

Resultado de la encuesta de satisfacción del cuarto trimestre 2014.

Departamento de Calidad

Enero 2015



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



Donantes
y prendarias



Discapacidad
y rehabilitación

¡Si es IAP va en serio!

Metodología

- ✓ Entrevistas vía WEB EVT, período del 13 al 23 de enero 2015
- ✓ Muestra 175 IAP Activas
- ✓ Las atributos evaluados fueron las siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



Donantes
y emprendarias



Discapacidad
y rehabilitación

Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
 - ✓ Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles, Donativos, Visitas de Supervisión y Cecapiss.
 - ✓ Constitución realizadas en el año 2014, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



Donantes
y prendarias



Discapacidad
y rehabilitación

Muestra de IAP a encuestar

IAP	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
0003	FUNDACION MARIA ANA MIER DE ESCANDON, I.A.P.
0008	FUNDACION PATRICIO SANZ, I.A.P.
0009	FUNDACIÓN COLEGIO LUZ SAVIÑON, I.A.P.
0011	INSTITUCION DE ASISTENCIA PRIVADA CASA BETTI
0014	FUNDACION CLARA MORENO Y MIRAMON, I.A.P.
0021	COLEGIO DE SAN IGNACIO DE LOYOLA (VIZCAINAS), I.A.P.
0023	MONTEPIO LUZ SAVIÑON I.A.P.
0024	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ESPAÑOLA, I.A.P.
0026	HOGAR PARA ANCIANOS MATÍAS ROMERO, I.A.P.
0027	CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P.
0029	FUNDACION HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ, I.A.P.
0034	COLEGIO "JESUS DE URQUIAGA", I.A.P.
0035	CENTRO DE BENEFICENCIA PRIVADA ISRAELITA DE MEXICO, I.A.P.
0036	ASOCIACION ITALIANA DE ASISTENCIA, I.A.P.
0042	ASOCIACION MEXICANA DE LA CRUZ BLANCA NEUTRAL, I.A.P.
0045	FUNDACION RAFAEL DONDE, I.A.P.
0049	THE AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY O SOCIEDAD AMERICANA DE BENEFICENCIA, I.A.P.
0053	JUNIOR LEAGUE OF MEXICO CITY, I.A.P.
0061	ASOCIACION PARA EVITAR LA CEGUERA EN MEXICO, I.A.P.
0063	NACIONAL MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0067	ASOCIACION DE AYUDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD ALEMANA, I.A.P.
0069	ASILO PRIMAVERA, I.A.P.
0076	ASOCIACION PARA LA DEFENSA DE LA MUJER, I.A.P.
0112	A FAVOR DEL NIÑO, I.A.P.
0126	FUNDACIÓN DE AYUDA A LA ANCIANIDAD, I.A.P.
0136	FUNDACION VILLAR LLEDIAS, I.A.P.
0143	FUNDACION DR. JOSE MARIA ALVAREZ, I.A.P.
0152	FUNDACION DE ASISTENCIA PRIVADA CONCEPCION MARTINEZ, I.A.P.
0156	FUNDACION DE ASISTENCIA PRIVADA CONDE DE VALENCIANA, I.A.P.
0159	COMITE INTERNACIONAL PRO-CIEGOS, I.A.P.
0181	FUNDACION RODRIGO MONTES DE OCA, I.A.P.
0191	ASOCIACIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA OSE, ORGANIZACIÓN DE SERVICIO A ENFERMOS, I.A.P.
0194	PATRONATO EMILIO HUERTA CORUJO, I.A.P.
0203	FUNDACION FRANCISCA CAMPERO DE PASQUEL, I.A.P.
0211	PATRONATO CASA HOGAR AMPARO, I.A.P.
0221	ASILO PARA NIÑOS DAVALOS CARDENAS, I.A.P.
0227	APAC, I.A.P. ASOCIACION PRO PERSONAS CON PARALISIS CEREBRAL
0230	CASA HOGAR DE LA SANTISIMA TRINIDAD, I.A.P.
0243	CENTRO DE LA AMISTAD DEL CERRO DEL JUDIO, I.A.P.
0250	ASOCIACION HISPANO MEXICANA, I.A.P.
0254	HOGAR DE NUESTRA SEÑORA DE LA CONSOLACION PARA NIÑOS INCURABLES, I.A.P.
0259	VOLUNTARIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, I.A.P.
0261	FUNDACION ALBERTO Y DOLORES ANDRADE, I.A.P.
0268	FONDO UNIDO, I.A.P.
0282	ASOCIACION MEXICANA PRO-REHABILITACION INTEGRAL, I.A.P.
0284	NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS, I.A.P.
0296	LA CASA DE LA DIVINA PROVIDENCIA, I.A.P.
0298	CENTRO SALESIANO DE CAPACITACION "RAFAEL DONDE", I.A.P.
0301	ALMA FONDO DE AYUDA SOCIAL, I.A.P.
0304	ASOCIACION DE DAMAS VOLUNTARIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA, I.A.P.
0306	FUNDACION LORENA ALEJANDRA GALLARDO, I.A.P.
0308	ASOCIACION ESCUELAS RAFAEL DONDE DEL CENTRO FAMILIAR OBRERO, I.A.P.
0309	AUDIO AMIGO, I.A.P.
0318	TRASPLANTE Y VIDA, I.A.P.



