

115 Años



Junta de
Asistencia
Privada del
Distrito Federal

Resultado de la encuesta de satisfacción del Primer Trimestre 2015

Departamento de Calidad
Mayo 2015



Metodología

- Entrevistas vía WEB EVT, período del 8 al 24 de abril 2015
- Muestra 161 IAP Activas
- Las atributos evaluados fueron las siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas

Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
 - Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles, Donativos, Visitas de Supervisión y Cecapiss.
 - Constitución realizadas en el año 2014, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Muestra de IAP a encuestar

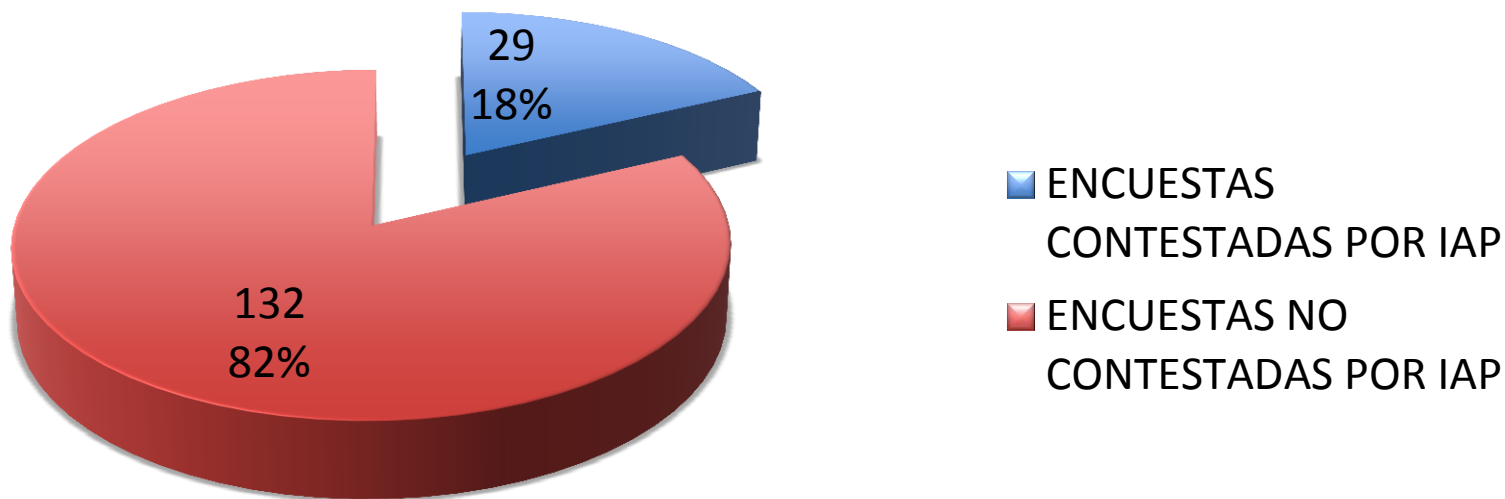
NO. IAP	NOMBRE IAP
0344	ASOCIACIÓN PADRE PRO I.A.P.
0364	FUNDACIÓN PARA LA ASISTENCIA EDUCATIVA (FAE), I.A.P.
0375	ENCUENTROS CONYUGALES, I.A.P.
0417	FUNDACIÓN CULTURAL ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
0691	INSTITUTO MARILLAC, I.A.P.
0720	FUNDACIÓN REENCUENTRO, I.A.P.
0739	CENTRO DE CIRUGÍA ESPECIAL DE MÉXICO, I.A.P.
0035	CENTRO DE BENEFICENCIA PRIVADA ISRAELITA DE MÉXICO, I.A.P.
0039	PATRONATO FÉLIX CUEVAS, I.A.P.
0110	THE AMERICAN BRITISH COWDRAY MEDICAL CENTER, I.A.P.
0136	FUNDACION VILLAR LLEDIAS, I.A.P.
0194	PATRONATO EMILIO HUERTA CORUJO, I.A.P.
0221	ASILO PARA NIÑOS DÁVALOS CÁRDENAS, I.A.P.
0259	VOLUNTARIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, I.A.P.
0268	FONDO UNIDO, I.A.P.
0284	NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS, I.A.P.
0291	CENTRO LABORAL MÉXICO, I.A.P.
0318	TRASPLANTE Y VIDA, I.A.P.
0331	FUNDACIÓN GUILLERMO LINAGE OLGUIN, I.A.P.
0349	RESIDENCIA REINA SOFÍA, I.A.P.
0357	JUVENTUD LUZ Y ESPERANZA, I.A.P.
0376	FUNDACIÓN EL HOGAR DEL CIEGO, I.A.P.
0379	CARITAS SUPERACIÓN HUMANA Y SOCIAL, I.A.P.
0390	FUNDACIÓN ESTANCIA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, I.A.P.
0392	FUNDACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ, I.A.P.
0398	OBRA SOCIAL Y CULTURAL SOPEÑA (OSCUS), I.A.P.
0408	ASOCIACIÓN PARA LOS DERECHOS DE PERSONAS CON ALTERACIONES MOTORAS (ADEPAM) GABRIELA BRIMMER, I.A.P.
0446	FUNDACIÓN PARLAS, I.A.P.
0450	ORGANIZACIÓN ORT DE MÉXICO, I.A.P.
0472	INSTITUCIÓN CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I.A.P.
0536	ASOCIACIÓN NUESTRO HOGAR ANAR MÉXICO, I.A.P.
0546	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS JÓVENES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, I.A.P.
0600	JULITA T. VIUDA DE DEL VALLE Y ANTONIO DEL VALLE TALAVERA, I.A.P.
0606	FUNDACION ANTONIO SAENZ DE MIERA FIEYTL, I.A.P.
0612	ASOCIACION PROGRAMA LAZOS, I.A.P.
0640	PROEDUCACIÓN, I.A.P.
0667	FUNDACION LUIS PASTEUR, I.A.P.
0683	FUNDACIÓN MICHOY Y MAU, I.A.P.
0684	FUNDACION PARA EL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR, I.A.P.
0693	FUNDACION VIDA PLENA ING. DANIEL LOZANO ADUNA, I.A.P.
0697	LEONARDO MURIALDO, I.A.P.
0706	ASOCIACION MENORAH, I.A.P.
0722	FUNDACION GONZALO RIO ARRONTE, I.A.P.
0731	CASA DE LAS MERCEDES, I.A.P.
0734	ASOCIACION MEXICANA ANNE SULLIVAN, I.A.P.
0747	FUNDACION MAGDALENA RUIZ DE DEL VALLE, I.A.P.
0760	ALZHEIMER MEXICO, I.A.P.
0785	FUNDACION ADM, I.A.P.
0797	FUNDACIÓN JOSÉ VASCONCELOS, I.A.P.
0800	FUNDACION HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS, I.A.P.
0802	COMUNIDAD CON PERSONAS MAYORES, I.A.P.
0003	FUNDACIÓN MARÍA ANA MIER DE ESCANDÓN, I.A.P.
0009	FUNDACIÓN COLEGIO LUZ Saviñón, I.A.P.
0014	FUNDACIÓN CLARA MORENO Y MIRAMÓN, I.A.P.
0018	FUNDACION ANTONIO PLANCARTE Y LABASTIDA, I.A.P.
0021	COLEGIO DE SAN IGNACIO DE LOYOLA (VIZCAINAS), I.A.P.
0027	CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P.
0029	FUNDACIÓN HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ, I.A.P.
0031	ALIANZA NIDJEI ISRAEL, I.A.P.
0042	ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA CRUZ BLANCA NEUTRAL, I.A.P.
0049	THE AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY O SOCIEDAD AMERICANA DE BENEFICENCIA, I.A.P.
0054	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ALIANZA MONTE SINAÍ, I.A.P.
0061	ASOCIACIÓN PARA EVITAR LA CEGUERA EN MÉXICO, I.A.P.
0112	A FAVOR DEL NIÑO, I.A.P.
0156	FUNDACION DE ASISTENCIA PRIVADA CONDE DE VALENCIANA, I.A.P.
0164	HOGAR RAFAEL GUIZAR Y VALENCIA, I.A.P.
0203	FUNDACION FRANCISCA CAMPERO DE PASQUEL, I.A.P.
0211	PATRONATO CASA HOGAR AMPARO, I.A.P.
0226	ALDEAS INFANTILES SOS MÉXICO, I.A.P.
0227	APAC, I.A.P. ASOCIACIÓN PRO PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL
0250	ASOCIACION HISPANO MEXICANA, I.A.P.
0275	ASOCIACION MAKI-WEINER, I.A.P.
0289	INSTITUTO PEDAGÓGICO PARA PROBLEMAS DEL LENGUAJE, I.A.P.
0308	ASOCIACIÓN ESCUELAS RAFAEL DONDÉ DEL CENTRO FAMILIAR OBRERO, I.A.P.
0327	FUNDACIÓN DE APOYO A LA JUVENTUD, I.A.P.
0354	FUNDACIÓN CASA ALIANZA MÉXICO, I.A.P.
0359	FUNDACION PATRONATO DE ESCUELA DE EXTENSION AGUSTIN ANFOSSI, I.A.P.



