

Informe

2008-2011



Informe 2008-2011



Consejo Directivo

Presidente de la Junta
de Asistencia Privada del
Distrito Federal
CPC Rogerio Juan
Casas Alatraste Urquiza

Secretario de Desarrollo
Social del Distrito Federal
Lic. Martí
Batres Guadarrama

Secretario de Gobierno
del Distrito Federal
Lic. José Ángel
Ávila Pérez

Secretario de Finanzas
del Distrito Federal
Lic. Armando
López Cárdenas

Secretario de Salud
del Distrito Federal
Dr. José Armando
Ahued Ortega

Directora General del Sistema
para el Desarrollo Integral
de la Familia del Distrito
Federal
Lic. Martha Patricia
Patiño Fierro

Administrador General
Jurídico Servicio
de Administración Tributaria
Secretaría de Hacienda
y Crédito Público
Lic. Jesús
Rojas Ibáñez

Consejero representante
del rubro de Niños
y jóvenes
Lic. Salim
Lajud Piña

Consejero representante del
rubro de Adultos mayores
Lic. Tomás
Lozano Molina

Consejero representante del
rubro de Salud y adicciones
Dr. Federico
Graue Wiechers

Consejera representante
del rubro de Discapacidad
y rehabilitación
Lic. Lourdes
Sarvide Álvarez Icaza

Consejera representante
del rubro de Educación
y capacitación
Lic. María del Pilar
Parás de Visoso

Consejera representante
del rubro de Otra clase
de servicios asistenciales
Lic. María del Carmen
Gutiérrez Orozco

Directorio JAPDF

Presidente
CPC Rogerio Juan
Casas Alatraste Urquiza

Secretario Ejecutivo
Lic. Pedro
Ortega Herrera

Director Jurídico
Lic. Héctor Alberto
Jiménez Sánchez

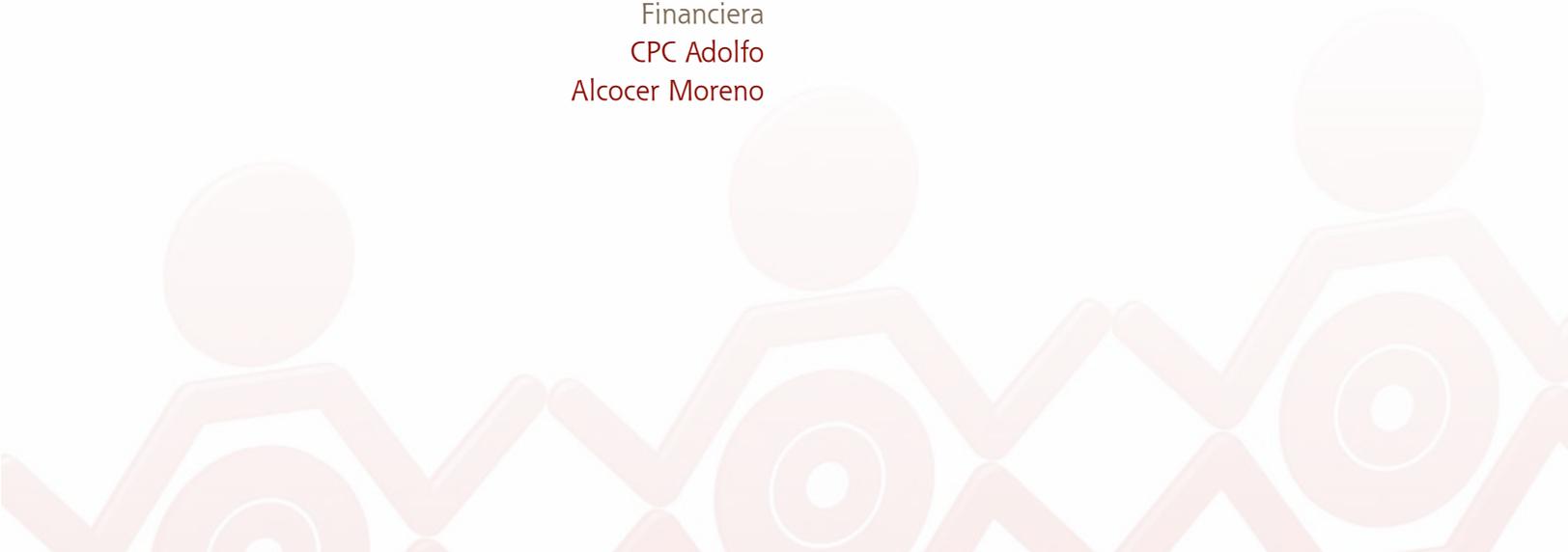
Directora de Evaluación
Asistencial
Lic. Angélica Patricia
Haro de Alba

Director de Evaluación
Financiera
CPC Adolfo
Alcocer Moreno

Director de Tecnologías
de Información
y Comunicaciones
Dr. Carlos
Maroto Pérez del Río

Director Administrativo
CP Guillermo
Téllez Gutiérrez Topete

Contraloría Interna
Lic. Moisés
Quintero Toscuento



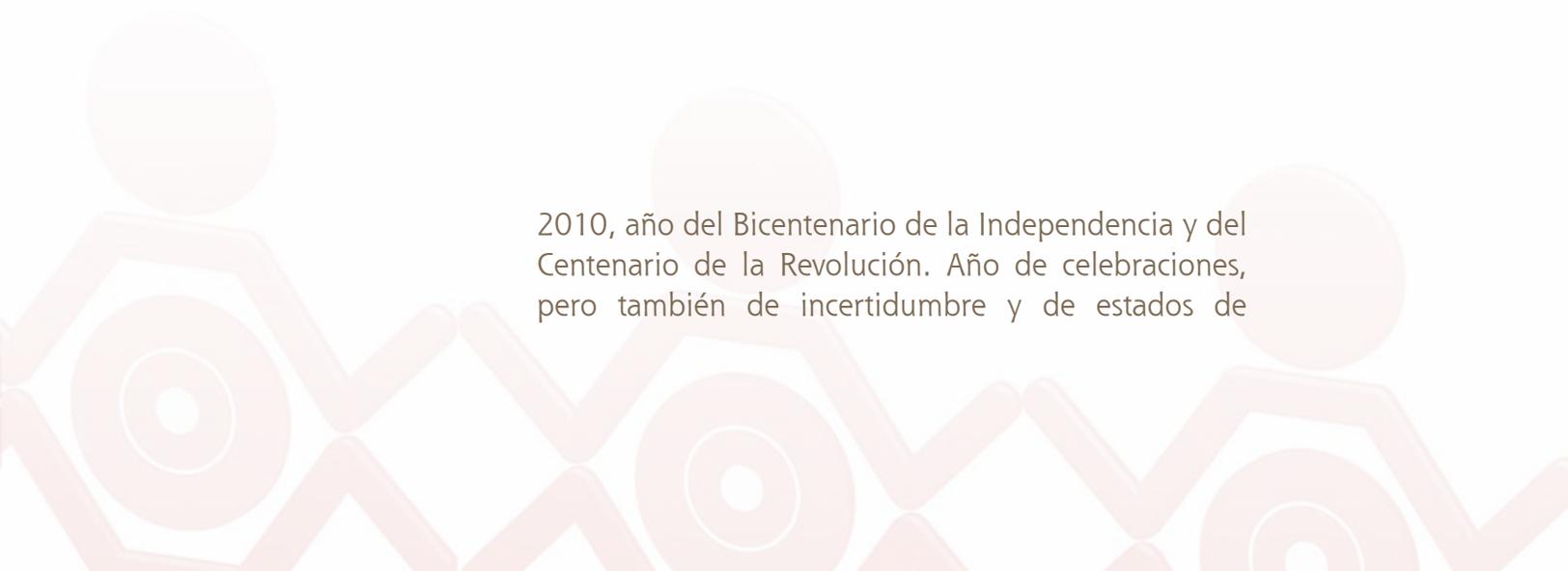
Índice

7	Mensaje del Presidente
11	Informe de Trabajo
38	Consejo Directivo
41	Supervisión
48	Asesoría
68	Coordinación
71	Redes y Alianzas
89	Apoyo
105	Rubros Asistenciales
113	Servicios Internos
133	Estudio de Satisfacción
135	Organigrama
136	Anexos
	Estados Financieros

Mensaje del Presidente

“Desde la perspectiva de la Junta, el hecho más significativo de 2010, fue la aprobación de la reforma a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal”

2010, año del Bicentenario de la Independencia y del Centenario de la Revolución. Año de celebraciones, pero también de incertidumbre y de estados de



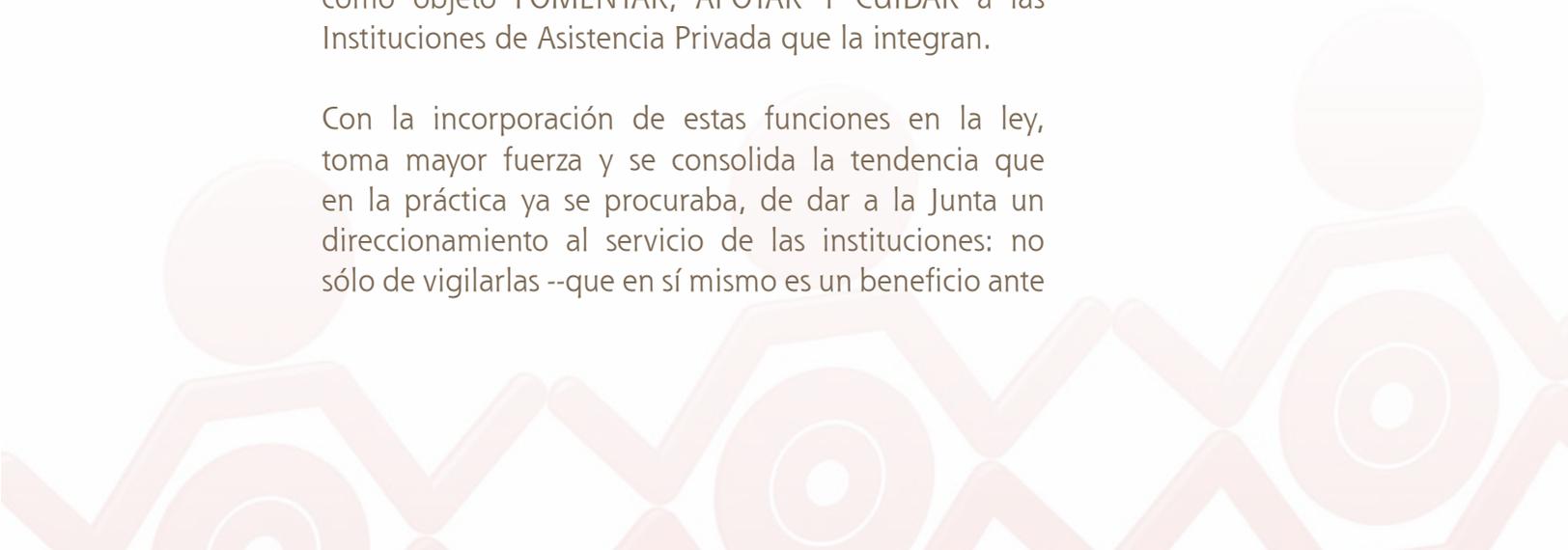
angustia causados por la inseguridad, los desastres naturales y la violencia. Uno de los años más difíciles de los que se tenga memoria para la sociedad en general y la sociedad civil organizada mexicana, tanto por la disminución o postergación de donativos, como por la amenaza de ver menguadas las reducciones de impuestos locales, a principio de este año.

Sin embargo, como en todo, también tuvimos hechos positivos, como son la vida y la oportunidad de servir, tal es el caso de todas las personas que participamos de una u otra manera en las Instituciones de Asistencia Privada.

Desde la perspectiva de la Junta, sin lugar a dudas el hecho más significativo de 2010, fue la aprobación de la reforma a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal, que tras un largo proceso y la participación de muchas personas e instituciones, fue aprobada por unanimidad en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal el 21 de octubre, y publicada el 23 de noviembre.

La trascendencia de esta reforma radica en la ampliación de la misión de la Junta, que pasa de ser una entidad principalmente supervisora a una que además, tiene como objeto FOMENTAR, APOYAR Y CUIDAR a las Instituciones de Asistencia Privada que la integran.

Con la incorporación de estas funciones en la ley, toma mayor fuerza y se consolida la tendencia que en la práctica ya se procuraba, de dar a la Junta un direccionamiento al servicio de las instituciones: no sólo de vigilarlas --que en sí mismo es un beneficio ante



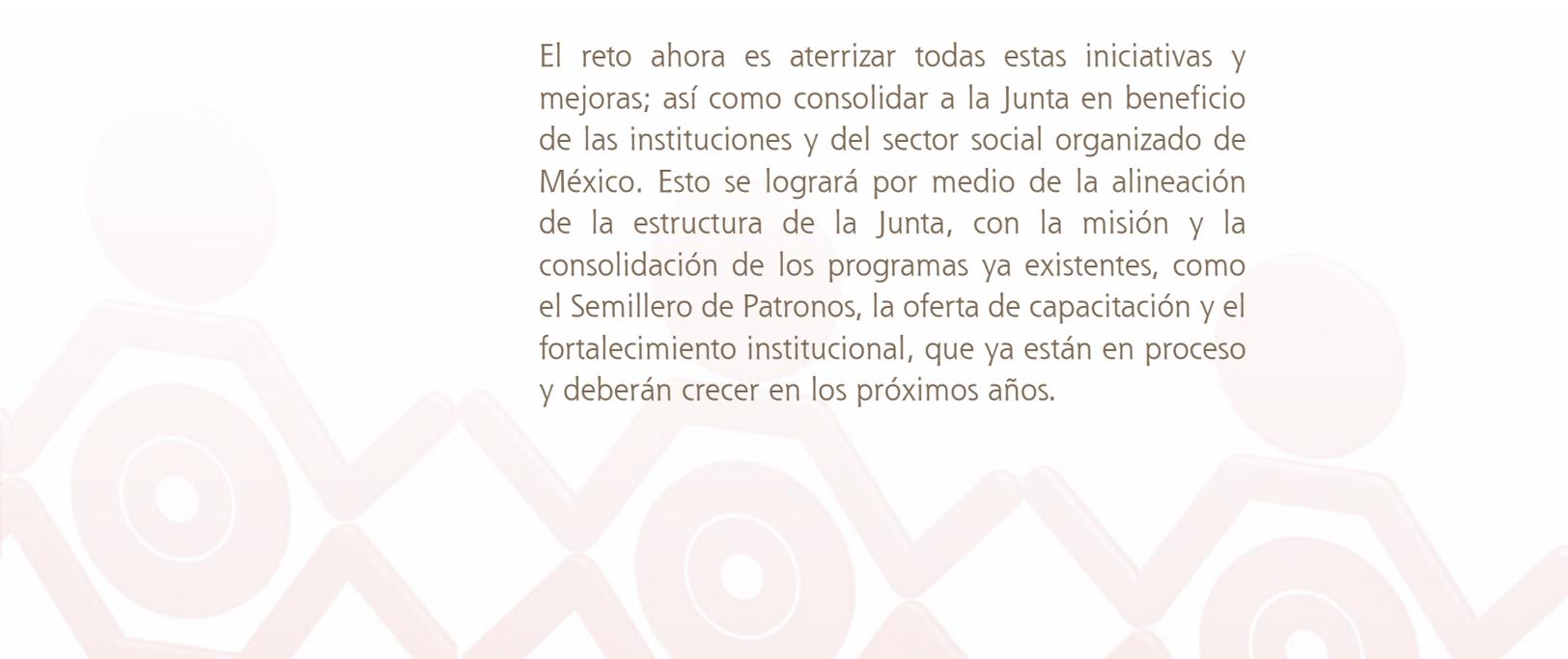
terceros al aumentar la confianza-- sino también de apoyarlas para lograr el cumplimiento de la voluntad fundacional.

Este cambio redundará en el aumento de beneficios o valores agregados que las instituciones tendrán al constituirse como IAP, principalmente en los temas de pertenencia y profesionalización, ya que se da mucha mayor fuerza a la función de la Junta como elemento de vinculación y cohesión entre las instituciones y con los terceros que se relacionan.

Por otra parte, y en línea con lo anterior, la reforma incluye mejoras en cuanto a que da mayor claridad a la autonomía económica de la Junta, a través de la ampliación de las atribuciones del Consejo Directivo y la simplificación de los trámites para las instituciones.

A lo largo de este año trabajamos también en la comunicación y difusión de lo que somos y lo que hacemos, mejorando nuestro portal de Internet, como medio de presentación ante la comunidad de las instituciones.

El reto ahora es aterrizar todas estas iniciativas y mejoras; así como consolidar a la Junta en beneficio de las instituciones y del sector social organizado de México. Esto se logrará por medio de la alineación de la estructura de la Junta, con la misión y la consolidación de los programas ya existentes, como el Semillero de Patronos, la oferta de capacitación y el fortalecimiento institucional, que ya están en proceso y deberán crecer en los próximos años.



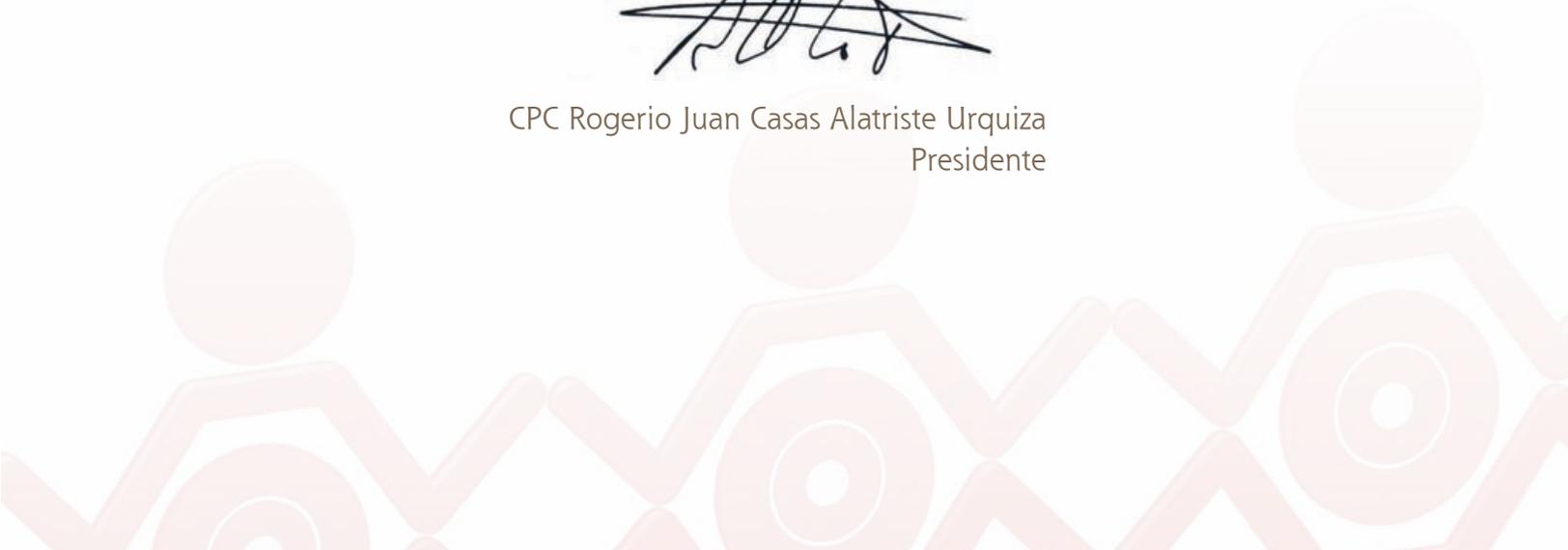
Otro aspecto importante que se podrá dar en este año que empieza, es el enfoque estratégico en la Junta, con la participación del Consejo Directivo y el equipo operativo, quienes con una perspectiva de mediano plazo podrán definir en conjunto el modelo de la Junta que queremos ser para el año 2014, dando continuidad y posibilidades de consolidación a los esfuerzos que se hicieron en la presente administración.

Por mi parte, agradezco a todos ustedes el apoyo y la confianza que han puesto en mí, y sobre todo la oportunidad de servir a mi país y a este sector tan importante, en una coyuntura tan crítica como la que hemos vivido en estos tres años.

Una mención especial a todo el personal de la Junta y a los miembros del Consejo Directivo, por su apoyo y compromiso. Debemos estar muy orgullosos de haber cumplido y haber aprovechado la oportunidad de servir, que la vida nos ha dado.



CPC Rogerio Juan Casas Alatrisme Urquiza
Presidente



Informe de Trabajo

“La misión de la JAPDF ha sido desde su origen, asegurar el cumplimiento de la voluntad fundacional de las organizaciones sociales que optaron libremente por constituirse como Instituciones de Asistencia Privada IAP” .

Misión y Visión 2011

Misión

Cuidar, fomentar, apoyar, vigilar, asesorar y coordinar a las Instituciones de Asistencia Privada, promoviendo su eficiencia, transparencia y profesionalismo, para el fortalecimiento y modernización del sector asistencial, que asegure el cumplimiento de la voluntad fundacional, ofreciéndoles servicios de calidad con responsabilidad social dentro del marco legal.

Visión 2011

La Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal, autoridad rectora de las Instituciones de Asistencia Privada, es reconocida como una entidad: Útil, Equitativa, Confiable y Promotora del sector social.

Útil

Porque contribuye al mejor funcionamiento y desarrollo de las IAP; por ser oportuna y ágil en sus servicios y por ofrecer soluciones integrales e innovadoras, con calidad y calidez.

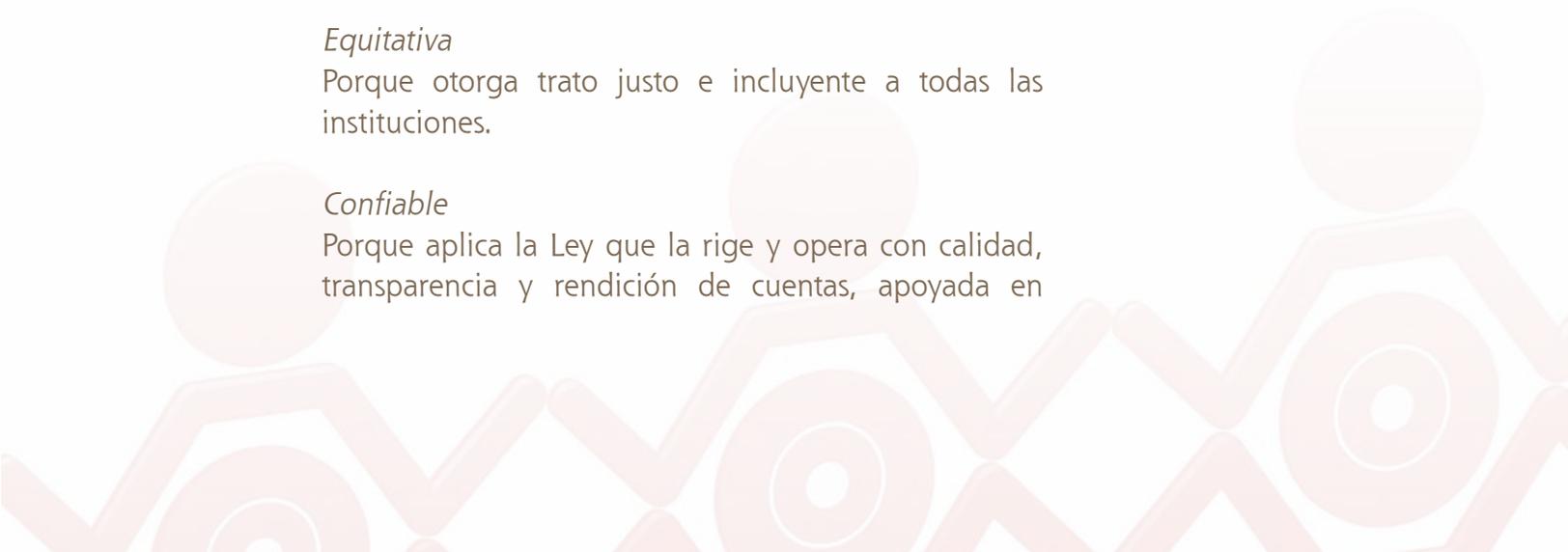
Equitativa

Porque otorga trato justo e incluyente a todas las instituciones.

Confiable

Porque aplica la Ley que la rige y opera con calidad, transparencia y rendición de cuentas, apoyada en

La Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal, autoridad rectora de las Instituciones de Asistencia Privada, es reconocida como una entidad: Útil, Equitativa, Confiable y Promotora del sector social.





Fundación de Socorros Agustín González de Cosío, IAP.

un equipo profesional y capacitado de reconocida integridad moral.

Promotora

Porque propicia alianzas y redes nacionales e internacionales que favorecen sinergias en beneficio de la sociedad.

Porque incide en Políticas Públicas y contribuye a que el sector social sea más amplio, comprometido, organizado e influyente.



Actividades del Presidente

Para el Presidente de la JAPDF, desde el inicio de su gestión, ha sido prioridad mantener una estrecha relación con las IAP, por lo que desde hace tres años, cada miércoles, visita a instituciones acompañado de personal de las diferentes direcciones de la Junta. De esta manera, en conjunto han podido detectar áreas de oportunidad y apoyarlas en sus necesidades.

También acompañó a las instituciones en los diferentes eventos que organizaron con el fin de obtener recursos; celebrar algún aniversario; o inaugurar alguna obra, entre otros.