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



Donantes
y preñarias



Discapacidad
y rehabilitación

Muestra de IAP a encuestar

IAP	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
0318	TRASPLANTE Y VIDA, I.A.P.
0327	FUNDACION DE APOYO A LA JUVENTUD, I.A.P.
0331	FUNDACIÓN GUILLERMO LINAGE OLGUIN, I.A.P.
0335	CENTROS DE PREVENCIÓN COMUNITARIA REINTEGRA, I.A.P.
0342	RETO A LA JUVENTUD MÉXICO, I.A.P.
0347	CENTRO DE EDUCACION INFANTIL PARA EL PUEBLO, I.A.P.
0349	RESIDENCIA REINA SOFIA, I.A.P.
0359	FUNDACION PATRONATO DE ESCUELA DE EXTENSION AGUSTIN ANFOSSI, I.A.P.
0360	FUNDACION "BEATRIZ VELASCO DE ALEMAN", I.A.P.
0362	FUNDACION ROBERTO PLA INCHAUSTI, I.A.P.
0364	FUNDACION PARA LA ASISTENCIA EDUCATIVA (FAE), I.A.P.
0367	HOPE WORLDWIDE MEXICO, I.A.P.
0374	FUNDACION EMMANUEL, I.A.P.
0375	ENCUENTROS CONYUGALES, I.A.P.
0376	FUNDACION EL HOGAR DEL CIEGO, I.A.P.
0377	FUNDACION FAMILIAR INFANTIL, I.A.P.
0381	HOGAR GONZALO COSIO DUCOING, I.A.P.
0384	EDNICA, I.A.P.
0386	CASA DE LA AMISTAD PARA NIÑOS CON CANCER, I.A.P.
0388	ASOCIACION MEXICANA DE AYUDA A NIÑOS CON CANCER, I.A.P. o AMANC, I.A.P.
0389	FUNDACION GBM, I.A.P.
0390	FUNDACION ESTANCIA SAGRADO CORAZON DE JESUS, I.A.P.
0392	FUNDACION PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ, I.A.P.
0394	FUNDACION LOS EMPRENDEDORES, I.A.P.
0395	VARIETY, I.A.P.
0397	FUNDACION DE MANO AMIGA A MANO ANCIANA, I.A.P.
0399	SERVICIO, EDUCACION Y DESARROLLO A LA COMUNIDAD, I.A.P.
0400	CENTRO DE APOYO AL MICROEMPRESARIO, I.A.P.
0406	CENTRO DE HABILITACION E INTEGRACION PARA INVIDENTES (CHPI), I.A.P.
0407	FUNDACION BURTON BLOOMS, I.A.P.
0408	ASOCIACION PARA LOS DERECHOS DE PERSONAS CON ALTERACIONES MOTORAS (ADEPAM) GABRIELA BRIMMER, I.A.P.
0414	FUNDACION BRINGAS HAGHENBECK, I.A.P.
0417	FUNDACION CULTURAL ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
0418	FUNDACION FOMENTO DE DESARROLLO TERESA DE JESUS, I.A.P.
0427	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.
0429	CENTRO DE COMUNICACION CRISTIANA DE BIENES, I.A.P.
0432	PROMOCION Y ACCION COMUNITARIA, I.A.P.
0440	NUESTROS NIÑOS, I.A.P.
0442	FUNDACION JESUS GARCIA FIGUEROA, I.A.P.
0443	FUNDACION CASA DEL POETA, I.A.P.
0444	FUNDACION PARA LA PROMOCION HUMANA, I.A.P.
0446	FUNDACION PARLAS, I.A.P.
0447	FUNDACION OBDULIA MONTES DE MOLINA, I.A.P.
0449	ARMONIA FAMILIAR, I.A.P.
0450	ORGANIZACION ORT DE MEXICO, I.A.P.
0451	ASOCIACION AMIGOS DE MARIA INMACULADA, I.A.P.
0465	EDUCADORES INTEGRALES, I.A.P.
0467	VOLUNTARIAS VICENTINAS, ALBERGUE LA ESPERANZA, I.A.P.
0468	FUNDACION DE OBRAS SOCIALES DE SAN VICENTE, I.A.P.
0472	INSTITUCION CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I.A.P.
0479	CENTRO SAN JAVIER, I.A.P.
0486	FUNDACIÓN PRO NIÑOS DE LA CALLE, I.A.P.
0487	VOLUNTARIAS VICENTINAS DE LA SANTA CRUZ DEL PEDREGAL, I.A.P.
0490	INDUSTRIAS DE BUENA VOLUNTAD, I.A.P.
0491	AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE, I.A.P.
0497	CENTRO DE APOYO AL MENOR TRABAJADOR DE LA CENTRAL DE ABASTO, I.A.P.
0505	FORTALEZA, CENTRO DE ATENCION INTEGRAL A LA MUJER, I.A.P.



Muestra de IAP a encuestar

IAP	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
0506	FUNDACION CTUCA ATENCION INTEGRAL DE PERSONAS DOWN, I.A.P.
0507	FUNDACION FRATERNIDAD SIN FRONTERAS, I.A.P.
0519	FUTURO, I.A.P.
0520	FUNDACION FLOR DE LA PAZ, I.A.P.
0522	COMUNIDAD CRECER, I.A.P.
0527	ALIMENTO PARA TODOS, I.A.P.
0530	FUNDACION ALZHEIMER, ALGUIEN CON QUIEN CONTAR, I.A.P.
0531	FUNDACION HECTOR VELEZ Y DE LA ROSA, I.A.P.
0532	FUNDACION PARA LA PROMOCION DEL ALTRUISMO, I.A.P.
0535	PATRONATO CUAJIMALPA, I.A.P.
0536	ASOCIACION NUESTRO HOGAR ANAR MEXICO, I.A.P.
0541	ESCUELA PARA ENTRENAMIENTO DE PERROS GUIA PARA CIEGOS, I.A.P.
0542	FUNDACION UMBRAL, I.A.P.
0543	EL ARCA DE MEXICO, I.A.P.
0546	FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS JOVENES DE LA CIUDAD DE MEXICO, I.A.P.
0561	FUNDACION DIARQ, I.A.P.
0580	CENTRO DE ESTIMULACION TEMPRANA LA GAVIOTA, I.A.P.
0593	FUNDACION CEN-TRI-FAM, I.A.P.
0596	FUNDACION CEFETI, I.A.P.
0606	FUNDACION ANTONIO SAENZ DE MIERA FIEYTAL, I.A.P.
0614	COMITE CIUDADANO DE APOYO AL HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ", I.A.P.
0625	FUNDACION PARA LA DIGNIFICACION DE LA MUJER, I.A.P.
0626	CENTRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL CAMPO, I.A.P.
0634	FRATERNIA, I.A.P.
0635	FUNDACION CON LOS NIÑOS Y FAMILIAS DEL CAMPO, I.A.P.
0638	ASOCIACION MEXICANA DE LA ENFERMEDAD DE HUNTINGTON, I.A.P.
0644	CENTRO SOR JUANA INES DE LA CRUZ, I.A.P.
0657	FUNDACION SAN FELIPE DE JESUS, I.A.P.
0664	LA CASITA DE SAN ANGEL, I.A.P.
0667	FUNDACION LUIS PASTEUR, I.A.P.
0683	FUNDACION MICHOU Y MAU, I.A.P.
0687	PATRONATO FRANCISCO MENDEZ, I.A.P.
0691	INSTITUTO MARILLAC, I.A.P.
0693	FUNDACION VIDA PLENA ING. DANIEL LOZANO ADUNA, I.A.P.
0705	FUNDACION LICEO SOFIA LABASTIDA, I.A.P.
0712	ASOCIACION MANOS QUE AYUDAN, I.A.P.
0722	FUNDACION GONZALO RIO ARRONTE, I.A.P.
0725	JARDIN DE NIÑOS CORINCA, I.A.P.
0731	CASA DE LAS MERCEDES, I.A.P.
0734	ASOCIACION MEXICANA ANNE SULLIVAN, I.A.P.
0739	CENTRO DE CIRUGÍA ESPECIAL DE MÉXICO, I.A.P.
0747	FUNDACION MAGDALENA RUIZ DE DEL VALLE, I.A.P.
0756	FUNDACIÓN RENACE, I.A.P.
0760	ALZHEIMER MEXICO, I.A.P.
0765	ANGELITOS DE CRISTAL, I.A.P.
0767	SOCIEDAD DE ASISTENCIA PANAMERICANA, I.A.P.
0770	CENTRO DE CUIDADOS PALIATIVOS DE MEXICO, I.A.P.
0777	CENTRO COMUNITARIO EL CUERNITO, I.A.P.
0781	HOGAR INFANTIL MARIA DE JESUS ROMERO RODRIGUEZ, I.A.P.
0793	FUNDACION QUINTA CARMELITA, I.A.P.
0795	UNIDOS SOMOS IGUALES D.F., I.A.P.
0799	FUNDACIÓN VÍA, I.A.P.
0800	FUNDACION HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS, I.A.P.