NO. IAP	NOMBRE IAP
0360	FUNDACIÓN "BEATRIZ VELASCO DE ALEMÁN", I.A.P.
0362	FUNDACIÓN ROBERTO PLA INCHAUSTI, I.A.P.
0367	HOPE WORLDWIDE MEXICO, I.A.P.
0377	FUNDACIÓN FAMILIAR INFANTIL, I.A.P.
0395	VARIETY, I.A.P.
0425	FUNDACION AMA LA VIDA, I.A.P.
0433	GRUPO ALTIA, I.A.P.
0436	RESIDENCIA HOGAR JOSÉ BARROSO CHÁVEZ, I.A.P.
0440	NUESTROS NIÑOS, I.A.P.
0449	ARMONÍA FAMILIAR, I.A.P.
0480	FUNDACIÓN GIORDANNA NAHOUL, I.A.P.
0490	INDUSTRIAS DE BUENA VOLUNTAD, I.A.P.
0497	CENTRO DE APOYO AL MENOR TRABAJADOR DE LA CENTRAL DE ABASTO, I.A.P.
0501	FONDO PARA LA PAZ, I.A.P.
0505	FORTALEZA, CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER, I.A.P.
0507	FUNDACION FRATERNIDAD SIN FRONTERAS, I.A.P.
0522	COMUNIDAD CRECER, I.A.P.
0527	ALIMENTO PARA TODOS, I.A.P.
0531	FUNDACIÓN HÉCTOR VÉLEZ Y DE LA ROSA, I.A.P.
0535	PATRONATO CUAJIMALPA, I.A.P.
0593	FUNDACIÓN CEN-TRI-FAM, I.A.P.
0602	CAMINO ABIERTO, I.A.P.
0638	ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA ENFERMEDAD DE HUNTINGTON, I.A.P.
0644	CENTRO SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ, I.A.P.
0656	CENTRO DE REHABILITACIÓN DE ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN DR. SERGIO BERUMEN TORRES, I.A.P.
0663	FUNDACIÓN HUMANISTA DE AYUDA A DISCAPACITADOS (FHADI), I.A.P.
0703	INTEGRACIÓN DOWN, I.A.P.
0725	JARDIN DE NIÑOS CORINCA, I.A.P.
0069	ASILO PRIMAVERA, I.A.P.
0342	RETO A LA JUVENTUD MÉXICO, I.A.P.
0012	ASOCIACIÓN FRANCO, MEXICANA, SUIZA Y BELGA DE BENEFICENCIA, I.A.P.
0236	LOS SESENTA, I.A.P.
0394	FUNDACIÓN LOS EMPRENDEDORES, I.A.P.
0400	CENTRO DE APOYO AL MICROEMPRESARIO, I.A.P.
0479	CENTRO SAN JAVIER, I.A.P.
0705	FUNDACIÓN LICEO SOFÍA LABASTIDA, I.A.P.
0787	FUNDACION CEDROS, I.A.P.
0008	FUNDACIÓN PATRICIO SANZ, I.A.P.
0026	HOGAR PARA ANCIANOS MATIAS ROMERO, I.A.P.
0040	FUNDACIÓN PARA ANCIANOS CONCEPCIÓN BÉISTEGUI, I.A.P.
0126	FUNDACIÓN DE AYUDA A LA ANCIANIDAD, I.A.P.
0252	ATENCIÓN AL ANCIANO Y PROMOCIÓN SOCIAL, I.A.P.
0302	FUNDACIÓN JUSTICIA Y AMOR, I.A.P.
0381	HOGAR GONZALO COSÍO DUOING, I.A.P.
0397	FUNDACIÓN DE MANO AMIGA A MANO ANCIANA, I.A.P.
0414	FUNDACIÓN BRINGAS HAGHENBECK, I.A.P.
0465	EDUCADORES INTEGRALES, I.A.P.
0630	FUNDACION SANTA LUISA DE MARILLAC, I.A.P.
0614	COMITE CIUDADANO DE APOYO AL HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ", I.A.P.
0784	FUNDACIÓN OWEN, I.A.P.
0028	FUNDACIÓN DE SOCORROS AGUSTÍN GONZÁLEZ DE COSÍO, I.A.P.
0053	JUNIOR LEAGUE OF MEXICO CITY, I.A.P.
0369	FUNDACION NUESTROS NIÑOS AHORA, I.A.P.
0468	FUNDACIÓN DE OBRAS SOCIALES DE SAN VICENTE, I.A.P.
0574	SIN FRONTERAS, I.A.P.
0756	FUNDACIÓN RENACE, I.A.P.
0384	EDNICA, I.A.P.
0296	LA CASA DE LA DIVINA PROVIDENCIA, I.A.P.
0066	CASA DEL ACTOR, I.A.P. MARIO MORENO
0519	FUTURO, I.A.P.
0626	CENTRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL CAMPO, I.A.P.
0520	FUNDACIÓN FLOR DE LA PAZ, I.A.P.
0045	FUNDACIÓN RAFAEL DONDÉ, I.A.P.
0306	FUNDACIÓN LORENA ALEJANDRA GALLARDO, I.A.P.
0024	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ESPAÑOLA, I.A.P.
0388	ASOCIACIÓN MEXICANA DE AYUDA A NIÑOS CON CÁNCER, I.A.P. O AMANC, I.A.P.
0041	FUNDACION MIER Y PESADO, I.A.P.
0506	FUNDACIÓN CTDUCA ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS DOWN, I.A.P.
0036	ASOCIACIÓN ITALIANA DE ASISTENCIA, I.A.P.
0300	FUNDACIÓN ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
0712	ASOCIACIÓN MANOS QUE AYUDAN, I.A.P.
0159	COMITE INTERNACIONAL PRO-CIEGOS, I.A.P.
0261	FUNDACIÓN ALBERTO Y DOLORES ANDRADE, I.A.P.
0799	FUNDACIÓN VÍA, I.A.P.
0565	MENSAJEROS DE LA PAZ, MÉXICO, I.A.P.
0389	FUNDACION GBM, I.A.P.
0301	ALMA FONDO DE AYUDA SOCIAL, I.A.P.
0491	AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE, I.A.P.
0063	NACIONAL MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0804	CAMINOS PALIATIVOS DE LUZ, I.A.P.
0806	FUNDACIÓN OMA, I.A.P.
0807	CONSTRUYENDO A MEXICO CRECEMOS, I.A.P.
0808	FUNDACIÓN DEL CLUB ROTARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, I.A.P.
0810	DAUNIS, GENTE EXCEPCIONAL, I.A.P.