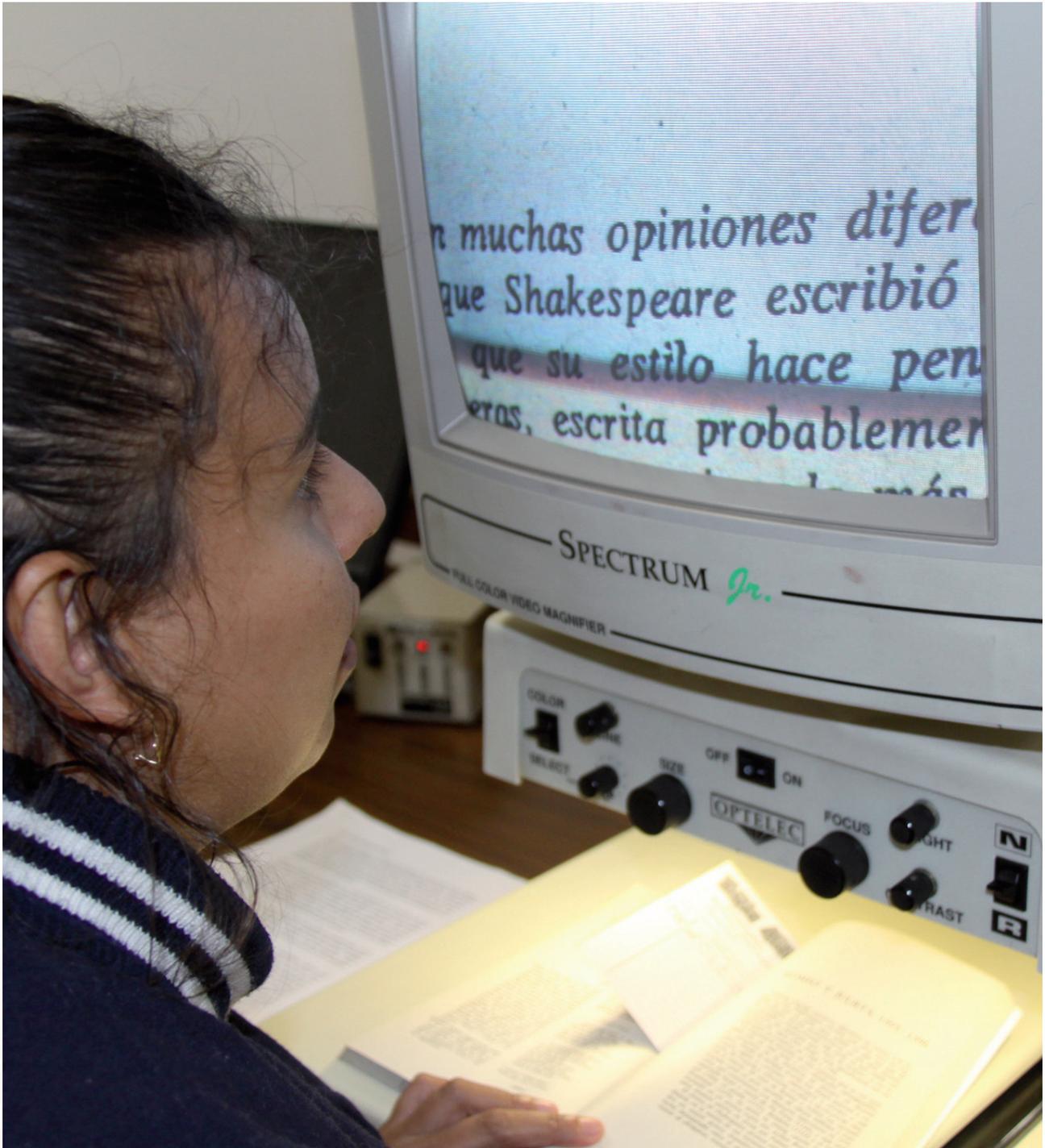
De la misma manera, el Presidente de la Junta recibió a patronos, directivos y personal operativo de las IAP, así como a funcionarios gubernamentales, en reuniones de trabajo, cuyo objeto fue buscar soluciones y apoyos para las instituciones.

Resumen de 2008 a 2010

Concepto	2008	2009	2010
Visitas de Presidencia	55	51	61
Eventos	44	95	67
Reuniones de Trabajo	96	151	149
Total de Actividades	195	297	277



Visita a IAP que cuenta
con proyectos sustentables.



Comité Internacional Pro Ciegos, IAP.

En el trienio de la actual administración, el Presidente realizó más de 700 actividades con las IAP.



Visita con representantes de la Asamblea Legislativa a IAP.



Visita a IAP del rubro de Discapacidad y rehabilitación.



Niños de Asilo Primavera, IAP
con el CPC Rogerio Casas Alatríste.



Asistida del rubro Adultos mayores, en una de las visitas que se llevan a cabo los miércoles.



Premios Compartir 2010 de Compartir Fundación Social, IAP.
Se otorgan desde 1988 a personas e instituciones que se destacan por sus acciones en beneficio de los más necesitados.



Día del Adulto mayor, en las instalaciones de Campo Marte. Asisitida recibe reconocimiento por llegar a los 90 años de edad.



Personal de la JAPDF proporciona informes de la Junta a jóvenes estudiantes en la Feria de Transparencia, que se llevó a cabo en el Zócalo capitalino.



Entrega de premios CLARES en la Universidad Anáhuac del Norte, de manos de la Lic. Margarita Zavala, Presidenta del DIF Nacional y Primera Dama de México.

La JAPDF recibió el premio a la Responsabilidad Social, en la categoría de Institución Gubernamental (2009).



Joven asistida de Ayuda y Solidaridad, IAP agradece al patronato de la institución, sus servicios de estancia, alimentación y educación.



Quince aniversario de la Fundación para la Promoción del Altruismo, IAP.



La Junta vinculó a las IAP con los responsables de las delegaciones del DF, como Azcapotzalco, Benito Juárez, Magdalena Contreras y Cuajimalpa entre otras, a fin de dar a conocer y aprovechar los diferentes servicios públicos que proporcionan las dependencias, para así facilitar las actividades asistenciales.



Reunión con los representantes de la delegación Azcapotzalco.



Reunión con el delegado de Cuajimalpa.



Reunión con algunos funcionarios de la delegación Iztacalco.



Reunión con los representantes de la delegación Miguel Hidalgo.

El objetivo de las reuniones fue lograr hacer conciencia del trabajo que realizan las IAP y generar alianzas, así como grupos de trabajo con la finalidad de plantear soluciones colectivas en aspectos de protección civil, trámites y Desarrollo Social.

Durante el año nos acompañaron diversos delegados, entre ellos el Lic. Demetrio Sodi de la Tijera.

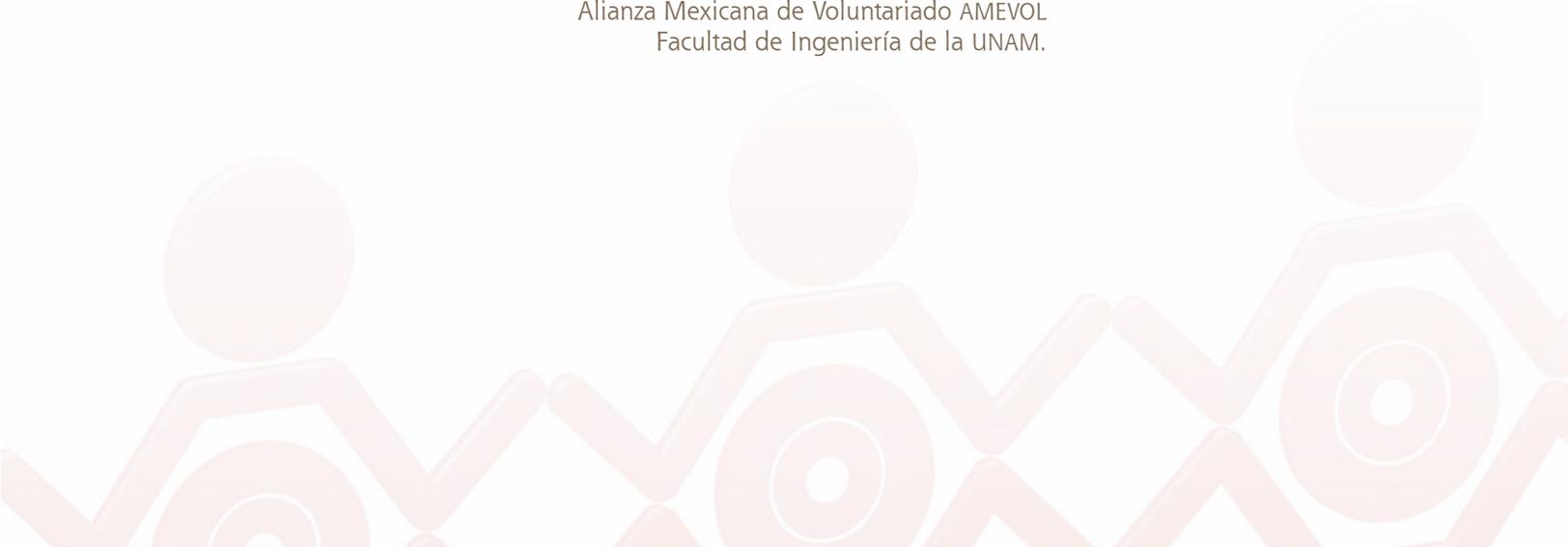




El Jefe de Gobierno del DF, Marcelo Ebrard Casaubón, inaugurando una ampliación a las instalaciones de la Institución de Asistencia Privada más antigua del país, el Hospital de Jesús, IAP.



Alianza Mexicana de Voluntariado AMEVOL
Facultad de Ingeniería de la UNAM.



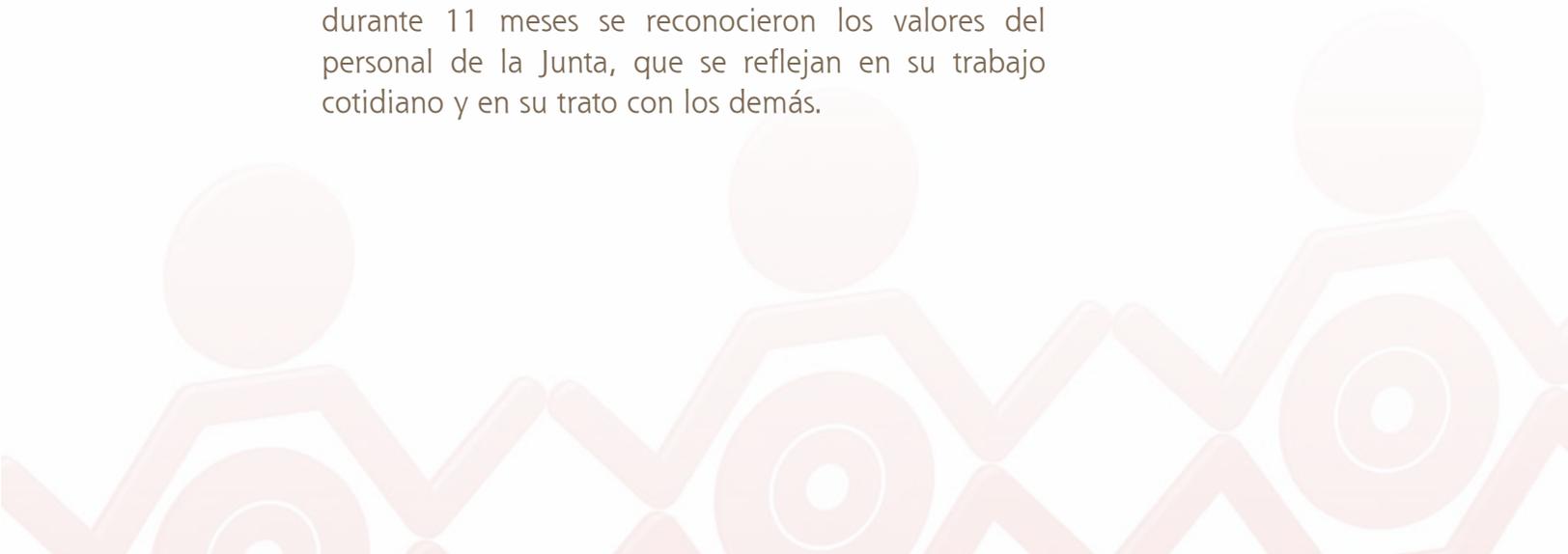


Reunión de UNICEF 2o Foro: Los derechos de la infancia y la adolescencia en México construyendo buenas prácticas.

Celebración de los 110 años de la JAPDF

Para la Junta, cumplir 110 años fue todo un suceso que celebramos a través de:

- La difusión de las actividades de la JAPDF, como autoridad rectora de las IAP, mediante un suplemento insertado en el periódico Reforma, que logró captar la atención de 74,000 mil suscriptores. De igual forma se elaboró un documento cronológico, que relata los hechos relevantes de la Junta y da a conocer un poco más de su historia en nuestro país. La labor de las IAP se difundió mediante el programa "Casos de éxito", con videos realizados por la Junta, en los que se exalta la permanencia y el trabajo de las IAP. Los videos están disponibles en Youtube y en nuestro Portal web.
- Multiplicar el conocimiento de las instituciones y el reconocimiento de la JAPDF como un organismo útil, por medio de un ciclo de 11 conferencias magistrales que ayudaron a elevar el nivel de profesionalización de los servicios asistenciales de las IAP.
- Fortalecer el orgullo de los empleados que forman el equipo de colaboradores de la JAPDF, a través del programa "El empleado del mes", mediante el cual durante 11 meses se reconocieron los valores del personal de la Junta, que se reflejan en su trabajo cotidiano y en su trato con los demás.





Conferencia impartida por Rubén Illoldi García-Cerda
Director de Ciudadanía Corporativa Microsoft, sobre
Tecnología para IAP al alcance de todos.



El ciclo de conferencias contó con la participación de más de 1000 asistentes.



Grupos de trabajo en la conferencia Modelos de atención.



Recursos Humanos y

RRHH \ Fuente	Gran Donante	Fundación	Empresa	Pequeños Donantes
Líder				
Sra. Relacionada				
Experto en Mktg. Directo				
Técnico en Planeamiento				
Voluntario de Base				

**Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal**

Tenemos **403 razones** para festejar la permanencia de la **Asistencia Privada**



Conferencia de Procuración de Fondos, en el Salón Digna Ochoa de la CDHDF.



Bienvenidos

Consejo Directivo

El Consejo Directivo en sus sesiones ordinarias y extraordinarias, cumplió su función con apego a la Ley, sobre los asuntos expuestos por las Instituciones de Asistencia Privada y la propia Junta.

De 2008 a 2010 emitió los siguientes acuerdos:

Total de acuerdos	2008	2009	2010
De la Junta de Asistencia Privada del DF*	29	35	23
De las Instituciones de Asistencia Privada °	721	688	240

* Ver anexo 1

° Ver anexo 2



Elecciones de representantes de las IAP ante el Consejo Directivo, de 2008 a 2010

En este trienio se llevaron a cabo elecciones de representantes para los seis rubros asistenciales.

Los periodos de gestión se describen a continuación:

	Inicia gestión	Termina	Representante
Educación y capacitación	Julio 2008	Julio 2011	Lic. María del Pilar Parás de Visoso
Adultos mayores	Julio 2008	Junio 2011	Lic. Tomás Lozano Molina
Discapacidad y rehabilitación	Marzo 2009	Marzo 2012	Lic. Lourdes Sarvide Álvarez Icaza
Niños y jóvenes	Septiembre 2009	Septiembre 2012	Lic. Salim Lajud Piña
Salud y adicciones	Septiembre 2009	Septiembre 2012	Dr. Federico Graue Wiechers
Otra clase de servicios asistenciales	Septiembre 2009	Septiembre 2012	Lic. María del Carmen Gutiérrez Orozco





Elección de Consejeros 2009-2012.

Supervisión

Visitas de supervisión

Su propósito es corroborar que las IAP cumplan con su objeto estatutario y detectar sus áreas de oportunidad para ayudarles a subsanar cualquier complicación.

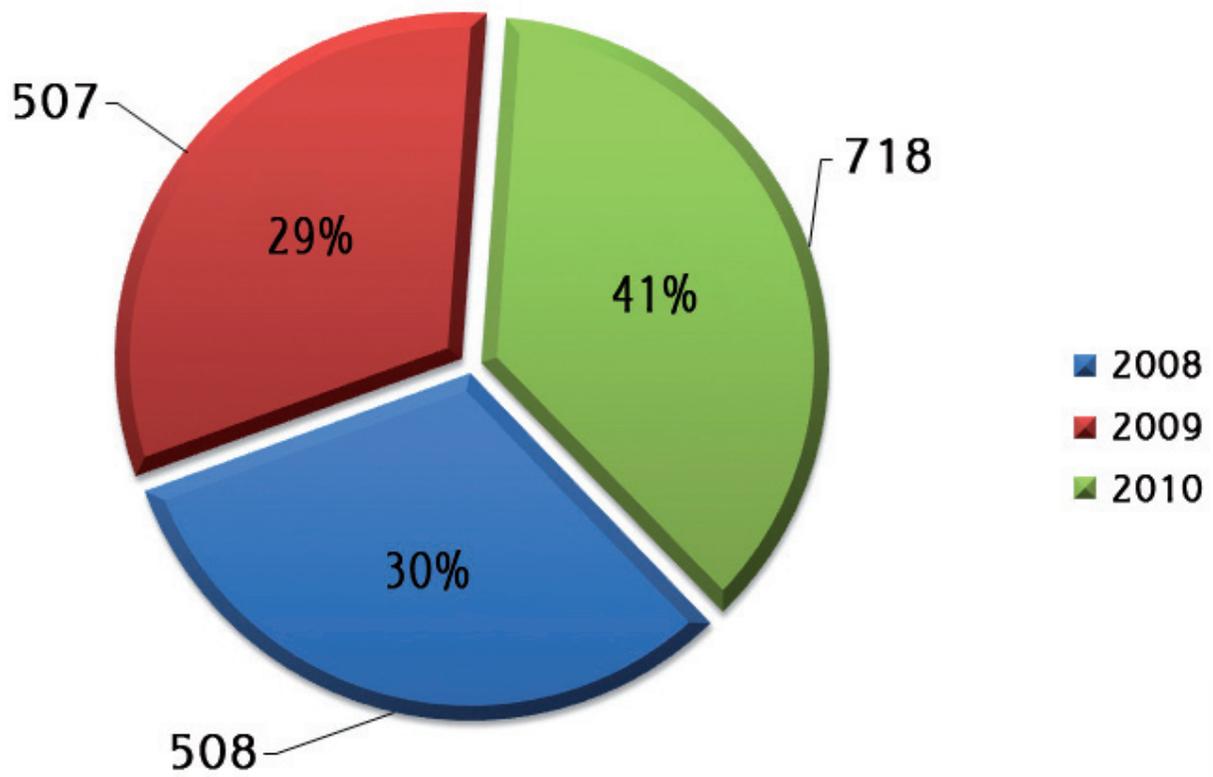
Se realizan una vez al año de manera regular, salvo en los casos en que las instituciones requieran de apoyo constante para resolver alguna situación específica.

Generalmente, las visitas las llevan a cabo los asesores asistenciales, aunque en ocasiones participan representantes de las Direcciones de Evaluación Financiera y Jurídica.

El incremento presentado en 2010, sobre las visitas que se realizaron en otros años se debe a que de enero a octubre se efectuaron 115 visitas de seguimiento.

	2008	2009	2010
Enero	2	0	45
Febrero	20	72	62
Marzo	28	42	65
Abril	21	29	63
Mayo	67	52	18
Junio	64	51	85
Julio	109	26	68
Agosto	36	68	43
Septiembre	50	60	65
Octubre	28	46	73
Noviembre	49	36	77
Diciembre	34	25	54
Total	508	507	718

Visitas realizadas durante el periodo 2008-2010





Visitas a instituciones de los rubros Adultos mayores y Salud y adicciones.





Fundación Estancia del Sagrado Corazón de Jesús, IAP, perteneciente al rubro de Discapacidad y rehabilitación.



Fundación Cefeti, IAP del rubro de Educación y capacitación.

Presupuestos de ingresos, egresos y de inversiones en activos fijos y programas de trabajo

La Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal contempla que las Instituciones presenten cada año ante la JAPDF sus presupuestos de ingresos, egresos y de inversiones en activos fijos y programas de trabajo. En 2010, esta obligación fue realizada en tiempo y forma por 395 IAP.

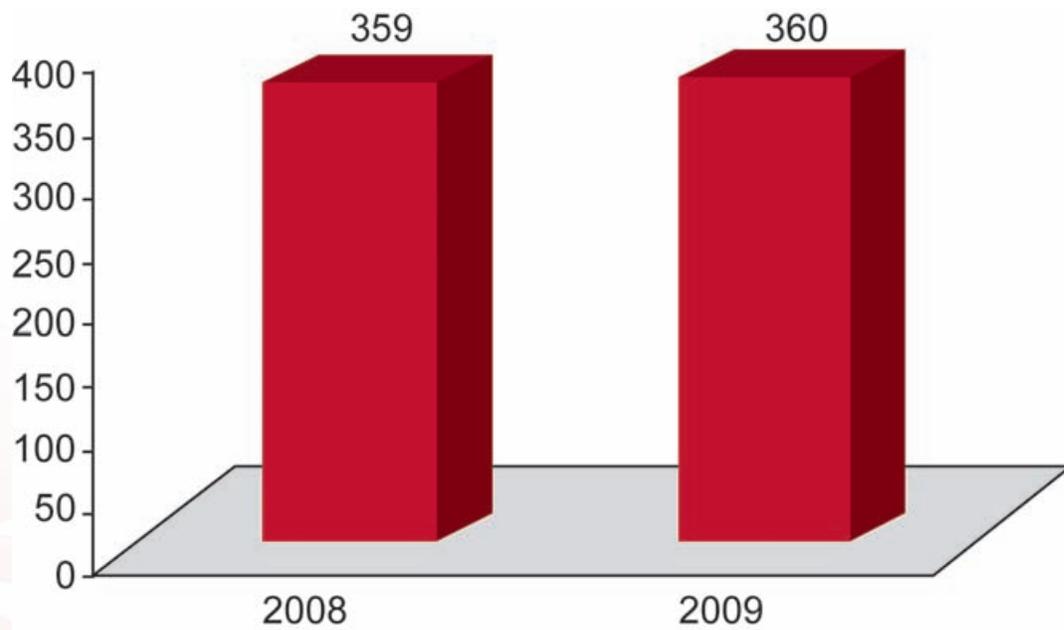
Resumen de 2008 a 2010 (Ver anexo 3)



Informe anual de actividades de las IAP

La elaboración del informe anual de actividades es una obligación fundamentada en el artículo 45, fracción XVI, de la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal. El periodo que las instituciones tienen para entregarlo a la Junta es dentro de los tres primeros meses del año siguiente al que se informa.

Durante 2008 se recibieron en tiempo y forma 359 informes; y durante 2009, 360. En cuanto a los informes de 2010, las instituciones tienen hasta el 31 de marzo de 2011 para entregarlos.



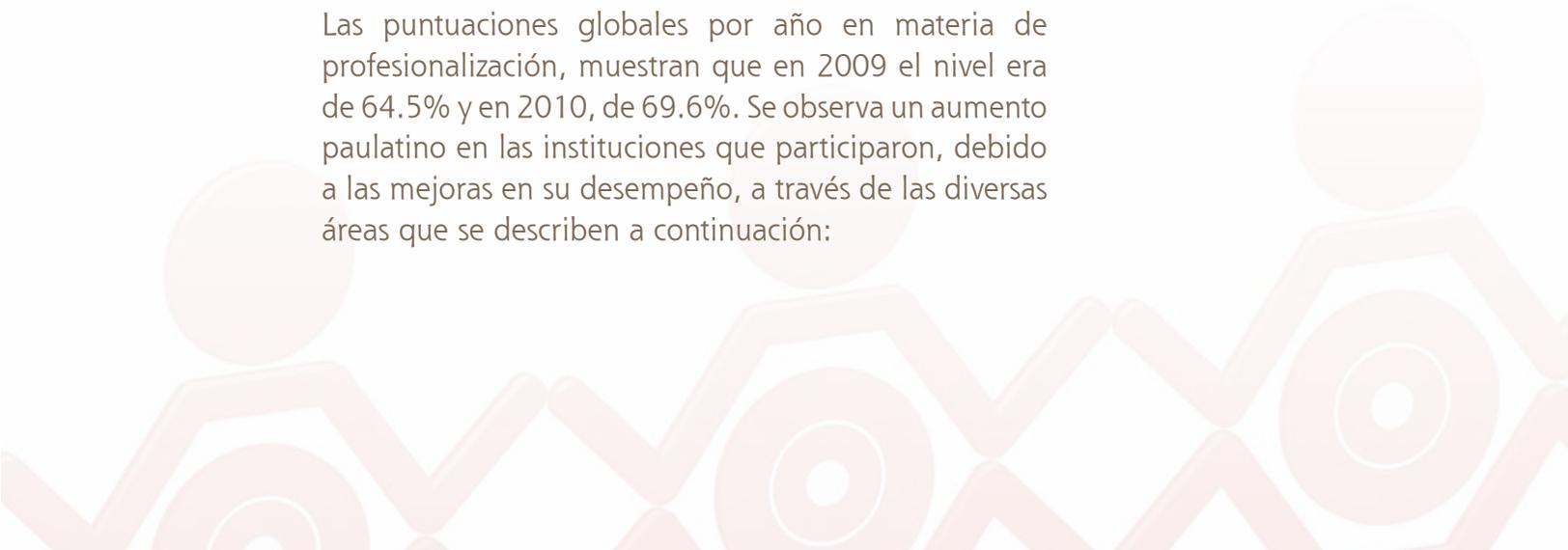
Asesoría

Diagnóstico Institucional

En los últimos dos años la JAPDF implementó el Programa de Diagnóstico Institucional para las IAP, que permite conocer su nivel de profesionalización. Para ello desarrolló una herramienta, con autorización de la Fundación Merced A.C., en la que adaptó un sistema de evaluación que arroja resultados sobre el desempeño de las IAP en las áreas de estrategia; patronato; obtención de recursos; equipo operativo; modelo de atención/metodología; aspectos administrativos; comunicación y difusión; y tecnologías de información y comunicaciones.

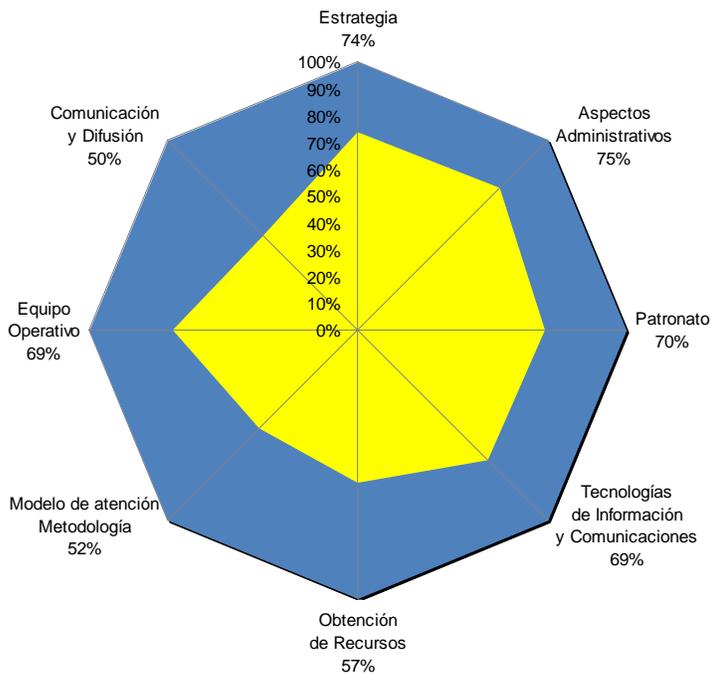
En 2009, respondieron el diagnóstico 186 instituciones. Esta cifra se incrementó un 12% en 2010, con la participación de 209 IAP.

