

En términos generales, podría decirse que el indicador global de la profesionalización de las IAP es de 64.5%. Si la Misión de la JAPDF puede resumirse en el fortalecimiento y modernización de las IAP, promoviendo su eficiencia, transparencia y profesionalización, este indicador debería mejorar cada año. Con este fin, la JAPDF diseñará programas para proporcionar servicios para mejorar las áreas de Obtención de recursos, Modelos de atención y Comunicación y difusión.

La JAPDF agradece ampliamente a la Fundación Merced, A.C., por su valiosa contribución al autorizar la utilización de su herramienta de diagnóstico en beneficio de las IAP.

COMUNICACIÓN SOCIAL



LA DIFUSIÓN DE PROYECTOS ASISTENCIALES ES INDISPENSABLE EN NUESTROS DÍAS, DEBIDO A QUE EN EL ENTORNO ACTUAL EXISTE una gran competencia por captar la atención de la ciudadanía. Las instituciones con imagen mejor posicionada entre la sociedad reciben mayores oportunidades de donativos. El nombre de la Junta y su quehacer son conocidos sólo en el medio de la asistencia privada, pero fuera de éste no son identificados de manera inmediata; es preciso nombrar algunas instituciones grandes y prominentes para ubicar en el contexto a la JAPDF. Por esta razón se considera indispensable el buen posicionamiento del nombre de la Junta en beneficio de sus proyectos, principalmente los de coordinación y apoyo. También existe la conciencia de que la figura de las IAP es la que ofrece mejores condiciones para la permanencia de las instituciones y para la actividad profesional en materia de asistencia, por lo que se ha decidido hacer un esfuerzo especial para divulgar las fortalezas de la JAPDF y así captar un mayor número de donantes y filántropos que, además de buscar asistir a personas que lo requieran, también deseen hacerlo bien, de manera profesional y con garantía de permanencia.

Por lo anterior, durante 2009 la Junta puso especial atención en esta función. Diversos medios de comunicación difundieron las actividades de la asistencia privada, brindando espacios para que las instituciones expresaran públicamente su labor asistencial y la manera como se les podía ayudar.

En la radio, por séptimo año consecutivo, se contó con el apoyo otorgado por Formato 21, de Grupo Radio Centro, que este año realizó 29 programas de "Domingos de Asistencia Privada", conducido por Mario Nader, con la participación de igual número de IAP.

Por su parte, W Radio, de Televisa Radio, dentro del noticiero "Hoy por Hoy", conducido por Carlos Puig, entrevistó vía telefónica a 21 IAP.

Debido al interés despertado entre los radioescuchas y la responsabilidad social de W Radio, se inició una segunda etapa a partir del mes de noviembre del presente año con reportajes donde se presentan testimonios de asistidos, directores y personal operativo de las instituciones, lo cual transmite la esencia del trabajo asistencial de las IAP; en este programa participaron siete instituciones.

Los medios también cubrieron varios eventos de la JAPDF y realizaron entrevistas a su presidente, en las que expuso, entre otros temas: qué es la JAPDF y los servicios que ofrece a las IAP; qué son las Instituciones de Asistencia Privada y de qué ventajas gozan al estar constituidas bajo la figura jurídica "IAP", y su opinión sobre los diferentes problemas sociales que enfrenta la población de la ciudad de México y la manera como las IAP coadyuvan en su solución.

Los medios que participaron en dicha difusión fueron:

Radio: Grupo ACIR, Radio Capital, Radio Red, ABC Radio.

Televisión: TV Azteca, Televisa, Proyecto 40.

Medios impresos: Excélsior, Revista Expansión, Todo México Somos Hermanos, Reforma, La Crónica de Hoy, Ganar Ganar, El Sol de México, Diario de México, El Financiero, Ovaciones, Rumbo de México, La Jornada, El Economista.

El 30 de noviembre, se publicó en el periódico Reforma un suplemento especialmente dedicado a conmemorar el 110 aniversario de la JAPDF.

Portales en Internet: expoknews.com; expansion.com.mx; anunciacion.com.mx; Día 7, portal; Diario locutor; Urfan; TV Azteca, web; Reseña periodística; One digital; Tercer Sector; El Universal on line; Merca2 on line; Revista Neo on line; Analítica; Notimex; Terra; Viceversa; Sector laboral; México world; Notrix infosistemas; Multipress; cnnexpansion.com; Foro sociedad civil, y Cimac noticias.

