

Departamento de Calidad
Julio 2013

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2013.

METODOLOGÍA

- Entrevistas vía WEB EVT, periodo del 10 al 19 de julio 2013.
- Muestra 35 IAP Activas
- Las atributos evaluados fueron las siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas

METODOLOGÍA

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
 - ✓ Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles y Donativos realizados durante el 1er. Trimestre 2013 que no contestaron anteriormente y del 2o. Trimestre 2013.
 - ✓ Constitución realizadas en el año 2013, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

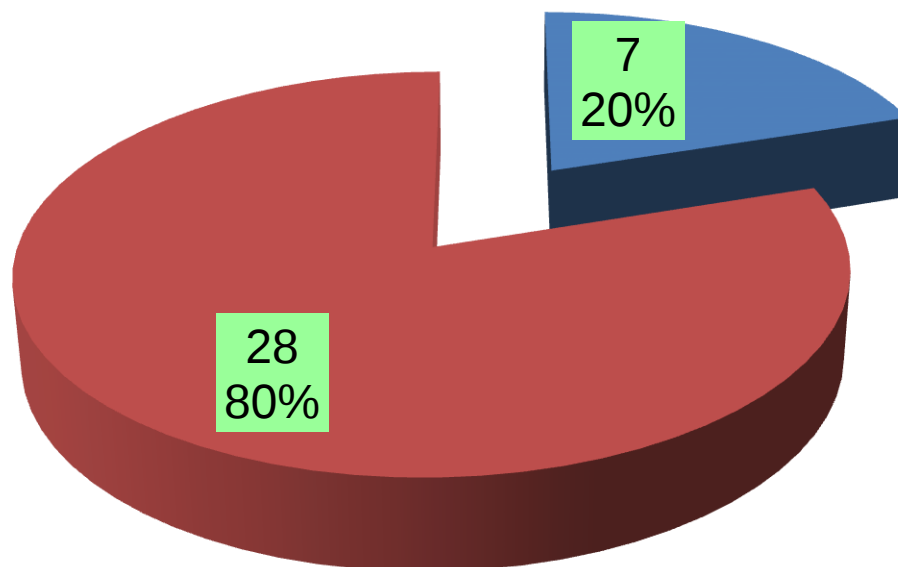
Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

