

115 Años



Junta de  
Asistencia  
Privada del  
Distrito Federal

# Resultado de la Encuesta de Satisfacción del Segundo Trimestre 2015

Departamento de Calidad  
Julio 2015



# Metodología

- Entrevistas vía WEB EVT, período del 7 al 23 de julio del 2015
- Muestra 98 IAP Activas
- Los atributos evaluados fueron los siguientes:

| ATRIBUTO               | ESPECIFICACIONES                     |
|------------------------|--------------------------------------|
| Trámites               | Requisitos Claros                    |
|                        | Cumplimiento de tiempo de resolución |
| Personal               | Amable                               |
|                        | Enfocado a la Atención               |
| Servicio General JAPDF | Nivel de Servicio                    |
| JAP Útil               | IAP Funcional                        |
| JAP Confiable          | Calidad y Transparencia              |
| JAP Equitativa         | Incluyente                           |
| JAP Promotora          | Redes y Alianzas                     |

# Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
  - Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles, Donativos, Visitas de Supervisión y Cecapiss.
  - Constitución realizadas en el año 2014-2015, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

| Muy bajo |   | Bajo |   | Medio |   | Alto |   | Muy Alto |    |
|----------|---|------|---|-------|---|------|---|----------|----|
| 1        | 2 | 3    | 4 | 5     | 6 | 7    | 8 | 9        | 10 |

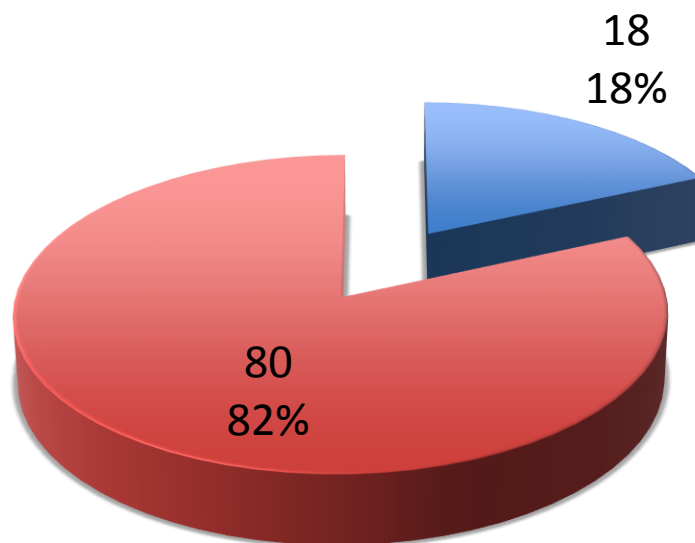
# Muestra de IAP a encuestar

| IAP  | NOMBRE INSTITUCION                                                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------|
| 0003 | FUNDACIÓN MARÍA ANA MIER DE ESCANDÓN, I.A.P.                                 |
| 0008 | FUNDACIÓN PATRICIO SANZ, I.A.P.                                              |
| 0016 | FUNDACION DE AYUDAS, I.A.P.                                                  |
| 0021 | COLEGIO DE SAN IGNACIO DE LOYOLA (VIZCAINAS), I.A.P.                         |
| 0024 | SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ESPAÑOLA, I.A.P.                                    |
| 0026 | HOGAR PARA ANCIANOS MATÍAS ROMERO, I.A.P.                                    |
| 0027 | CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P.                                                   |
| 0028 | FUNDACIÓN DE SOCORROS AGUSTÍN GONZÁLEZ DE COSÍO, I.A.P.                      |
| 0035 | CENTRO DE BENEFICENCIA PRIVADA ISRAELITA DE MÉXICO, I.A.P.                   |
| 0036 | ASOCIACIÓN ITALIANA DE ASISTENCIA, I.A.P.                                    |
| 0042 | ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA CRUZ BLANCA NEUTRAL, I.A.P.                        |
| 0049 | THE AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY O SOCIEDAD AMERICANA DE BENEFICENCIA, I.A.P. |
| 0053 | JUNIOR LEAGUE OF MEXICO CITY, I.A.P.                                         |
| 0061 | ASOCIACIÓN PARA EVITAR LA CEGUERA EN MÉXICO, I.A.P.                          |
| 0063 | NACIONAL MONTE DE PIEDAD, I.A.P.                                             |
| 0064 | FUNDACION DOLORES SANZ DE LAVIE, I.A.P.                                      |
| 0069 | ASILO PRIMAVERA, I.A.P.                                                      |
| 0110 | THE AMERICAN BRITISH COWDRAY MEDICAL CENTER, I.A.P.                          |
| 0112 | A FAVOR DEL NIÑO, I.A.P.                                                     |
| 0159 | COMITE INTERNACIONAL PRO-CIEGOS, I.A.P.                                      |
| 0181 | FUNDACION RODRIGO MONTES DE OCA, I.A.P.                                      |
| 0203 | FUNDACION FRANCISCA CAMPERO DE PASQUEL, I.A.P.                               |
| 0208 | ESCUELA HOGAR DEL PERPETUO SOCORRO, I.A.P.                                   |
| 0211 | PATRONATO CASA HOGAR AMPARO, I.A.P.                                          |
| 0221 | ASILO PARA NIÑOS DÁVALOS CÁRDENAS, I.A.P.                                    |
| 0227 | APAC, I.A.P. ASOCIACIÓN PRO PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL                  |
| 0244 | SANLUG, I.A.P.                                                               |
| 0261 | FUNDACIÓN ALBERTO Y DOLORES ANDRADE, I.A.P.                                  |
| 0306 | FUNDACIÓN LORENA ALEJANDRA GALLARDO, I.A.P.                                  |
| 0318 | TRASPLANTE Y VIDA, I.A.P.                                                    |
| 0327 | FUNDACIÓN DE APOYO A LA JUVENTUD, I.A.P.                                     |
| 0342 | RETO A LA JUVENTUD MÉXICO, I.A.P.                                            |
| 0344 | ASOCIACIÓN PADRE PRO I.A.P.                                                  |
| 0349 | RESIDENCIA REINA SOFÍA, I.A.P.                                               |
| 0351 | DAMAS VOLUNTARIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA, I.A.P.            |
| 0357 | JUVENTUD LUZ Y ESPERANZA, I.A.P.                                             |
| 0359 | FUNDACION PATRONATO DE ESCUELA DE EXTENSION AGUSTIN ANFOSSI, I.A.P.          |
| 0362 | FUNDACIÓN ROBERTO PLA INCHAUSTI, I.A.P.                                      |
| 0367 | HOPE WORLDWIDE MEXICO, I.A.P.                                                |
| 0369 | FUNDACION NUESTROS NIÑOS AHORA, I.A.P.                                       |
| 0374 | FUNDACIÓN EMMANUEL, I.A.P.                                                   |
| 0375 | ENCUENTROS CONYUGALES, I.A.P.                                                |
| 0381 | HOGAR GONZALO COSIO DUCOING, I.A.P.                                          |
| 0384 | EDNICA, I.A.P.                                                               |
| 0388 | ASOCIACIÓN MEXICANA DE AYUDA A NIÑOS CON CÁNCER, I.A.P. O AMANC, I.A.P.      |
| 0389 | FUNDACION GBM, I.A.P.                                                        |
| 0390 | FUNDACIÓN ESTANCIA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, I.A.P.                          |
| 0392 | FUNDACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ, I.A.P.                             |
| 0393 | FUNDACIÓN PROMOTORA DE AYUDA AL INDÍGENA, I.A.P.                             |