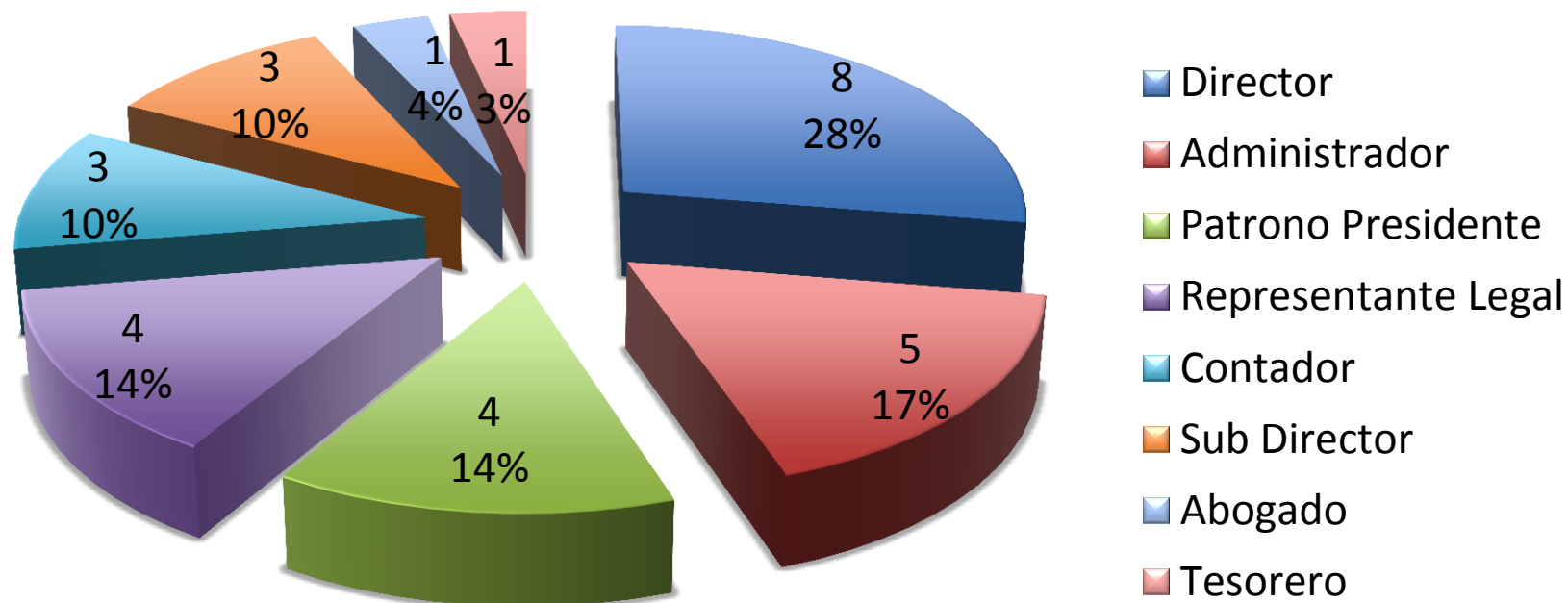
Resultados

ENCUESTAS REALIZADAS

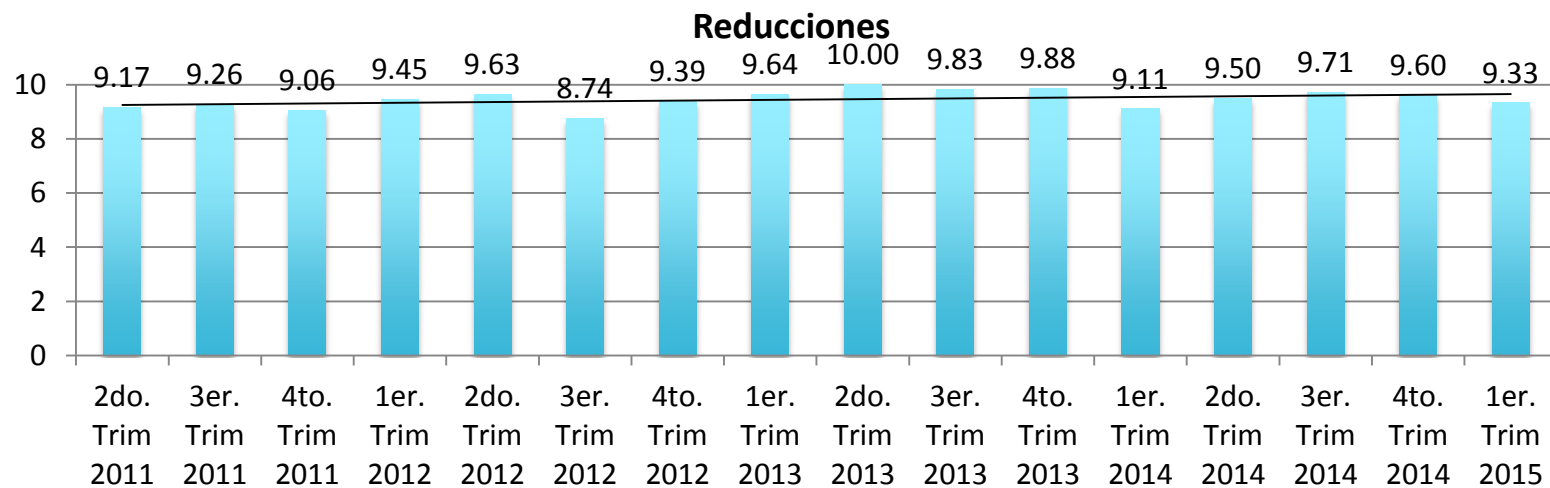
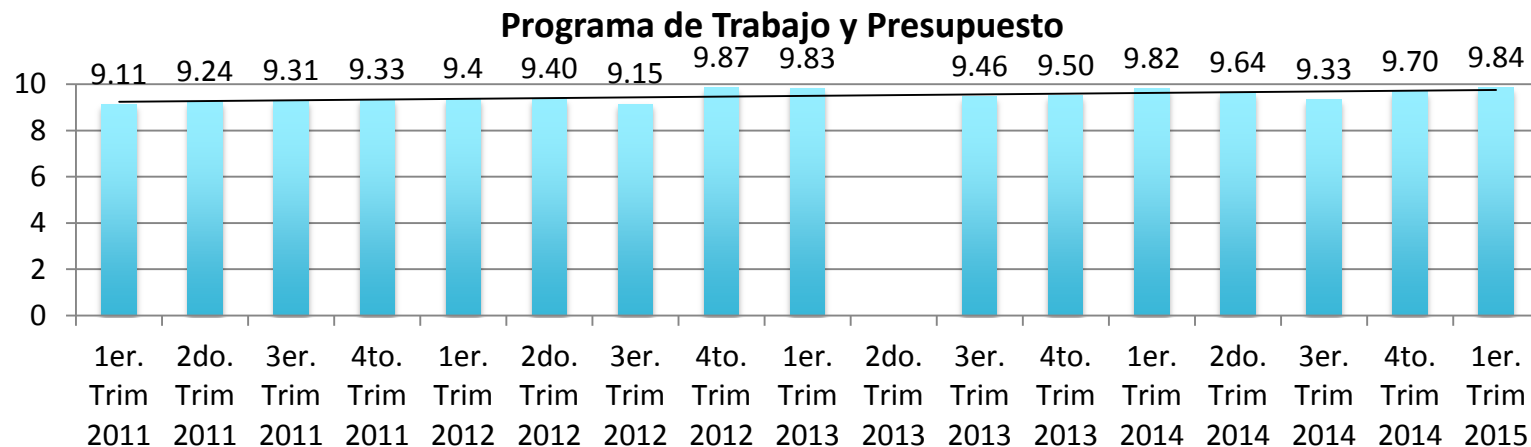