MUESTRA DE IAP A ENCUESTAR

NO. IAP	NOMBRE IAP	DIRECTOR
0009	FUNDACIÓN COLEGIO LUZ SAVIÑÓN, I.A.P.	MIGUEL ANGEL RAMIREZ ORDAZ
0011	INSTITUCION DE ASISTENCIA PRIVADA CASA BETTI	GRACIELA GARCIA GONZALEZ
0012	ASOCIACION FRANCO, MEXICANA, SUIZA Y BELGA DE BENEFICENCIA, I.A.P.	MANUEL JOSE GOMEZ SANCHEZ
0021	COLEGIO DE SAN IGNACIO DE LOYOLA (VIZCAINAS), I.A.P.	MARIA ANGELES GALDEANO BIENZOBAS
0029	FUNDACION HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ, I.A.P.	PABLO CRUZ YAÑEZ
0031	ALIANZA NIDJEI ISRAEL, I.A.P.	SIMON STEINBERG SZAPSIK
0037	HOSPITAL DE LA PURISIMA CONCEPCION Y JESUS NAZARENO (HOSPITAL DE JESUS), I.A.P.	ADRIAN HUMBERTO RIVERA BECERRA
0049	THE AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY O SOCIEDAD AMERICANA DE BENEFICENCIA, I.A.P.	BARBARA FRANCO
0054	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ALIANZA MONTE SINAI, I.A.P.	CARLOS GREGO SAMRA
0110	THE AMERICAN BRITISH COWDRAY MEDICAL CENTER, I.A.P.	ALEJANDRO ALFONSO DÍAZ
0164	HOGAR RAFAEL GUIZAR Y VALENCIA, I.A.P.	GUILLERMINA AVIÑA SÁNCHEZ
0236	LOS SESENTA, I.A.P.	-- --
0282	ASOCIACION MEXICANA PRO-REHABILITACION INTEGRAL, I.A.P.	ELIZABETH CAMARILLO GOMEZ
0308	ASOCIACION ESCUELAS RAFAEL DONDE DEL CENTRO FAMILIAR OBRERO, I.A.P.	EDELMIRA AGUILAR BRISEÑO
0318	TRASPLANTE Y VIDA, I.A.P.	JUDITH MARTÍN DE NAVARRO
0330	FUNDACION SOCIAL ANAHUAC, I.A.P.	ROBERTO DELGADO GALLART
0349	RESIDENCIA REINA SOFIA, I.A.P.	MARIA DEL CARMEN ARRONIZ LÓPEZ
0386	CASA DE LA AMISTAD PARA NIÑOS CON CANCER, I.A.P.	BALTASAR MADRID NIETO
0388	ASOCIACION MEXICANA DE AYUDA A NIÑOS CON CANCER, I.A.P. o AMANC, I.A.P.	SALVADOR VEGA LOPEZ
0397	FUNDACION DE MANO AMIGA A MANO ANCIANA, I.A.P.	SOLEDAD CARINA VELEZ Y DE LA ROSA
0398	OBRA SOCIAL Y CULTURAL SOPENA (OSCUS), I.A.P.	MARIA ELENA GARCÍA SAHAGÚN
0408	ASOCIACION PARA LOS DERECHOS DE PERSONAS CON ALTERACIONES MOTORAS (ADEPAM) GABRIELA BRIMMER, I.A.P.	ALICIA MARÍA SANDAR GONZÁLEZ MARIA DEL CARMEN GUTIERREZ OROZCO
0414	FUNDACION BRINGAS HAGHENBECK, I.A.P.	GABRIELA BAUMGARTEN GONZALEZ
0446	FUNDACION PARLAS, I.A.P.	JAIME ISRAEL SALINAS FLEITMAN
0450	ORGANIZACION ORT DE MEXICO, I.A.P.	
0453	GRUPO LATINOAMERICANO DE REHABILITACION PROFESIONAL, CAPITULO MEXICANO (GLARP), I.A.P.	ELIZABET CAMARILLO HERNÁNDEZ
0520	FUNDACION FLOR DE LA PAZ, I.A.P.	CONCEPCIÓN PARAS
0530	FUNDACION ALZHEIMER, ALGUIEN CON QUIEN CONTAR, I.A.P.	GABRIELA LEON DE LA BARRA HARO
0612	ASOCIACION PROGRAMA LAZOS, I.A.P.	MARICARMEN ALARCÓN SOLÓRZANO
0614	COMITE CIUDADANO DE APOYO AL HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ", I.A.P.	GRACIELA LÓPEZ ZAMUDIO
0698	FUNDACION PARA EL SERVICIO, I.A.P.	FRANCISCO RAFAEL FONTES MARTÍNEZ
0705	FUNDACION LICEO SOFIA LABASTIDA, I.A.P.	MARIANELA PAZ DE MARTINEZ
0760	ALZHEIMER MEXICO, I.A.P.	ALEJANDRINA FRANZONI DEL MORAL
0762	CENTRO EDUCATIVO EXPRESIÓN Y LIBERTAD, I.A.P.	MARINA SANCHEZ CRUZ
0770	CENTRO DE CUIDADOS PALIATIVOS DE MEXICO, I.A.P.	LUZ ELENA OLAIZ CORTINA
0784	TODOS EN CREE-CIMIENTO, I.A.P.	MARGARITA BRAVO MARIÑO
0799	FUNDACION VIA, I.A.P.	CONCEPCIÓN PARAS