| IAP  | NOMBRE INSTITUCION                                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 0395 | VARIETY, I.A.P.                                                                        |
| 0397 | FUNDACIÓN DE MANO AMIGA A MANO ANCIANA, I.A.P.                                         |
| 0407 | FUNDACION BURTON BLOOMS, I.A.P.                                                        |
| 0411 | PROMOTORES VOLUNTARIOS DE LA FORMACIÓN I.A.P.                                          |
| 0414 | FUNDACIÓN BRINGAS HAGHENBECK, I.A.P.                                                   |
| 0421 | CIRCULO SOCIAL Y EDUCATIVO ANTONINO MALHOMME, I.A.P.                                   |
| 0436 | RESIDENCIA HOGAR JOSÉ BARROSO CHÁVEZ, I.A.P.                                           |
| 0446 | FUNDACIÓN PARLAS, I.A.P.                                                               |
| 0450 | ORGANIZACIÓN ORT DE MÉXICO, I.A.P.                                                     |
| 0451 | ASOCIACION AMIGOS DE MARIA INMACULADA, I.A.P.                                          |
| 0453 | GRUPO LATINOAMERICANO DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL, CAPITULO MEXICANO (GLARP), I.A.P. |
| 0472 | INSTITUCIÓN CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I.A.P.           |
| 0480 | FUNDACIÓN GIORDANNA NAHOUL, I.A.P.                                                     |
| 0486 | FUNDACIÓN PRO NIÑOS DE LA CALLE, I.A.P.                                                |
| 0490 | INDUSTRIAS DE BUENA VOLUNTAD, I.A.P.                                                   |
| 0491 | AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE, I.A.P.                                  |
| 0507 | FUNDACION FRATERNIDAD SIN FRONTERAS, I.A.P.                                            |
| 0511 | CÁRITAS ARQUIDIÓCESIS DE MÉXICO, I.A.P.                                                |
| 0522 | COMUNIDAD CRECER, I.A.P.                                                               |
| 0527 | ALIMENTO PARA TODOS, I.A.P.                                                            |
| 0528 | CENTRO INTERDISCIPLINARIO PARA EL DESARROLLO SOCIAL (CIDES), I.A.P.                    |
| 0530 | FUNDACION ALZHEIMER, ALGUIEN CON QUIEN CONTAR, I.A.P.                                  |
| 0535 | PATRONATO CUAJIMALPA, I.A.P.                                                           |
| 0574 | SIN FRONTERAS, I.A.P.                                                                  |
| 0596 | FUNDACION CEFETI, I.A.P.                                                               |
| 0614 | COMITE CIUDADANO DE APOYO AL HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ", I.A.P.   |
| 0619 | CENTRO DE FORMACION FAMILIAR MARIA DOLORES LEAL, I.A.P.                                |
| 0634 | FRATERNA, I.A.P.                                                                       |
| 0635 | FUNDACION CON LOS NIÑOS Y FAMILIAS DEL CAMPO, I.A.P.                                   |
| 0644 | CENTRO SOR JUANA INES DE LA CRUZ, I.A.P.                                               |
| 0659 | ASOCIACION MEXICANA PARA LA ATENCION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, I.A.P.       |
| 0663 | FUNDACION HUMANISTA DE AYUDA A DISCAPACITADOS (FHADI), I.A.P.                          |
| 0667 | FUNDACION LUIS PASTEUR, I.A.P.                                                         |
| 0673 | BIENESTAR E INTEGRACION FAMILIAR, I.A.P.                                               |
| 0683 | FUNDACIÓN MICHOU Y MAU, I.A.P.                                                         |
| 0684 | FUNDACION PARA EL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR, I.A.P.                                   |
| 0691 | INSTITUTO MARILLAC, I.A.P.                                                             |
| 0720 | FUNDACIÓN REENCUENTRO, I.A.P.                                                          |
| 0722 | FUNDACION GONZALO RIO ARRONTE, I.A.P.                                                  |
| 0725 | JARDIN DE NIÑOS CORINCA, I.A.P.                                                        |
| 0756 | FUNDACIÓN RENACE, I.A.P.                                                               |
| 0760 | ALZHEIMER MEXICO, I.A.P.                                                               |
| 0763 | FUNDACIÓN LUZ SAVIÑÓN, I.A.P.                                                          |
| 0765 | ANGELITOS DE CRISTAL, I.A.P.                                                           |
| 0793 | FUNDACION QUINTA CARMELITA, I.A.P.                                                     |
| 0799 | FUNDACIÓN VÍA, I.A.P.                                                                  |
| 0800 | FUNDACION HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS, I.A.P.                              |
| 0806 | FUNDACIÓN OMA, I.A.P.                                                                  |
| 0810 | DAUNIS, GENTE EXCEPCIONAL, I.A.P.                                                      |