Las puntuaciones globales por año en materia de profesionalización, muestran que en 2009 el nivel era de 64.5% y en 2010, de 69.6%. Se observa un aumento paulatino en las instituciones que participaron, debido a las mejoras en su desempeño, a través de las diversas áreas que se describen a continuación:

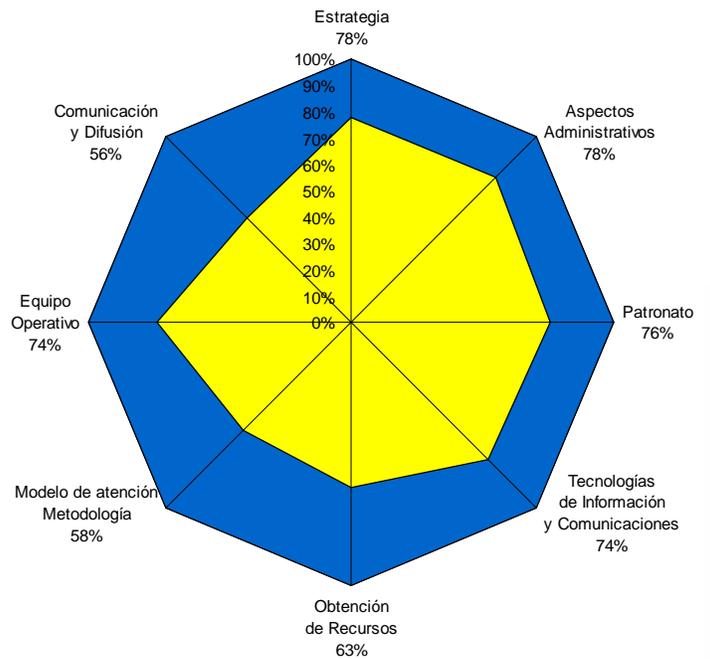


Área de desempeño	2009	2010
Estrategia	74%	78%
Patronato	70%	76%
Obtención de recursos	57%	63%
Equipo operativo	69%	74%
Modelo de atención/metodología	52%	58%
Aspectos administrativos	75%	78%
Comunicación y difusión	50%	56%
Tecnologías de información y comunicaciones	69%	74%

GRADO DE PROFESIONALIZACIÓN DE LAS IAP 2009



GRADO DE PROFESIONALIZACIÓN DE LAS IAP 2010



Sin embargo, aún con el aumento en la puntuación global de profesionalización de las IAP, se observa que la comunicación y difusión representa un área de oportunidad, por lo que se desarrollaron cursos y conferencias sobre el tema, que les permitieron mejorar esa actividad.

En cuanto al desempeño por cada rubro asistencial, se observó un incremento en el último año en las ocho áreas:

Área de desempeño	Niños y jóvenes		Adultos mayores		Salud y adicciones	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Estrategia	82	85	77	72	71	81
Patronato	76	85	77	78	61	73
Obtención de recursos	65	69	60	63	52	64
Equipo operativo	75	80	76	74	63	79
Modelo de atención/metodología	60	64	50	56	52	69
Aspectos administrativos	78	83	83	77	71	81
Comunicación y difusión	56	62	53	55	51	63
Tecnologías de información y comunicaciones	72	77	76	75	62	80

El Programa de Diagnóstico Institucional también permitió reforzar cuatro líneas de acción de la JAPDF, que facilitan la mejora en el desempeño de las instituciones y su nivel de profesionalización. Estas son: **Semillero de patronos, Fondo de emergencia, Capacitación y Servicio social**, las cuales se han programado de manera continua, incrementando su número de servicios y eventos a ofrecer, para las instituciones.



Educación y capacitación		Otra clase de servicios asistenciales		Discapacidad y rehabilitación	
2009	2010	2009	2010	2009	2010
72	77	72	75	74	78
64	73	78	77	64	67
52	64	58	60	59	61
65	71	72	73	67	69
50	60	48	51	57	61
70	78	75	75	76	78
47	57	46	52	55	55
70	74	70	70	69	72



Semillero de Patronos

Es el programa que busca integrar en los patronatos de las IAP a personas con un alto compromiso social y diferentes perfiles profesionales, de tal forma que ayuden a consolidar y optimizar los servicios asistenciales que proporcionan las instituciones.

Resultados 2008-2010

Años	Base de datos	Candidatos integrados al programa	IAP integradas al programa	Casos de permanencia
2008	119	25	17	6
2009	210	75	41	12
2010	262	31	19	15

Semillero de Patronos se expuso ante diferentes grupos, dando como resultado la creación del Semillero de Banamex; Microsoft; del Hospital The American British Cowdray; el Semillero de instructores de capacitación, compuesto por personas que dan sus servicios en la JAPDF, impartiendo cursos de profesionalización al personal de las IAP; y finalmente, un grupo conformado por personas independientes.

En 2010 se impartió el curso “Órganos de Gobierno Sanos y Eficientes”, a instituciones de reciente creación y a otras de mayor experiencia, para reforzar el conocimiento sobre las facultades, atribuciones y responsabilidades del Patronato. Las Instituciones de Asistencia Privada que participaron fueron: Fundación ADM, Fundación Dra. Aurora Arnaiz Amigo, Fundación Chespirito, Patronato Cuajimalpa y Audioamigo.

También se capacitó a las IAP que ya participan en el Semillero de Patronos, con el objeto de crear un manual de mejores prácticas de buen gobierno. Las IAP participantes fueron Fundación Santa Luisa de Marillac, Variety, Fundación para la Asistencia Educativa, Patronato Cuajimalpa, Centro de Cuidados Paliativos de México, Juventud Luz y Esperanza, Integración Down, Fundación de Protección y Asistencia para Ancianas Desvalidas, Circulo Social y Educativo Antonino Malhomme y el Centro de Rehabilitación y Terapia San Juan Ixtayopan.



Reunión de trabajo del Semillero de Patronos en la JAPDF.

Comunicación Social

La JAPDF ha dado especial atención a los programas de comunicación sobre las actividades de las IAP y la Junta, con el objeto de incrementar su nivel de difusión, que facilite la captación de recursos para los trabajos asistenciales.

En este año, se impulsaron dos proyectos de comunicación. Uno es el nuevo Portal web de la Junta, con un diseño tipo red social, que agiliza la búsqueda de información y lo hace más amigable. El otro es la producción de vídeos que muestran los casos de éxito de las IAP, mismos que están visibles en nuestro Portal y en Youtube.

En cuanto a la difusión de noticias, varios medios continuaron otorgándonos espacios, como Formato 21 de Grupo Radio Centro y el periódico Somos Hermanos. Además, otros se han sumado para dar a las instituciones la oportunidad de expresar sus necesidades y los servicios que ofrecen. Se cubrieron noticias de la Junta y entrevistas a su Presidente, con: 88.9 Noticias; la agencia de comunicación Tercer sector y la revista del mismo nombre; Fundación ACIR, Radio Capital, Grupo ACIR; Radio red, Radio 620 am; Portal OEM, periódico El Sol de México; el Suplemento Club Social del periódico Reforma; el Suplemento RSVP del periódico Excelsior y el Portal Anunciación Comunicación Altruista, entre otros.

Medio	2008	2009	2010
Televisión		5	
Radio	38	34	34
Periódicos	6	35	17
Portales en Internet	5	105	15
Revistas y suplementos	2	54	5





Capacitación y profesionalización de las Instituciones de Asistencia Privada

El programa de capacitación que la Junta ofrece a las instituciones, por medio de la Dirección de Evaluación Asistencial, surge de los requerimientos de algunas IAP y de las necesidades detectadas en el Diagnóstico Institucional. Se imparte a través de conferencias, cursos, pláticas y talleres, bajo ejes fundamentales de desarrollo técnico y humano.

Los instructores que imparten los cursos son especialistas en su materia, y están sensibilizados ante los diferentes problemas que se presentan en las organizaciones del tercer sector.

Resumen de 2008 a 2010

	2008	2009	2010
Eventos realizados	37	46	88
Personas capacitadas	784	721	2699
Participaciones de las IAP en eventos de capacitación	515	467	1571

Adicional al programa de capacitación 2010, al detectar nuevas necesidades de las instituciones, se diseñaron otros eventos, como el ciclo de conferencias magistrales y los cursos fiscales entre otros.

Ciclo de conferencias

En el marco de la celebración del aniversario de la JAPDF se desarrolló un ciclo de once conferencias mensuales, con





Curso en materia fiscal para IAP.

temas de interés para las IAP, como se muestra en el siguiente cuadro:

Mes	Personas	IAP
Diciembre 2009 Principales Acciones en Materia de Protección Civil	102	90
Enero 2010 Reformas Fiscales que afectan a las IAP	90	74
Febrero Utilización de Tecnología para las IAP Connection Day	45	33
Marzo Comunicación y Posicionamiento	150	137
Abril Modelos de Atención	310	286
Mayo Procuración de fondos	82	71
Junio Responsabilidad Social Empresarial, Generando sinergias con empresas socialmente responsables	58	44
Julio ¿Qué hacer ante una demanda laboral? Consecuencias de no protocolizar oportunamente actos jurídicos	95	76
Agosto Importancia, interpretación y aplicación de las Norma Oficiales Mexicanas NOM	67	62
Septiembre Incidencia en Política Pública	50	47
Octubre Generación de Recursos	90	75
Total	1139	995

Taller de reducciones de contribuciones locales

Es importante que las IAP mantengan regular su situación fiscal. Por esta razón, la Junta promueve la difusión de los beneficios fiscales a que tienen derecho y a través de la Dirección de Evaluación Financiera,



Personal de las IAP, durante uno de los cursos de Protección Civil, impartido en las instalaciones de la JAPDF.

se impartieron talleres sobre las modificaciones en materia de reducciones de contribuciones locales para 2010. Asistieron 196 funcionarios en representación de 166 Instituciones de Asistencia Privada.

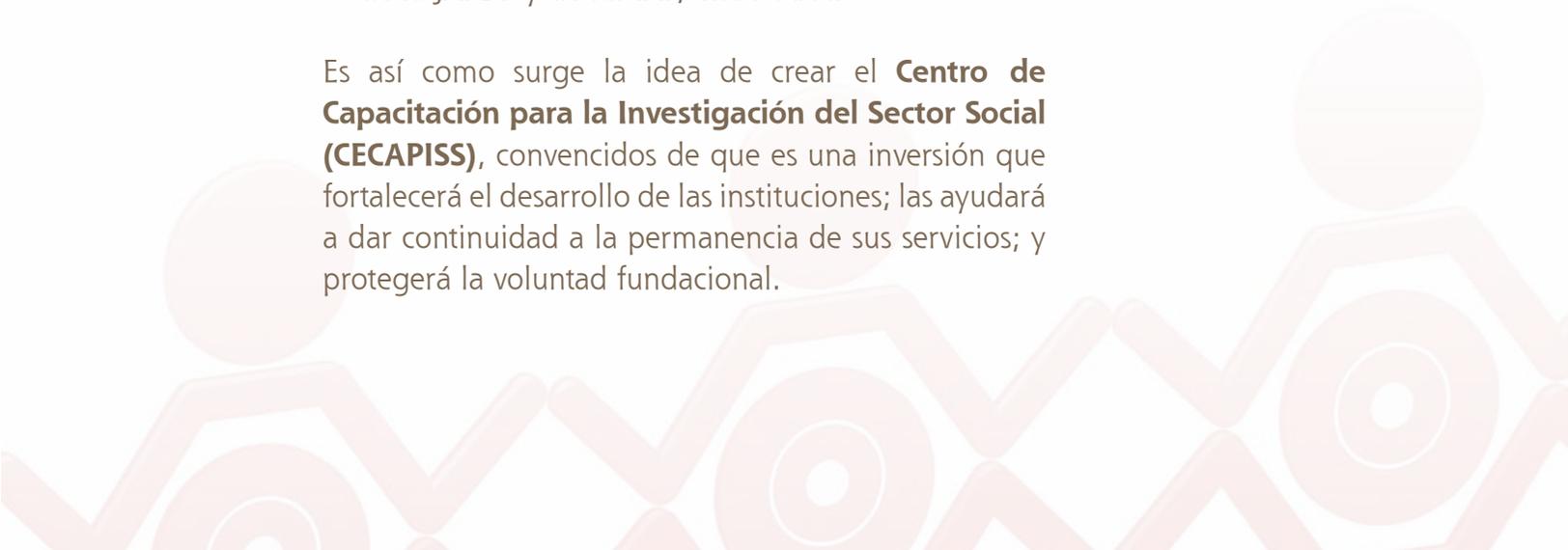
Proyecto CECAPISS

El programa de capacitación de la Junta integra varias actividades, como planear, ejecutar, evaluar y dar seguimiento a las necesidades de las IAP, de tal manera que les brinde herramientas para profesionalizar su servicio y orientar sus capacidades y competencias hacia una sustentabilidad social y económica.

Aunado a ello, la Junta detectó la necesidad de ofrecer un espacio digno que pueda ser *La Casa de las IAP*, en donde puedan realizar:

1. Diversos eventos para procuración de fondos
2. Reuniones de patronato
3. Reuniones de trabajo
4. Eventos de capacitación donde ellos mismos sean los instructores
5. Investigaciones sobre el sector de la asistencia
6. Publicaciones
7. Estrategias para difundir la misión y visión de la JAPDF y de las IAP, entre otros.

Es así como surge la idea de crear el **Centro de Capacitación para la Investigación del Sector Social (CECAPISS)**, convencidos de que es una inversión que fortalecerá el desarrollo de las instituciones; las ayudará a dar continuidad a la permanencia de sus servicios; y protegerá la voluntad fundacional.



Fortalecimiento tecnológico para las IAP

El Portal web de la JAPDF ahora es más amigable y de fácil navegación, gracias a la actualización de su plataforma tecnológica Joomla. Su nuevo diseño se desarrolló tomando en cuenta las opiniones de las Instituciones de Asistencia Privada, resultado de la encuesta de satisfacción 2009. De esta manera se logró cumplir con los requerimientos de reorganización, presentación y funcionalidad del mismo.



Actualmente, el Portal es visitado en promedio por 35,000 mil usuarios al año. Se le agregaron varias funciones de accesibilidad para facilitar la lectura de los contenidos; también se consideró la incorporación de audio para algunas secciones, de un mapa de geo-referenciación para la ubicación de las IAP y sus establecimientos, así como las listas de necesidades específicas de las instituciones, para que cualquier persona interesada en ayudar a una IAP pueda hacerlo.



El Escritorio Virtual de Trabajo (EVT), medio que ofrece a las IAP el servicio de ventanilla electrónica, tuvo actualización constante y mantenimiento. Pasó de ser una plataforma de control de flujos y autorización, a una herramienta de registro de datos y de emisión de documentos.

En el EVT continúa el Sistema de Diagnóstico de Madurez Institucional, el cual permite a las IAP autoevaluarse e identificar sus áreas de mejora.

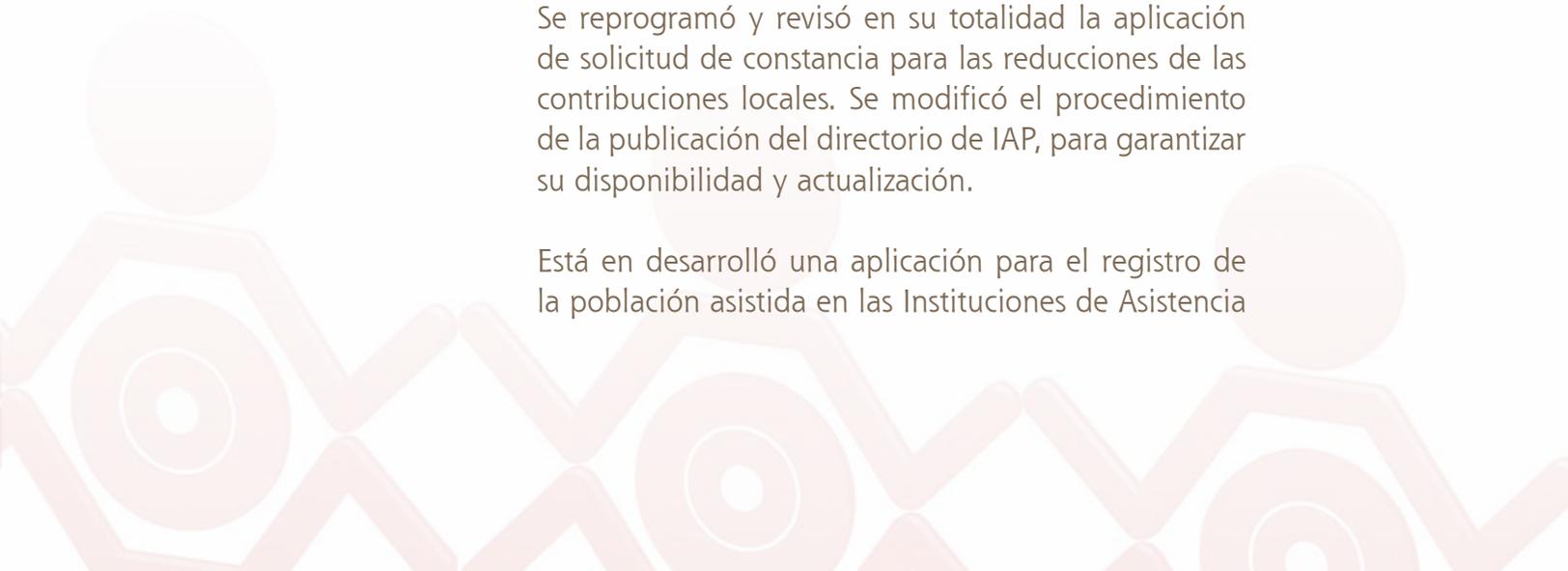
Se implementó la página web de los miembros de la Coordinación Nacional de Juntas de Asistencia Privada y Organismos Análogos, que facilita la comunicación, difusión e intercambio de información entre los organismos.

Asimismo, se desarrolló en el EVT un instrumento que facilita el registro y la distribución electrónicas de los acuerdos emitidos por el Consejo Directivo de la Junta.

Se actualizaron los sistemas de aprobación de presupuesto y modificación del mismo; captura y análisis de las obligaciones legales; modificación de estatutos; y enajenación de inmuebles.

Se reprogramó y revisó en su totalidad la aplicación de solicitud de constancia para las reducciones de las contribuciones locales. Se modificó el procedimiento de la publicación del directorio de IAP, para garantizar su disponibilidad y actualización.

Está en desarrollo una aplicación para el registro de la población asistida en las Instituciones de Asistencia



Privada por rubros, con el fin de contar con un censo general actualizado. La herramienta estará a disposición de las IAP en 2011.

La JAPDF brinda a las IAP el servicio de alojamiento y diseño de sitios Web. Se han atendido 48 IAP, de las cuales 28 han concluido su página web con apoyo de la Junta y 20 se encuentran en proceso.



Eventos especiales

La Junta apoya la organización de algunos eventos que las instituciones realizan en beneficio de su población asistida, muestra de ello fue:



Asistidos de IAP en Granjas las Américas
en el 1er. festejo del Día del niño.

El Primer festejo del Día del Niño, con la participación de 21 instituciones y 899 personas, entre niños y adultos de las IAP. El apoyo de la Junta consistió en proporcionar el transporte para los festejados y la coordinación en general, en la cual participó el personal administrativo de la Junta.

El desayuno-baile con motivo del Día del Adulto Mayor, que es una tradición desde hace 15 años. Contó en 2010 con la presencia de 750 ancianos de 36 IAP, quienes disfrutaron de la convivencia, el baile y algunos obsequios.



El desayuno-baile del Adulto Mayor en el Casino Militar Campo Marte.



Entrega de Mochilas "Mochilón Dondé"
en el Hospital Español

El Mochilón Dondé 2010, organizado por la Fundación Rafael Dondé, IAP, en el que se entregaron mochilas con material didáctico a 72 IAP de manera simbólica. El beneficio real del Mochilón fue para 14,650 niños y personas de escasos recursos.

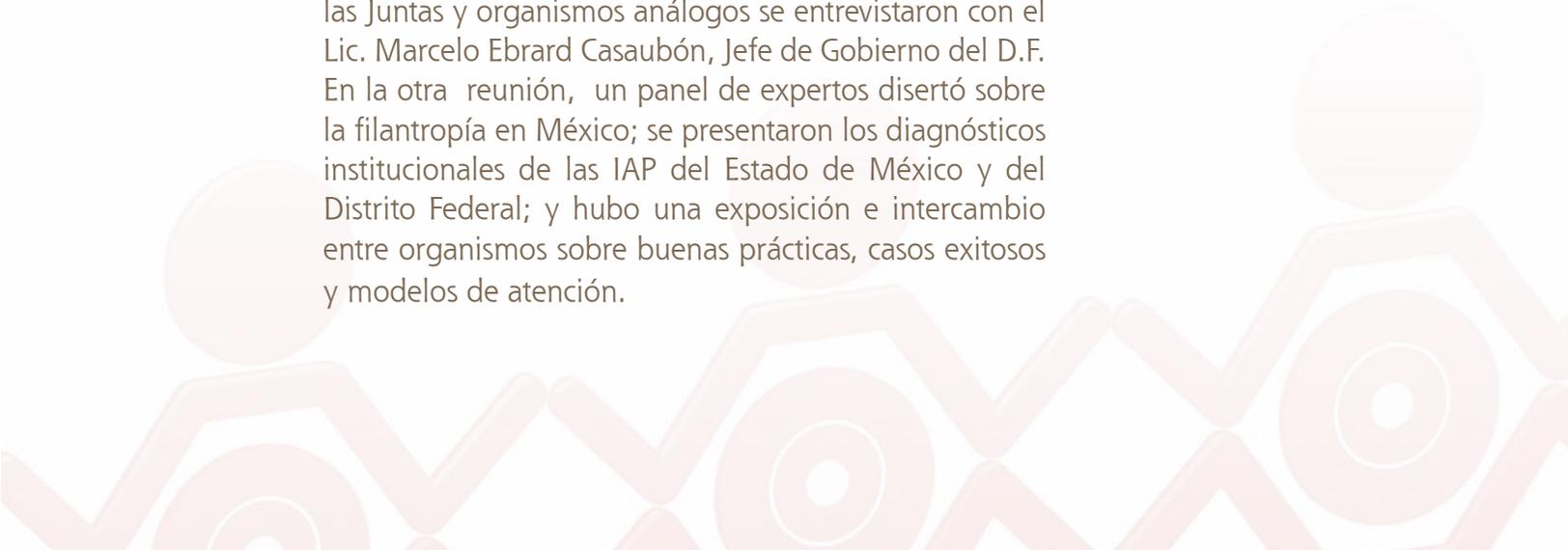
Desde 2008 se ha trabajado con universidades públicas y privadas del Distrito Federal, con el fin de atraer una mayor participación de prestadores de servicio social para las actividades asistenciales y administrativas de las IAP. Con el propósito de fortalecer los vínculos que existen con varias casas de estudio, en 2010 rectores y representantes de 38 universidades visitaron la Junta, en una reunión de trabajo.

Coordinación

Con Instituciones

Coordinación Nacional de Juntas de Asistencia Privada y Organismos Análogos (CONAJAP)

- La CONAJAP es un órgano colegiado creado con el fin de robustecer las acciones de cada uno de los organismos que la conforman, en beneficio de las IAP de la República Mexicana y, en consecuencia, de la población a la que brindan sus servicios asistenciales.
- En 2008 se firmó el convenio de adhesión a la CONAJAP y se designó a la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal como coordinadora, a través del C.P.C. Rogerio Casas Alatraste.
- En 2009 se realizaron dos reuniones. En una se establecieron las comisiones de trabajo, los planes de acción y sus responsables. Además, los representantes de las Juntas y organismos análogos se entrevistaron con el Lic. Marcelo Ebrard Casaubón, Jefe de Gobierno del D.F. En la otra reunión, un panel de expertos disertó sobre la filantropía en México; se presentaron los diagnósticos institucionales de las IAP del Estado de México y del Distrito Federal; y hubo una exposición e intercambio entre organismos sobre buenas prácticas, casos exitosos y modelos de atención.





Tercera Reunión Nacional
Guadalajara Jalisco 17 y 18 de Mayo 2010

En 2010 se efectuaron dos reuniones. La primera en Jalisco, con las siguientes acciones:

- Primera presentación de cifras consolidadas de las instituciones que agrupan las 15 Juntas y Organismos Análogos: 2,662 instituciones agrupadas.
- Presentación y firma del convenio entre el Servicio de Administración Tributaria y las Juntas de: Colima, Estado de México, Nuevo León, Hidalgo, Michoacán y Campeche, para recibir asesoría permanente en el trámite de reformas de estatutos y constitución de instituciones para ser donatarias autorizadas.
- Se presentó el portal de la CONAJAP; www.conajap.com.mx

La segunda reunión de 2010 fue en Campeche, con los siguientes resultados:

- Se actualizó el dato de la cantidad de instituciones que son atendidas por las Juntas de Asistencia Privada y Organismos Análogos agrupadas en la CONAJAP. Esta cantidad asciende a 3,096 instituciones.
- Fue presentado el compendio del marco jurídico de las 15 Juntas agrupadas en la CONAJAP. Mismo que será de gran utilidad para comparar la normatividad entre Estados y así formular la agenda para la incidencia en políticas públicas.

- Para un mayor análisis del universo de las IAP, se decidió elaborar y mantener la estadística por rubros o ámbitos de operación homogéneos para todas las Juntas agrupadas.

A partir del 1o. de diciembre de 2010 la JAP Sinaloa es el Coordinador de la CONAJAP.

Programas interinstitucionales

La JAPDF firma convenios y crea redes y alianzas con diversos organismos, con el fin de obtener ventajas y beneficios para las IAP.