1
lo
lo



Donantes
y prendarias



Discapacidad
y rehabilitación

Muestra de IAP a encuestar

IAP	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
0802	COMUNIDAD CON PERSONAS MAYORES, I.A.P.
0803	FUNDACION MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0804	CAMINOS PALIATIVOS DE LUZ, I.A.P.
0805	FUNDACIÓN MADRE RITA SCARAFILÉ, I.A.P.
0806	FUNDACIÓN OMA, I.A.P.
0807	CONSTRUYENDO A MEXICO CRECEMOS, I.A.P.
0808	FUNDACIÓN DEL CLUB ROTARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, I.A.P.
0809	FUNDACION DOLPHIN DISCOVERY, I.A.P.
0810	DAUNIS, GENTE EXCEPCIONAL, I.A.P.



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



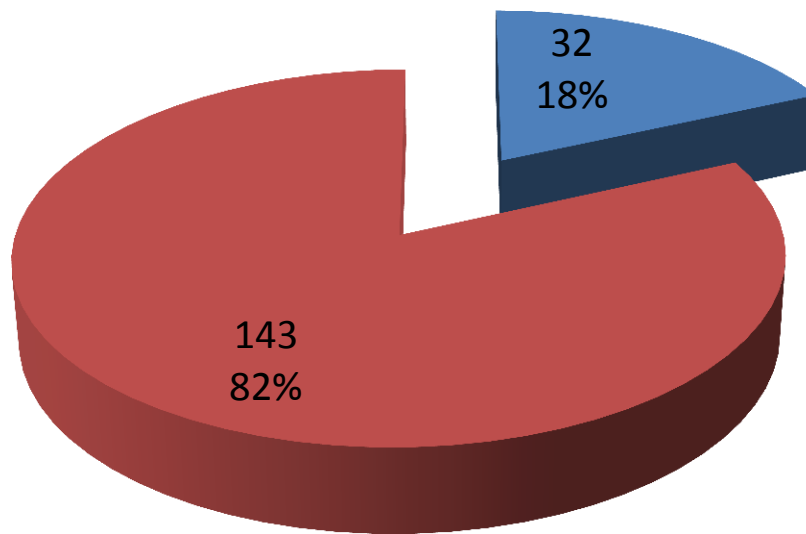
Donantes
y preñarias



Discapacidad
y rehabilitación

Resultados

ENCUESTAS REALIZADAS



- ENCUESTAS CONTESTADAS POR IAP
- ENCUESTAS NO CONTESTADAS POR IAP



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



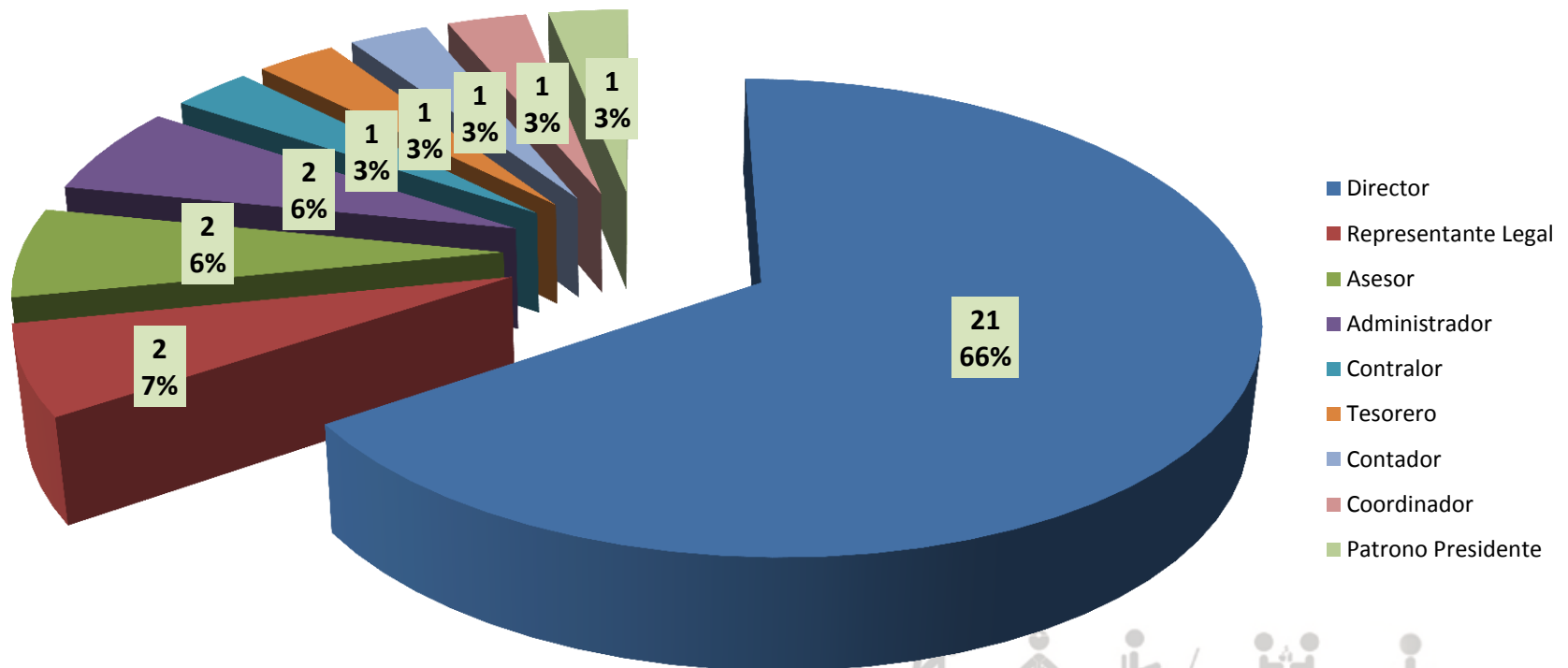
Donantes
y preñdarias



Discapacidad
y rehabilitación

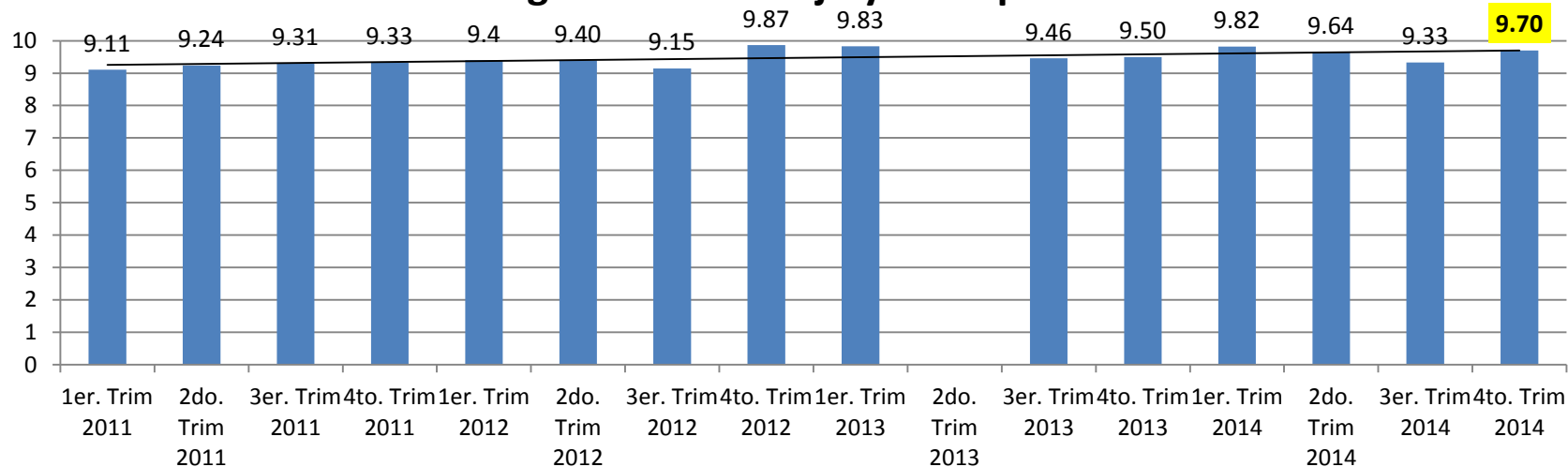
Resultados

Puesto de Personal Encuestado

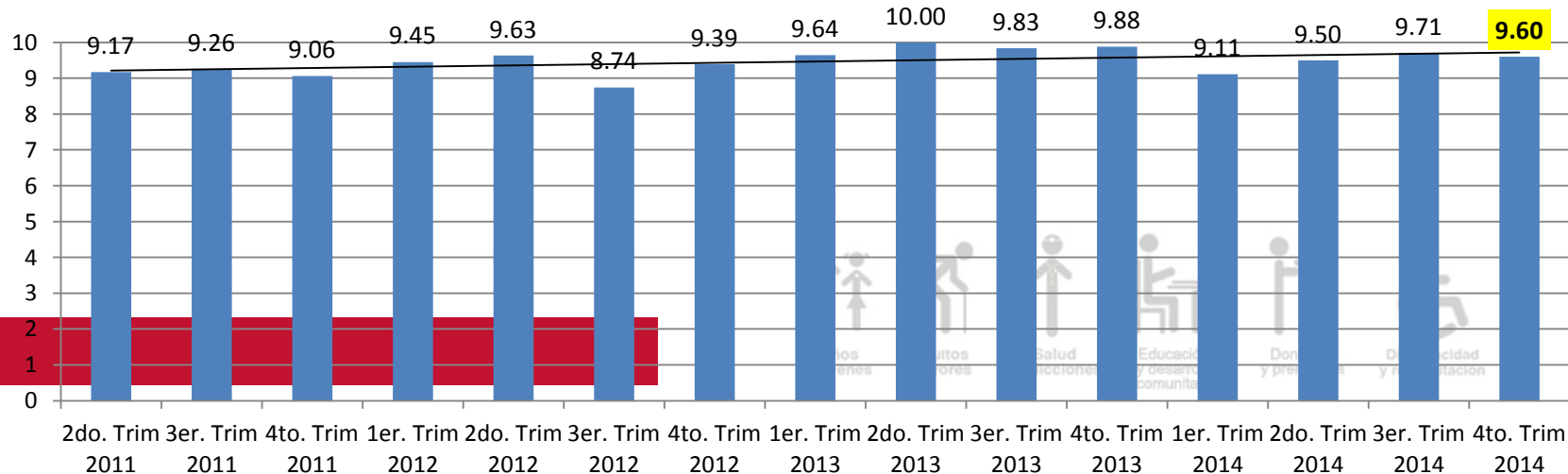


Historial de Resultados

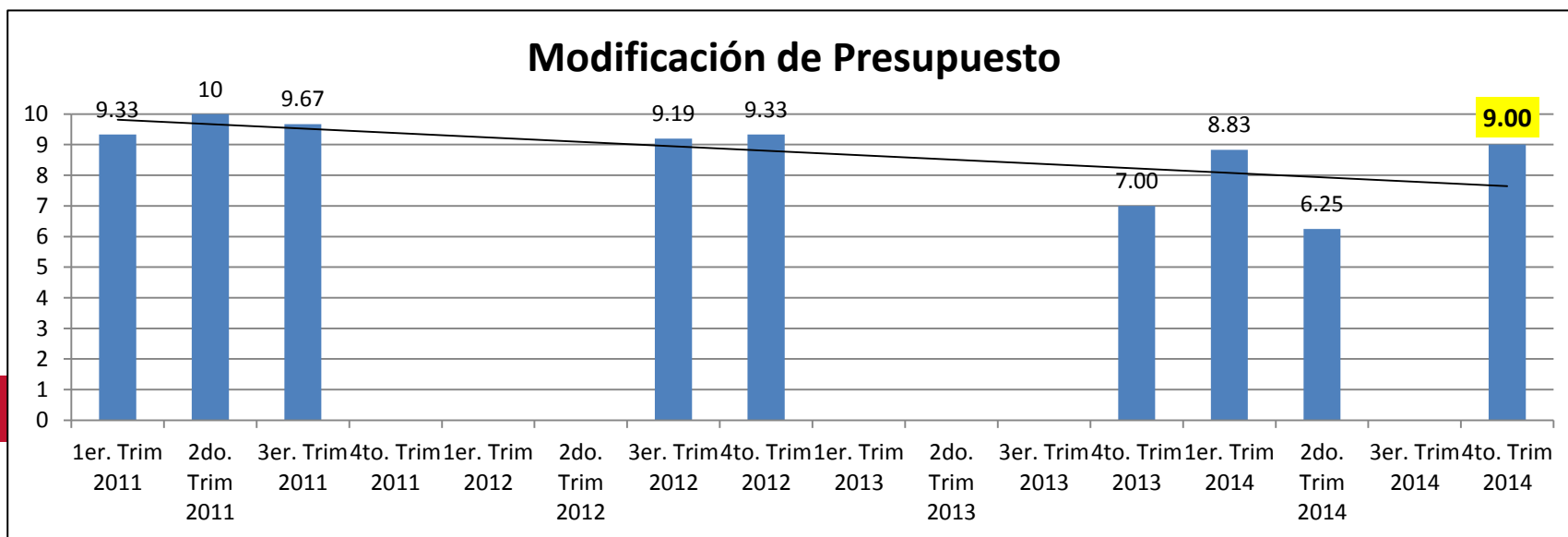
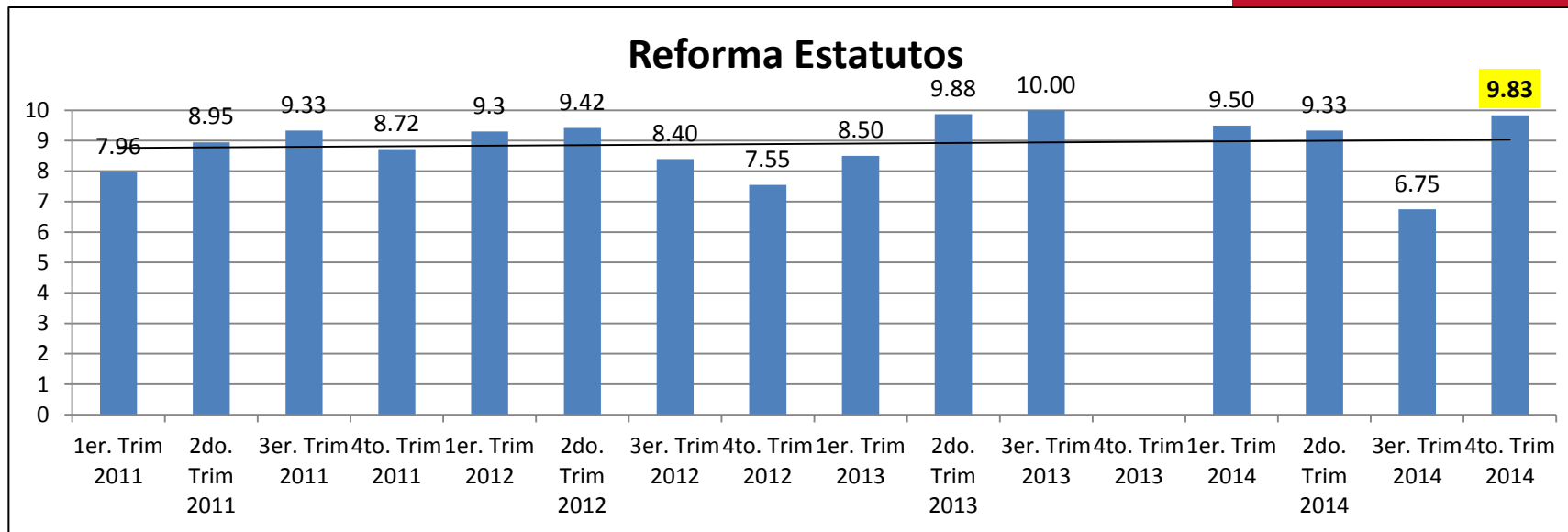
Programa de Trabajo y Presupuesto