# Resultados

## ENCUESTAS REALIZADAS

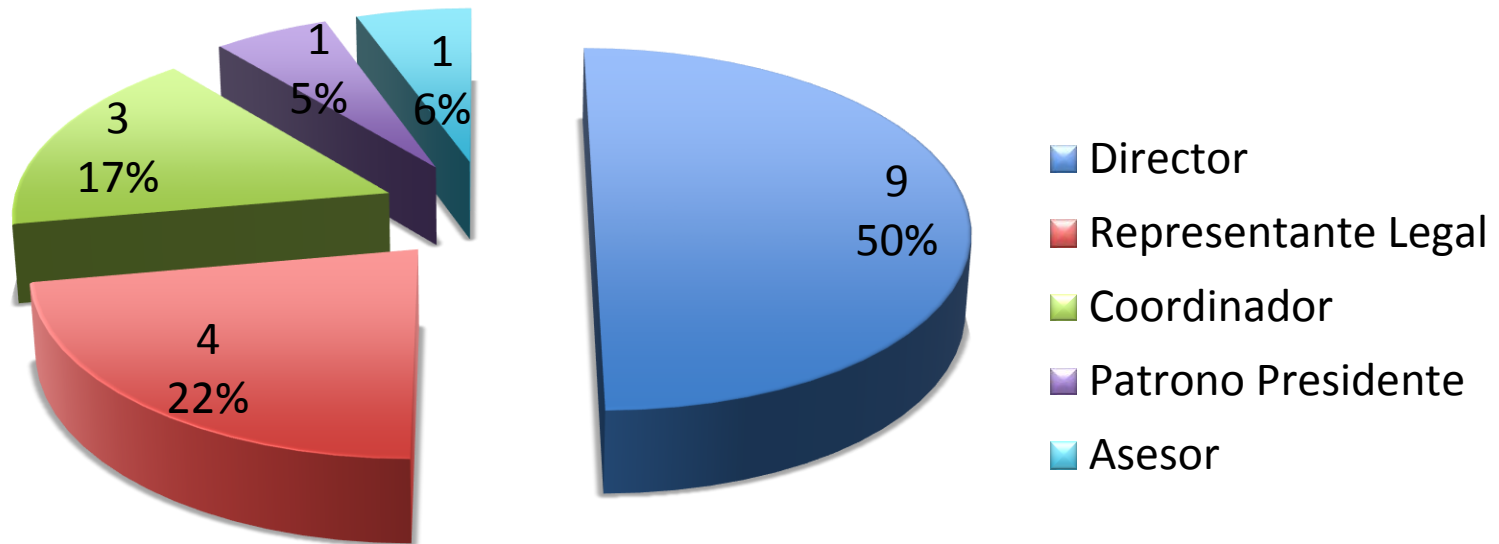


■ ENCUESTAS CONTESTADAS POR IAP

■ ENCUESTAS NO CONTESTADAS POR IAP