Convenio con Procura, AC

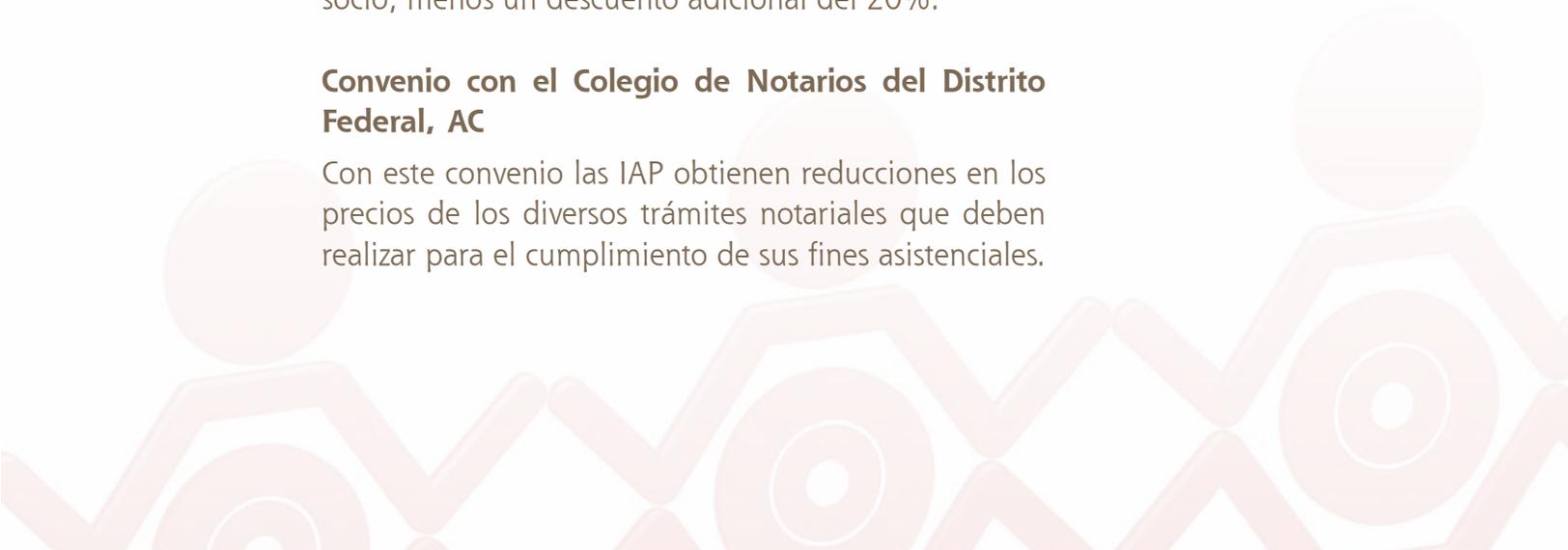
Su fin es otorgar becas a los empleados de las IAP para los cursos que imparte Procura, A.C. Con la firma del documento se redujo el costo de la capacitación y se fomentó la profesionalización de los servicios asistenciales de las IAP.

Convenio con el Colegio de Contadores Públicos de México, AC

Se renovó el convenio para el bienio 2010-2012 para apoyar la capacitación del personal de las IAP y de la Junta. Se estableció el precio preferencial en el costo de socio, menos un descuento adicional del 20%.

Convenio con el Colegio de Notarios del Distrito Federal, AC

Con este convenio las IAP obtienen reducciones en los precios de los diversos trámites notariales que deben realizar para el cumplimiento de sus fines asistenciales.



Redes y Alianzas

Alianzas con Asociaciones Civiles

En 2009 la JAPDF inició una estrecha relación con 16 asociaciones civiles, a fin de trabajar en conjunto a favor del sector social. Desde entonces, ha realizado diferentes acciones en beneficio de las IAP, con el apoyo de las siguientes asociaciones: Fundación Acir, Fundación Banorte, A.B.P., Fundación BBVA Bancomer, Fundación CIE, Fundación Domeq, Fundación Grupo Modelo, Fundación Jugos del Valle, Fundación Merced, Fundación Metlife, Fundación MVR OEM, Fundación Office Max, Fundación Sabritas, Fundación Telmex y Fundación del Empresariado en México.

Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)

En 2009 y 2010, gracias a los descuentos otorgados por el CEMEFI, la Junta becó a las IAP para que asistieran a los encuentros anuales de este organismo.

Grupo de Filantropía y Sociedad Civil – ITAM

La JAPDF forma parte de este grupo, en el que también intervienen especialistas fiscales, representantes del Servicio de Administración Tributaria (SAT), instituciones filantrópicas y grupos académicos. Su objeto es analizar propuestas de modificaciones a las

Leyes Fiscales Federales, que incidan en la operación de las IAP.

Algunos de los temas que han tratado son:

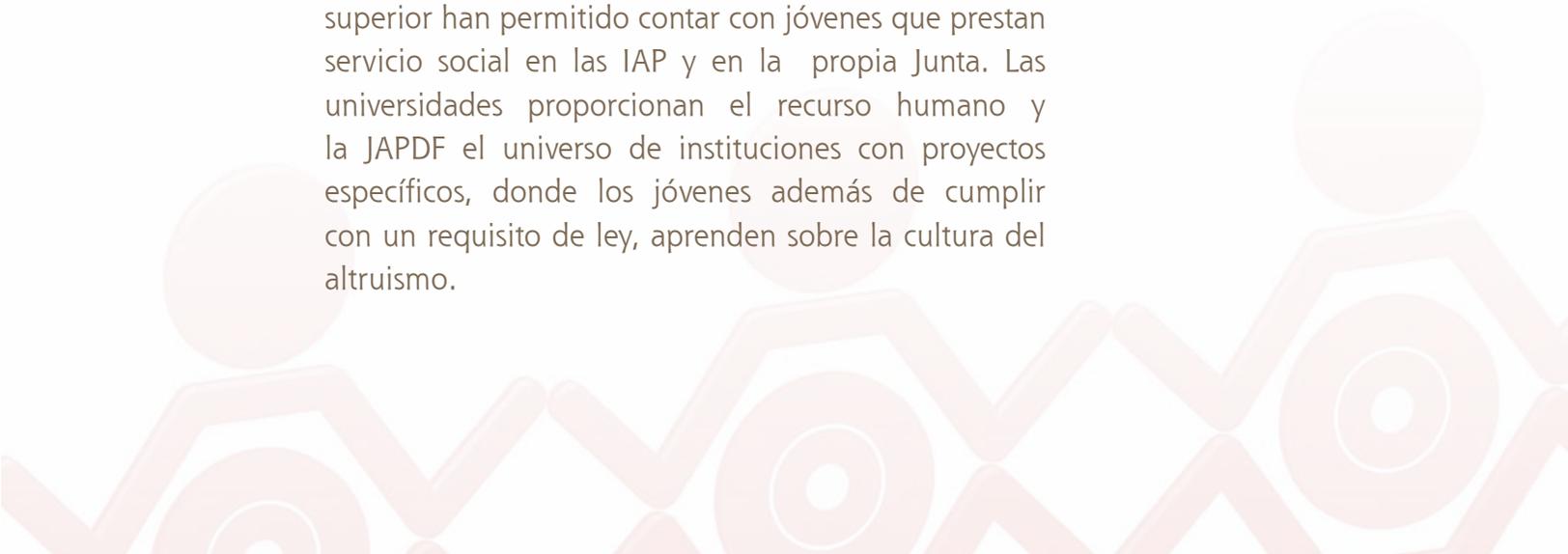
- ISR por la realización de actividades distintas a los fines asistenciales
- Estímulo fiscal para donatarias autorizadas
- 5% de los gastos de administración
- Carta de acreditación de actividades
- Adquisición de vehículos
- Donativos en especie
- Límite de deducibilidad de donaciones al 7%

Barra Mexicana de Abogados

El presidente de la Barra Mexicana de Abogados y su equipo de trabajo visitaron la JAPDF, con el fin de conocer qué son las instituciones, así como las ventajas de constituirse bajo la figura jurídica de IAP. Lo anterior, con el objeto de que puedan brindar mayor información a quienes deseen crear una organización para realizar labores de asistencia social.

Convenios de Servicio Social

Las alianzas con las instituciones educativas de nivel superior han permitido contar con jóvenes que prestan servicio social en las IAP y en la propia Junta. Las universidades proporcionan el recurso humano y la JAPDF el universo de instituciones con proyectos específicos, donde los jóvenes además de cumplir con un requisito de ley, aprenden sobre la cultura del altruismo.



Las instituciones educativas con las que trabaja la JAPDF son:

- Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios No. 5 (CETIS)
- Escuela Libre de Derecho
- Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía
- Instituto Politécnico Nacional (IPN)
- Instituto Tecnológico Autónomo de México
- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey
- Universidad Anáhuac del Norte
- Universidad Autónoma Metropolitana
- Universidad Chapultepec



Reunión con Barra de abogados.

- Universidad del Valle de México (UVM)
- Universidad Iberoamericana
- Universidad Insurgentes
- Universidad Intercontinental (UIC)
- Universidad La Salle
- Universidad Latina
- Universidad Mexicana
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Universidad Panamericana (UP)
- Universidad Pedagógica Nacional
- Universidad Tecnológica de México (UNITEC)
- Universidad Simón Bolívar

Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico (AMECE), COMEX y Genomma Lab

El objeto de esta alianza es definir los procedimientos de selección y entrega de los artículos en especie que donan a las IAP, bajo la gestión, vinculación y coordinación de la Junta de Asistencia Privada del DF.

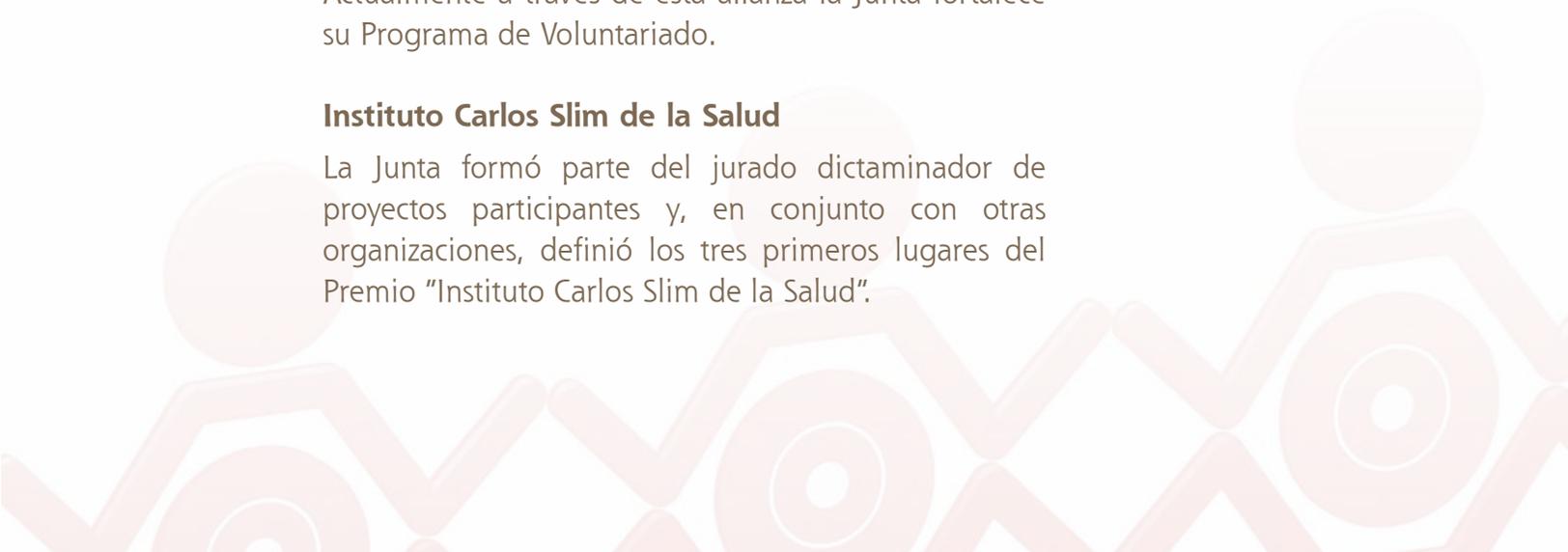
Alianza Mexicana del Voluntariado (AMEVOL)

La AMEVOL ha reunido a varias instituciones, entre ellas a la JAPDF, para trabajar en la organización de un voluntariado más institucional y organizado.

Actualmente a través de esta alianza la Junta fortalece su Programa de Voluntariado.

Instituto Carlos Slim de la Salud

La Junta formó parte del jurado dictaminador de proyectos participantes y, en conjunto con otras organizaciones, definió los tres primeros lugares del Premio "Instituto Carlos Slim de la Salud".



Boehringer Ingelheim

La JAPDF colaboró como integrante del comité evaluador de proyectos para el concurso “Cadena de Ayuda 2010 de Boehringer Ingelheim”. Participó en la planeación de las bases de la convocatoria, los criterios de evaluación, revisión y dictamen para la selección de los proyectos ganadores.

Fundación Licio y Gloria Lagos Terán, AC

La iniciativa de instituciones donantes, para articular actividades de la sociedad civil a favor de la población de escasos recursos, necesitó del acompañamiento de organismos como la JAPDF, que mediante la experiencia en el cuidado de las IAP aportó algunas perspectivas de apoyo y vinculación entre los diversos sectores, para el fomento de programas de asistencia.

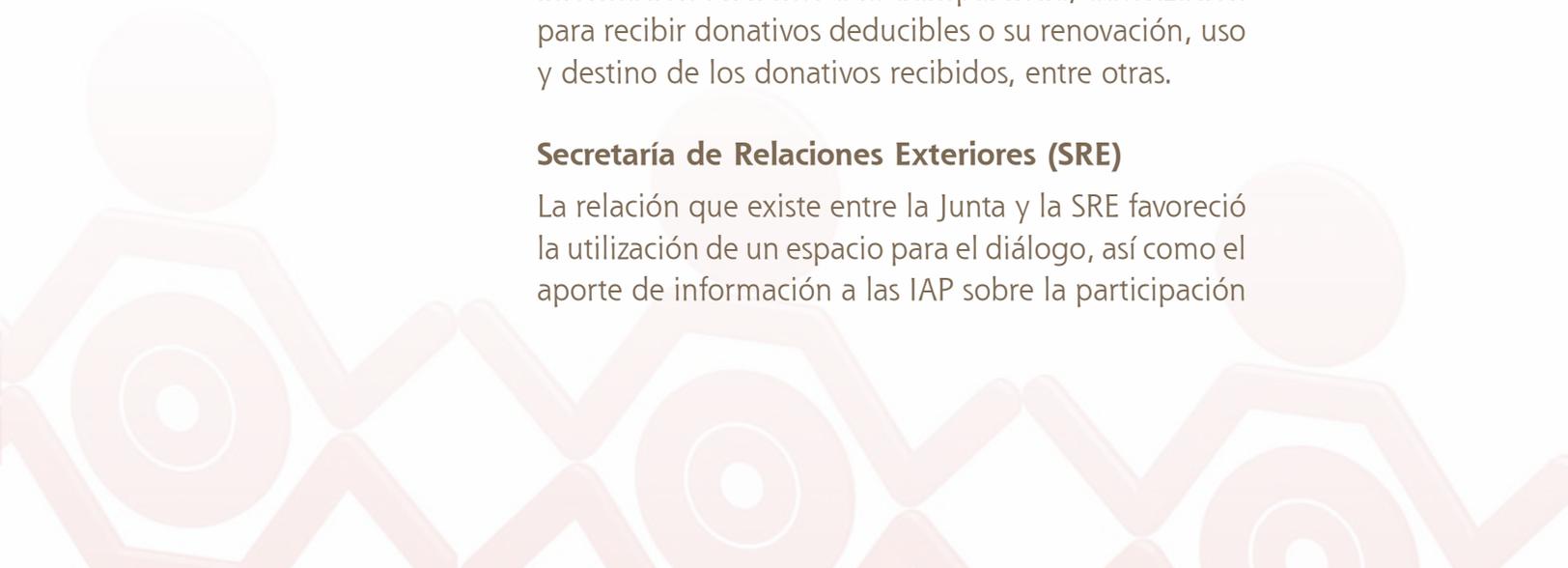
Con el Gobierno Federal

Servicio de Administración Tributaria (SAT)

La JAPDF mantiene un convenio de colaboración con el Servicio de Administración Tributaria, que permite a las IAP continuar con el cumplimiento de las obligaciones fiscales, tales como: presentación de información referente a la transparencia, autorización para recibir donativos deducibles o su renovación, uso y destino de los donativos recibidos, entre otras.

Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)

La relación que existe entre la Junta y la SRE favoreció la utilización de un espacio para el diálogo, así como el aporte de información a las IAP sobre la participación



social en temas de política exterior, financiamiento y experiencias de cooperación internacionales.

Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)

La JAPDF colaboró en la elaboración del Directorio Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil, con información específica de las IAP. Actualmente el proyecto principal de la alianza con SEDESOL es para la Coordinación Nacional de Juntas de Asistencia Privada y Organismos Análogos, que busca la creación de Juntas de Asistencia Privada en los estados que no cuentan con un órgano rector.

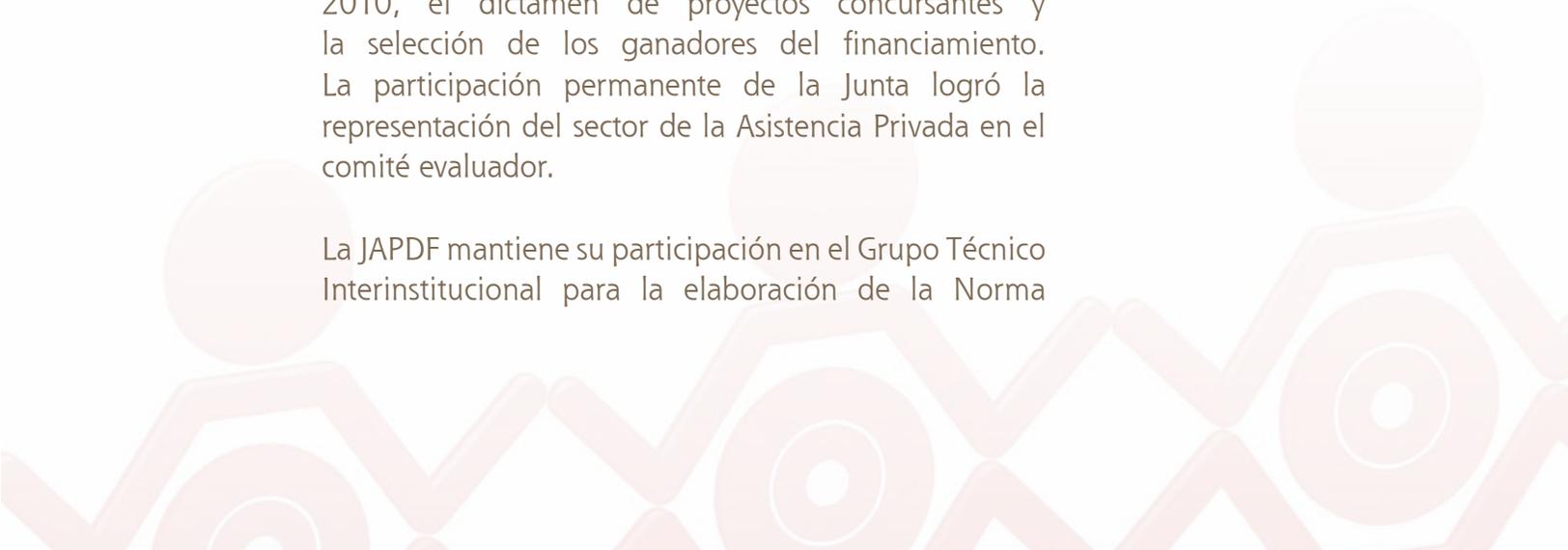
Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL)

La JAPDF participó como miembro del jurado calificador del “Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria 2010”; así como en diversas reuniones de trabajo convocadas por la Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

La Junta colaboró con el DIF nacional en el diseño de la convocatoria del Concurso Nacional sobre Discapacidad 2010, el dictamen de proyectos concursantes y la selección de los ganadores del financiamiento. La participación permanente de la Junta logró la representación del sector de la Asistencia Privada en el comité evaluador.

La JAPDF mantiene su participación en el Grupo Técnico Interinstitucional para la elaboración de la Norma





Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE).

Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2009, que se refiere a la prestación de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad.

Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública

La JAPDF es integrante del comité nacional consultivo y de asignación de recursos de la administración del patrimonio de la beneficencia pública. Participa como dictaminador de los proyectos de asistencia de todo el país; apoya el proceso de transparencia en la asignación de los recursos para el desarrollo de proyectos de asistencia social pública y privada; y colabora en la revisión de las políticas de asignación de recursos a las organizaciones, con apego a la coordinación del Patrimonio de la Beneficencia Pública.

Con el Gobierno del Distrito Federal

Secretaría de Finanzas del Distrito Federal

La Junta participó en la convocatoria para defender los derechos políticos, económicos, sociales y culturales de los habitantes del D.F., que garantiza la viabilidad y el desarrollo en el corto y largo plazo, a través del Acuerdo por la Economía de la Ciudad de México.

Secretaría de Protección Civil del Distrito Federal

El convenio que la JAPDF firmó con este organismo tiene por objeto ejercer la vigilancia, capacitación, asesoría y coordinación en materia de protección civil, de las IAP que se constituyan y operen conforme a la LIAPDF.



Además, la JAPDF cuenta con un Comité de Protección Civil, cuyos brigadistas, más algunos invitados de las IAP, tomaron en 2010 el curso Práctica en campo de entrenamiento para brigadistas de prevención y combate de incendios.



Personal de la JAPDF capacitado para un siniestro.

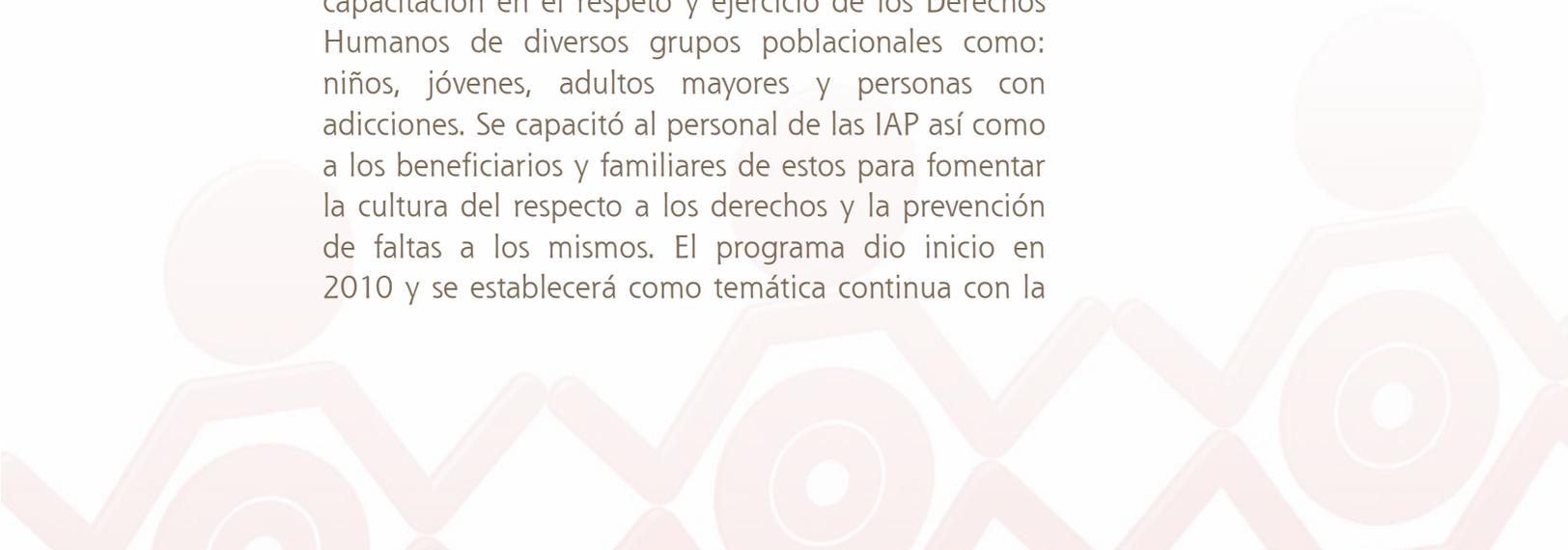
Delegaciones Políticas del Distrito Federal

Se llevaron a cabo reuniones con representantes de las delegaciones, con el fin de propiciar la vinculación y colaboración para apoyar las actividades asistenciales que desarrollan las IAP, así como tratar temas de interés en materia de Protección Civil y Desarrollo Social. Las delegaciones que participaron fueron:

- Azcapotzalco
- Álvaro Obregón
- Benito Juárez
- Coyoacán
- Cuajimalpa
- Cuauhtémoc
- Gustavo A. Madero
- Iztacalco
- Iztapalapa
- Magdalena Contreras
- Miguel Hidalgo
- Tláhuac

Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal

La JAPDF participó en este programa, como resultado del Diagnóstico de Derechos Humanos en el Distrito Federal. La contribución de la Junta se orientó a la capacitación en el respeto y ejercicio de los Derechos Humanos de diversos grupos poblacionales como: niños, jóvenes, adultos mayores y personas con adicciones. Se capacitó al personal de las IAP así como a los beneficiarios y familiares de estos para fomentar la cultura del respeto a los derechos y la prevención de faltas a los mismos. El programa dio inicio en 2010 y se establecerá como temática continua con la





Personal de IAP en curso de capacitación en materia de protección civil.

colaboración de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.

Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS)

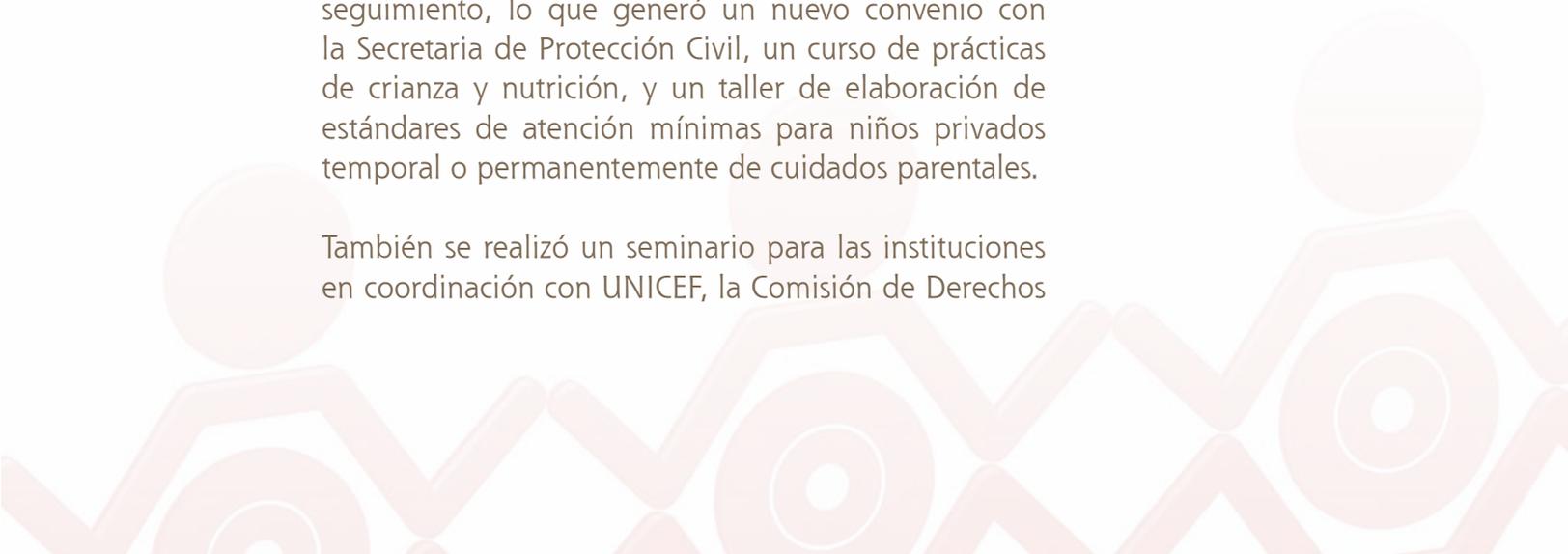
Gracias a la experiencia y conocimiento que tiene la JAPDF de las Instituciones de Asistencia Privada, continuó su participación en el comité evaluador del Programa de Financiamiento para la Asistencia e Integración Social del Distrito Federal. Esta participación aunada a la de las instancias gubernamentales y educativas, asegura el financiamiento transparente de proyectos de instituciones de asistencia para la continuidad de sus servicios.