Las notas y reportajes publicados de la Junta y las IAP fueron los siguientes:

Notas y Reportajes	Cantidad
Televisión	5
Radio	34
Periódicos	35
Revistas y suplementos	54
Portales web	105
Total	233

SEMILLERO DE PATRONOS

EL ÉXITO DE LAS INSTITUCIONES, A TRAVÉS DE SU PERSONAL, PARTE DEL COMPROMISO Y CUALIDADES QUE TENGAN LAS personas que integran sus órganos de gobierno. Por esta razón, la integración apropiada de los patronatos es un elemento estratégico para el buen funcionamiento, permanencia y desarrollo de las instituciones.

La JAPDF recoge esta necesidad estratégica de las instituciones que son materia de su objeto e inicia a partir de finales de 2008 el programa "Semillero de Patronos" que tiene la finalidad de reunir, en forma sistémica, a las personas de buena voluntad dispuestas a dedicar parte de su tiempo a la asistencia social, aprovechando su experiencia en la dirección y administración de grupos, con la necesidad de las instituciones de profesionalizar su actuación.

El logro del objetivo de este programa, permite que las IAP obtengan trascendencia, permanencia, solidez, innovación, credibilidad, visibilidad y transparencia; al candidato a patrono le brindará la oportunidad de contribuir con su tiempo, talento y experiencia a una obra social, involucrándose con las personas que trabajan directamente con nuestros conciudadanos más necesitados, retribuyendo a la sociedad parte de lo que ha recibido de ésta.

Para el funcionamiento de este programa, la JAPDF, por una parte, detecta a las personas de buena voluntad con las características de experiencia mencionadas y, por la otra, propone a las IAP con necesidades de profesionalización, a las personas más adecuadas de acuerdo con las circunstancias.



El proceso de identificación, inducción, capacitación y presentación del candidato a patrono de la IAP requirente, es conducido por la JAPDF, así como el seguimiento de su gestión para asegurar que en todos los casos la unión sea un éxito.

Durante el presente ejercicio se establecieron 13 grupos para el proceso de inducción de 81 candidatos para 38 IAP, y en 12 de ellos ha habido permanencia en el acuerdo patrono-IAP hasta la fecha.

Hasta este momento, la base de datos está integrada por 270 participantes en el programa.



ALIANZAS Y REDES

RESULTA FUNDAMENTAL ESTABLECER ALIANZAS Y FORMAR REDES EN EL SECTOR SOCIAL. LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA realmente no compiten entre sí, por lo que están naturalmente orientadas a buscar la cooperación entre ellas. De manera adicional, una buena parte de los recursos que utilizan en su obra asistencial proviene de donativos de: IAP de Segundo Piso, Gobierno y fundaciones privadas constituidas como asociaciones civiles. Con estas instancias siempre será conveniente establecer alianzas; por ello, la JAPDF tuvo especial interés en fomentar las relaciones que condujeran a este propósito. A continuación se comentan algunos de los esfuerzos realizados en 2009.

Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACM)

Debido a la situación de escasez de agua en la ciudad de México, la JAPDF, en coordinación con el SACM, promovió acciones con las IAP para evitar la falta de agua y el uso racional de ésta.

Voluntariado Banamex

Sesenta voluntarios del personal de Banamex, se interesaron en participar en el programa "Semillero de Patronos" o como asesores externos. Esto debido a la promoción que realizó la JAPDF en esta empresa.

Alianza Nacional de Voluntariado

La JAPDF es miembro de la Alianza Mexicana de Instituciones de Voluntariado, en la que participan más de 15 organizaciones de la sociedad civil.

Recall Internacional

Empresa internacional que promueve el reciclaje de celulares y otorga beneficios económicos a las IAP sumadas a este programa.

Unión Europea

Capacitación y asesoría para el personal de la JAPDF y de las IAP para la captación de recursos de los países socios, a través de convocatorias.

Fundación Grupo Modelo, A.C.

Esta fundación de segundo piso, a través de su programa de voluntariado, asesoró en materia de planeación estratégica a cinco IAP.

Fundación Grupo Modelo, A.C. y Concepto Total, S.A de C.V.