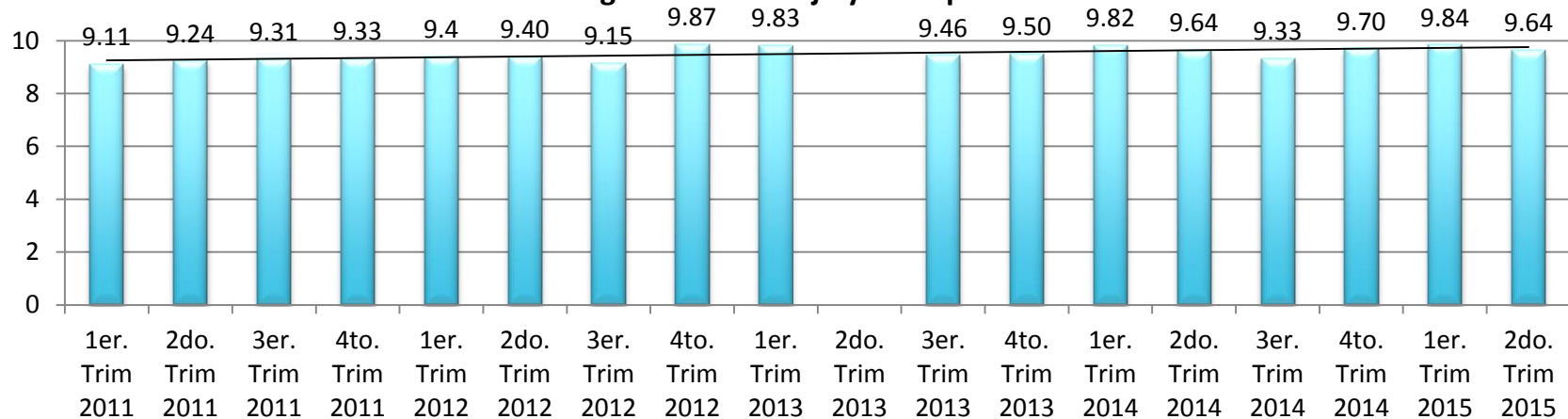
# Resultados

## Puesto de Personal Encuestado

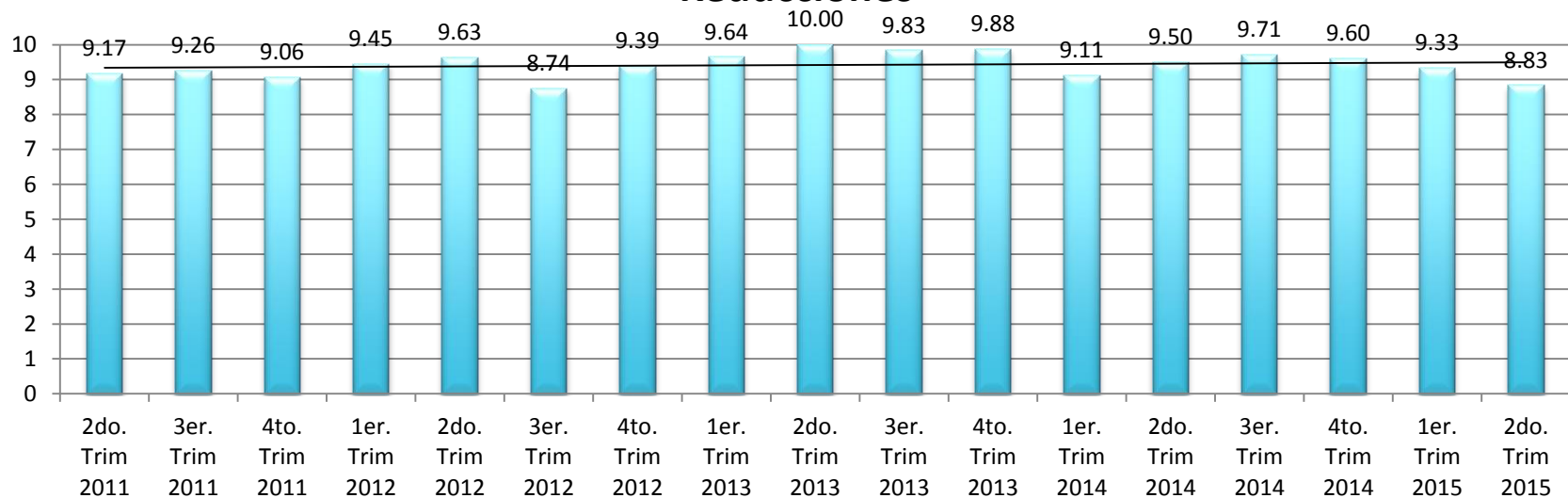