Resultados

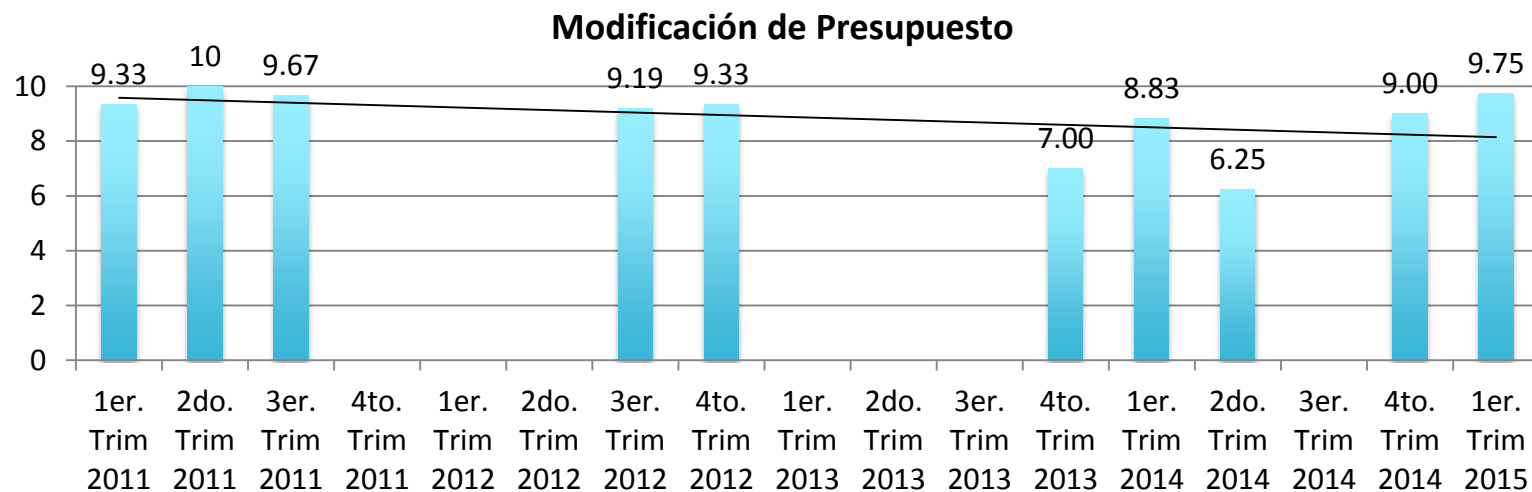
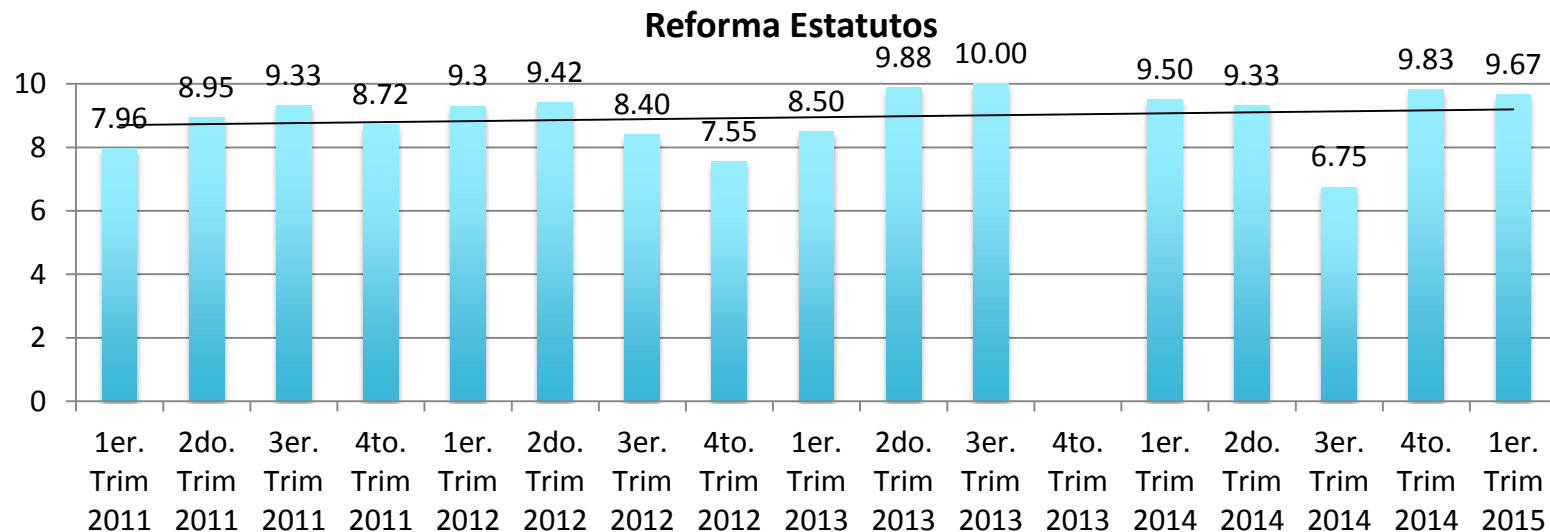
Puesto de Personal Encuestado