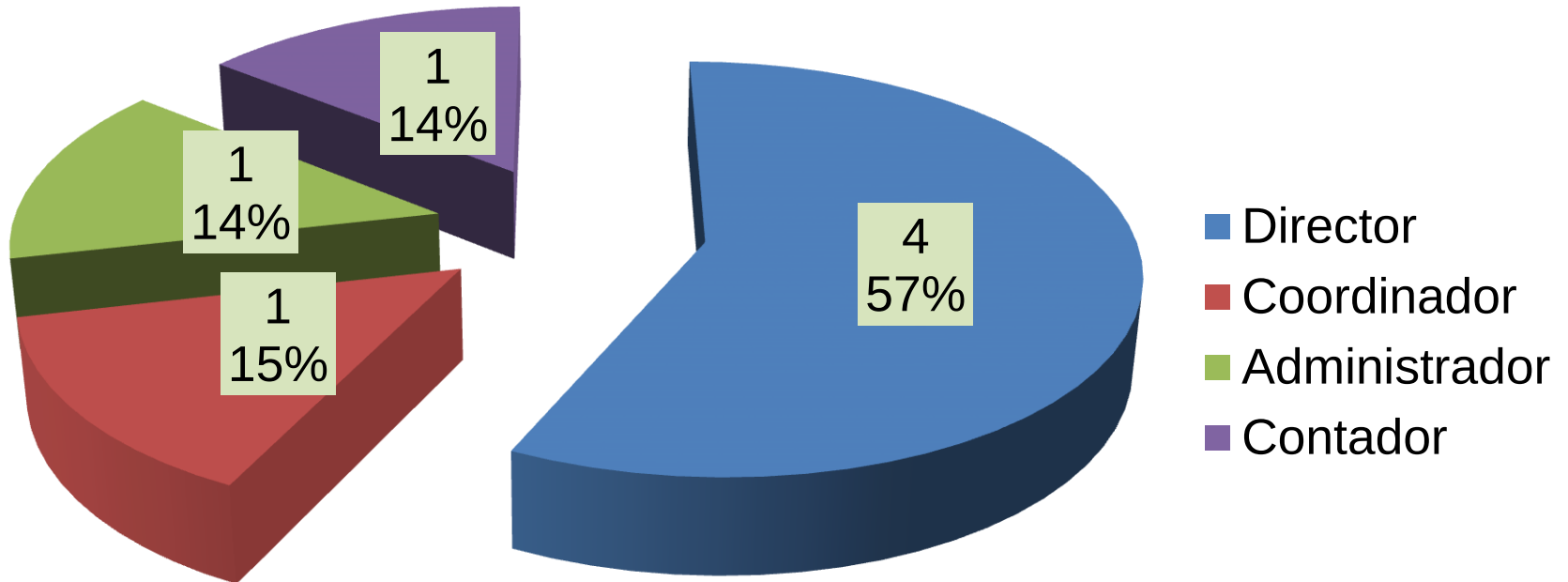
ENCUESTAS REALIZADAS



- ENCUESTAS CONTESTADAS POR IAP
- ENCUESTAS NO CONTESTADAS POR IAP

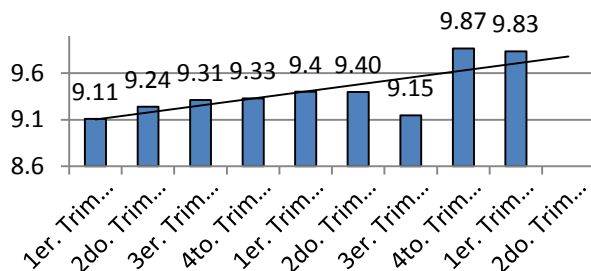
RESULTADOS

Puesto de Personal Encuestado

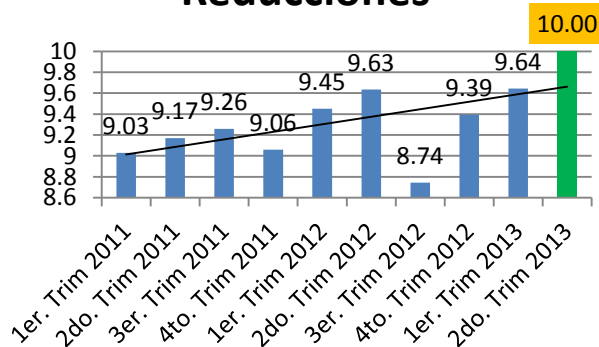


HISTORIAL DE RESULTADOS