Convenio IASIS, PGJDF y DIFDF

Desde 2009 existe un convenio de colaboración entre el IASIS, la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, el DIFDF y la Junta, que dio pie a la creación del "Comité de vigilancia de casas hogar, albergues e Instituciones de Asistencia Privada que brindan asistencia a niños, niñas y adolescentes en el Distrito Federal", con el propósito de realizar visitas de supervisión a 30 IAP que atienden a ese tipo de población, en los servicios de casa hogar y albergue.

Como resultado, en 2010 se hicieron 53 visitas de seguimiento, lo que generó un nuevo convenio con la Secretaría de Protección Civil, un curso de prácticas de crianza y nutrición, y un taller de elaboración de estándares de atención mínimas para niños privados temporal o permanentemente de cuidados parentales.

También se realizó un seminario para las instituciones en coordinación con UNICEF, la Comisión de Derechos





Participación activa de la JAPDF en el 2o. Foro Derechos de la Infancia y la Adolescencia en México.

Humanos del Distrito Federal y la UNAM, a través de la facultad de Ciencias Políticas, titulado “Derechos de la infancia en Instituciones de Asistencia Social: del enfoque tutelar a la promoción del desarrollo integral”, esta alianza continúa vigente.

Instituto de Acceso a La Información Pública del Distrito Federal (INFODF)

En cumplimiento al artículo 33 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, que establece la obligación de que todos los entes públicos capaciten y actualicen, de forma permanente, a todos sus servidores públicos en materia del derecho de acceso a la información pública y el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, se acudió a diversos seminarios, talleres y cursos en línea.

En materia de transparencia se participó activamente con la Red de transparencia y acceso a la información pública del D.F., y con la Red de responsables de capacitación.

A través del sistema INFOMEX, se atendieron más de 150 solicitudes de información pública.

Se realizaron diversas modificaciones al portal de la Junta y se actualizó la información del apartado de transparencia, a fin de garantizar la claridad en la información y la rendición de cuentas. La JAPDF recibió diversos reconocimientos por parte del INFODF:



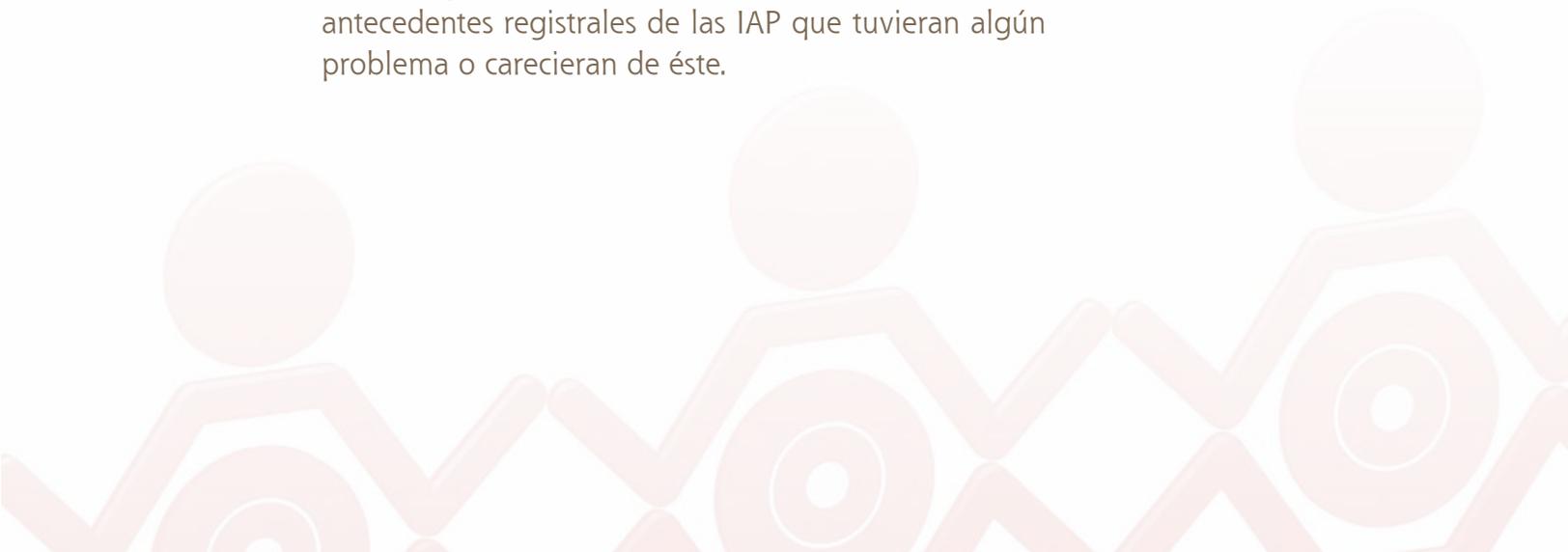


2a. Feria de la Transparencia en el Zócalo capitalino.

- En 2010 se le reconoció por capacitar a todo el personal en materia de Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal
- Primer lugar en el Índice global del cumplimiento de las obligaciones de transparencia (portales de Internet)
- Primer lugar en el Índice de acceso a la información (entre los entes públicos que recibieron hasta 500 solicitudes)
- Primer lugar en el Índice de cumplimiento, en tiempo y forma, de los requerimientos del INFODF para el cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal
- Cuarto lugar en el Índice compuesto de mejores prácticas de transparencia 2009

Registro Público de la Propiedad del Distrito Federal

La JAPDF se reunió con el Lic. José Guadalupe Medina Romero, Director General del Registro Público de la Propiedad del Distrito Federal para solicitar su apoyo en la regularización del patrimonio inmobiliario o antecedentes registrales de las IAP que tuvieran algún problema o carecieran de éste.



Organismos Internacionales

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

A través del Convenio Marco de Colaboración entre la Junta y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, se promovió el apoyo en la formación de redes para fortalecer a las IAP y se impulsó la difusión de la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad.

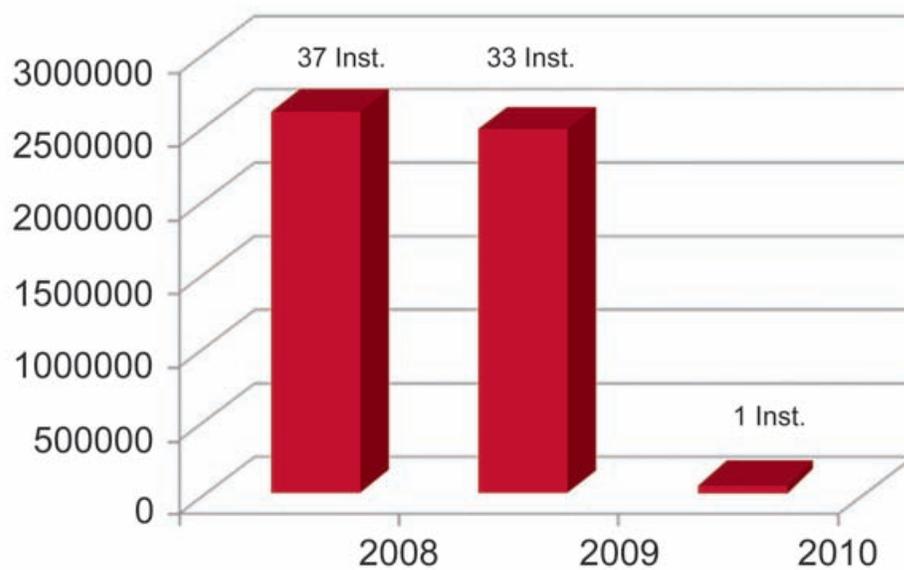
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

La JAPDF y UNICEF México realizaron el foro sobre Derechos de la infancia y la adolescencia en México: construyendo buenas prácticas, cuyo objeto fue crear un espacio para la capacitación y el fortalecimiento de las IAP en la materia, así como su aplicación práctica.



Apoyo

Fondo de ayuda extraordinaria otorgado



Año	No. Instituciones	Importe
2008	37	\$ 2,602,681.52
2009	33	\$ 2,513,161.21
2010	1	\$ 68,000.00



Fondo de Emergencia.

Fondo de Emergencia

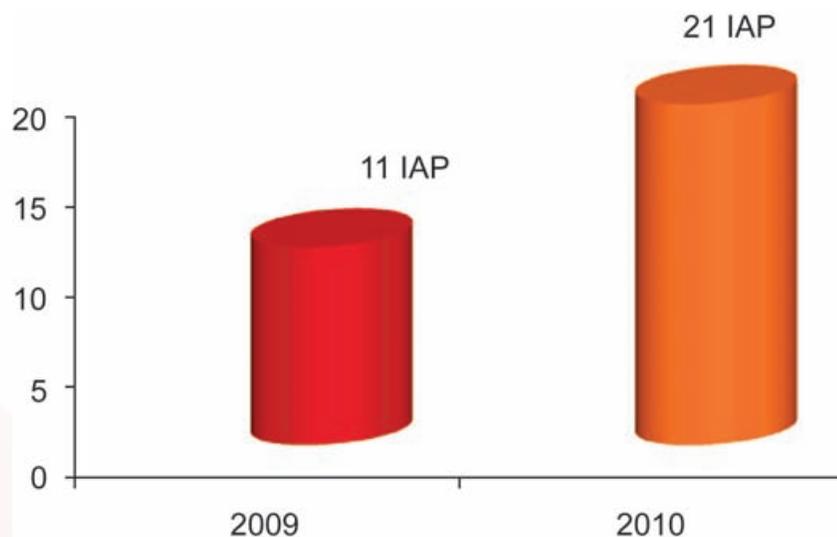
Ante la crisis financiera de 2009 y la disminución de los ingresos de las instituciones, la JAPDF estableció, previa autorización del Consejo Directivo, un apoyo económico denominado "Fondo de Emergencia", que representa un monto mayor al que se manejó a través del Fondo de Ayuda Extraordinaria (FAE).

El Fondo es un apoyo económico para las IAP que puedan ver amenazada la subsistencia de su servicio por falta de recursos; les permite cumplir con sus obligaciones laborales, fiscales u otras.

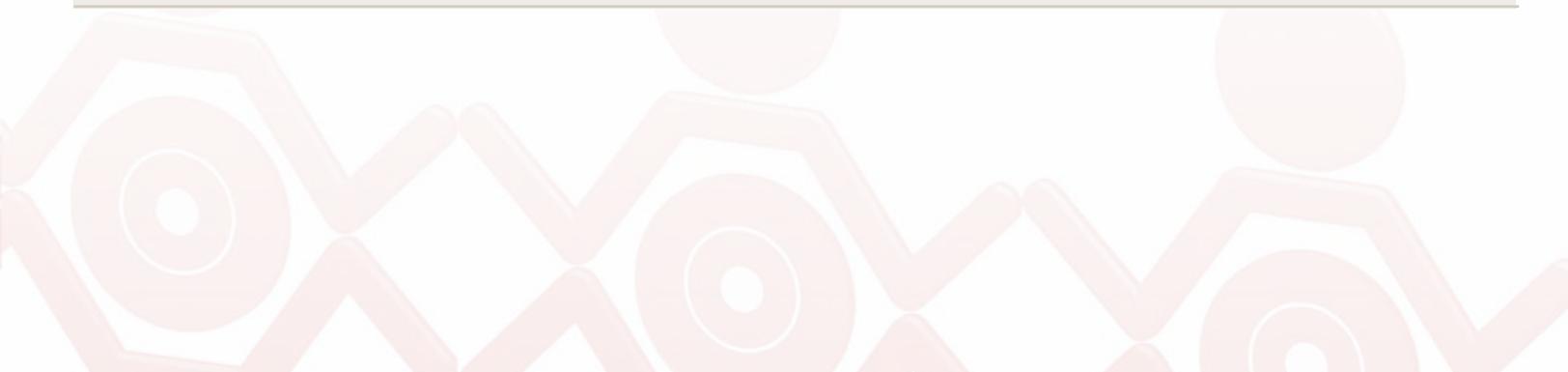
Logros

32 IAP apoyadas

Monto total entregado \$6,413,155.79 pesos



Año	IAP Beneficiadas	Cantidad entregada	Destino
Primer grupo agosto 2009	7	\$ 1,693,047.79	Pago de sueldos gastos administrativos y de operación, legales y fiscales
Primer grupo diciembre 2009	2	\$ 69,747.90	Pago de sueldos adecuación del inmueble y alimentos
Tercer grupo diciembre 2009	2	\$ 335,000.00	Pago de rentas y compra de alimentos
Cuarto grupo enero 2010	1	\$ 204,904.16	Pago de sueldos, pago de cuotas obrero patronal del IMSS e INFONAVIT, adquisición de equipo de Protección civil y trámites correspondientes
Quinto grupo marzo 2010	5	\$ 995,818.80	Pago de sueldos
Sexto grupo mayo 2010	5	\$ 950,822.59	Pago de sueldo modificaciones al inmueble de acuerdo a lineamientos de la secretaría de protección civil, pago de las cuotas al IMSS e INFONAVIT
Séptimo grupo junio 2010	6	\$ 1,086,047.88	Programa de protección civil, pago de cuotas patronales al IMSS e INFONAVIT pago de sueldos
Octavo grupo agosto 2010	1	\$ 200,000.00	Pago de sueldos
Noveno grupo octubre 2010	1	\$ 183,267.43	Seguridad al inmueble en beneficio y protección de los niños de Casa Hogar
Decimo grupo diciembre 2010	2	\$ 394,499.24	Protección civil, sueldos, aguinaldos y cuotas obrero patronales



Reducciones de contribuciones locales

Para revertir la reforma al Código Fiscal del Distrito Federal en 2010, que se refiere a la disminución al 80% de las reducciones de contribuciones a las que tenían derecho las IAP, la JAPDF realizó múltiples reuniones de trabajo con autoridades del Gobierno del Distrito Federal y, en el mes de marzo, logró que se restablecieran *los beneficios al 100%*.

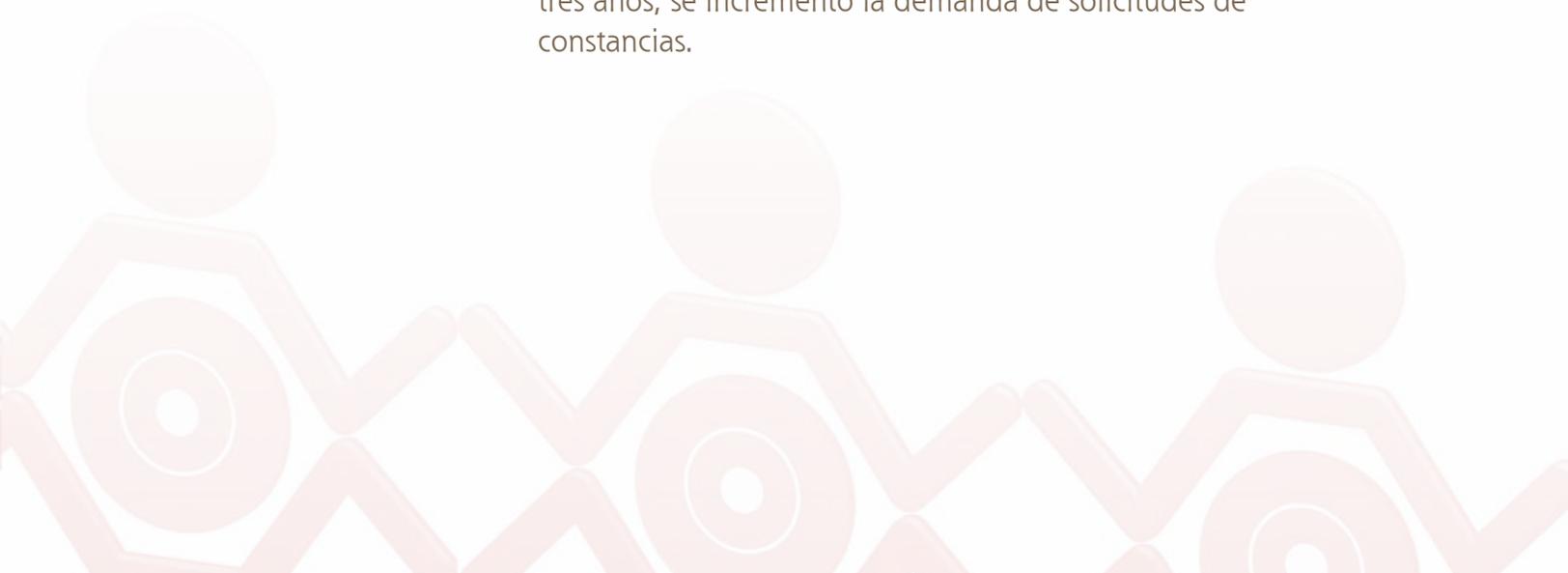
Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 284 del Código Fiscal del Distrito Federal, el Consejo Directivo autorizó 275 constancias a 178 instituciones:

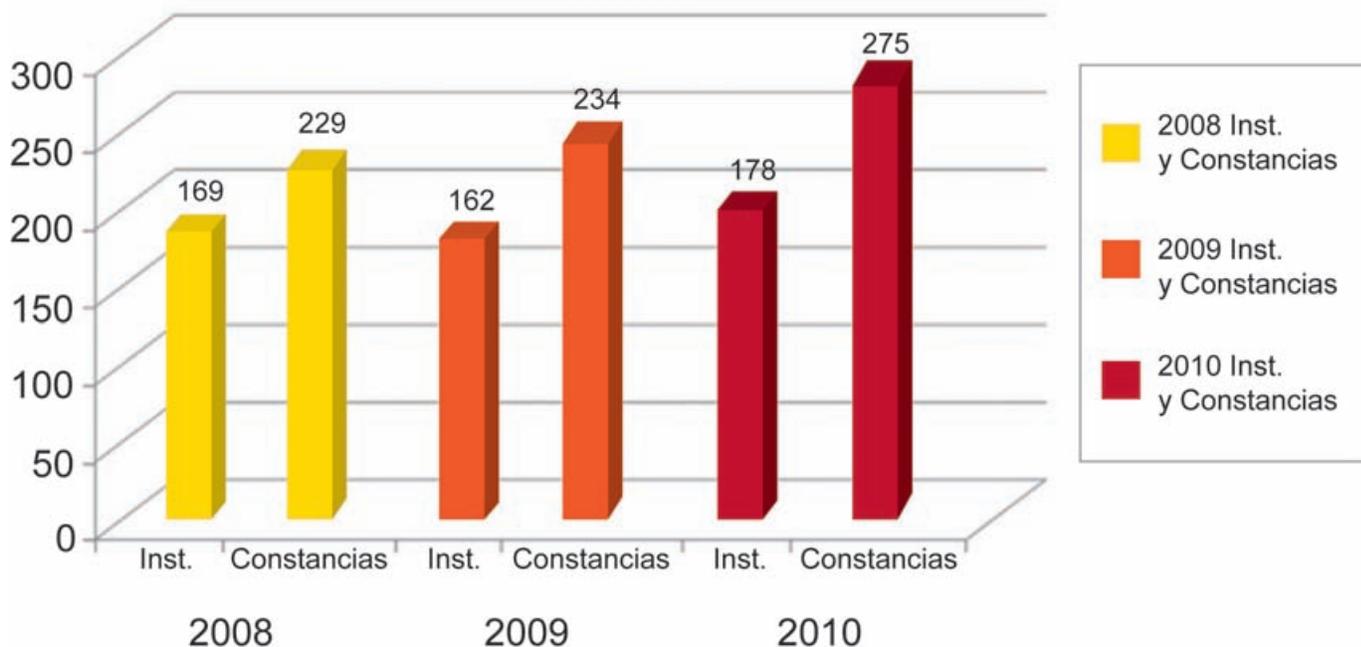
Tipo de constancia	Cantidad
Universal con Predial	124
Derechos por el Suministro de Agua	100
Universal sin Predial	51
Total de constancias	275



Rubro	No. de instituciones solicitantes	Constancia universal con predial	Constancia para el derecho por suministro de agua	Constancia universal sin predial	Total de constancia emitidas
Discapacidad y rehabilitación	21	12	15	9	36
Educación y capacitación	26	18	21	8	47
Salud y adicciones	32	21	22	8	51
Niños y jóvenes	22	16	16	6	38
Adultos mayores	18	13	13	5	31
Otra clase de servicios asistenciales	59	44	13	15	72
	178	124	100	51	275

La Junta, consciente de la importancia de que las instituciones mantengan una situación fiscal regular, continuó con la difusión sobre el beneficio de las reducciones, cuya aplicación además les permite a las IAP optimizar sus recursos para destinarlos a su labor asistencial. Por lo anterior, durante los últimos tres años, se incrementó la demanda de solicitudes de constancias.





El monto de las reducciones aplicadas por las Administraciones Tributarias y el Sistema de Aguas de la Ciudad de México en beneficio de las IAP, en los ejercicios fiscales 2008 y 2009 fueron:

Año	Monto en MDP
2008	478
2009	205

Cabe señalar que las instituciones tuvieron como plazo hasta el 31 de diciembre para hacer efectivas sus reducciones, por lo que el monto aplicado en 2010, se conocerá en el año 2011, una vez que remitan los comprobantes respectivos.

Donativos en especie

En este trienio continuó vigente el convenio de colaboración con la Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico (AMECE). También se recibieron donativos de Alimento para Todos, IAP; Fundación Rafael Dondé, IAP; Centro de Cuidados Paliativos de México, IAP; Genoma Lab, Pepsi y Centro Budista de la Ciudad de México.



Servicio social

La JAPDF amplió los alcances del programa de servicio social, con la creación del proyecto Desarrollo humano, basado en la técnica de risa-terapia, con el fin de generar mayor impacto en las IAP. El estudiante toma un curso de preparación con técnicas de risa-terapia, tanatología, desarrollo comunitario, actuación, voz, dicción, improvisación, desinhibición, baile, expresión corporal, canto y pantomima, así como una conferencia sobre la aplicación de la psicología para establecer lazos de unión y acercamiento con personas, en diversos estados de vulnerabilidad.

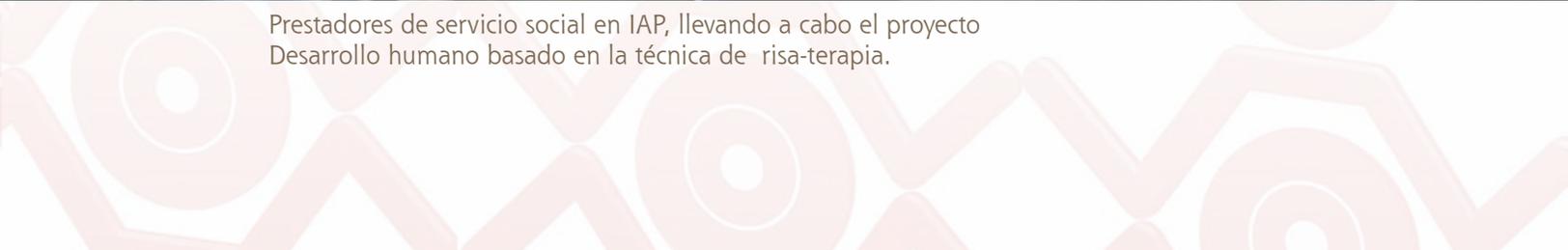


Número de IAP beneficiadas con el servicio social tradicional	Número de IAP beneficiadas con el proyecto desarrollo humano y risa terapia (clown)	Número de IAP beneficiadas en total	Número de prestadores de servicio social
48	30	78	242

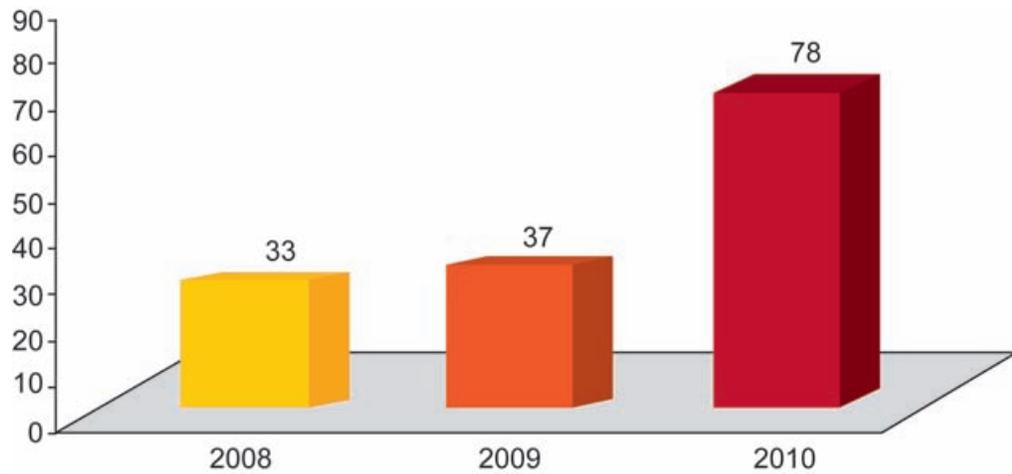




Prestadores de servicio social en IAP, llevando a cabo el proyecto Desarrollo humano basado en la técnica de risa-terapia.