Se llevó a cabo en forma conjunta el evento "Productos con causa: alternativas de las ONG para la generación de ingresos adicionales en época de crisis", con el propósito de capacitar a las IAP y asociaciones civiles en la búsqueda de la autosustentabilidad a través de proyectos productivos, con la finalidad de que éstos sean difundidos en el Catálogo de Bienes y Servicios IAP y AC trabajando.

Fundación Grupo Modelo, A.C., Fundación Chrysler y Voluntariado Banamex

Está en planeación el taller y el manual de mejores prácticas para las IAP, con temas que sean de su interés.

Fundación Merced, A.C, Montepío Luz Saviñón, IAP, y Fundación Murguía, IAP

La JAPDF, en alianza con Montepío Luz Saviñón, IAP y Fundación Murguía, IAP, apoyaron con becas para cursar el programa "Fortaleza" de la Fundación Merced, A.C. Como resultado de

esta actividad se logró beneficiar a las siguientes instituciones: AMANC, IAP; Fondo para la Paz, IAP; Fundación León XIII, IAP; Fundación Villar Lledias, IAP, y Servicio, Educación y Desarrollo a la Comunidad, IAP.

Fundaciones, asociaciones civiles, de segundo piso
La JAPDF está promoviendo la alianza entre 26 asociaciones civiles donantes para que se incluyan a las IAP en sus programas de apoyo.

Lienzo Charro del Pedregal
La alianza con esta empresa consistió en la organización de eventos en sus instalaciones, prestadas en forma gratuita, para la procuración de fondos. También incluyó ofrecer exhibiciones con el mismo fin.

Patrocínate.com
Esta empresa promovió patrocinios para eventos de las organizaciones de la sociedad civil a través de su portal www.patrocinate.com

CIE Las Américas
El grupo proporcionó la facilidad de organizar eventos con paquetes especiales a beneficio de las IAP en el "Yak & Sports Book" del Hipódromo de las Américas, y en el parque de atracciones "La Granja" , que ya han utilizado con éxito algunas IAP

Redes
Las reuniones organizadas por la JAPDF, con los integrantes de los rubros asistenciales, dieron como resultado la identificación de las necesidades a resolverse en forma conjunta en los siguientes temas: tanatología, normas oficiales mexicanas, construcción de páginas electrónicas, redes sociales en la Web, manuales de procedimientos, protección civil e intercambio de apoyos y servicios.

Dentro de estos trabajos, los rubros Adultos mayores y Educación y capacitación decidieron establecer el compromiso de funcionar en red de mutuo apoyo, con autonomía pero contando con la colaboración de la JAPDF en el momento que lo requirieran.





CONSEJO DIRECTIVO



SESIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO

EL CONSEJO DIRECTIVO ESTÁ INTEGRADO POR CINCO REPRESENTANTES DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, UNO del Gobierno Federal, seis representantes de las IAP por cada uno de los rubros asistenciales y el presidente.

La función que cubren los consejeros es de suma importancia para la asistencia privada. La forma de operación de la JAPDF mediante un Consejo Directivo con autonomía técnica y operativa, dentro de un régimen especial de ingresos y egresos, es la más adecuada para los fines asistenciales de las instituciones.

Durante el año 2009, el Consejo Directivo sesionó en 13 ocasiones, una de ellas en forma extraordinaria. Acordó 273 asuntos, de los cuales 35 corresponden a la JAPDF (Anexo Núm. 2) y el resto a las IAP. Los acuerdos clasificados por tipo de asunto y rubro asistencial se muestran en el Anexo Núm. 3.

Por su importancia, destacan los siguientes: 168 constancias para obtener reducciones de impuestos y derechos, 43 apoyos del Fondo de Ayuda Extraordinaria, 390 autorizaciones de presupuestos para 2010; creación del Fondo de Emergencia para cubrir necesidades por el efecto de la crisis financiera, y la actualización del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Inversiones y Análisis de Riesgo.

Los consejeros, tanto los representantes de Gobierno del Distrito Federal y del Gobierno Federal, como los representantes

de los rubros asistenciales, apoyaron en forma unánime al presidente de la JAPDF en todas sus iniciativas, que implicaron nuevos proyectos, la organización de la JAPDF, su presupuesto y en general la administración de la misma conforme a la Visión y Misión establecidas.



ELECCIONES DE REPRESENTANTES DE LAS IAP ANTE CONSEJO DIRECTIVO PARA EL PERIODO 2009-2012

EN ESTE AÑO SE LLEVARON A CABO ELECCIONES PARA LOS REPRESENTANTES DE LAS IAP DE CUATRO RUBROS: DISCAPACIDAD y rehabilitación, Salud y adicciones, Niños y jóvenes, y Otra clase de servicios asistenciales.