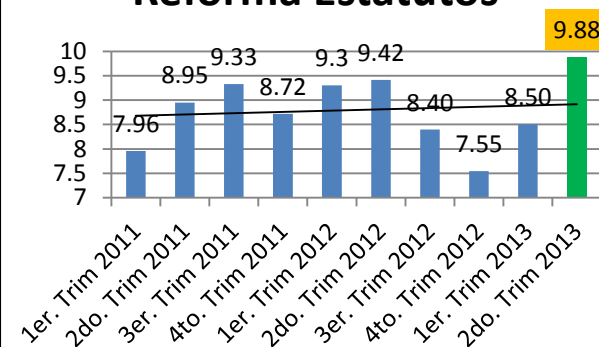
Programa de Trabajo y Presupuesto



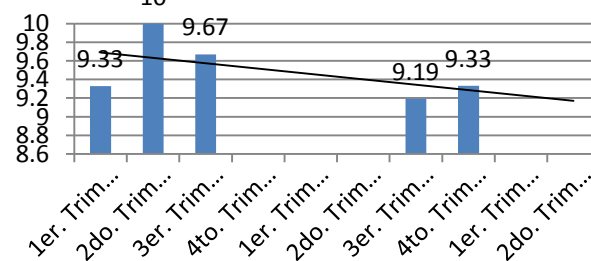
Reducciones



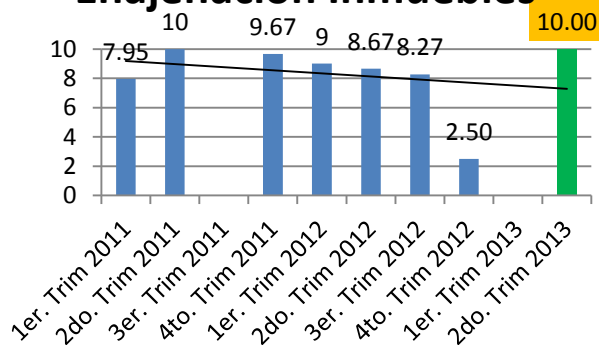
Reforma Estatutos



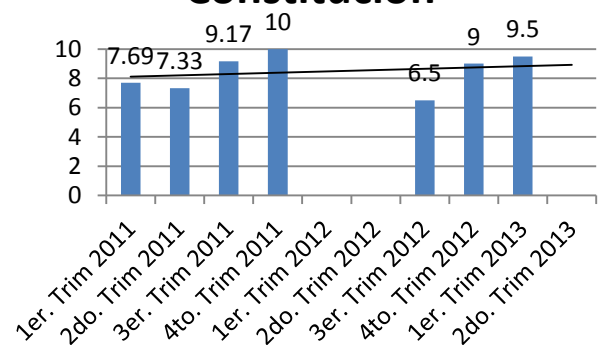
Modificación de Presupuesto