# Historial de Resultados

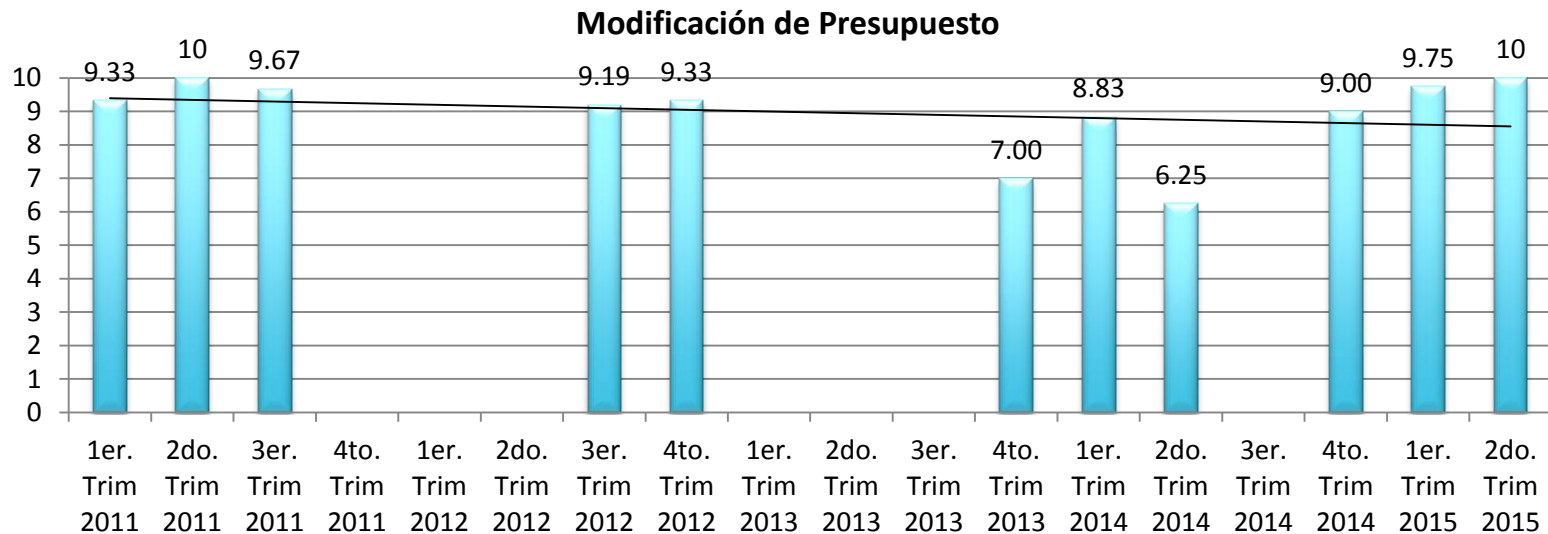
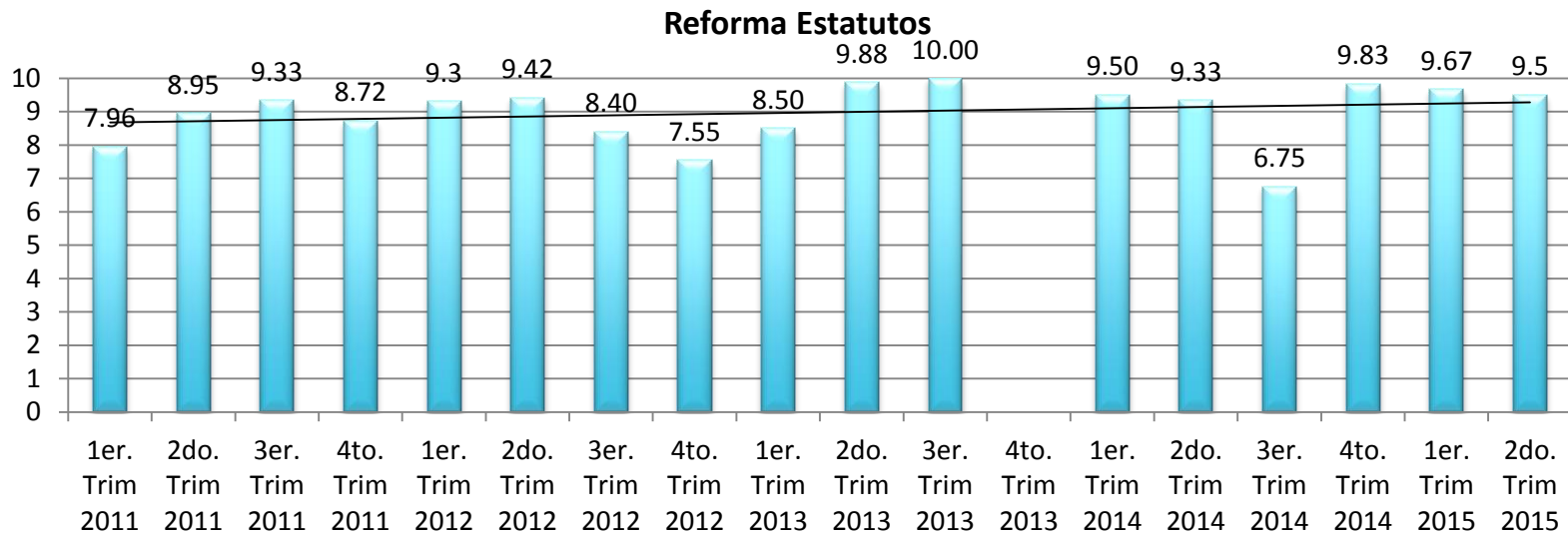
**Programa de Trabajo y Presupuesto**