IAP beneficiadas



Con el fin de captar prestadores de servicio social en 2010 se realizaron las siguientes acciones:

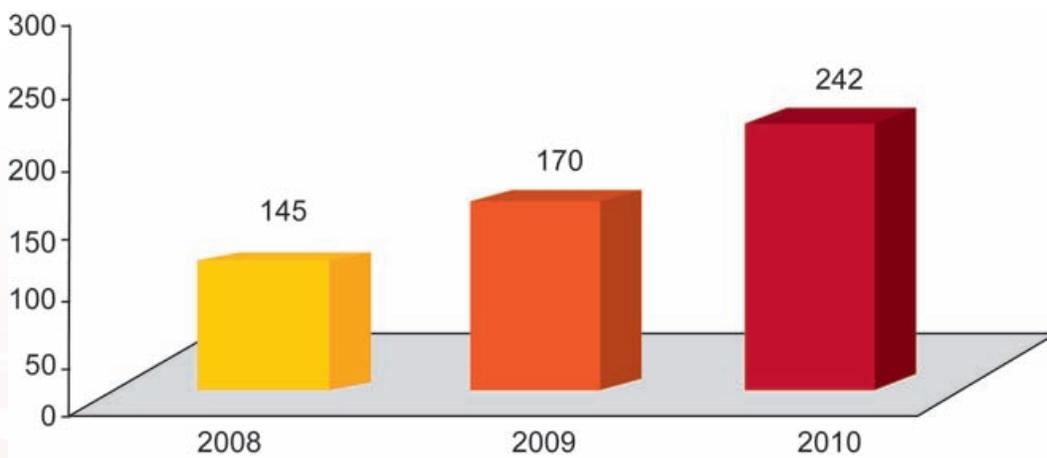
Participación en ferias de servicio social	Llamadas telefónicas	Sesiones informativas en universidades	Difusión con carteles
14	250	7	1

Con el propósito de asesorar a las IAP para realizar sus proyectos de servicio social se realizó lo siguiente

Taller de elaboración de proyectos de servicio social	Asesorías personalizadas	Proyectos ingresados en las universidades
2	90	115

De 2008 a 2010 la JAPDF fortaleció el programa de servicio social, por lo que se aprecia un incremento en la participación de los jóvenes universitarios que ponen sus conocimientos a favor de la población más vulnerable del D.F. y el Estado de México.

Prestadores de servicios social



En este trienio la preocupación por brindar una mejor atención en materia de servicio social incrementó el número de apoyos económicos a estudiantes de universidades o escuelas públicas.



Joven prestador de servicio social, en apoyo a una IAP del rubro de Educación y capacitación.

Apoyos económicos a prestadores de servicio social

Año	Número de alumnos beneficiados	Monto por 6 meses	Inversión JAPDF
2008	100	\$1,800,00	\$180,000.00
2009	100	\$1,800.00	\$180,000.00
2010	150	\$2,400.00	\$360,000.00

Convenios con Universidades en materia de servicio social

- Se logró el convenio con la Universidad Simón Bolívar.
- Se renovaron los convenios con la Universidad Anáhuac del Norte y el Instituto Politécnico Nacional.
- Se concretó la participación de la Universidad La Salle, la Escuela Nacional de Especialización y el Tecnológico de Monterrey del Campus Estado de México.





Convenios Institucionales

Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios No.5

Instituto Politécnico Nacional

Universidad Anáhuac del Norte

Universidad Autónoma Metropolitana

Universidad Nacional Autónoma de México

(Sistema Incorporado Dgire)

Universidad Insurgentes

Universidad Latina

Universidad Latinoamericana

Universidad Chapultepec

Universidad Oparin

Universidad del Tepeyac

Universidad Internacional

Universidad Salesian

Universidad Panamericana

Universidad Tecnológica de México

Universidad Simon Bolívar

Por Proyectos

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey

Universidad del Valle de México

Universidad Iberoamericana

Universidad Intercontinental

Universidad Pedagógica del Nacional

Escuela Libre de Derecho

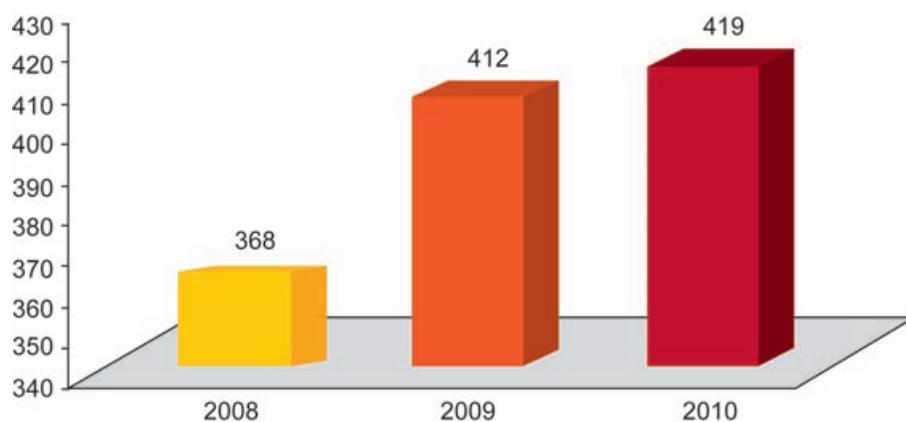
ITAM

Universidad Mexicana

Universidad La Salle

Gestión para atención de casos

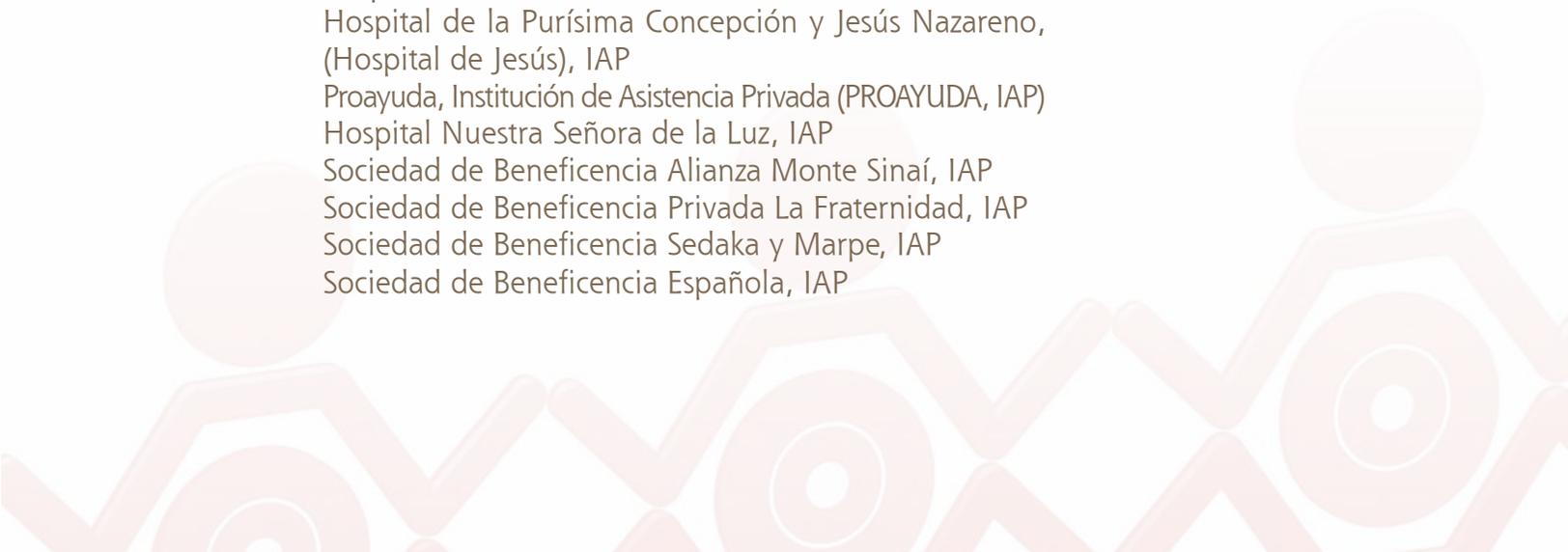
A las instalaciones de la JAPDF acude población asistida para recibir información, orientación, así como la posibilidad de solventar algunas necesidades apremiantes, y aunque la Junta no trabaja directamente con ellos, en el presente trienio, el servicio para la atención de casos ha tendido un importante crecimiento.



IAP que atendieron los casos

Alianza Nidjei Israel, IAP
 Alimentando Mentes Brillantes, IAP
 Audio Amigo, IAP
 Asociación de Asistencia Privada OSE, Organización de Servicio a Enfermos, IAP
 Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, IAP, o AMANC, IAP
 Asociación para Evitar la Ceguera en México, IAP
 Asociación Tutelar, IAP
 Asociación Mexicana de Laringectomizados, IAP
 Asociación Manos que Ayudan, IAP

Casa de la Amistad para Niños con Cáncer, IAP
Centro de Atención y Desarrollo Educativo del Niño y Adolescente (CADENA), IAP
Centro de Beneficencia Privada Israelita, IAP
Cruz Roja Mexicana, IAP
Fundación Gildred, IAP
Fundación Mexicana de Integración Social, IAP
Fundación de Ayuda, IAP
Fondo Privado de Socorros Gabriel Mancera, IAP
Fundación de Beneficencia San Rafael, IAP
Fundación Cáritas San Marón, IAP
Fundación 20-30, IAP
Fundación a Favor del Niño, IAP
Fundación Beatriz Velasco de Alemán, IAP
Fundación de Asistencia Privada Conde de Valenciana, IAP
Fundación de Socorros Agustín González de Cosío, IAP
Fundación el Hogar del Ciego IAP
Fundación GBM, IAP
Fundación Familia y Pareja, IAP
Fundación Fomento de Desarrollo Teresa de Jesús, IAP
Fundación Hospital Nuestra Señora de la Luz, IAP
Fundación Humanista de Ayuda a Discapacitados (FHADI), IAP
Fundación Julita T. Viuda de Del Valle, IAP
Fundación Mexicana de Asistencia a Víctimas, IAP
Fundación para la Promoción Humana, IAP
Fundación San Judas Tadeo, IAP
Fundación Patria para la Asistencia Social, IAP
Grupo Altia, IAP
Hospital de la Purísima Concepción y Jesús Nazareno, (Hospital de Jesús), IAP
Proayuda, Institución de Asistencia Privada (PROAYUDA, IAP)
Hospital Nuestra Señora de la Luz, IAP
Sociedad de Beneficencia Alianza Monte Sinaí, IAP
Sociedad de Beneficencia Privada La Fraternidad, IAP
Sociedad de Beneficencia Sedaka y Marpe, IAP
Sociedad de Beneficencia Española, IAP



Rubros Asistenciales

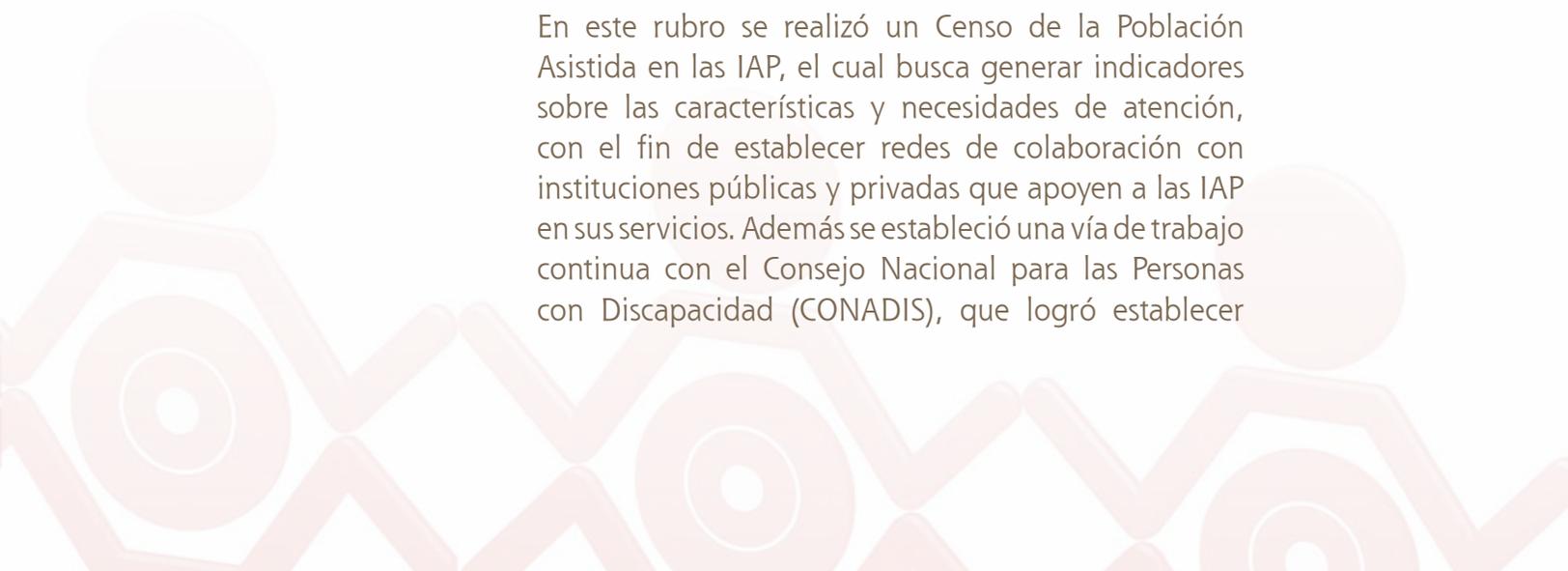
Adultos mayores

Este rubro agrupa 28 instituciones que proporcionan servicios a personas de la tercera edad en casas hogar y centros de día. Realiza reuniones mensuales de trabajo en la Red de Adultos Mayores "REDAM", en la cual también participan Asociaciones Civiles. Abordan temas sobre: derechos humanos, tanatología, terapia física, aspectos fiscales, programa de educación para el consumo, entre otros.

Discapacidad y rehabilitación

Cuenta con 40 instituciones que atienden a personas con discapacidad visual, auditiva, intelectual, autismo, neuromotora y múltiple, así como con trastornos del desarrollo y del comportamiento.

En este rubro se realizó un Censo de la Población Asistida en las IAP, el cual busca generar indicadores sobre las características y necesidades de atención, con el fin de establecer redes de colaboración con instituciones públicas y privadas que apoyen a las IAP en sus servicios. Además se estableció una vía de trabajo continua con el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (CONADIS), que logró establecer





acuerdos de trabajo para promover la inclusión de las IAP en los programas del Consejo así como el apoyo para el financiamiento de sus programas.

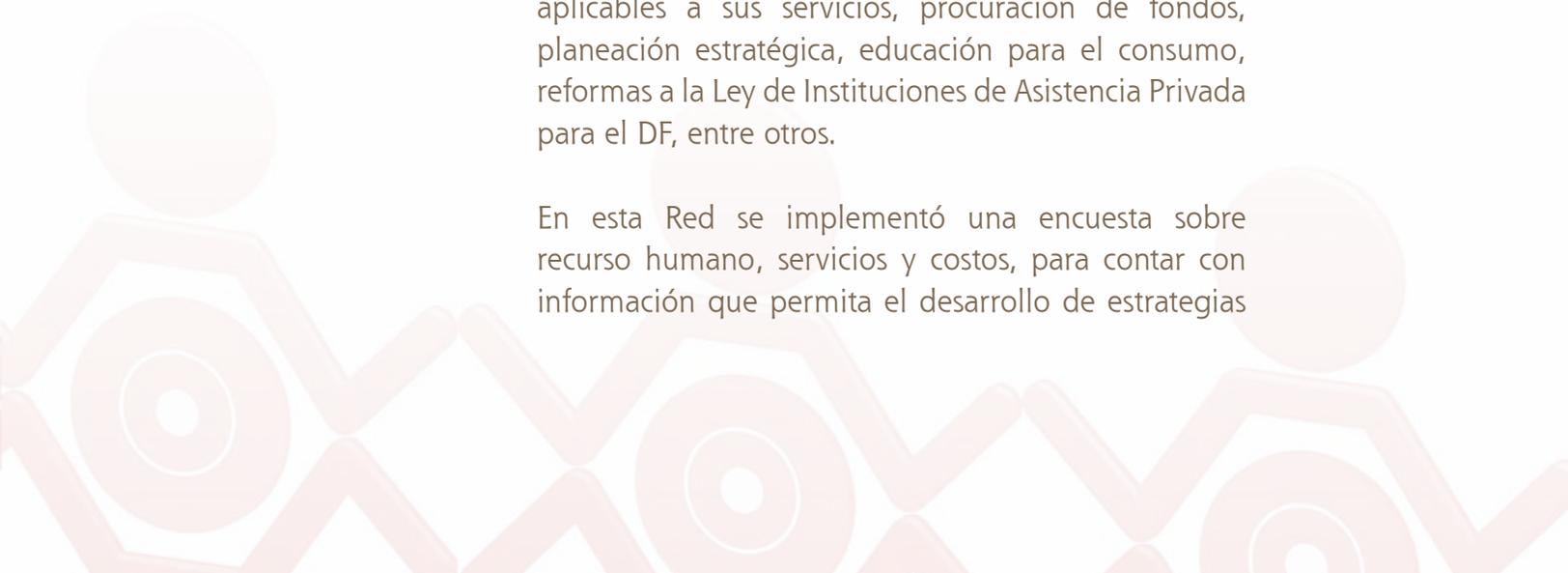
En 2010 se constituyó la institución Todos en Crecimiento, IAP, cuyo objeto es: A) Proporcionar a las familias de niños y jóvenes de escasos recursos, con discapacidades múltiples severas, apoyo psicológico, para que a través de su desarrollo y crecimiento familiar proporcionen ayuda e integración al niño discapacitado. B) Desarrollar el potencial de niños y jóvenes con discapacidades múltiples severas, brindando programas de rehabilitación en las áreas: física, cognitiva, emocional y de lenguaje, de forma integral, para alcanzar su mayor desarrollo y adaptación, logrado así una mejor calidad de vida.

Educación y capacitación

Rubro integrado por 55 instituciones que proporcionan servicios educativos en sus diferentes niveles, así como formación técnica y desarrollo de habilidades laborales.

Este rubro estableció la formación de la red de educación "REDUCA" que revisa aspectos normativos aplicables a sus servicios, procuración de fondos, planeación estratégica, educación para el consumo, reformas a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el DF, entre otros.

En esta Red se implementó una encuesta sobre recurso humano, servicios y costos, para contar con información que permita el desarrollo de estrategias





que faciliten la organización interna de las IAP, el aprovechamiento de los recursos e intercambio de apoyos.

Niños y jóvenes

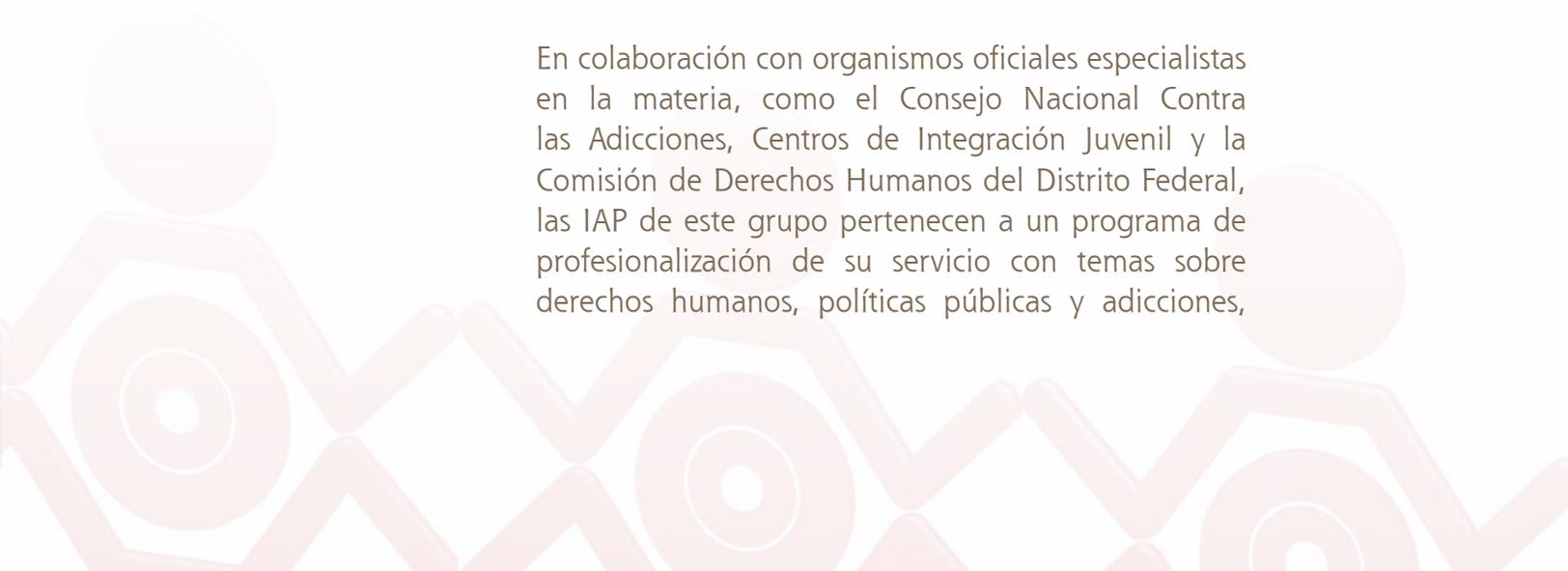
Agrupación a 41 instituciones que atienden a niños y jóvenes que requieren atención y apoyo en el respeto a sus derechos, en la seguridad y protección de su integridad física y psicológica, apoyo jurídico, apoyo para el seguimiento de su desarrollo escolar e integración familiar, entre otros.

En este rubro se realiza el seguimiento a la seguridad y protección de la población asistida en coordinación con organismos gubernamentales, estas actividades incluyen el registro de población asistida.

Salud y adicciones

Rubro con 70 instituciones que de manera permanente atienden a la población en general, ofreciéndoles servicios médicos de primero, segundo y tercer nivel en las diversas especialidades. También se encuentran las instituciones dedicadas a la prevención, control y tratamiento de las adicciones.

En colaboración con organismos oficiales especialistas en la materia, como el Consejo Nacional Contra las Adicciones, Centros de Integración Juvenil y la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, las IAP de este grupo pertenecen a un programa de profesionalización de su servicio con temas sobre derechos humanos, políticas públicas y adicciones,





intervenciones breves en adicciones, Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA2-2009, para la prevención, tratamiento y control de las adicciones.

En el año 2010 se incorporaron al rubro las siguientes instituciones:

Fundación ADM, IAP, su objeto asistencial es: A) Proporcionar orientación social a personas, sectores y regiones de escasos recursos, grupos vulnerables por edad, género o discapacidad y comunidades indígenas para la prevención y previsión de su salud bucal. B) Brindar asistencia odontológica para proteger y rehabilitar la salud bucal de personas, sectores y regiones de escasos recursos, grupos vulnerables por edad, género o discapacidad y comunidades indígenas.

Fundación Alma, IAP, proporciona atención médica especializada para reconstrucción de mama, a mujeres de escasos recursos que hayan sido sometidas a una mastectomía como producto de un tratamiento oncológico, para apoyar su recuperación física y psicológica, así como su reintegración familiar, social y laboral.

Población atendida por las IAP en 2010

Atendidas por IAP premarías	11,570,853
Personas atendidas por Hospitales	1,832,420
Centros Comunitarios (población flotante)	63,214
Organizaciones apoyadas por IAP de segundo piso	1,024
Asistidos permanentes atendidos por otras IAP	49,657

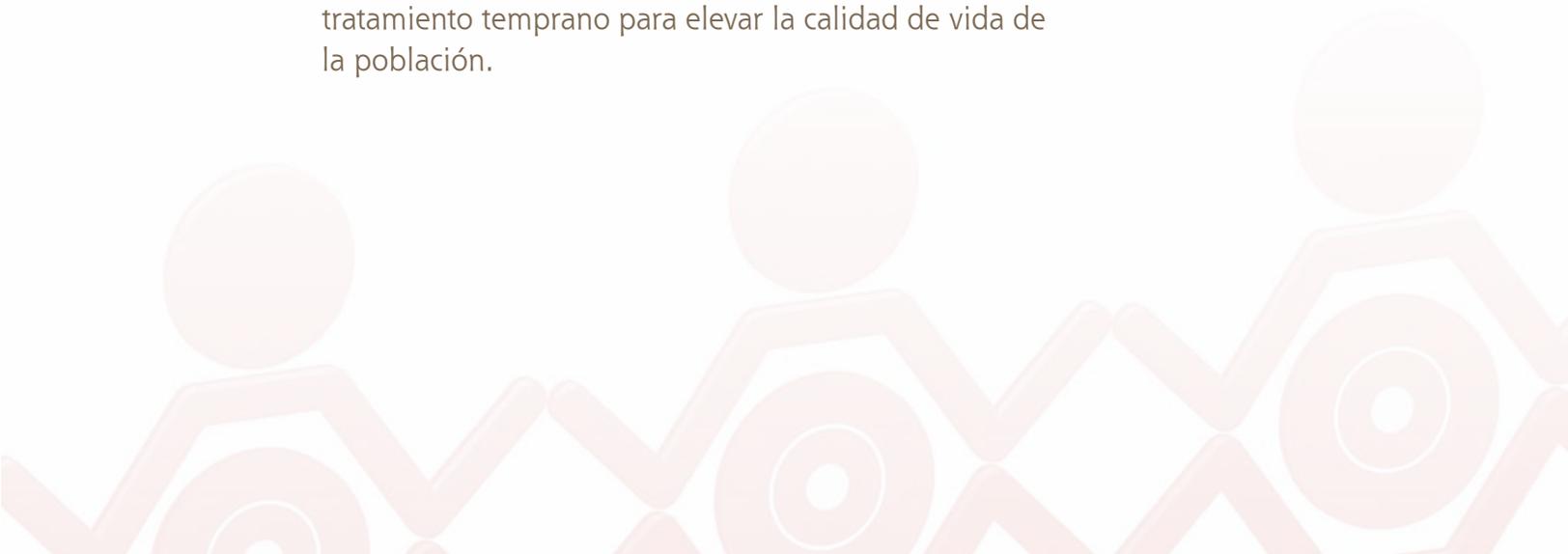
Otra clase de servicios asistenciales

Este rubro agrupa 174 instituciones. Una parte de ellas proporciona servicios asistenciales directamente a la población; las otras, que son conocidas como de segundo piso, otorgan donativos a las primeras.

En 2010 se incorporaron al rubro las siguientes instituciones:

Fundación Cedros, IAP, cuyo objeto asistencial es proporcionar apoyo económico a instituciones educativas autorizadas para recibir donativos deducibles en términos de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, que atiendan a personas de escasos recursos para mejorar los servicios que brindan y el nivel académico de sus beneficiarios.

Renapred, IAP, apoya a organizaciones e instituciones públicas y privadas, que estén autorizadas para recibir donativos deducibles en términos de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, cuyo objeto sea brindar asistencia médico materna y neonatal para prevenir y detectar oportunamente problemas de discapacidad en el período prenatal y natal, para disminuir los índices de discapacidad y que, en su caso, permita iniciar un tratamiento temprano para elevar la calidad de vida de la población.