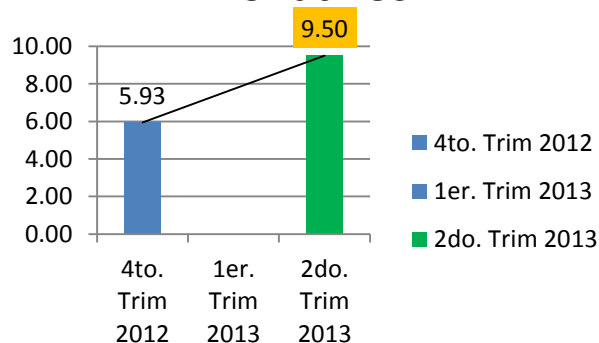
Enajenación Inmuebles



Constitución

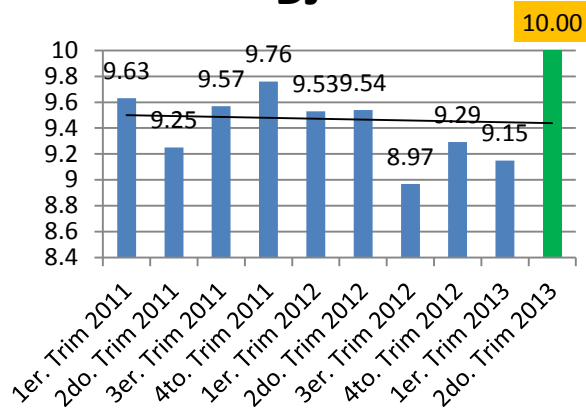


Donativos

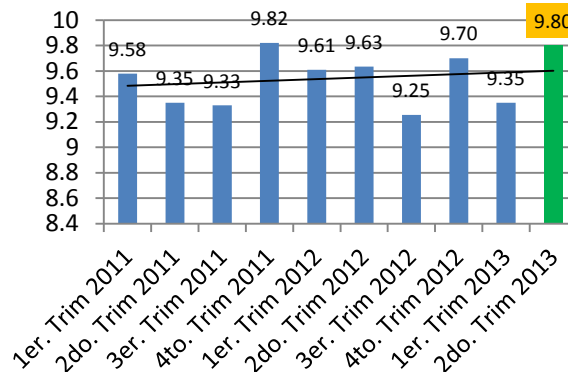


HISTORIAL DE RESULTADOS

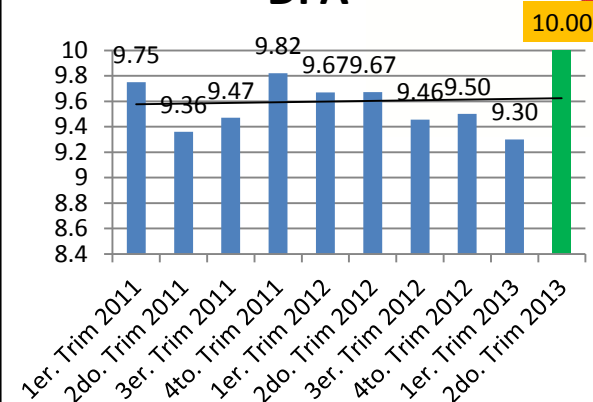
DJ



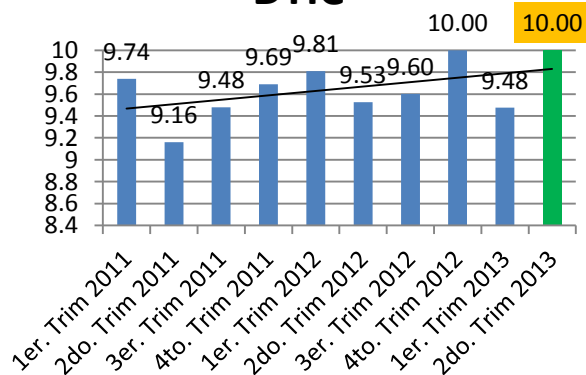
