TABLA DE INDICADORES 13. GESTIÓN DE LA MESA DE AYUDA

Acciones	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Suma en el Periodo
▪ Mesa de ayuda	Asesorías solicitadas a Mesa de Ayuda	Número	—	—	—	1,768	4,564	4,257	4,125	14,714
	Asesorías atendidas por Mesa de Ayuda	Número	—	—	—	926	1,758	1,817	1,851	6,352
	Asesorías canalizadas a las áreas	Número	—	—	—	842	2,806	2,440	2,274	8,362
	Satisfacción de las asesorías	Porcentaje	—	—	—	—	—	—	95%	