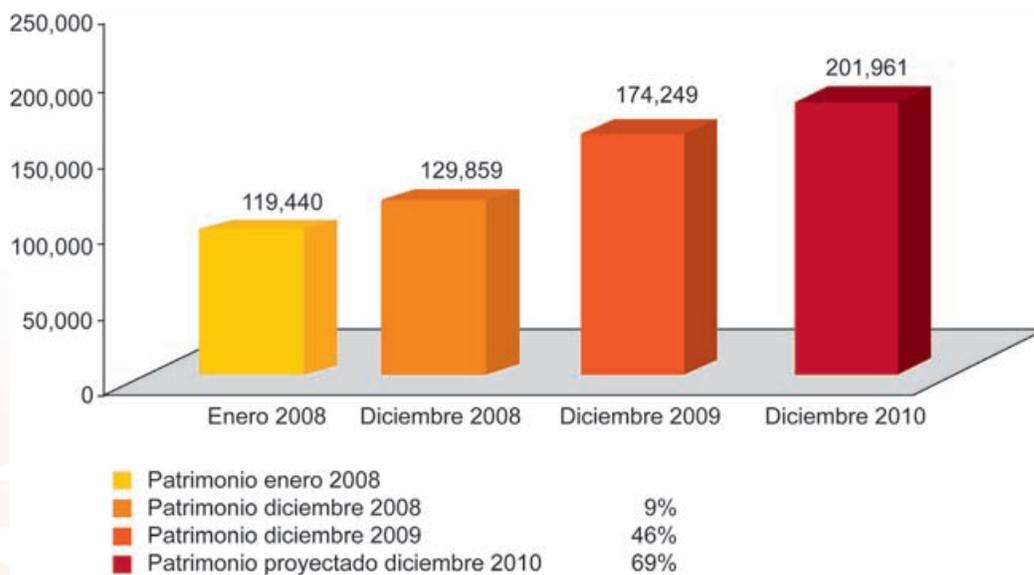
Servicios Internos

Información financiera

Patrimonio

A partir de la recepción de la presente administración, a diciembre de 2010, el patrimonio de la Junta creció en 69%.

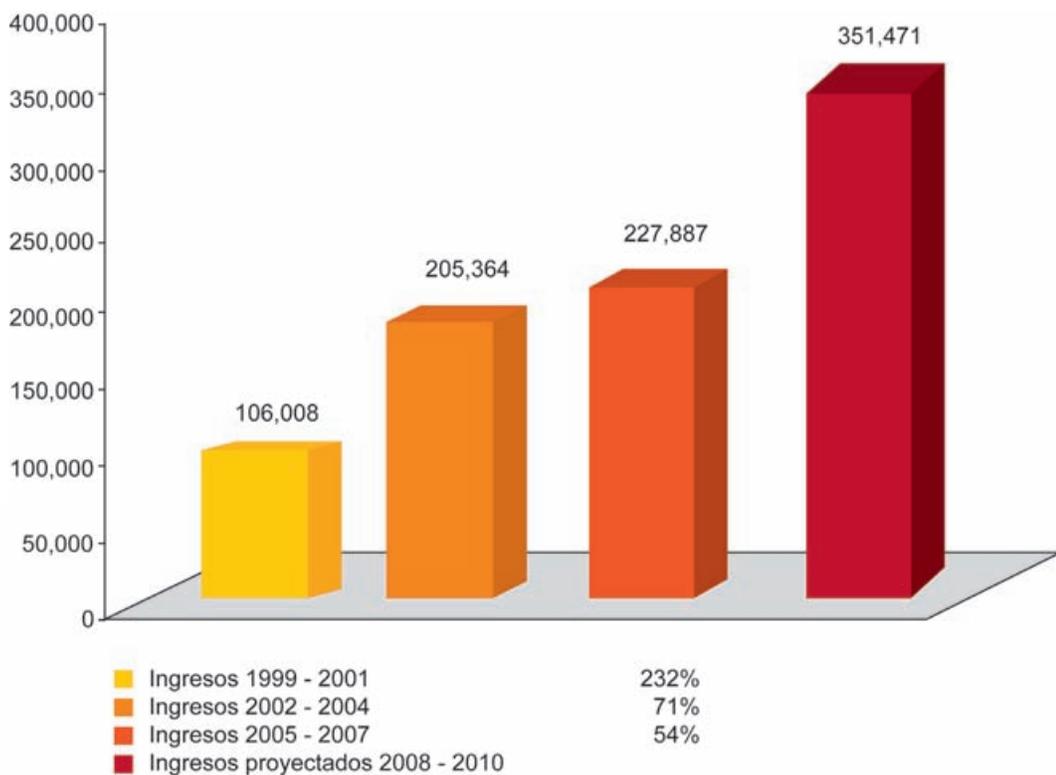
Comparativo del patrimonio por año de 2008 a 2010 a pesos del mismo poder adquisitivo, al 31 de diciembre de 2010 (000)



Ingresos

Al comparar los ingresos recibidos en la presente administración contra los tres trienios anteriores, se obtienen los siguientes porcentajes de crecimiento neto, sin inflación: del 54% sobre 2005-2007; del 71%, sobre 2002-2004; y de 232% sobre 1999-2001.

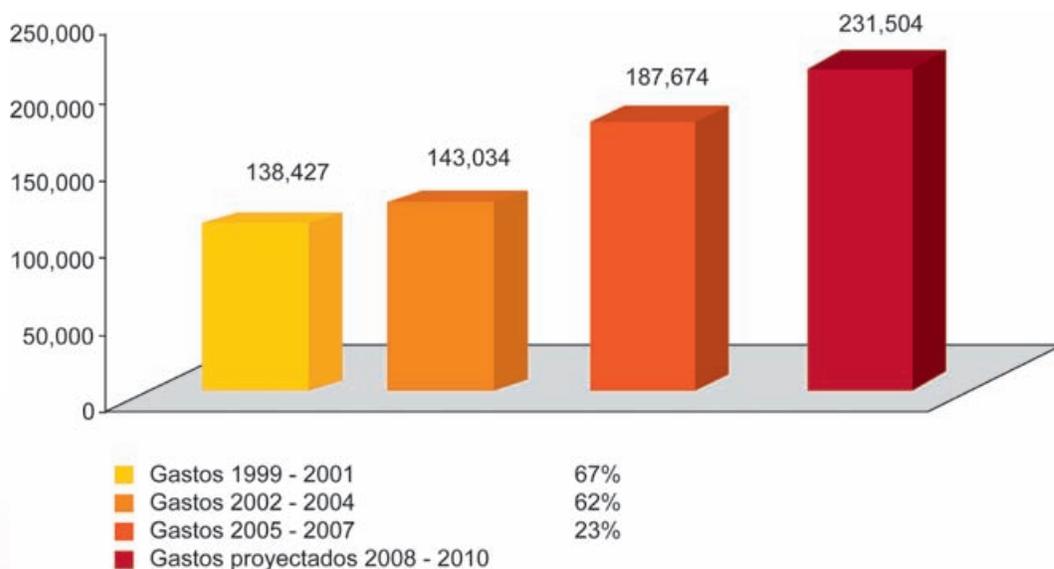
Comparativo de ingresos del trienio desde 1999-2001, 2002-2004 y 2008-2010 a pesos del mismo poder adquisitivo, al 31 de diciembre de 2010 (000)



Gasto ejercido

Al usar de manera racional, responsable y transparente, los recursos autorizados y disponibles durante la presente administración, el ejercicio del gasto representó un 23% superior al ejercido en el trienio 2005-2007; 62%, al de 2002-2004; y 67% al de 1999-2001.

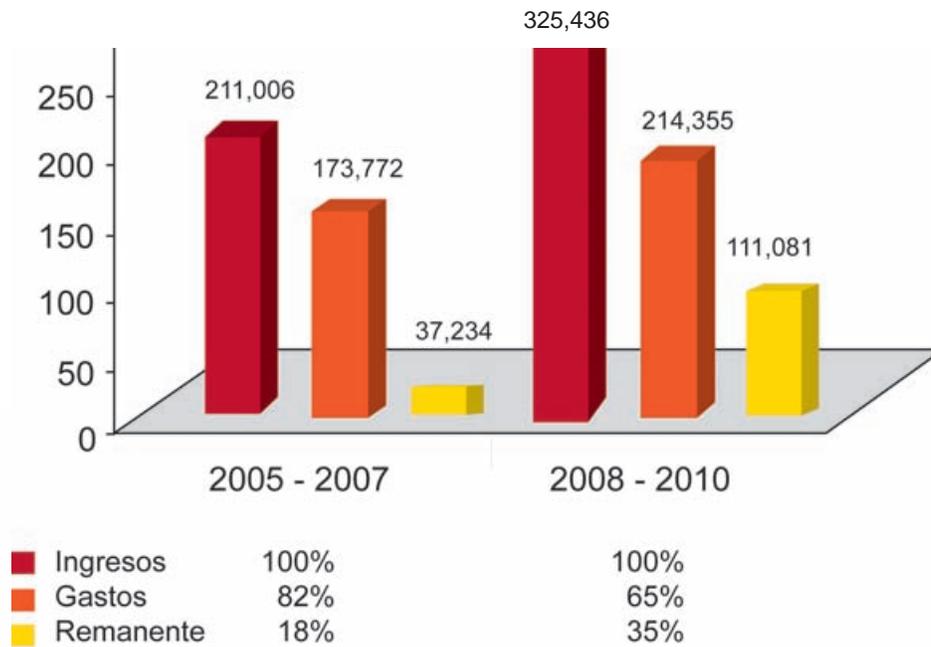
Comparativo de gastos por trienio desde 1999-2001; 2002-2004; y 2008-2010 a pesos del mismo poder adquisitivo, al 31 de diciembre de 2010 (000)



Remanente

Al tomar como base el 100% de los ingresos totales de la presente administración, se aprecia que el gasto representó un 65% y el remanente 35%, en comparación con el período de 2005-2007, en que el gasto representó el 82% y el remanente, 18%.

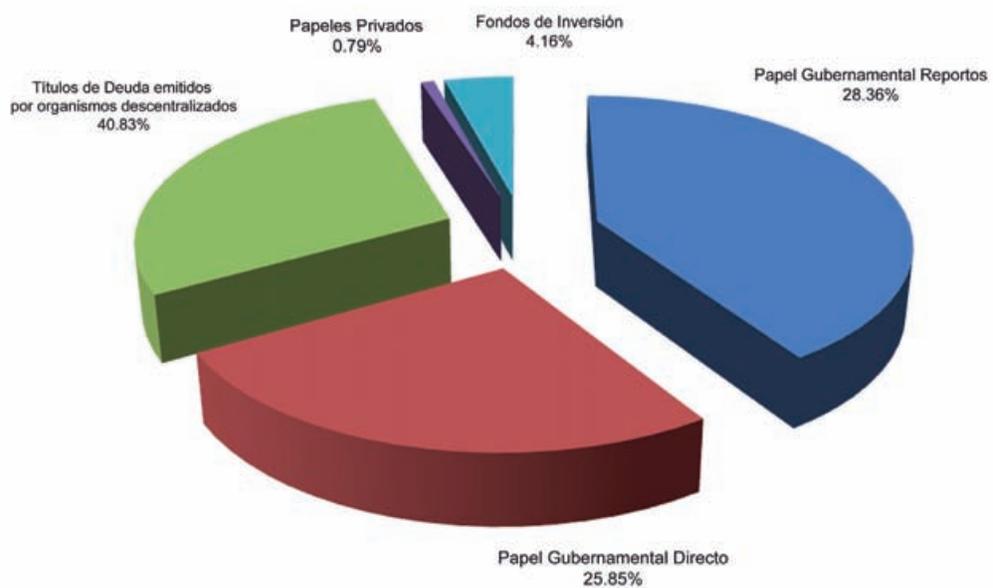
Comparativo del remanente neto real por trienio de 2005-2007 y 2008-2010 a pesos del mismo poder adquisitivo, al 31 de diciembre de 2010 (000)



Inversiones

Diversificación de instrumentos de inversión de remanentes

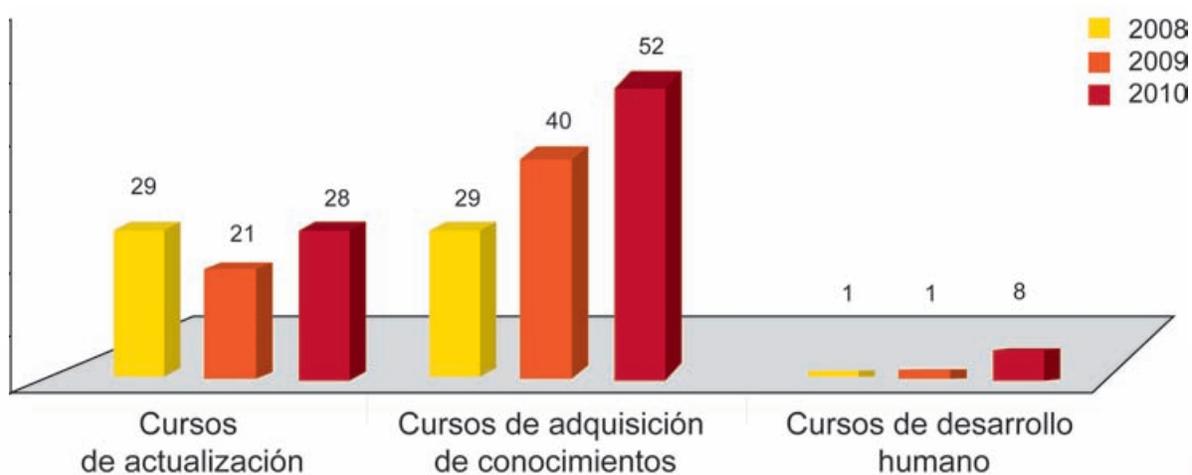
Portafolio de inversión a octubre de 2010



Personal

Capacitación y desarrollo

Se ha incrementado la participación del personal en cursos que contribuyen a desarrollar las habilidades técnicas y genéricas necesarias en el desarrollo de las funciones de cada puesto, con el propósito de hacer más eficiente el servicio que se presta a las IAP. Durante el ejercicio 2010 el total de empleados beneficiados por este concepto fue de 109 de un total de 118 que integran la plantilla, lo que representa el 92.38%.



Convenios de descuento de bienes y servicios

Al cierre de la actual administración se tienen celebrados once convenios de descuento para la adquisición de bienes o contratación de servicios en beneficio del personal de la JAPDF, de los cuales ocho fueron firmados durante el trienio 2008-2010.

Aplicación de batería y reporte psicométrico a IAP

La Dirección Administrativa ofreció la aplicación de baterías psicométricas para el personal de las IAP que participaron en el curso Principios básicos de administración. El departamento de Recursos Humanos emitió un total de once reportes en atención a las solicitudes recibidas.

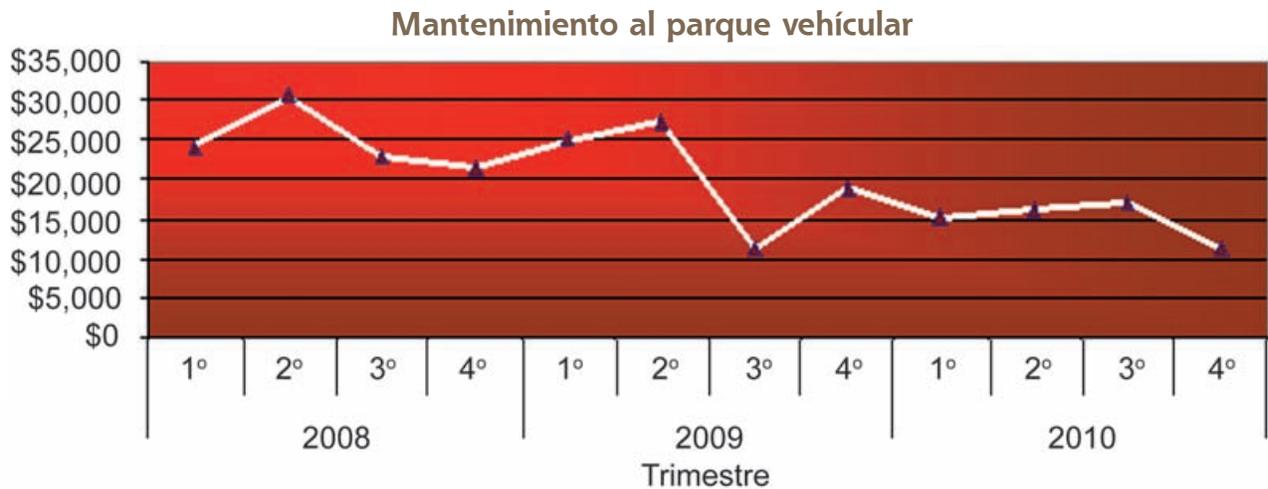


Servicios de apoyo

Programas de ahorro

Parque vehicular

Continuamos la renovación del parque vehicular con la adquisición de un vehículo Nissan modelo 2011, que reduce en forma sustancial el gasto de mantenimiento y reparaciones. Esto, además permitió apoyar la labor asistencial de las Instituciones de Asistencia Privada, con la donación de dos vehículos usados.



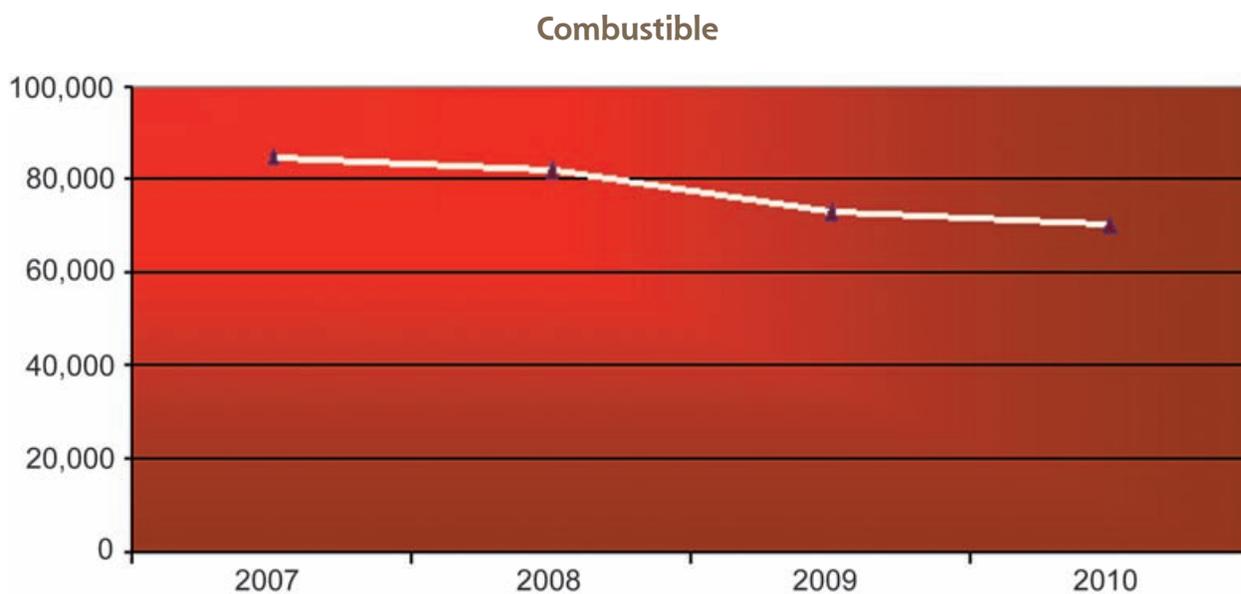


Parque vehicular de la JAPDF.



Combustible

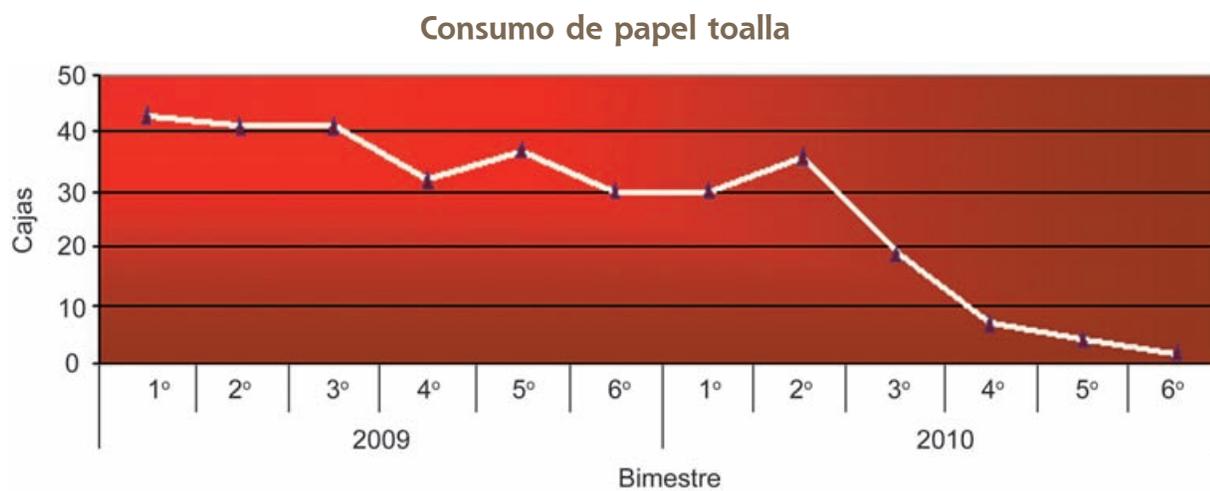
A pesar del aumento de 45%, en los traslados del personal para las visitas a las IAP, haber recorrido en el presente ejercicio más de 80 mil kilómetros y el incremento que invariablemente sufre el costo del combustible, se obtuvieron ahorros del 16%.



Papel

Se instalaron secadores de aire para manos, que gastan poca energía eléctrica, lo que permitió ahorrar hasta un 30% sobre el consumo de toallas de papel.

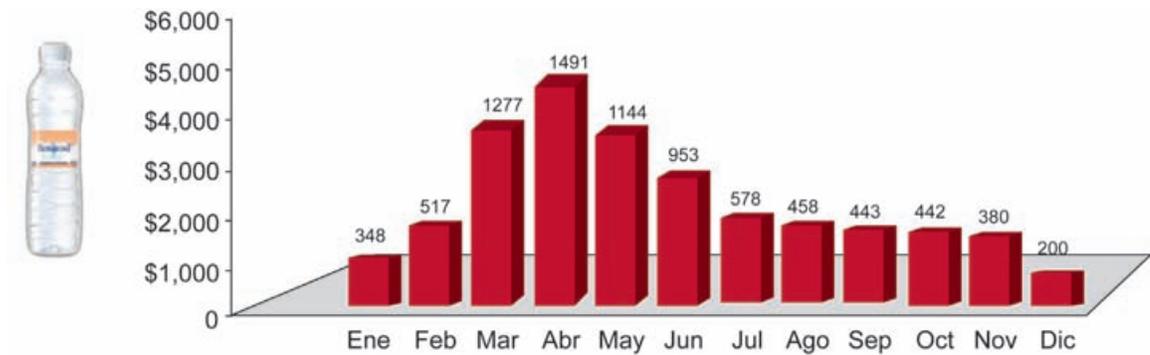
Además, para fomentar la cultura del ahorro de papel, el personal de la Junta economiza su uso en impresiones y en fotocopias.



Agua

Se instalaron despachadores purificadores de agua en las instalaciones de la Junta, para abastecer al personal y a nuestras visitas, a un costo muy bajo. Con esta medida se evita el consumo de agua embotellada, se obtienen importantes ahorros y nos sumamos al cuidado del medio ambiente.

Consumo de agua embotellada



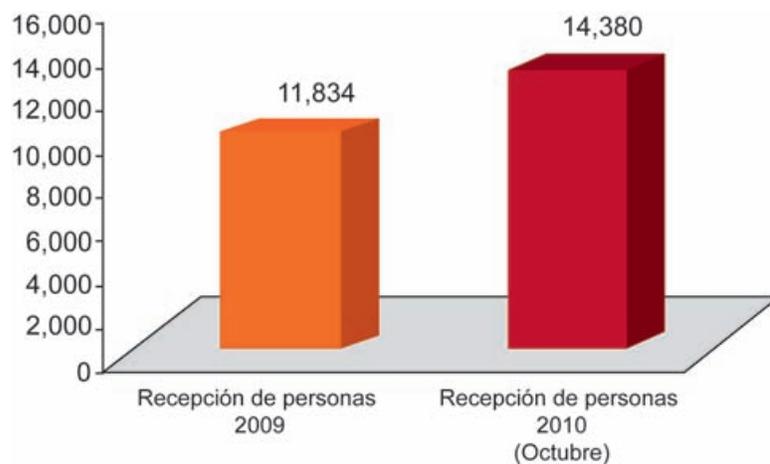
Consumo de agua de garrafón



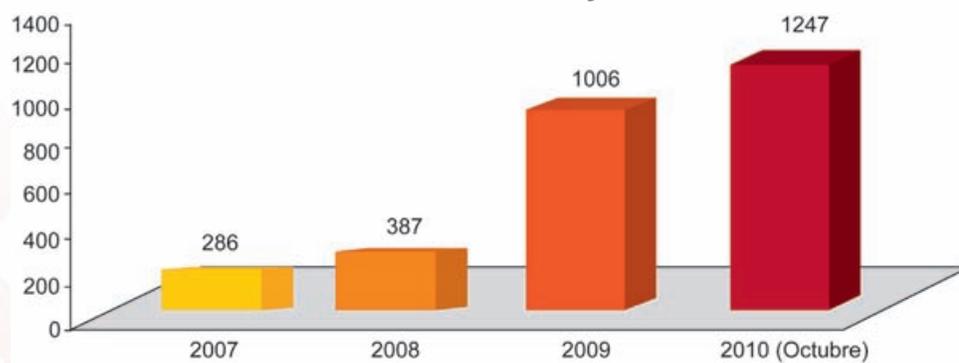
También se lograron importantes ahorros de agua con la instalación de un sistema de riego automatizado; mingitorios ecológicos; y sistemas dúo de descarga de 3 y 6 litros para los WC.

Optimización de espacios

Gracias a los trabajos de adecuación y optimización en las diversas áreas y niveles de las instalaciones de la Junta, fue posible realizar más reuniones con personas de las IAP.



Reuniones en salas de juntas

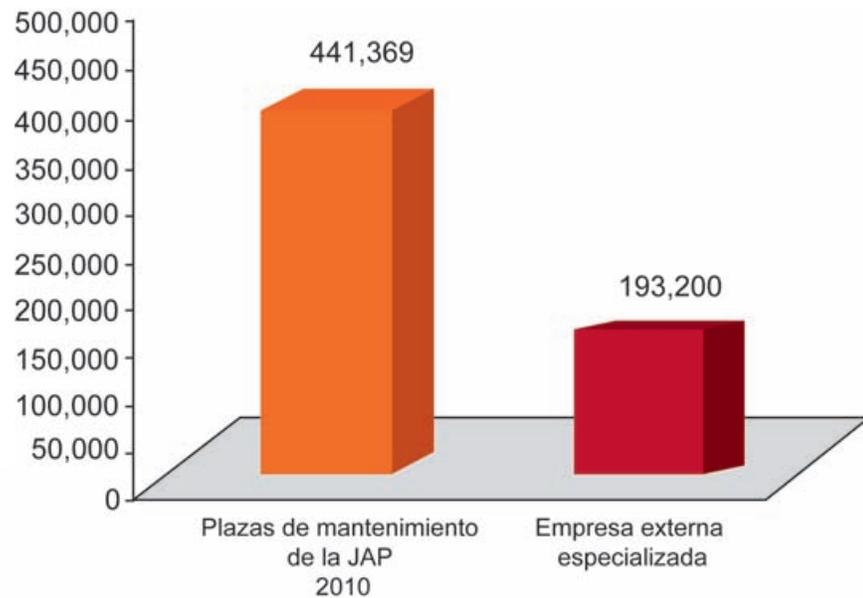


Servicios generales

En la presente administración se llevaron a cabo diversas acciones estratégicas con terceros, que han permitido obtener sensibles disminuciones en los costos anuales de los servicios.