El Consejo Directivo aprobó cada una de las etapas de los procesos electorales, que se llevaron a cabo en un ambiente de armonía y competencia leal, lo cual estimuló la participación y el interés de las instituciones.

El 12 de marzo de 2009 se realizaron las votaciones correspondientes al rubro de Discapacidad y rehabilitación; 28 instituciones ejercieron su derecho de voto, de un total de 39. Para dar fe de la legalidad de la elección se contó con la presencia del Lic. Francisco Sánchez Domínguez, Notario Público Núm. 117 del Distrito Federal, quedando electas la Lic. Lourdes Sarvide Álvarez Icaza, como Consejera Titular; la Dra. Garé Fabila Pescina, como Consejera Suplente; y la Lic. María de los Ángeles Rojas Coria Vázquez, como Consejera Suplente Adicional.

El 10 de septiembre de 2009 se realizaron las votaciones correspondientes a los siguientes rubros : Niños y jóvenes, donde 29 instituciones ejercieron su voto, de un total de 40; Salud y adicciones, en la que 37 instituciones votaron, de un total de 67; y Otra clase de servicios asistenciales, con un resultado de 73 votantes, de un total de 173.

Para el rubro de Niños y jóvenes, fueron electos: como Consejero Titular, el Lic. Salim Lajud Piña; como Consejero Suplente, el Ing. Jorge Luis Pérez Lerma, y como Consejera Suplente Adicional, la Dra. Nashieli Ramírez Hernández.

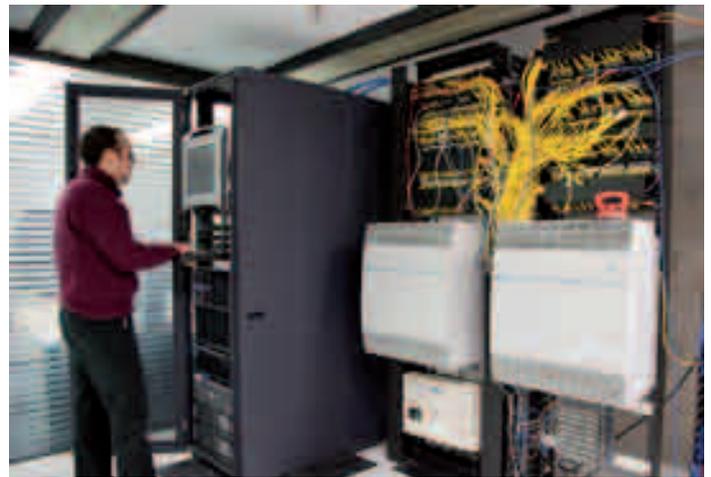
Fueron electos, para el rubro de Salud y adicciones: como Consejero Titular, el Dr. Federico Graue Wiechers, y como Consejero Suplente, el Lic. Miguel Eduardo Torres Contreras.

Del rubro de Otra clase de servicios asistenciales, fueron electos: como Consejera Titular, la Lic. María del Carmen Gutiérrez Orozco; como Consejero Suplente, el Lic. Fernando Villalón Ezquerro, y como Consejero Suplente Adicional, el Lic. Manuel Salvador Gómez Granados.

Para dar fe de la legalidad de estos tres procesos electorales, también se contó con la presencia del Lic. Francisco Sánchez Domínguez, Notario Público Núm. 117 del Distrito Federal.

En el siguiente cuadro se resumen los principales datos de la elección.

Rubro asistencial	Periodo del cargo	Porcentaje de participación de IAP
Discapacidad y rehabilitación	Mar. 2009 – Mar. 2012	72
Niños y jóvenes	Sep. 2009 – Sep. 2012	73
Salud y adicciones	Sep. 2009 – Sep. 2012	55
Otra clase de servicios asistenciales	Sep. 2009 – Sep. 2012	42



SUPERVISIÓN, ASESORÍA Y COORDINACIÓN



EN ESTE CAPITULO SE HACE LA RESEÑA DE LOS PRINCIPALES APOYOS Y SERVICIOS QUE SE PRESTAN A LAS INSTITUCIONES.