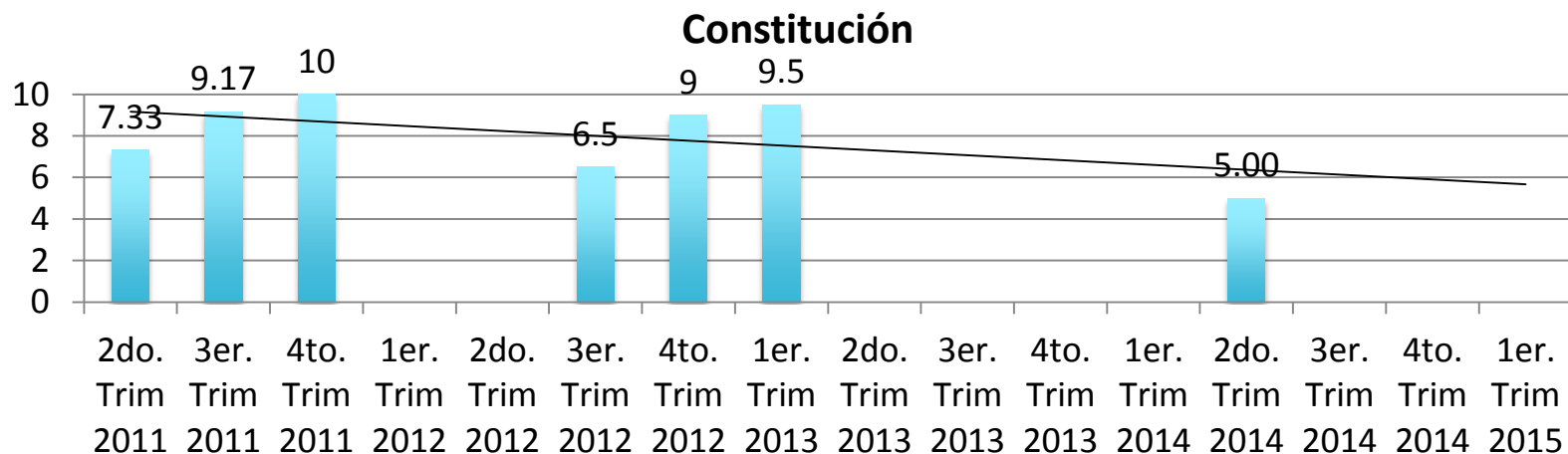
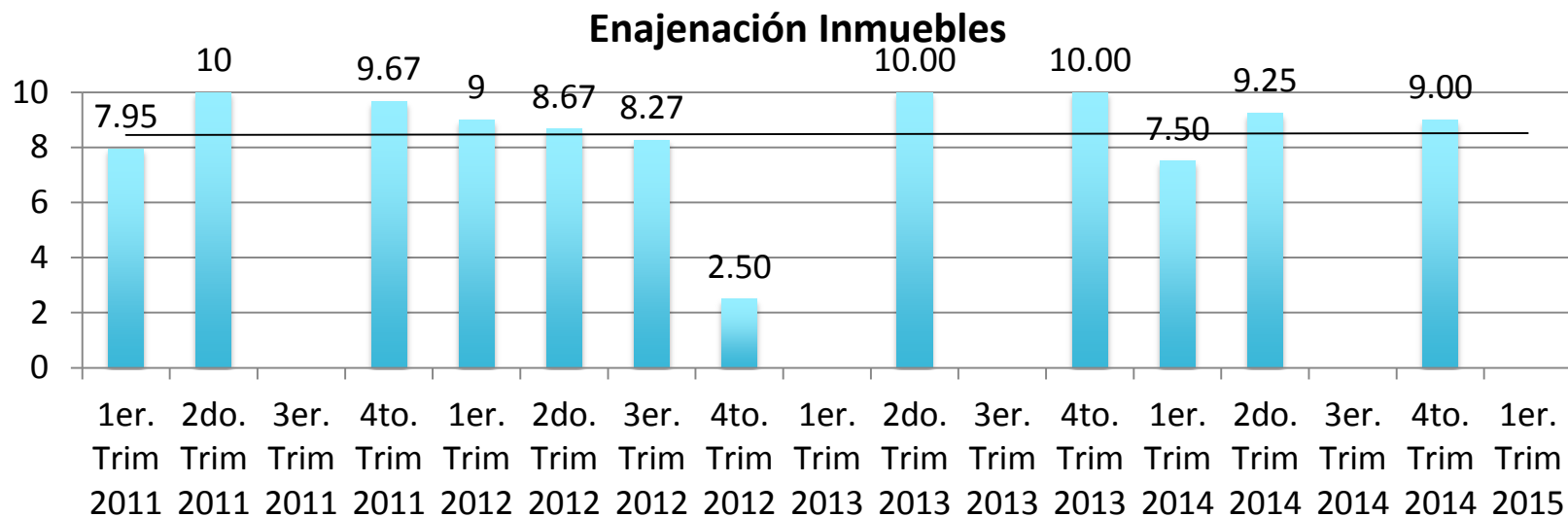
Historial de Resultados