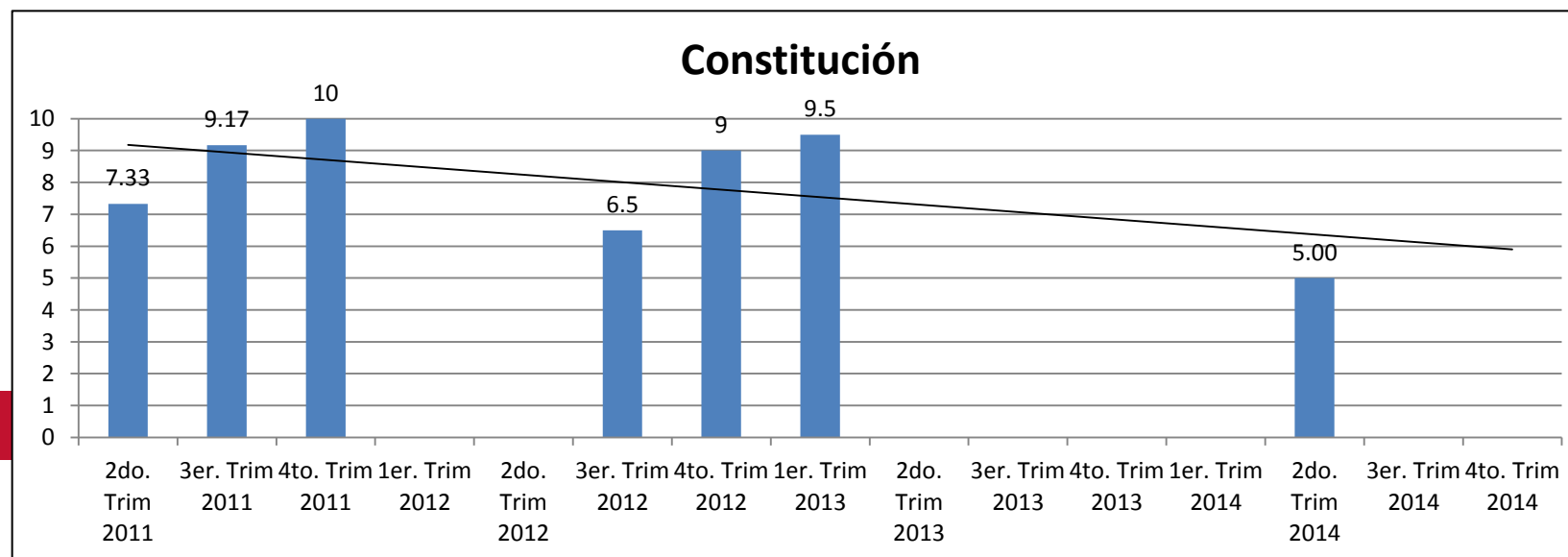
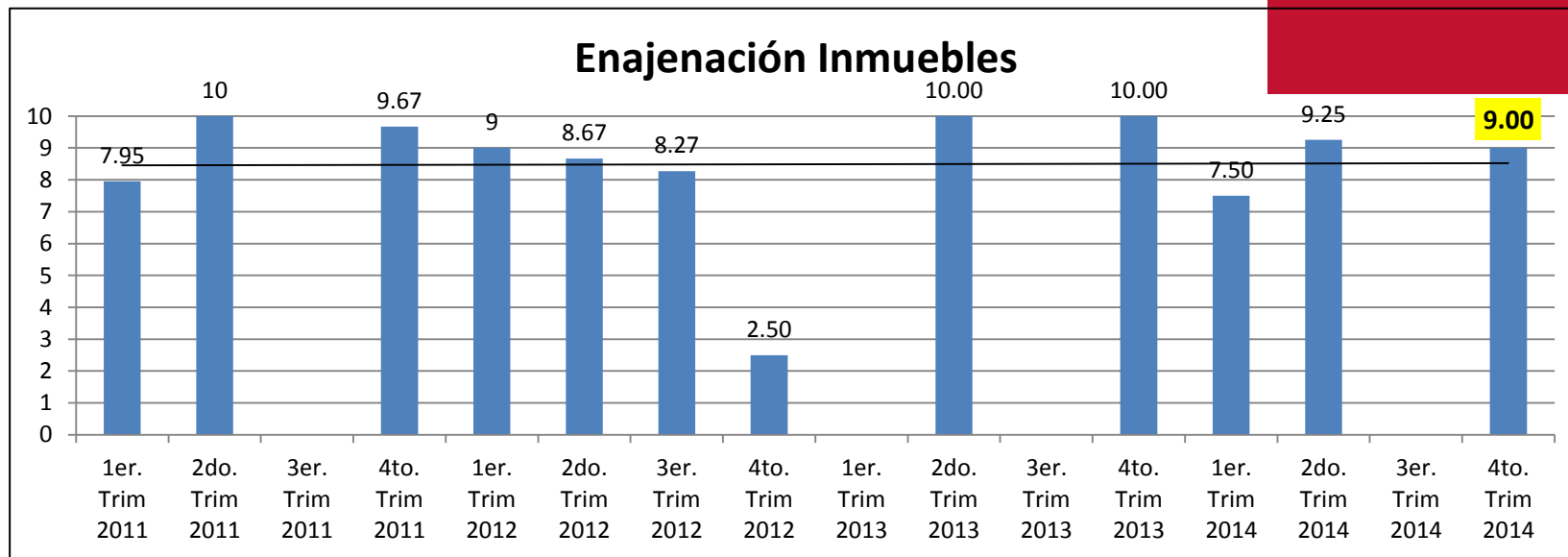
Reducciones