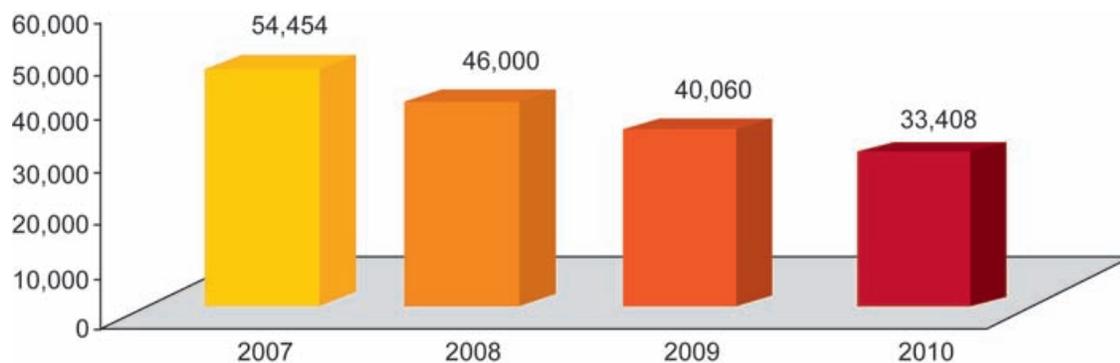
Mantenimiento a instalaciones

Se generó un ahorro del 56%, sobre el producto de nómina del personal que realizaba estas labores.



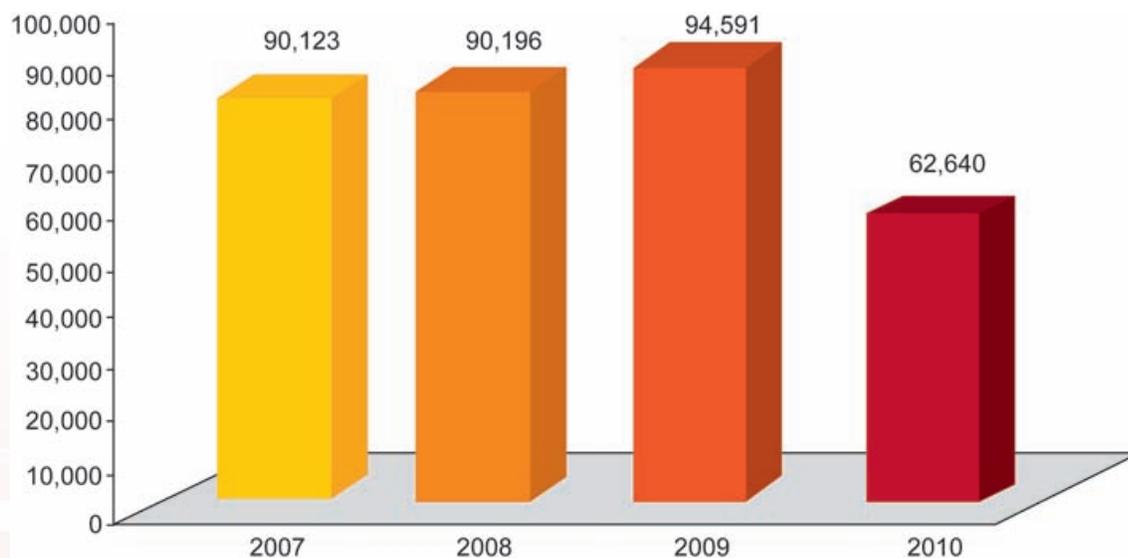
Jardinería

Se buscaron nuevas opciones con proveedores especializados en el rubro, sin sacrificar condiciones del servicio en las áreas verdes, obteniendo un ahorro del 62%.



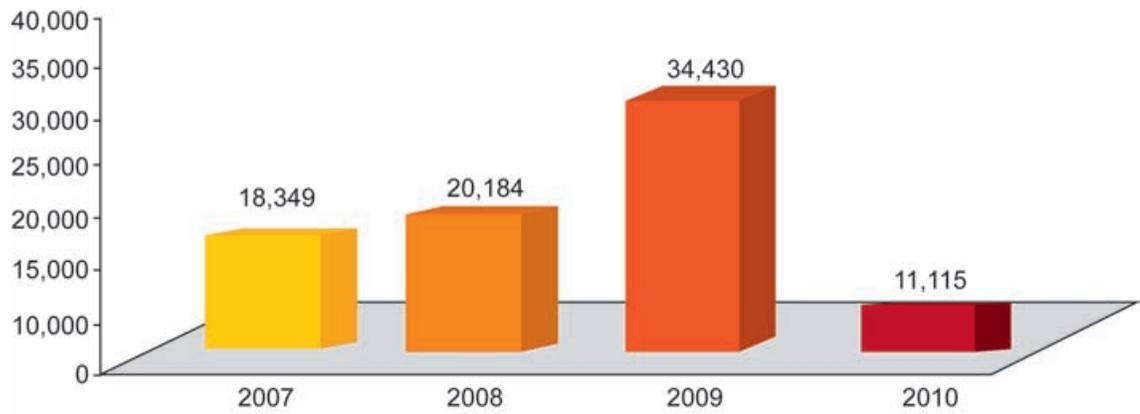
Mantenimiento del elevador

Se obtuvo un 34% de descuento en la póliza, con el mismo proveedor. El ahorro no afectó las condiciones pactadas anteriormente.



Reguladores de voltaje

Se contrató a una nueva empresa especializada en el rubro, lo que permitió ahorrar hasta un 67% sobre el importe que este servicio generaba anteriormente.



Fortalecimiento tecnológico de la Junta

Se desarrollaron dos herramientas para la Dirección de Evaluación Financiera

- Control de Información, que consolida toda la información financiera con que se cuenta de cada una de las Instituciones de Asistencia Privada
- Seguimiento presupuestal de las IAP cuenta por cuenta, que compara los estados financieros y libros contables con el presupuesto.

Sistema de control de gestión

A través del sistema se controla el flujo de algunos asuntos que se ingresan a la JAPDF, a través de Oficialía de Partes o por el EVT, lo cual facilita el seguimiento de cada solicitud ingresada.

Government Resource Planning. Herramienta de administración integral

Se concluyó con la capacitación de todas las personas que intervienen en ella; se migró a una nueva versión; se apoyó en la implementación de dos módulos: el de Multipagos, para capturar pagos de cuotas de las IAP a través del portal y en la ventanilla de Bancomer; y el de transferencias electrónicas, que permite el registro de pagos a terceros.

Instalaciones físicas

Se realizaron adecuaciones al cableado estructurado para datos y voz, además de la mejora del audio, video y equipos de proyección, en los espacios donde

se llevan a cabo las presentaciones, juntas y cursos. Se reconfiguró el conmutador para mejorar los servicios de voz.

La Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones (DTIC) tuvo a su cargo la responsabilidad de sistematizar los procedimientos de operación internos de la JAPDF.

El personal de la DTIC participó en programas de capacitación técnica especializada de la infraestructura de TIC.

Año	2008	2009	2010
Horas de capacitación	1,062	1,212	1,552

Sistema de Gestión de Calidad

Durante la administración 2005-2008, la JAPDF diseñó e implantó el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), bajo la norma ISO 9001:2000 y definió su misión.

En 2009, puntualizó la Visión 2011 y la política de calidad. También se recertificó bajo la norma internacional ISO 9001:2008, por BVQI Mexicana, S.A. de C.V. (Bureau Veritas Quality International) y por el Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS). El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad es el siguiente:

“Servicios de Supervisión, Asesoría y Coordinación para las Instituciones de Asistencia Privada del Distrito Federal en materia Asistencial, Jurídica y Financiera”

Se realizó la reforma y orientación del SGC para operar por procesos transversales en la organización, e inclusivos para cada área de la JAPDF, determinándose tres macro procesos:

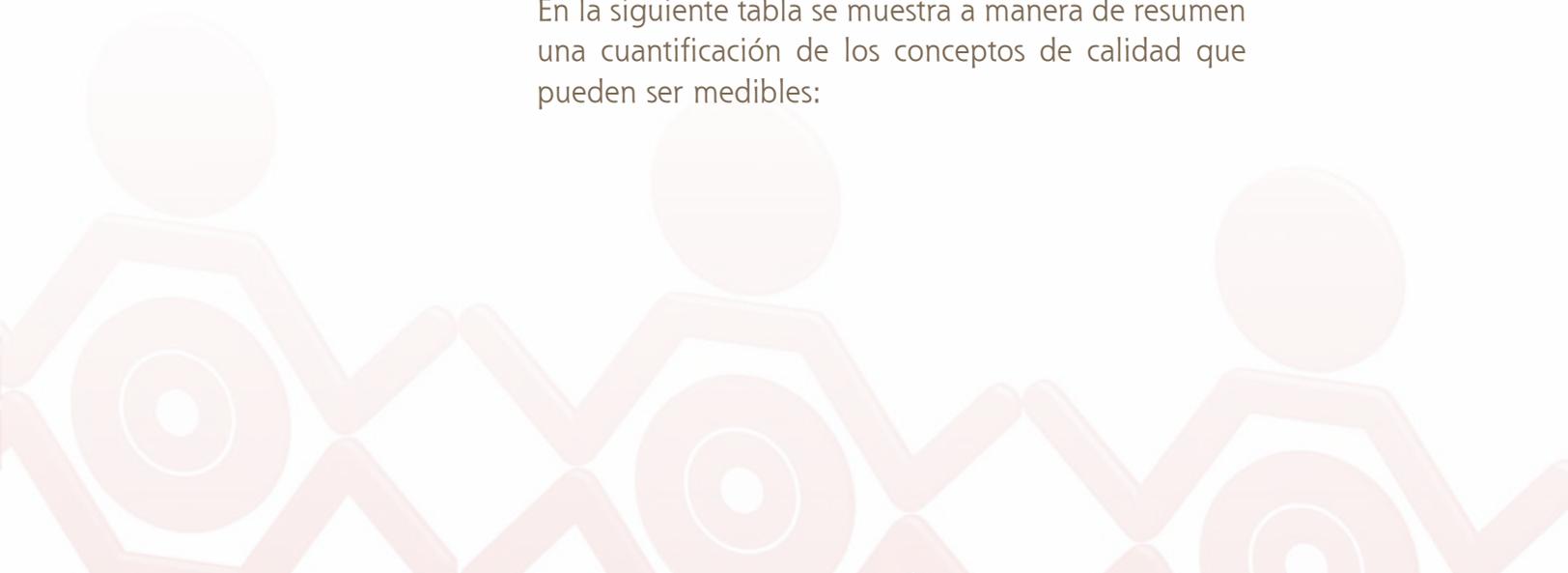
- Proceso Directivo
- Prestación de Servicios a las IAP
- Prestación de Servicios Internos de Apoyo

Por lo anterior, se redefinió la Política de Calidad y los Objetos de Calidad. También se requirió operar modificaciones en el formato y el fondo del SGC, por lo que el Manual de Calidad, los procedimientos, formatos, planes de calidad y demás documentación se mantienen en constante actualización.

Se determinaron nuevos objetos e indicadores; se realizaron diagramas de procesos simplificados llamados "Diagramas de tortuga"; y se elaboró una herramienta de análisis de tendencias para los indicadores.

Se capacitó a un equipo de auditores internos, a los miembros del Comité de Calidad y al personal de la jefatura de calidad, con el apoyo de asesores externos.

En la siguiente tabla se muestra a manera de resumen una cuantificación de los conceptos de calidad que pueden ser medibles:



Conceptos	2008	2009	2010	Total
Revisiones al SGC por la Presidencia	15	7	12	34
Revisiones a documentos del SGC	15	96	39	150
Número de cursos de capacitación atendidos por personal de la JAPDF	7	10	25	42
Número de personal capacitado de la JAPDF	210	81	123	414
Horas de Capacitación	3,757	1,258	1,707	6,722
Auditorías Internas realizadas	2	4	2	8
Auditorías Externas atendidas	2	2	2	6
Acciones Correctivas generadas	2	25	7	34
Acciones Preventivas generadas	4	2	1	7
Acciones de Mejora generadas	0	9	0	9
No Conformidades Mayores detectadas internamente en la JAPDF	0	11	0	11
No Conformidades Menores detectadas internamente en la JAPDF	2	13	7	22
No Conformidades Mayores detectadas en Auditorías Externas	0	0	0	0
No Conformidades Menores detectadas en Auditorías Externas	0	1	0	1

El SGC se reforzó y mejoró en los últimos tres años, para satisfacer las expectativas de las Instituciones de Asistencia Privada, en un entorno favorable y de mejora continua.

Estudio de satisfacción

Por tercer año consecutivo se realizó el estudio de satisfacción para evaluar el nivel de servicio que ofrece la JAPDF a las IAP.

Las empresas responsables en 2008 y 2009 fueron, respectivamente, Calidad en el servicio al cliente SC, con un estudio de entrevistas telefónicas; e IBOPE AGB México, con entrevistas cara a cara, y telefónicas.

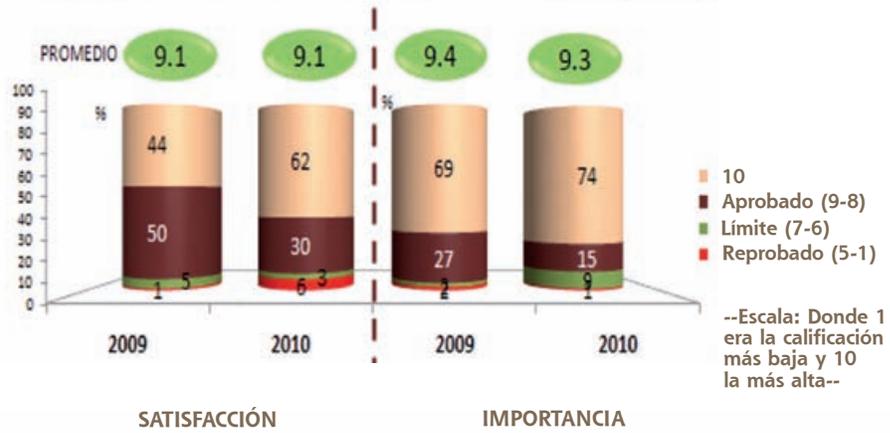
Para 2010, la empresa Brain Research realizó el estudio, cuyo objetivo fue establecer contacto con las instituciones que por alguna razón no contestaron la encuesta en 2009, y detectar posibles áreas de oportunidad no registradas en años anteriores. Los resultados en términos generales muestran un buen nivel de satisfacción en los servicios asistenciales, financieros, jurídicos, y tecnológicos. Se mantiene la percepción de utilidad del EVT, y se indica favorablemente el cambio de imagen en el portal web de la Junta.

La metodología del estudio en 2010 se basó en entrevistas cara a cara con patronos presidentes o con los directores generales de 64 instituciones, que no fueron consultadas en 2009.

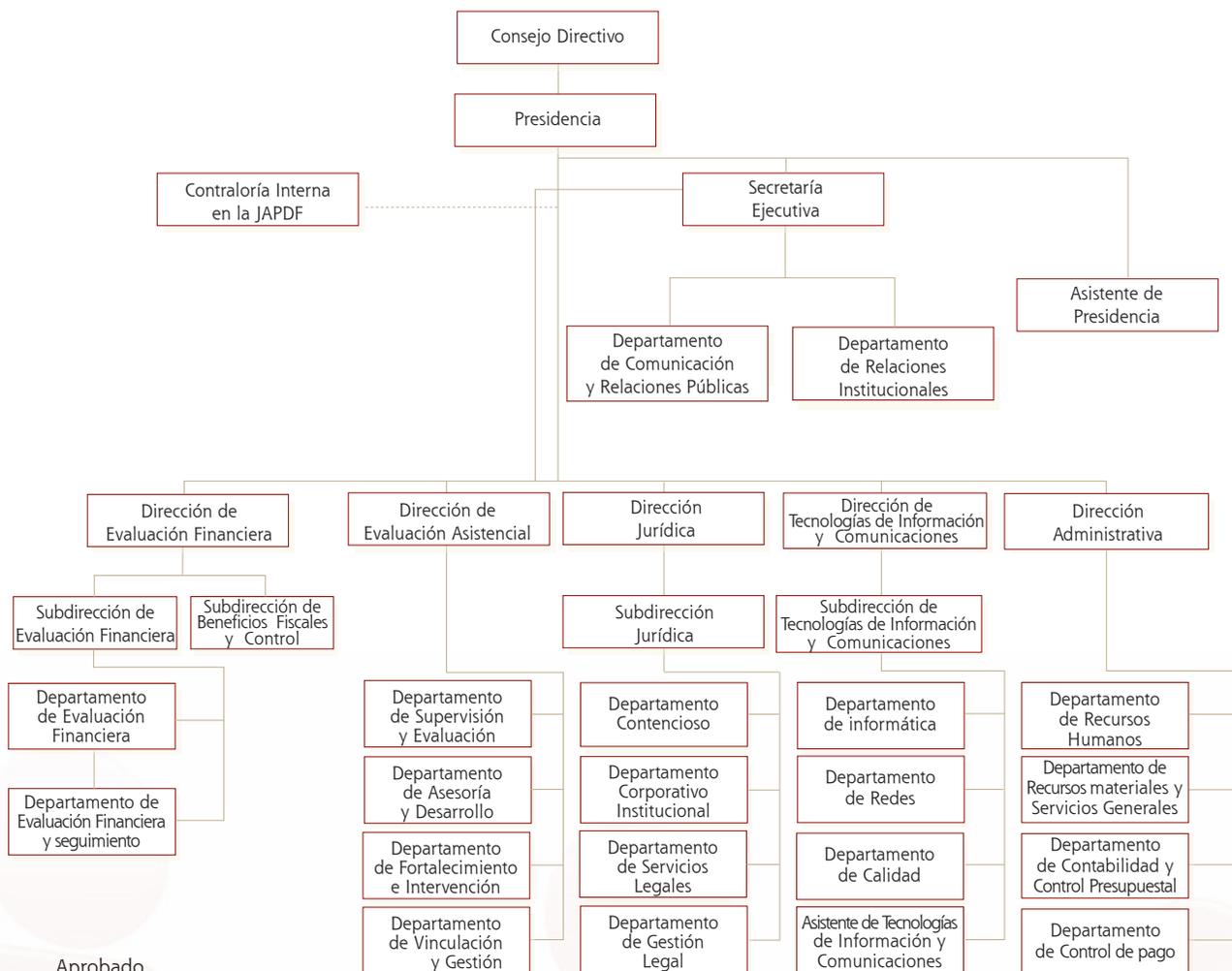
Evaluación general a la JAPDF

BASE 2009=206
 BASE 2010= 33

SERVICIOS	1ER LUGAR		2DO LUGAR		3ER LUGAR		4TO LUGAR	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
SERVICIOS ASISTENCIALES	53	53	24	26	15	18	8	3
SERVICIOS FINANCIEROS	31	32	39	53	21	12	8	3
SERVICIOS JURIDICOS	13	15	29	12	48	59	11	15
HERRAMIENTA TECNOLÓGICA	3	-	8	9	16	12	73	79



Organigrama



Aprobado por el Consejo Directivo Acuerdo 131/19 Diciembre, 2010

Anexos



Anexo 1

De la Junta de Asistencia Privada del DF

Tipo de acuerdo	2008	2009	2010
Aprobación de actas de las sesiones ordinarias	12	12	12
Aprobación de acta de sesión extraordinaria	1		
Redacción de actas en forma ejecutiva	1		
Aprobación del calendario para las sesiones ordinarias de 2010, así como la fecha límite para la entrega de documentos	1	1	1
Creación de un Fondo de Emergencia para que las instituciones puedan hacer frente a sus necesidades y no pongan en riesgo su viabilidad	1	1	
Aprobación de las Reglas de Operación del Fondo de Emergencia	1	2	1
Aprobación para consultar a la Consejería Jurídica sobre los recursos para la creación del Fondo de Emergencia	0	1	
Aprobación para la entrega de recursos del Fondo de Emergencia a las instituciones solicitantes	0	1	
Aprobación para la renovación del Fondo de Emergencia para su funcionamiento en 2010	0	1	
Aprobación para modificar el Programa Operativo Anual 2009, con el objeto de poder entregar el Fondo de Emergencia a las instituciones	0	1	
Aprobación del Programa Operativo Anual (presupuesto)	1	1	1
Tabulador JAP 2008	1		
Aprobación para modificar el Manual Organizacional y última versión para 2010	0	2	
Modificación de las Condiciones Generales de Trabajo			1
Modificación de las Reglas para el Proceso de Elección de los Consejeros Privados	1		
Aprobación de los procesos para elecciones de los rubros de Adulto mayor, y Educación y capacitación	5		
Aprobación de los procesos para elecciones de los rubros de Discapacidad y rehabilitación, Niños y jóvenes, Salud y adicciones y Otra clase de servicios asistenciales	0	6	
Aprobación para designar al Secretario Ejecutivo de la Junta	0	1	
Aprobación para designar al liquidador, en el caso de que la institución no llegue a un acuerdo	0	1	
Aprobación para modificar el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Inversión	0	1	
Aprobación para dar de baja y donar los vehículos a una institución	1	1	2
Aprobación para dar de baja y donar bienes muebles a una institución	1	0	1
Aprobación para dar de baja bienes muebles	1		
Aprobación de modificación del presupuesto para la adquisición de una camioneta	0	1	
Aprobación de las Condiciones Generales de Trabajo para 2010	0	1	
Aprobación para la compra de un inmueble	0	0	1
Aprobación de la terna para Presidente	1		
Modificación de las Reglas de Operación Interna en Materia de Selección y Aprobación de la terna para el Nombramiento del Presidente			2
Propuesta enviada al Jefe de Gobierno para la designación del Presidente			1
Total	29	35	23

Anexo 2

De las Instituciones de Asistencia Privada del DF

Tipo de acuerdo	2008	2009	2010
Aprobación de reforma de estatutos	57	47	20
Aprobación para modificar el presupuesto anual	26	18	10
Aprobación para obtener reducciones de impuestos y derechos	179	168	181
Aprobación para recibir apoyo del Fondo de Ayuda Extraordinaria	38	43	1
Castigo de cuentas, derivado de saldo irrecuperable	2	1	2
Compra de inmuebles		2	
Constitución de IAP	5	3	5
Designación de patronos	3	2	6
Erogaciones extraordinarias	0	1	
Extinción de instituciones	5	8	1
Modificación de las Reglas Generales de Operaciones para Contratos	0	1	
Presupuestos y programas de trabajo anuales	392	390*	5*
Transformación de AC a IAP	0	1	1
Venta de inmuebles	0	3	4
Visitas de inspección	1		
Permiso de la delegación para habilitar un estacionamiento	1		
Reforma de estatutos con base en las adecuaciones a la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil	2		
Liquidaciones	1		
Entrega de remanente de liquidaciones	2		
Fijar honorarios del liquidador	1		
Fondo en custodia	1		
Instrucción al personal de la Junta, en análisis para la devolución de inmueble en donación	1		
Nombramiento de patronato provisional	1		
Rechazo de donación	1		
Propuesta de pago de adeudo	1		
Fusión de instituciones			1
Aprobación para el cambio en la utilización de recurso del Fondo de Emergencia			1
Designación de patronato			1
Aprobación para entregar anticipadamente terreno vendido			1
No realizar visitas de inspección, en inicio de extinción	1		
Total	721	688	240

* Corresponden al ejercicio 2010
Los presupuestos para 2011 se verán reflejados en el próximo informe anual de la IAPDF

Anexo 3

Resumen Presupuestal de 395 Presupuestos de 2010 Aprobados

Ingresos	2008	2009	2010	Total 2008-2010
Discapacidad y rehabilitación	169	155	159	483
Educación y capacitación	418	853	473	1,744
Salud y adicciones	4,057	6,659	5,006	15,722
Niños y jóvenes	262	271	259	792
Adultos mayores	264	276	283	823
Otra clase de servicios asistenciales	7,682	8,163	12,887	28,732
Total *	12,852	16,377	19,067	48,296

Egresos	2008	2009	2010	Total 2008-2010
Discapacidad y rehabilitación	148	144	142	434
Educación y capacitación	394	450	423	1,267
Salud y adicciones	3,555	3,817	3,961	11,333
Niños y jóvenes	211	211	237	659
Adultos mayores	218	237	234	689
Otra clase de servicios asistenciales	7,212	7,667	7,569	22,448
Total *	11,738	12,526	12,566	36,830

Inversiones en activo fijo	2008	2009	2010	Total 2008-2010
Discapacidad y rehabilitación	4	5	3	12
Educación y capacitación	43	44	17	104
Salud y adicciones	506	355	354	1,215
Niños y jóvenes	61	63	9	133
Adultos mayores	51	32	32	115
Otra clase de servicios asistenciales	635	457	875	1,967
Total *	1,300	956	1,290	3,546

* Datos en millones de pesos

Empleos remunerados	2008	2009	2010	Total 2008-2010
Discapacidad y rehabilitación	1,014	993	994	3,001
Educación y capacitación	2,343	2,513	2,448	7,304
Salud y adicciones	7,837	8,568	8,615	25,020
Niños y jóvenes	1,187	1,156	1,159	3,502
Adultos mayores	1,128	1,174	1,231	3,533
Otra clase de servicios asistenciales	3,634	7,221	8,886	19,741
Total	17,143	21,625	23,333	62,101

Voluntarios	2008	2009	2010	Total 2008-2010
Discapacidad y rehabilitación	223	240	325	788
Educación y capacitación	223	269	267	759
Salud y adicciones	27,676	29,946	30,382	88,004
Niños y jóvenes	299	342	396	1,037
Adultos mayores	126	222	158	506
Otra clase de servicios asistenciales	1,265	1,439	1,762	4,466
Total	29,812	32,458	33,290	95,560

Presupuestos 2010 aprobados	
Discapacidad y rehabilitación	38
Educación y capacitación	53
Salud y adicciones	67
Niños y jóvenes	42
Adultos mayores	28
Otra clase de servicios asistenciales	167
Total	395



**Junta de
Asistencia
Privada del
Distrito Federal**

www.jap.org.mx