Historial de Resultados

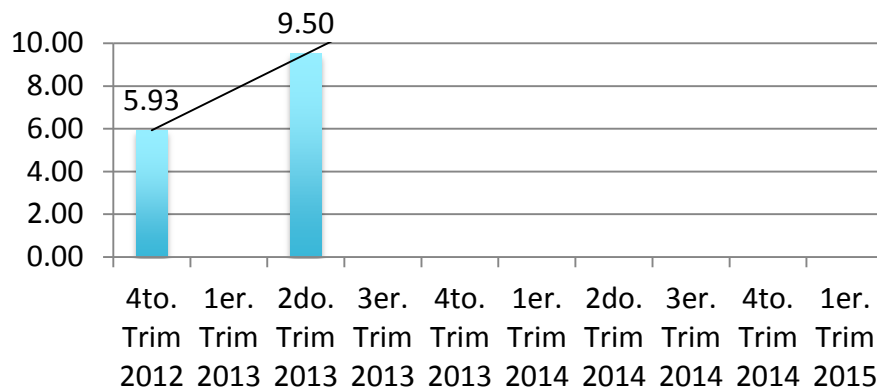


Historial de Resultados

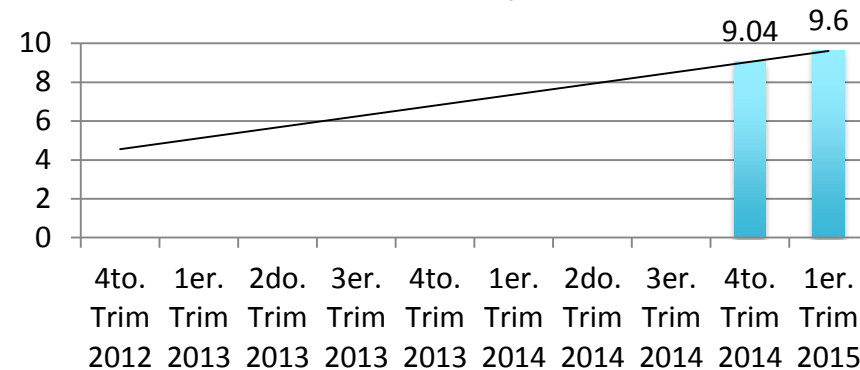


Historial de Resultados

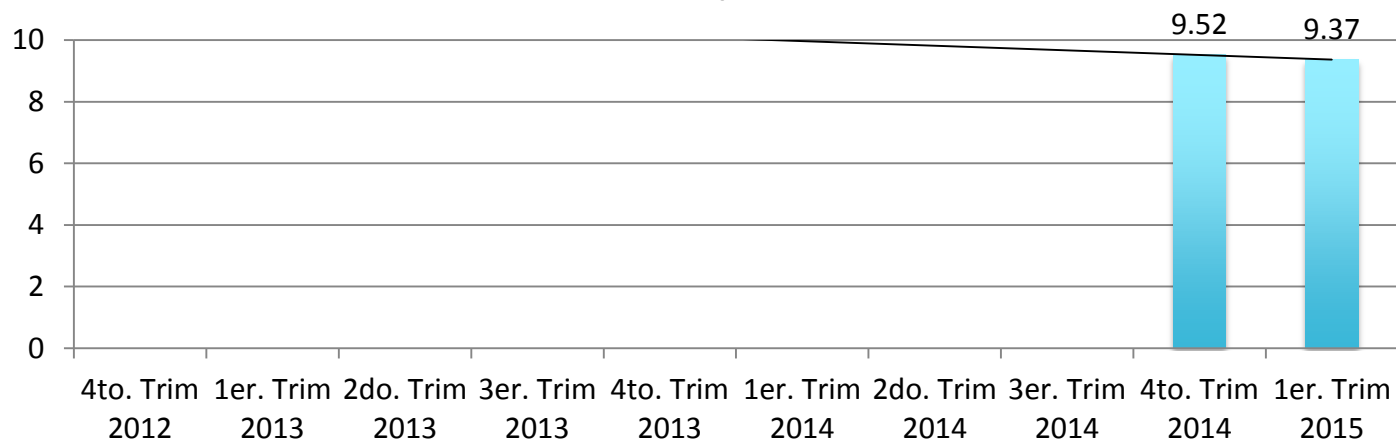
Donativos



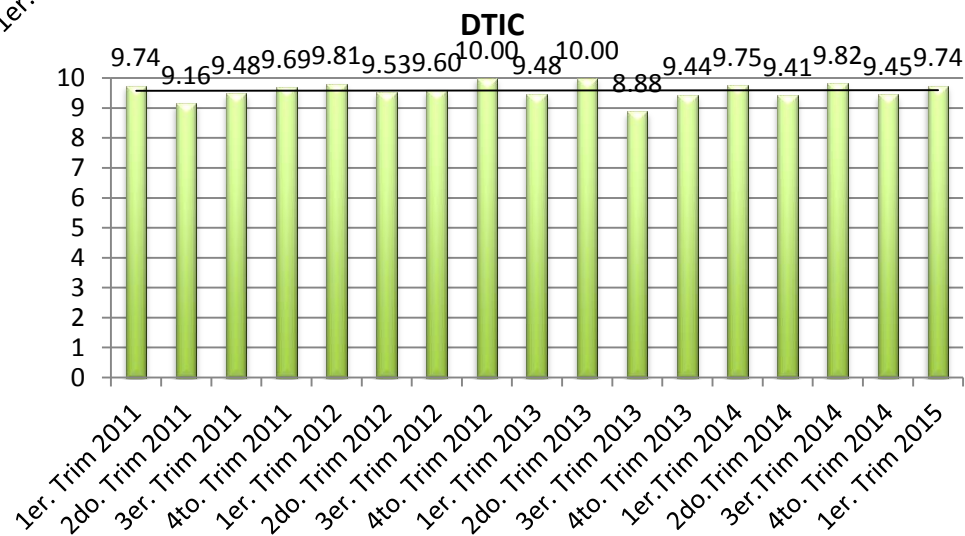
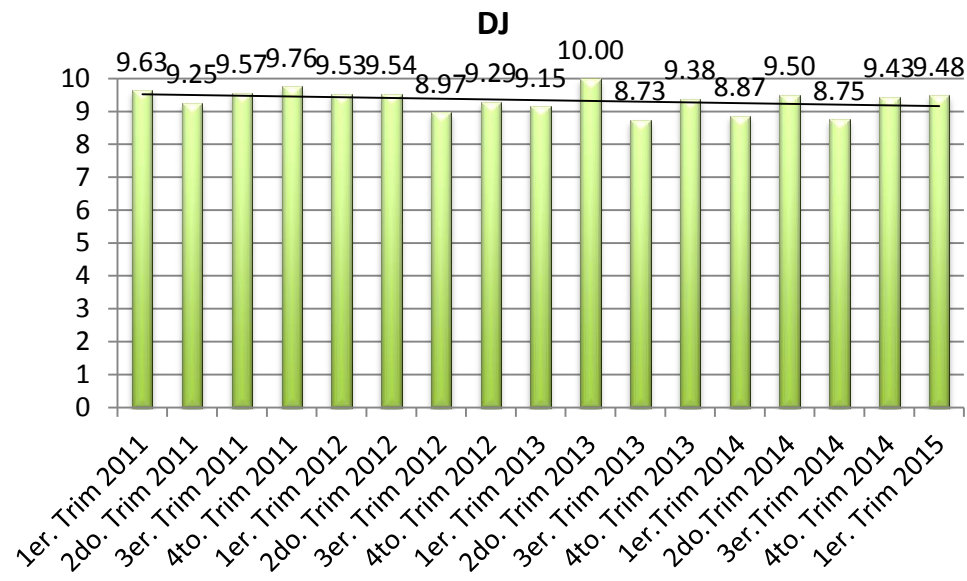
Visitas de Supervisión



