



**sms
covid19**

Servicio sin costo



ADIP

SEDESA

 **locatel**
5 6 5 8 1 1 1 1

Servicio de información sms covid19



Se trata de un servicio **completamente gratuito**



Canal de **información oficial y confirmada** sobre el **covid19** en la Ciudad de México



La persona responderá un **breve cuestionario** y de ser necesario las **autoridades se pondrán en contacto** con ella



La persona podrá **recibir indicaciones en su celular** sobre las **medidas** que debe tomar en caso de presentar algún **síntoma o factor de riesgo** asociado al **covid19**



**sms
covid19**

Servicio sin costo

Bajo



Si se presenta algún cambio en los síntomas, volver a llenar el cuestionario vía SMS con la palabra **covid19** al **51515**
Se da seguimiento al caso en 7 días

Medio



Si se presenta algún cambio en los síntomas, volver a llenar el cuestionario vía SMS con la palabra **covid19** al **51515**
Se da seguimiento al caso en 2 días

Alto



Locatel contacta directamente a la persona para aplicar un segundo cuestionario para un diagnóstico más completo

La Secretaría de Salud (SEDESA) se comunica con la persona y le da instrucciones según su caso

Vías de contacto del servicio de información sms covid19



Enviando un **mensaje de texto (SMS) sin costo** con la palabra **covid19** al número **51515**



En la página de internet **covid19.cdmx.gob.mx** a partir de mañana 18 de marzo



Por teléfono, marcando a **Locatel** al **55 56 58 11 11**



**sms
covid19**

Servicio sin costo

Qué hacer, qué no hacer, cuándo solicitar ayuda, a dónde acudir.

Recibe orientación e información oficial con el servicio gratuito de notificaciones

Manda un sms sin costo al número **51515** con la palabra **covid19**

(O marcando al 55 5658 1111)

Responde un breve cuestionario y de ser necesario las autoridades te buscarán



Recibirás **mensajes sin costo** con **indicaciones e información oficial** directo en tu celular



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE SALUD

 **locatel**
5 6 5 8 1 1 1 1

Comprobante de enfermedad para trabajadores del gobierno de la Ciudad



Con el fin de **cuidar la salud de los trabajadores del Gobierno de la Ciudad** y prevenir situaciones de riesgo, se podrá **justificar su ausencia laboral** si:

1. Presentan síntomas o factores de riesgo asociados al coronavirus (COVID-19)

Podrán tramitar su comprobante para justificar su inasistencia en **comprobanteenfermedad.cdmx.gob.mx** a partir del **jueves 19 de marzo de 2020**

Si llegaran a presentar síntomas o algún factor de riesgo asociado al coronavirus (COVID-19) antes del jueves 19 de marzo, deberán:

1. Enviar un mensaje de texto (sms) sin costo al número **51515** con la palabra **covid19**
2. Responder el cuestionario que les llegará a su celular
3. Con base en sus preguntas, se determinará un nivel de riesgo y se les asignará un folio
4. A partir del jueves 19 de marzo podrán registrar en **comprobanteenfermedad.cdmx.gob.mx** el folio asignado por mensaje de texto. La inasistencia quedará justificada desde el día en que se obtuvo ese folio.

Para verificar la identidad de los servidores el inicio de sesión será por medio de **Llave CDMX**

Registro de trabajadoras del gobierno de la Ciudad que deban trabajar desde casa por tareas de cuidado por cierre de escuelas y guarderías



Con el fin de apoyar a **las trabajadoras del Gobierno de la Ciudad** dado el cierre de escuelas y guarderías, podrán **justificar su ausencia laboral**

Tramitando su comprobante en la página **comprobantecuidado.cdmx.gob.mx** a partir del **jueves 19 de marzo de 2020**

Para verificar la identidad de las servidoras el inicio de sesión será por medio de **Llave CDMX**



**sms
covid19**

Servicio sin costo



ADIP

SEDESA

 **locatel**
5 6 5 8 1 1 1 1