Visitas de supervisión

La JAPDF tiene como objetivo vigilar, asesorar y coordinar a las IAP. De este mandato surge el programa de visitas de supervisión, que por su propia naturaleza son de carácter preventivo y se efectúan con la frecuencia que el mismo programa determina, de manera que todas las instituciones sean visitadas por lo menos una vez al año.

Estas visitas tienen como fin verificar el cumplimiento del objeto asistencial de las instituciones, así como comparar los datos del informe que éstas rinden anualmente a la JAPDF. También se verifica lo siguiente: la calidad de los servicios otorgados; la profesionalización y la destreza del personal; el modelo de atención que se emplea; que se respete la integridad física, la dignidad y los derechos humanos de los beneficiarios, y que las instalaciones sean limpias y adecuadas.

En el ejercicio 2009 se cumplió cabalmente con el programa de supervisión, que incluyó 497 visitas.

Revisión del presupuesto de ingresos, egresos e inversiones en activos fijos y del programa de trabajo

Las IAP, como entidades bien organizadas que son, planean cada año su siguiente ejercicio. Así, la misma Ley contempla que presenten ante la JAPDF tanto su Presupuesto de ingresos, egresos e inversiones en activos fijos, como su Programa de trabajo. Esta obligación fue realizada por 392 instituciones en el plazo estipulado, y sólo cuatro lo hicieron de manera extemporánea; la cifra representa 98% de cumplimiento.

De la información presentada por las IAP se desprenden los siguientes datos por rubro.

Concepto	Discapacidad y rehabilitación	Educación y capacitación	Salud y adicciones	Niños y jóvenes	Adultos mayores	Otra clase de servicios asistenciales
Ingresos*	\$155	\$853	\$6659	\$271	\$276	\$8163
Egresos*	\$144	\$450	\$3817	\$211	\$237	\$7667
Inversiones en activo fijo*	\$ 5	\$ 44	\$355	\$ 63	\$ 32	\$ 457
Empleos remunerados	993	2513	8568	1156	1174	7221
Voluntarios	240	269	29946	342	222	1439

* Millones de pesos

Reducciones de contribuciones locales

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 301 del Código Financiero del Distrito Federal y los Lineamientos aplicables a las IAP para la obtención de las constancias para el trámite de reducciones de contribuciones locales, publicados en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 18 de marzo de 2008, el Consejo Directivo autorizó 233 constancias a 161 instituciones conforme al siguiente cuadro:

Tipo de constancia	Cantidad
Universal con predial	107
Derechos por el suministro de agua	73
Universal sin predial	53
Total de constancias	233

De las constancias autorizadas sólo 31% corresponden a derechos por el suministro de agua, debido a que la JAPDF ha fomentado que las IAP que cuentan con suficientes recursos para cumplir con esta obligación así lo hagan, en apoyo al Programa Emergente de Ahorro de Agua del Gobierno del Distrito Federal.

Solicitudes de constancia para el trámite de reducciones locales 2009, según tipo, por rubro

Rubro	Instituciones solicitantes	Universal con predial	Agua	Universal sin predial	Total
Discapacidad y rehabilitación	17	9	12	8	29
Educación y capacitación	24	14	15	10	39
Salud y adicciones	29	19	13	10	42
Niños y jóvenes	20	15	11	4	30
Adultos mayores	19	13	11	6	30
Otra clase de servicios asistenciales	52	37	11	15	63
	161	107	73	53	233

El resultado de la aplicación de este programa en 2008 se conoció durante el presente ejercicio, ya que 129 IAP remitieron a la JAPDF los comprobantes de la aplicación de las reducciones efectuadas por las Administraciones Tributarias y el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, mismas que ascendieron aproximadamente a 478 millones de pesos, monto que destinaron a su labor asistencial.

Además, la simplificación administrativa que se logró para el trámite de este beneficio hizo posible regularizar la situación fiscal de las instituciones, dado que hicieron efectivas las reducciones de contribuciones generadas por ejercicios anteriores, que en varios casos abarcaron desde el año 2001 hasta el 2008.

Informe anual de actividades de las IAP

En este año se recibieron 359 informes de actividades realizadas por las IAP, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal, en su artículo 45, fracción XVI.