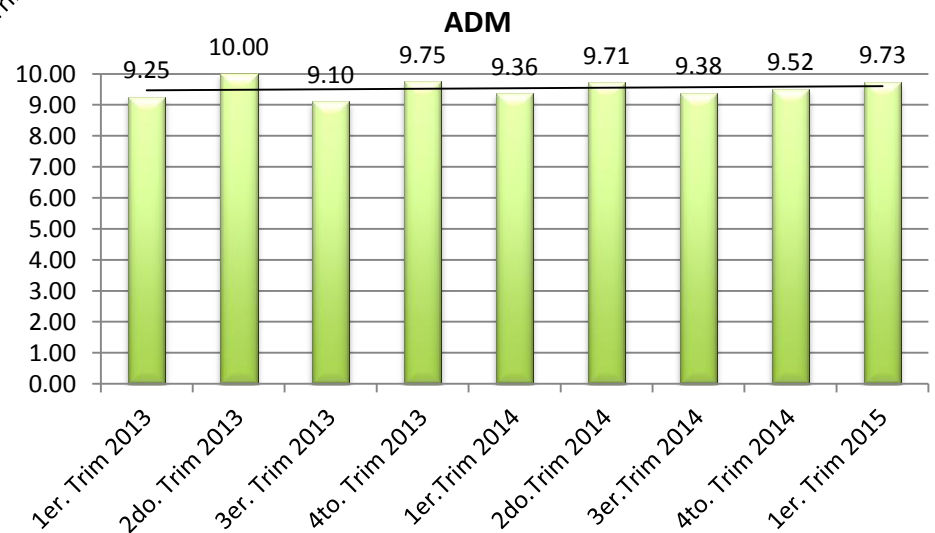
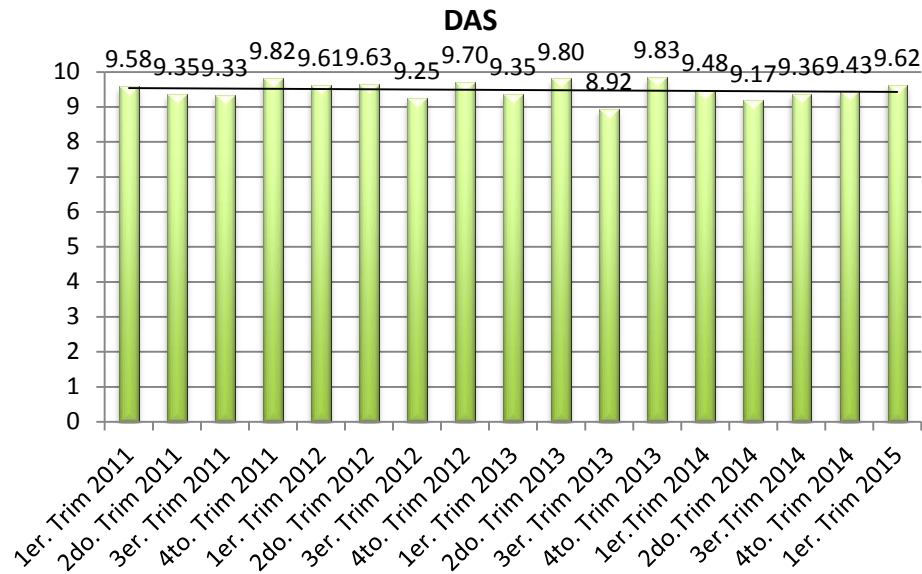
Cecapiss



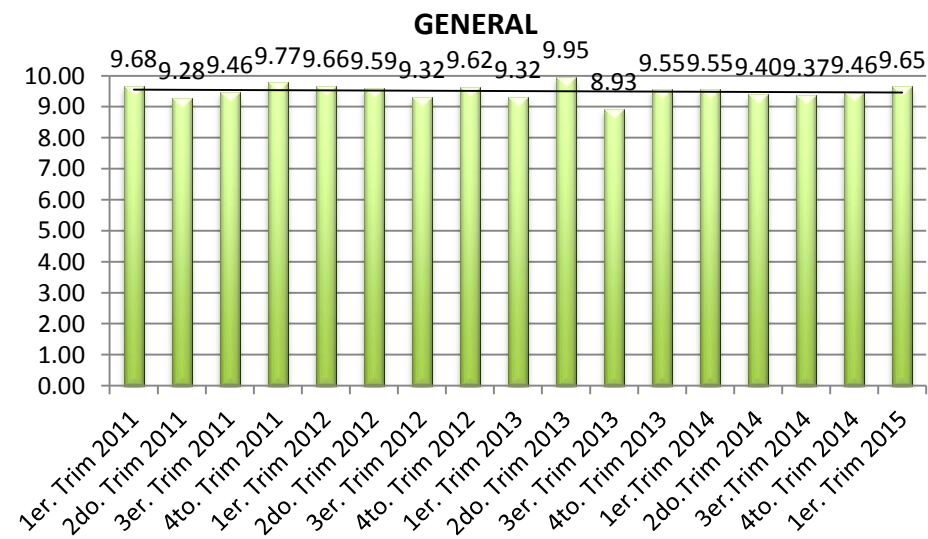
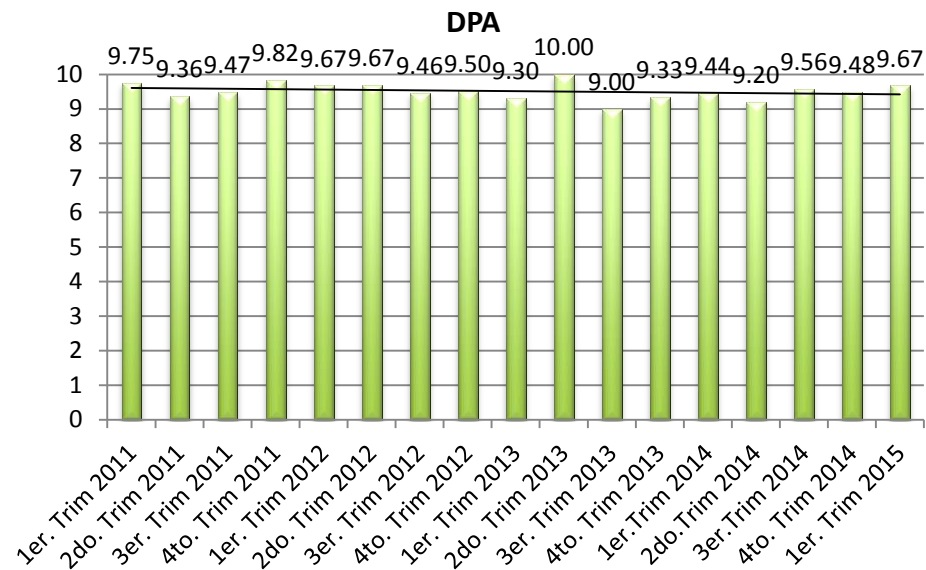
Historial de Resultados