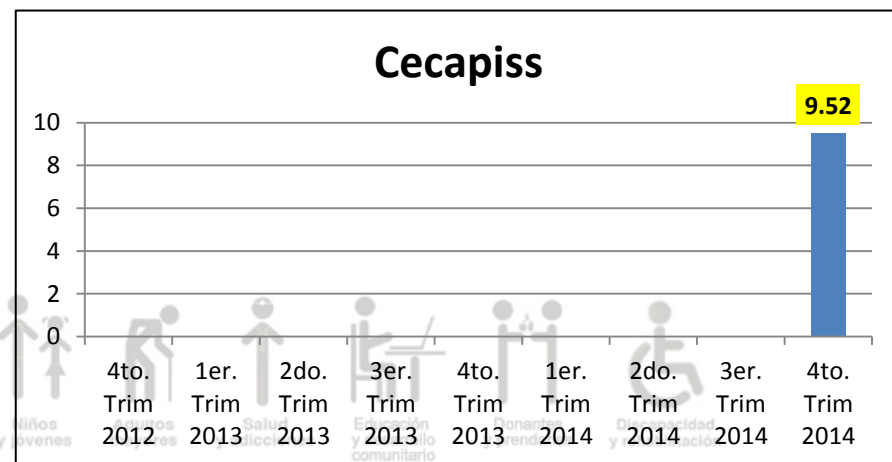
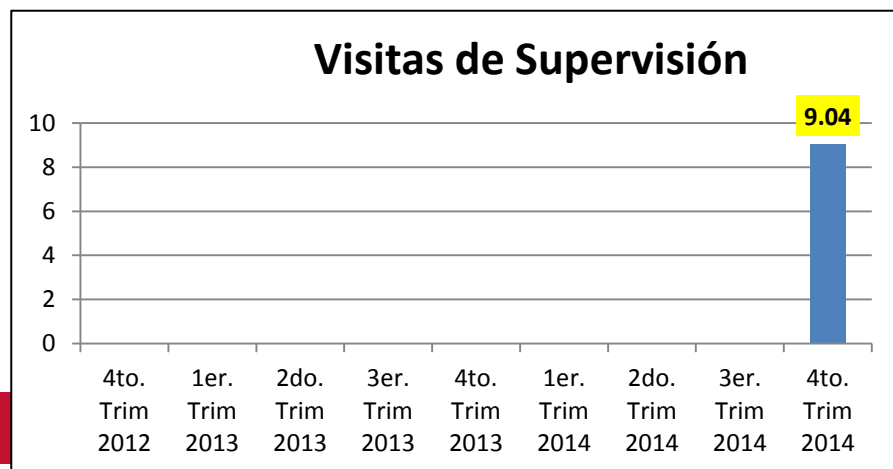
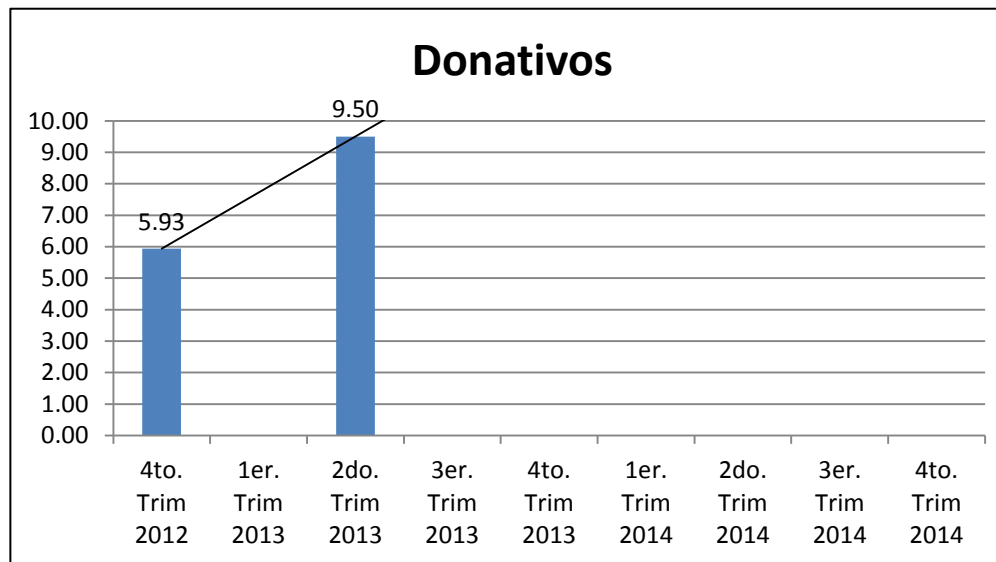
Historial de Resultados