**Reducciones**



# Historial de Resultados



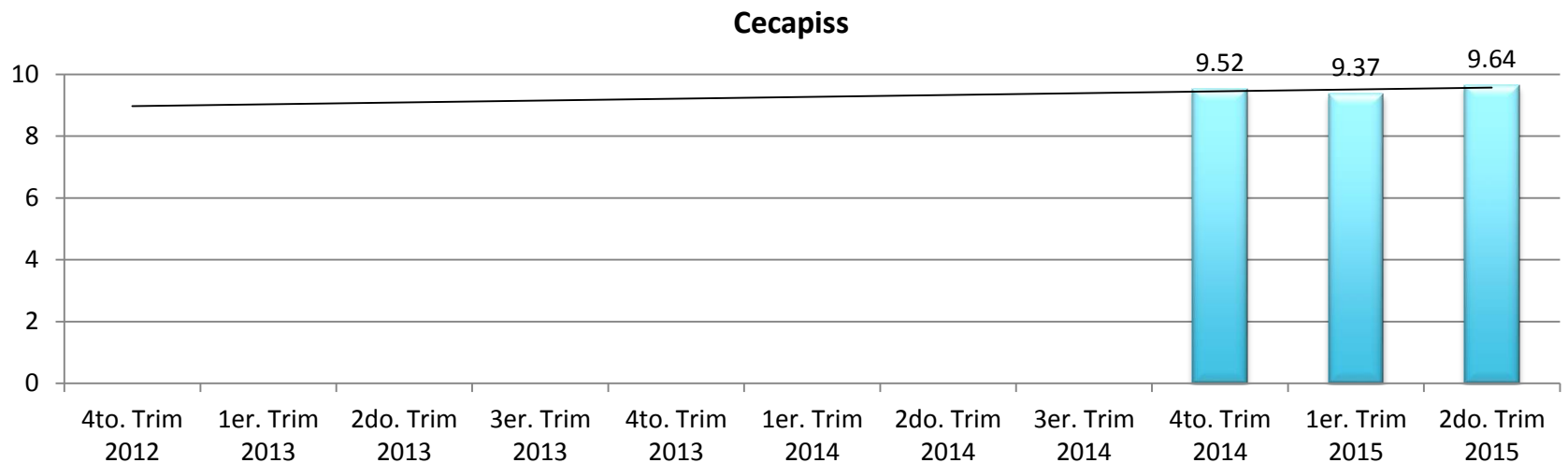
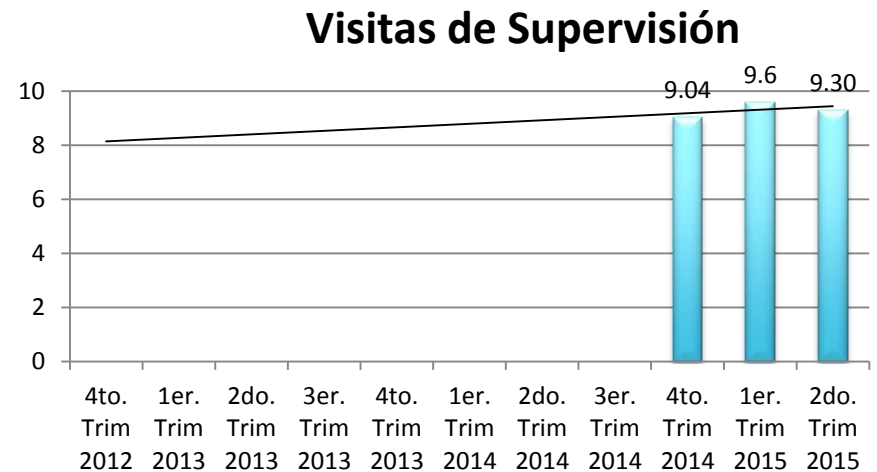
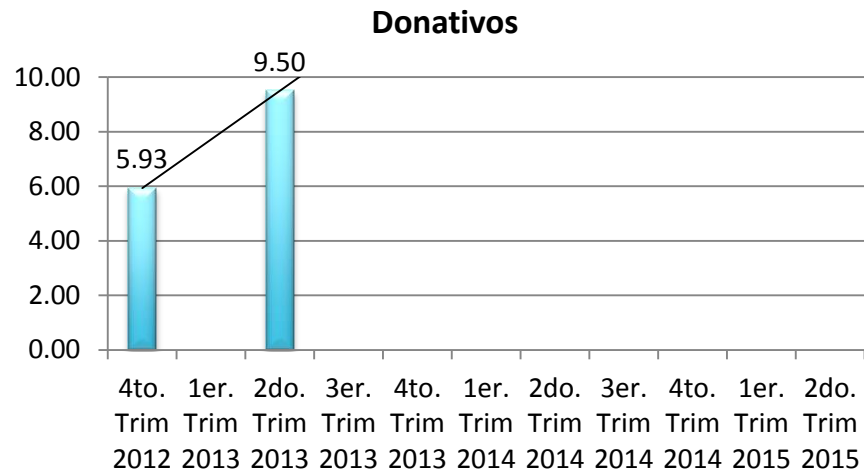
| Age Group | Percentage |
|-----------|------------|
| 18-24     | 85%        |
| 25-34     | 80%        |
| 35-44     | 75%        |
| 45-54     | 70%        |
| 55-64     | 65%        |
| 65-74     | 60%        |
| 75+       | 55%        |

| Period | 1er. Trim | 2do. Trim | 3er. Trim | 4to. Trim |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2011   | 7.95      | 10        |           |           |
| 2012   | 9.67      | 9         | 8.67      | 2.50      |
| 2013   | 10.00     | 10.00     |           |           |
| 2014   | 7.50      | 9.25      |           |           |
| 2015   | 9.00      |           |           |           |