Los datos relevantes informados son los siguientes:

Donativos otorgados por IAP prendarias	\$ 368,344,595.00
Servicios proporcionado por IAP hospitales	Más de un millón de personas
Asistidos permanentes atendidos por IAP	49,612
Personas atendidas en centros comunitarios	58,994 (población flotante)
Ayudas en especie proporcionadas	997,872
Organizaciones apoyadas por IAP de segundo piso	1,005

CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LAS IAP

EL PERSONAL QUE PRESTA SUS SERVICIOS EN LAS IAP DEBE CONTAR CON LOS CONOCIMIENTOS, LAS CAPACIDADES TÉCNICA y profesional, y la aptitud para realizar los servicios de asistencia objeto de las mismas.

La JAPDF tiene la obligación de organizar actividades de capacitación para el personal de las IAP y cada año programa los cursos que impartirá, ya sea con su propio personal o con la contratación de instructores altamente reconocidos, considerando las necesidades que detecta en las instituciones durante el continuo contacto que tiene con éstas.

La Junta contribuye al mejor funcionamiento y desarrollo de las IAP mediante su programa anual de capacitación, que cada vez abarca mayor número de instituciones y de cursos, así como de personas capacitadas.

La JAPDF organizó 35 cursos en este año, a los que asistieron 666 personas entre patronos, directivos, administrativos y operativos de 425 IAP. El costo del programa ascendió a \$700,000.00 en números redondos y el total de horas hombre fue de 566,100.

Los principales datos del programa efectuado aparecen a continuación:

Número	Nombre del curso	Tema	Horas	Cantidad de IAP	Cantidad de participantes
1	Programa de Dirección y Gerencia Social para las OSC, R1	Desarrollo humano en Gerencia y Dirección	112	10	10
2	Plan Operativo Anual	Planeación anual de las actividades	20	10	23
3	Principios y técnicas en procuración de fondos	Ciclo de procuración de fondos que realiza una IAP	20	20	36
4	Becas en cuidados paliativos para enfermería	Cuidados paliativos en enfermería	135	2	2
5	Cuidados de adultos mayores	Atención y cuidado de adultos mayores	56	8	19
6	Planeación estratégica	Comprensión, manejo y aplicación de habilidades y conocimientos de planeación y ejecución estratégica	12	11	21
7	Desarrollo del caso	Elementos que conforman un caso institucional para procuración de fondos	12	12	17
8	Desarrollo de política social	Visión amplia del desarrollo y política social en México	15	10	21
9	Aplicación y obligaciones derivadas de la LIAPDF y su reglamento	Límites y alcances normativos	4	14	17
10	Elaboración de manuales de procedimientos	Cómo se integra un manual de procedimientos	40	16	20
11	Diseño y formulación de proyectos para IAP, R1	Cómo diseñar proyector para las diversas convocatorias para procuración de fondos	16	10	15
12	NOM-031-SSA2 1999 Para la atención a la salud del niño	Cuidado del niño	4	7	14
13	Curso de programación con enfoque de derechos	Reflexión sobre los derechos de los niños y las niñas	12	10	18

Número	Nombre del curso	Tema	Horas	Cantidad de IAP	Cantidad de participantes
14	Excel 2003 básico	Conocer las funciones que contiene la aplicación de Excel	20	5	8
15	Manejo higiénico de alimentos	Uso y manejo de los alimentos en una institución	20	18	30
16	Medición de impacto social	Medir desempeño, resultados e impacto social de la IAP	12	20	30
17	Conferencia con enfoque de derechos	Reflexión general sobre la Declaración de los Derechos Humanos	4	15	24
18	Cómo preparar propuestas exitosas	Elementos para elaborar una propuesta exitosa con un donante para procuración de fondos	12	12	19
19	Diseño y formulación de proyectos para IAP, Ronda 2	Cómo diseñar proyectos para las diversas convocatorias para procuración de fondos	16	15	20
20	Trabajo en equipo	Cómo lograr un trabajo colectivo eficaz	20	10	18
21	Programa de Dirección y Gerencial social para las OSC, R2	Desarrollo humano en Gerencia y Dirección	112	4	4
22	Liderazgo	Analizar la función social del liderazgo y cómo desarrollarla en la propia persona	20	11	18
23	Uso de Internet básico	Incursionar en el campo de las telecomunicaciones y las redes	20	8	17
24	Calidad en el servicio	Principios de calidad y los beneficios que ofrece	8	9	13
25	Violencia intrafamiliar y de género	Reflexión sobre la violencia intrafamiliar y de género y cómo puede impactar en el servicio que proporciona la IAP	8	9	13