Historial de Resultados

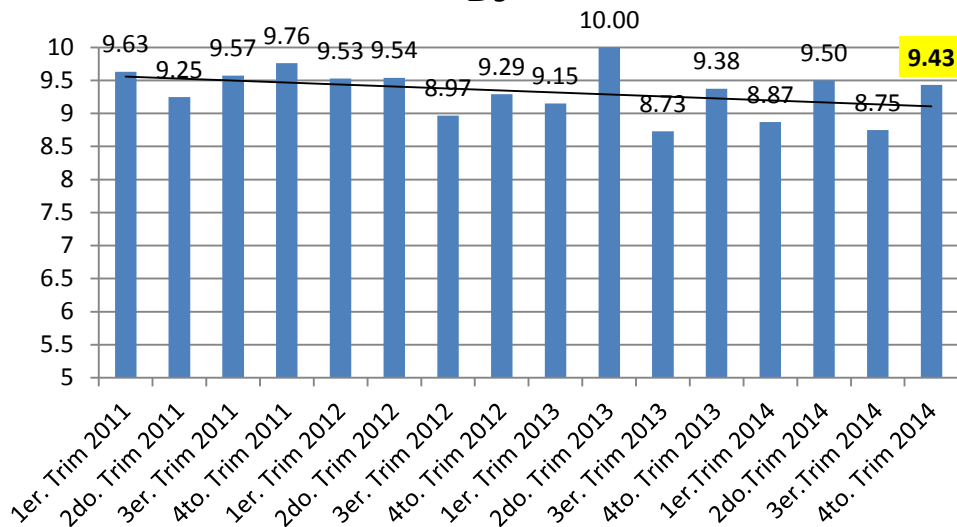


Historial de Resultados

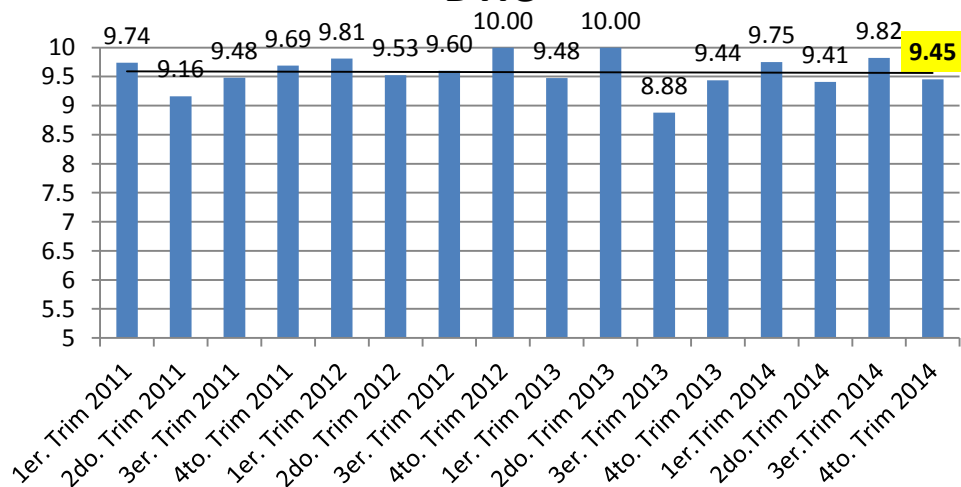


Historial de Resultados

DJ

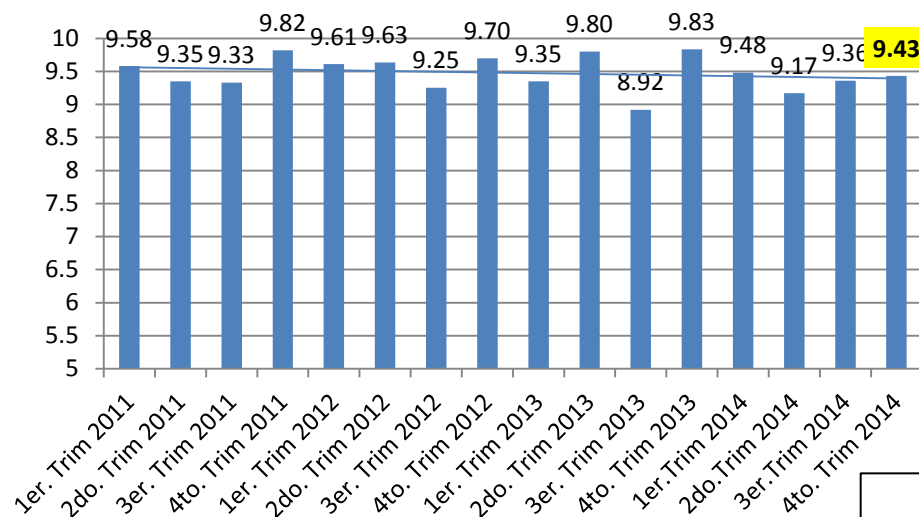


DTIC

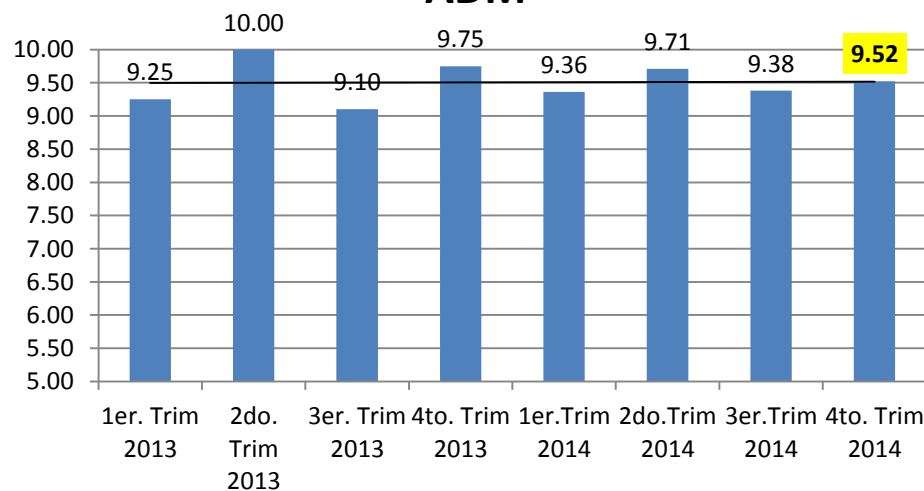


Historial de Resultados

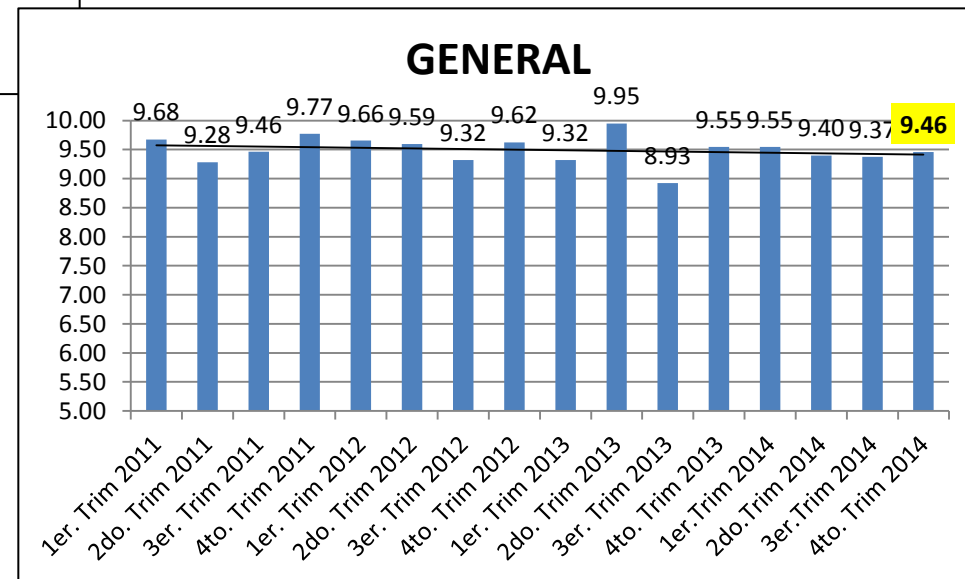
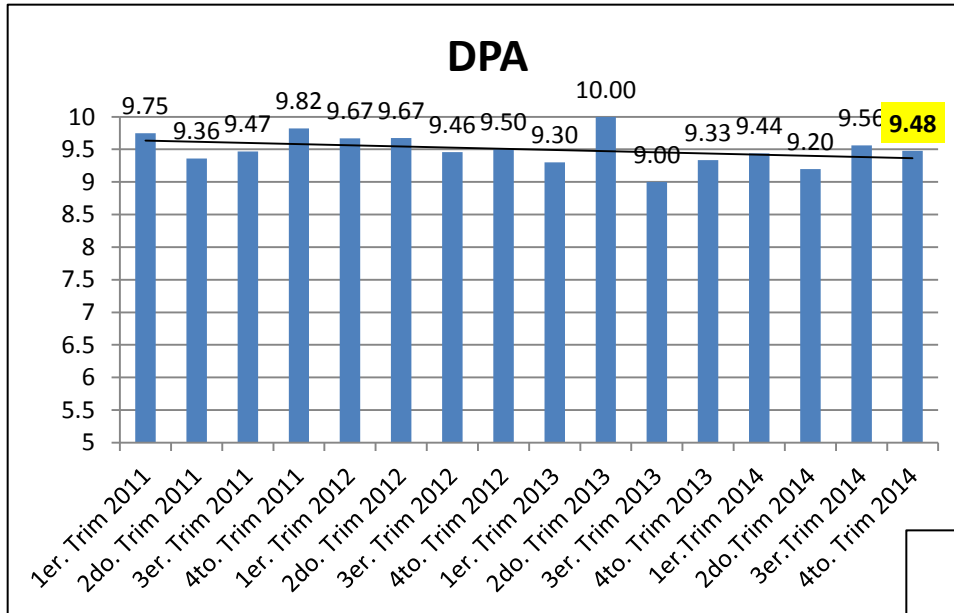
DAS