DAS



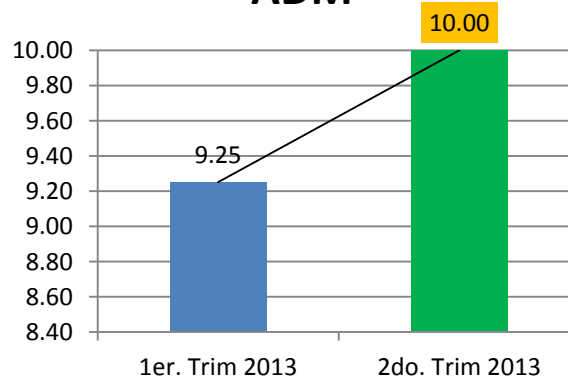
DPA



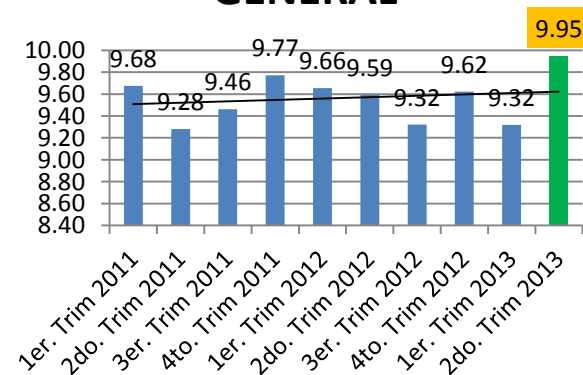
DTIC



ADM

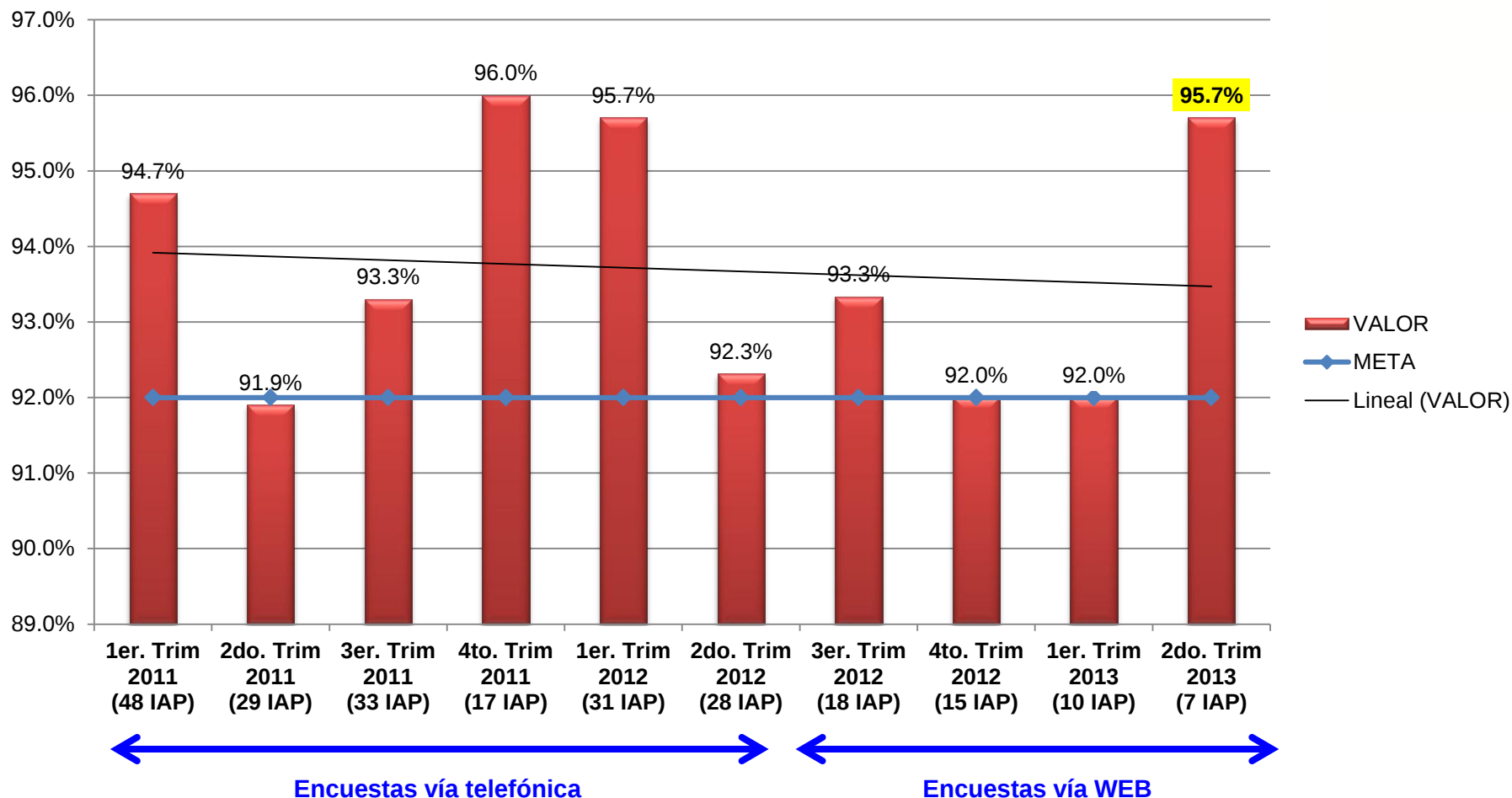


GENERAL



HISTORIAL DE RESULTADOS

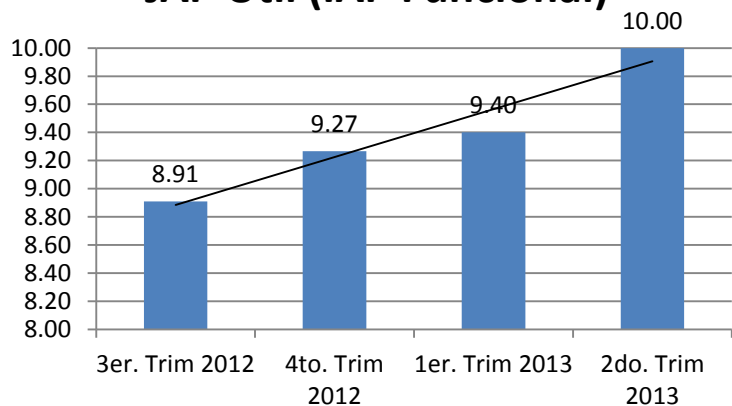
Nivel de Servicio de la JAPDF