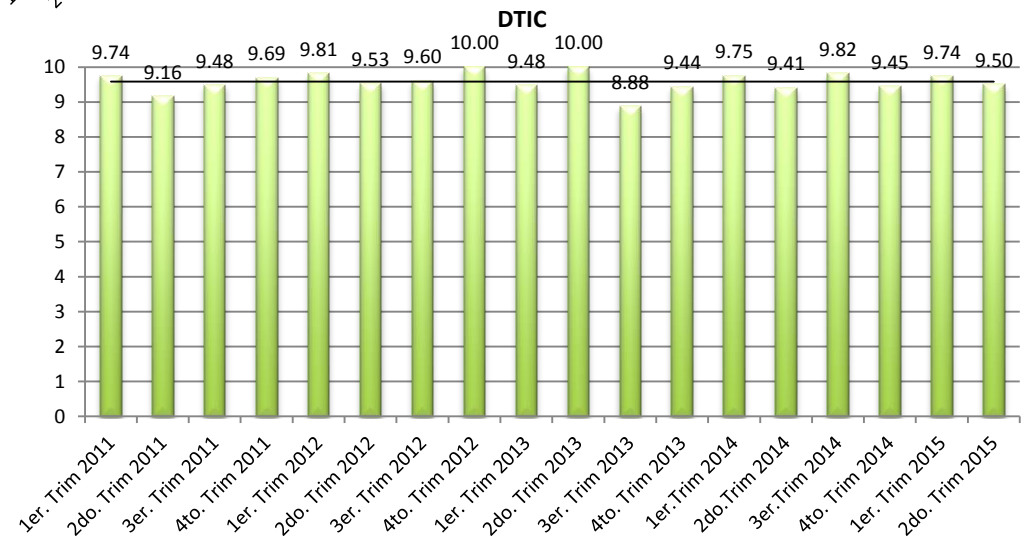
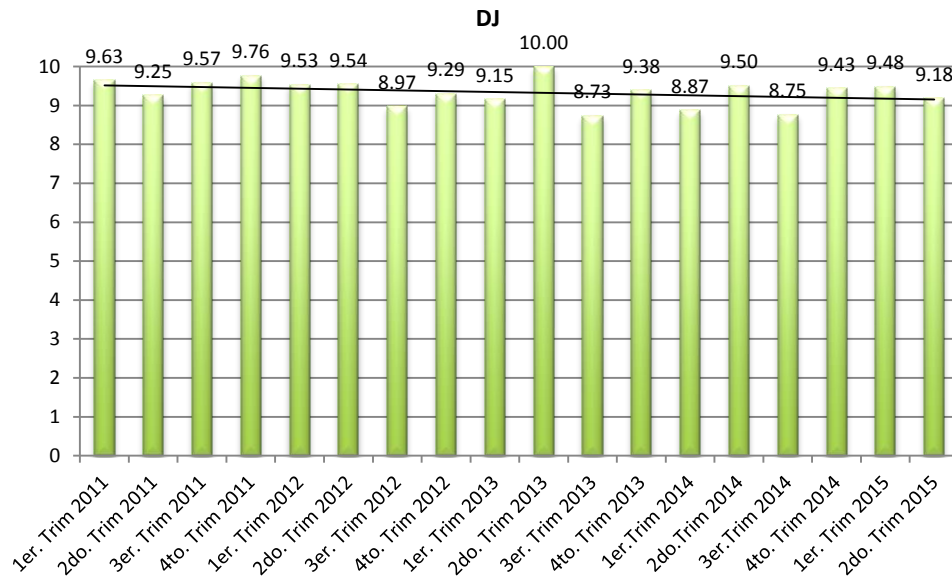
**Evolution of the number of companies in the construction sector**

| Period         | Number of companies |
|----------------|---------------------|
| 2do. Trim 2011 | 7.33                |
| 3er. Trim 2011 | 9.17                |
| 4to. Trim 2011 | 10                  |
| 1er. Trim 2012 | -                   |
| 2do. Trim 2012 | -                   |
| 3er. Trim 2012 | 6.5                 |
| 4to. Trim 2012 | 9                   |
| 1er. Trim 2013 | 9.5                 |
| 2do. Trim 2013 | -                   |
| 3er. Trim 2013 | -                   |
| 4to. Trim 2013 | -                   |
| 1er. Trim 2014 | -                   |
| 2do. Trim 2014 | 5.00                |
| 3er. Trim 2014 | -                   |
| 4to. Trim 2014 | -                   |
| 1er. Trim 2015 | -                   |
| 2do. Trim 2015 | -                   |