ADM

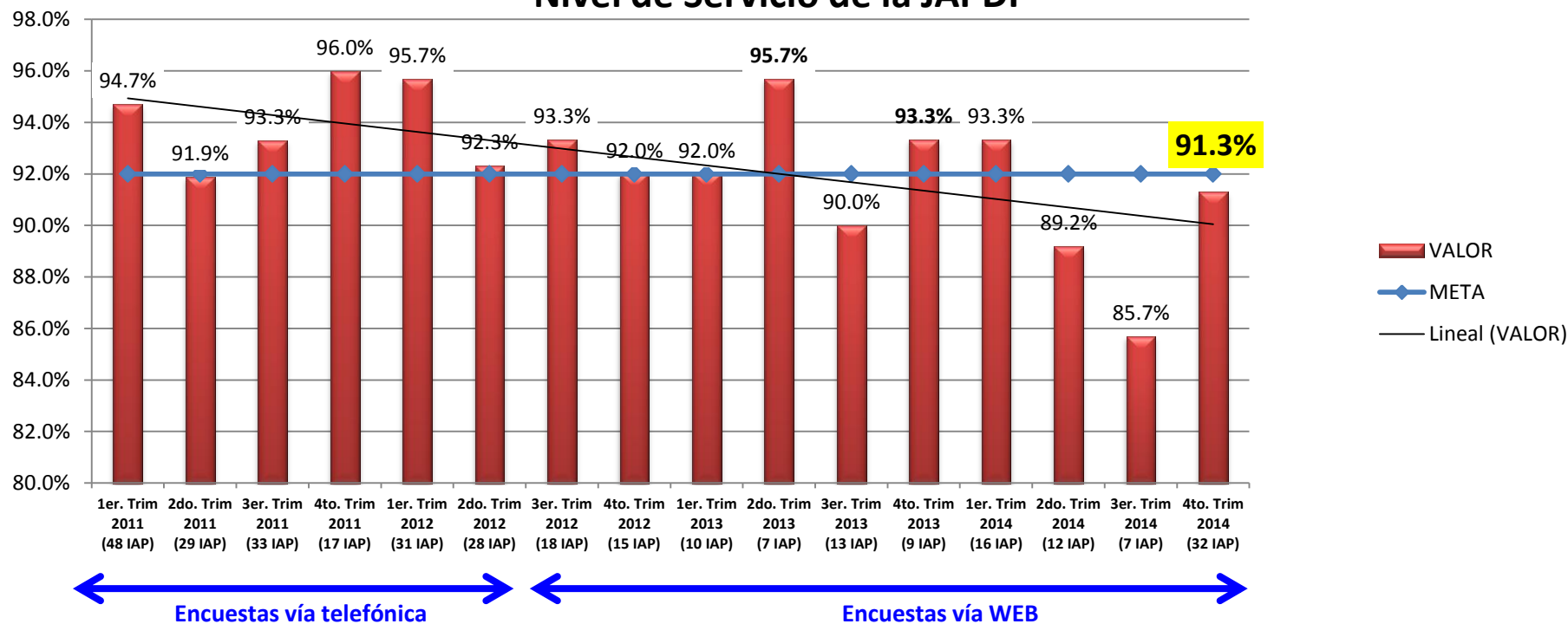


Historial de Resultados



Historial de Resultados

Nivel de Servicio de la JAPDF

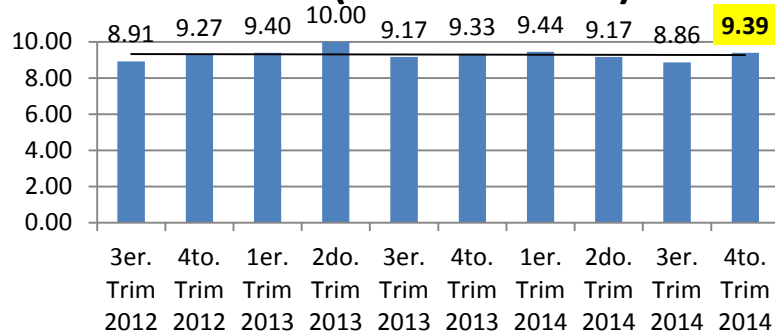


¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?

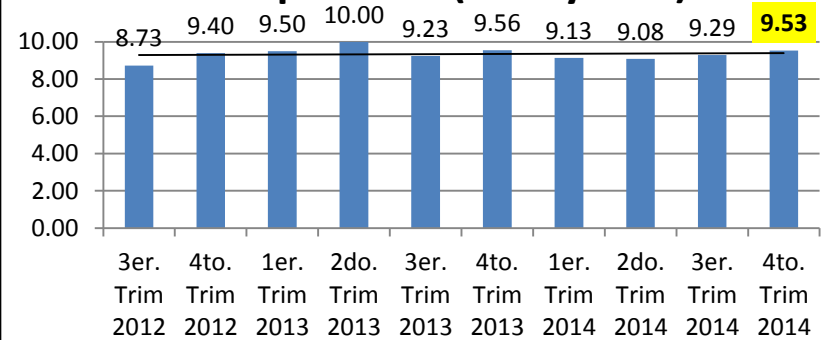


Historial de Resultados

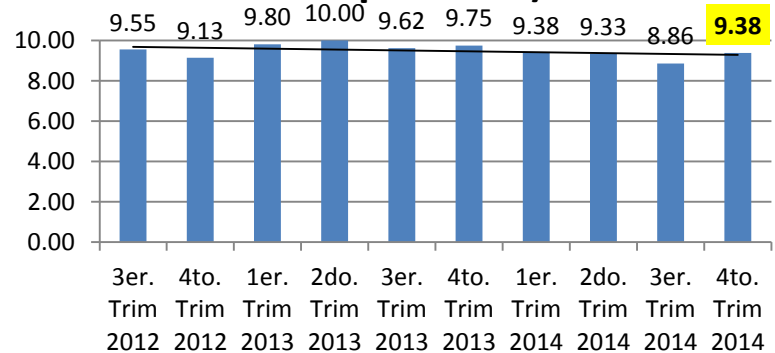
JAP Útil (IAP Funcional)



JAP Equitativa (Incluyente)



JAP Confiable (Calidad y Transparencia)



JAP Promotora (Redes y Alianzas)