Número	Nombre del curso	Tema	Horas	Cantidad de IAP	Cantidad de participantes
26	NOM-168-SSA1-1997 Del expediente clínico	Componentes del expediente clínico para implementar en la IAP	4	11	18
27	Word 2003 intermedio para las OSC, R1;	Uso de formatos complejos, gráficas y tablas	20	8	14
28	Manejo del estrés	Factores y control del estrés para un trabajo armónico en las IAP	8	8	15
29	Desarrollo y sistematización de modelos de intervención	Modelo de intervención social en las Organizaciones	20	20	36
30	Solicitud de donativos a Estados Unidos de América	Proceso legal y práctico para obtener donativos de Estados Unidos de América	8	37	37
31	Proyectos de servicio social, R1	Elaborar programas para captar prestadores de servicio social	4	16	17
32	Proyectos de servicio social, R2	Elaborar programas para captar prestadores de servicio social	4	18	18
33	Power Point 2003 intermedio	Elaborar presentaciones profesionales para profesionalizar el servicio en las IAP	20	14	26
34	Profesionalización y programas de voluntariado	Diseñar un programa y manual de voluntarios	4	13	27
35	Excel 2003 intermedio	Utilizar hojas de cálculo con datos, fórmulas, gráficos y formatos de celdas	20	12	23
Total			850	425	666
Horas hombre			566,100		

El programa de capacitación contempla las siguientes estrategias:

Realizar el trabajo en conjunto con las IAP para profesionalizar a su personal, orientando sus capacidades y competencias hacia la sustentabilidad social y económica.

Conformar un directorio de ponentes e instructores sensibilizados ante las necesidades del sector asistencial, con amplia trayectoria académica y profesional, así como experiencia en la docencia, lo cual redundará en mayor beneficio asistencial.

Aplicar un instrumento de evaluación a los participantes de los eventos de capacitación, que permita conocer el nivel de satisfacción del usuario respecto a los servicios proporcionados y mejorar lo necesario.

La Junta otorgó 14 becas para participar en el diplomado "Dirección y Gerencia Social para las Organizaciones de la Sociedad Civil" que ofreció la Fundación Merced, A.C. Éstas se dividieron en dos grupos: el primero, conformado por diez IAP, inició en enero y terminó en agosto, y el segundo, conformado por cuatro IAP, inició en junio y se planea su término para enero de 2010.

Con el apoyo de Montepío Luz Saviñón, IAP a los directores generales de las Fundaciones Ayuda a la Ancianidad, IAP y Villar Lledias, IAP se les otorgaron dos becas para el Programa de Perfeccionamiento y Habilidades Directivas impartido por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE).

FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO PARA LAS IAP

LA ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO HACIA LA UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE INCLUYEN LAS COMUNICACIONES Y el procesamiento de datos es cada vez más complicada para las personas que se van rezagando en el camino.

La JAPDF está a favor de la utilización de las herramientas modernas, pero no necesariamente en la punta de la vanguardia si esto significa alejarse de las personas que acompaña. La JAPDF está enfocada hacia las personas. Esta premisa está implícita tanto en su Misión, como en su Visión, porque la razón de su existencia fue y seguirá siendo el auxilio a las personas. Por supuesto que se desea ser cada vez más eficientes y contar con más y mejores elementos tecnológicos, pero a un paso que permita conservar la eficacia.

Los proveedores de equipo y de software avanzan más rápido que sus usuarios y la razón del desfase no sólo corresponde a un avance tecnológico, sino también a un ingrediente de mercado, en el cual uno de ellos es dominante y por consiguiente antepone sus intereses a los de la sociedad.

La JAPDF entiende esta situación y actúa en concordancia, acompañará a las IAP con equidad, es decir, no imponiendo un trato igual a los desiguales y sí procurando el avance tecnológico, pero sin agobiar a las personas ni priorizando la vanguardia sobre el avance sólido.

Servicios a las IAP

En el marco de la política mencionada en el párrafo anterior, la JAPDF puso a disposición de las IAP, desde hace varios años, el Escritorio Virtual de Trabajo (EVT). Esta herramienta tiene dos usos principales: iniciar trámites ante la JAPDF y consultar información. En el EVT trabajan las IAP y el personal de la JAPDF, así como también los miembros del Consejo Directivo; por esta razón, no todas las personas tienen el mismo nivel de acceso.

