

TABLA DE INDICADORES 12. GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

Acciones	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Suma
■ Alojamiento	Información con redundancias	Porcentaje	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	
■ Instalación de bases de datos SQL Server	Catálogos de Información	Número	—	—	48	13	30	146	30	267
■ Implementación de ERP para gestión (TramitaDigital)	Módulos para trámites de las IAP	Número	—	—	—	4	15	2	—	21
	Atención a soporte técnico (personal de la junta)	Acción	—	404	787	—	—	1,754	1,759	4,704
■ Implementación de Power BI (automatización de reportes)	Tableros dinámicos de información creados, vigentes	Acción	—	—	—	2	183	155	154	494
■ Renovación de infraestructura	Personal con equipos de cómputo portables	Porcentaje	0%	62%	79%	92%	94%	100%	100%	
	Aplicaciones para gestión interna	Número	7	0	0	8	4	6	2	20
■ Documentos Gestionados en <i>TramitaDigital</i>	Recibidos de las IAP	Número	—	—	—	23,206	30,126	29,676	34,095	117,103
	Emitidos por la junta	Número	—	—	—	16,709	28,950	24,618	27,510	97,787
	Total recibidos y generados	Número	—	—	—	39,915	59,076	54,294	61,605	214,890
	Firmados por la Junta con Llave CDMX	Número	—	—	—	13,870	23,921	17,416	18,209	73,416
	Firmados por la Junta con Llave CDMX (*)	Porcentaje	—	—	—	83%	83%	71%	66%	
	Comunicaciones electrónicas de la Junta a las IAP	Número	—	—	—	14,166	30,519	20,597	24,996	90,278
	Comunicaciones electrónicas de las IAP a la Junta	Número	—	—	—	7,777	10,292	9,290	8,837	36,196

(*) El promedio en el Periodo 2022-2025 fue de 76%.