Historial de Resultados



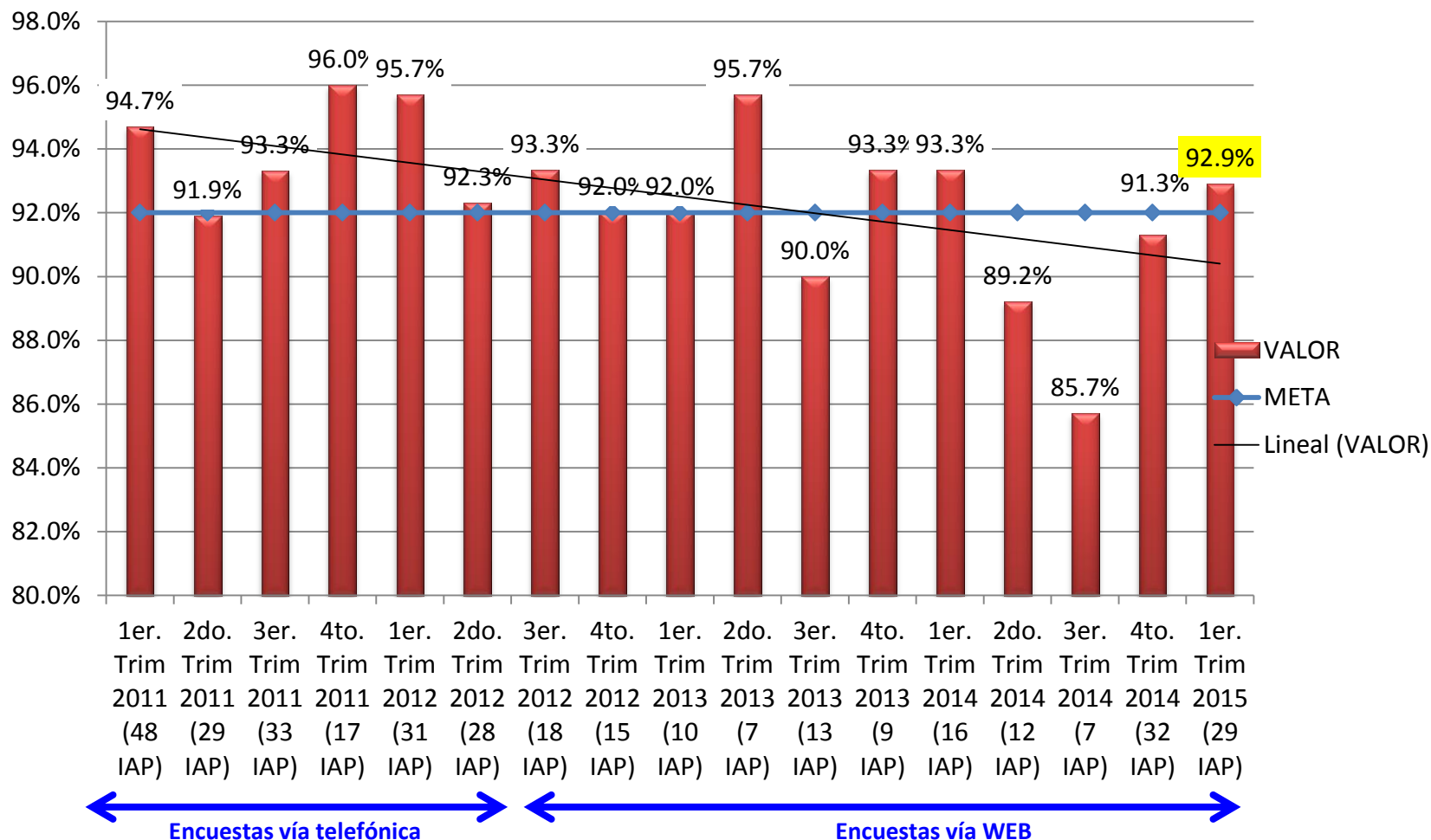
Historial de Resultados



Historial de Resultados

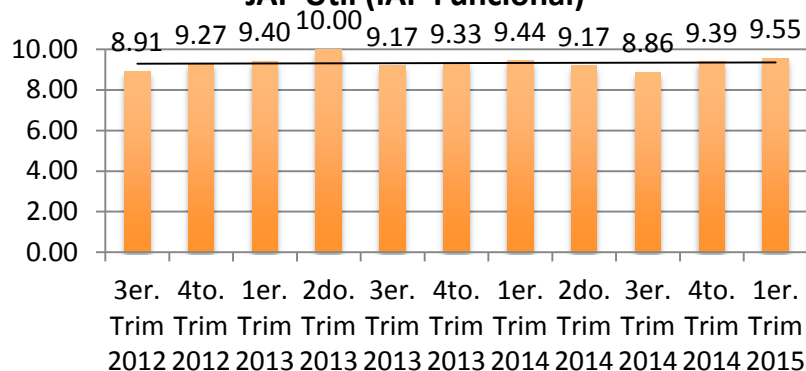
¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?

Nivel de Servicio de la JAPDF

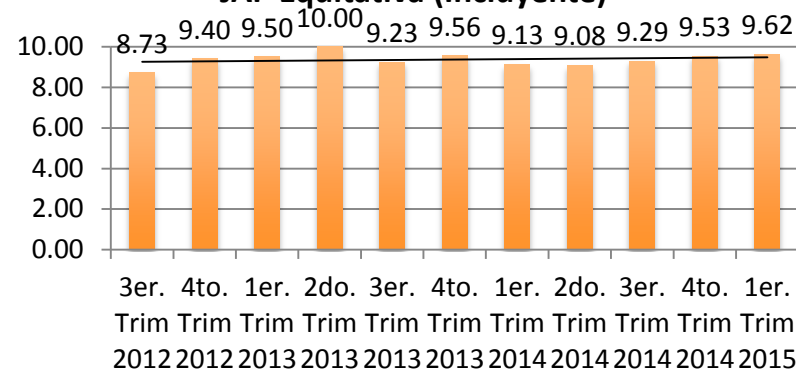


Historial de Resultados

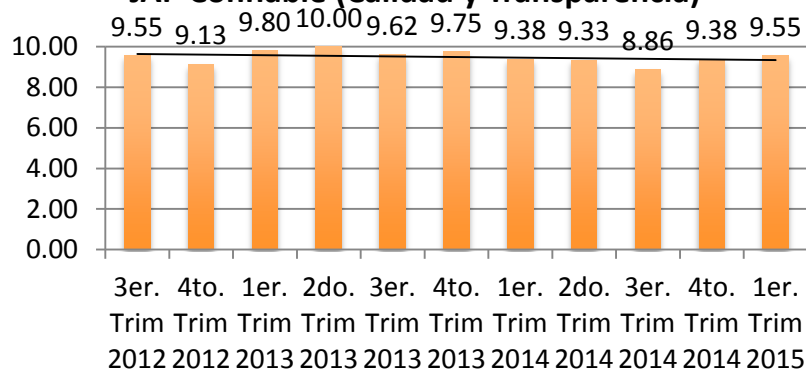
JAP Útil (IAP Funcional)



JAP Equitativa (Incluyente)



JAP Confiable (Calidad y Transparencia)



JAP Promotora (Redes y Alianzas)