El acceso al EVT puede hacerse a través del portal de la JAPDF o directamente mediante una dirección de Internet. Los trámites que se pueden iniciar desde el EVT son los siguientes:

- Autorización de Presupuestos y Programas de trabajo
- Entrega del Informe Anual de Actividades

En el ejercicio que se informa, los procedimientos para los trámites mencionados se actualizaron y mejoraron; por ejemplo, en materia de presupuestos se incluyó un nuevo catálogo de cuentas que se utilizará a partir de 2010.

También, utilizando el EVT, se puso en marcha el "Diagnóstico de Madurez Institucional", al cual respondió 40% de las IAP. Este diagnóstico se explica en la página 30.

Al portal de la JAPDF acuden cada vez más visitantes. Éste se ha enriquecido y se considera como el lugar que se desea convertir en "plaza pública", es decir —haciendo un parangón con "portal"—, el lugar de reunión para enterarse de las noticias, enviar comentarios, recibir quejas, compartir casos de éxito, escoger IAP para hacer donativos, pedir apoyos, vincular personas para la solución de problemas, etc. Este año, el portal fue visitado por alrededor de 38,273 personas. El próximo año se procurará hacer el portal más accesible y atractivo.

Para este portal en la Web se agregaron tres funciones básicas de accesibilidad a la JAPDF: una para el acercamiento o alejamiento de los contenidos de las páginas; otra que permite agrandar zonas específicas de las mismas, y una más con la que se puede modificar el color del fondo de las páginas para incrementar o disminuir el contraste de los textos.

La JAPDF ofrece a las IAP el servicio de correo electrónico sin costo. Este año se incrementó su capacidad de dos a cinco cuentas. También se ofrece, sin costo, una herramienta para el diseño de páginas electrónicas y el alojamiento de las mismas en la Web (hosting), para las IAP que no tienen recursos económicos para el fortalecimiento tecnológico que otorga este sistema, que cada vez es más usual y necesario. Ambos servicios son utilizados por 31 instituciones. En este periodo se dio asesoría en el diseño de páginas web a cuatro instituciones que no utilizan los servicios de hosting de la JAPDF.

El Centro de Educación a Distancia, instalado en las oficinas de la JAPDF, cuenta con equipamiento multimedia: 34 equipos de cómputo, un proyector, un amplificador, una mezcladora, un reproductor DVD, dos pares de micrófonos, una pantalla eléctrica y aire acondicionado. Esta sala de capacitación está a disposición de las IAP.

Para facilitar la comunicación entre los miembros de la Coordinación Nacional de Juntas de Asistencia Privada y Organismos Análogos se implantó un sistema de comunicación exclusivo, libre de costo, que actualmente está en funcionamiento. Este sistema permite que se comuniquen por correo electrónico y compartan archivos, información, directorios, entre otros.

Donativos en especie

Frecuentemente, diversas personas morales y físicas acuden a la JAPDF para que ésta distribuya los donativos en especie de la mejor manera posible. Estos consisten en: ropa, alimentos, medicamentos, sillas de ruedas y activo fijo que dan de baja pero que todavía es útil para las IAP, como mobiliario de oficina, equipo médico, automóviles, entre otros.

Un ejemplo de donación de equipo de oficina es el que realizó el Banco de Comercio Exterior al dar de baja de sus oficinas una considerable cantidad de mobiliario que se entregó a 14 IAP.

Como tradición establecida, la Fundación Rafael Dondé, IAP, donó 12,200 mochilas a diversas IAP.

Mediante el Convenio de Colaboración suscrito con la Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico (AMECE), en este año se logró apoyar a las IAP con 7,327 productos donados por las empresas asociadas a este organismo. Estos donativos consistieron en: comestibles, artículos de limpieza y de aseo personal. En suma, durante este año la JAPDF coordinó la donación de 31,051 artículos a 102 instituciones. Las personas morales donantes, a quienes se les agradece ampliamente su colaboración, fueron:

Alianza Nidjei Israel, IAP
Asilo Primavera, IAP
Asociación de Asistencia Privada Casa Betti, IAP
Banco Nacional de Comercio Exterior (BANCOMEXT) SNC
Cinépolis Ajusco
Coca-Cola FEMSA
Empleados del Grupo Financiero Inbursa
Fondo Privado de Socorros Gabriel Mancera, IAP