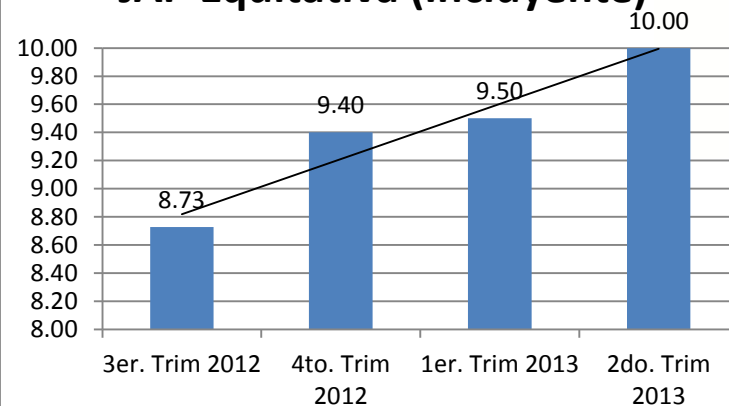
¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?

HISTORIAL DE RESULTADOS

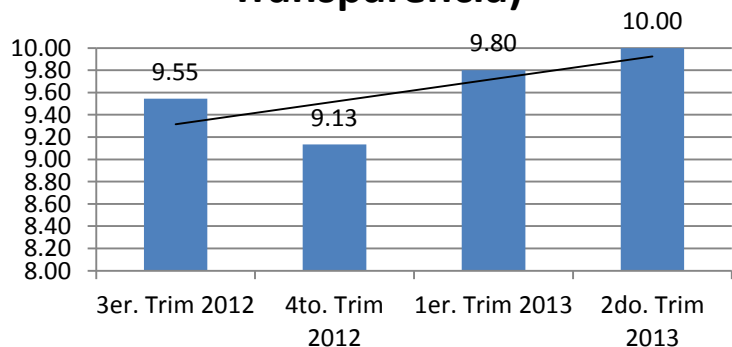
JAP Útil (IAP Funcional)



JAP Equitativa (Incluyente)



JAP Confiable (Calidad y Transparencia)



JAP Promotora (Redes y Alianzas)