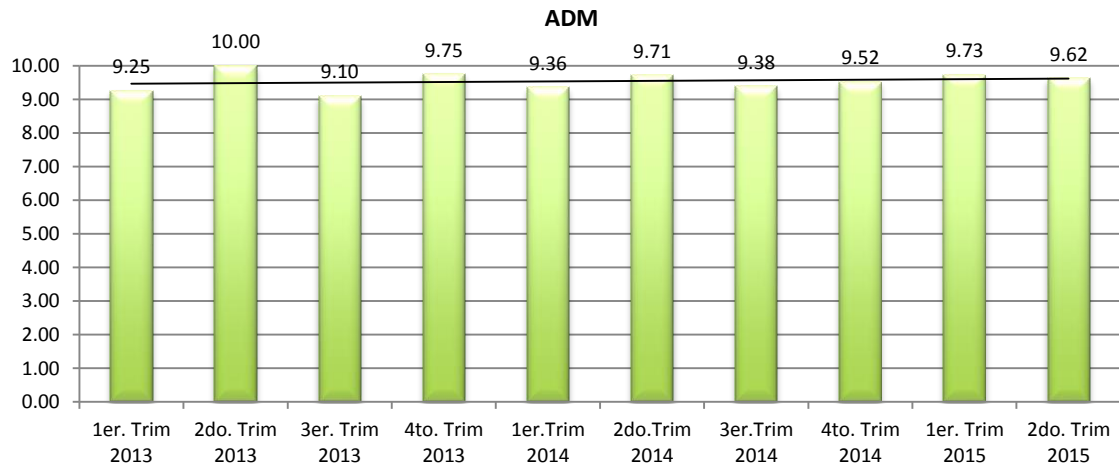
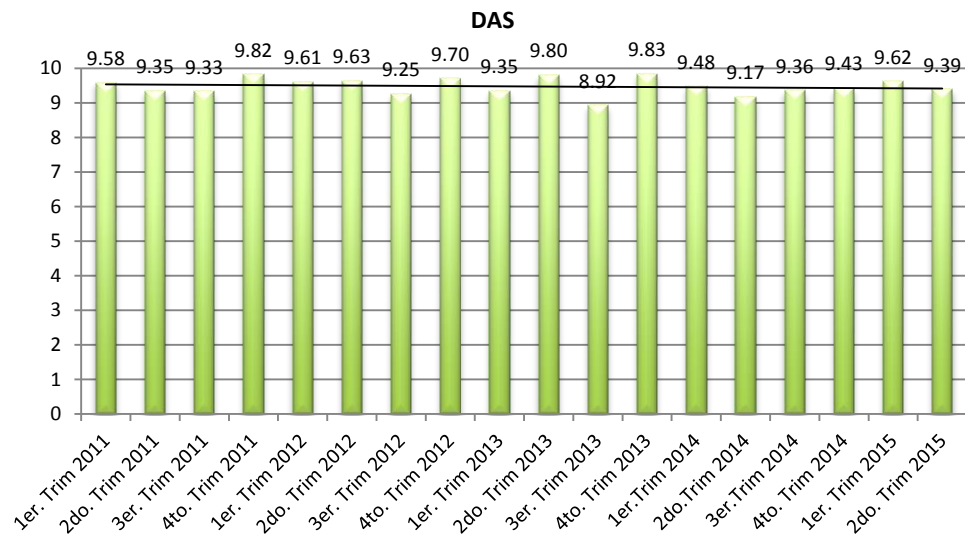
# Historial de Resultados



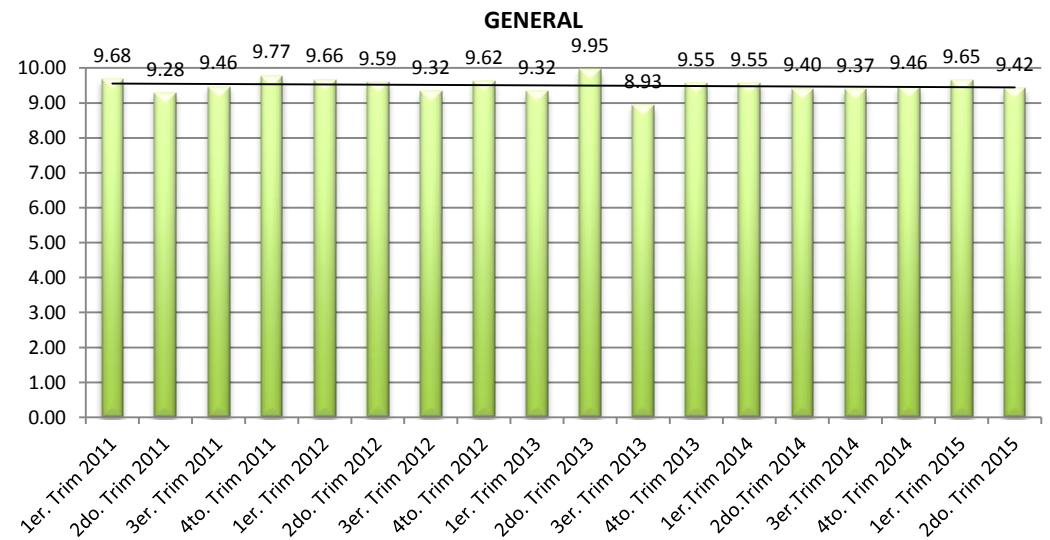
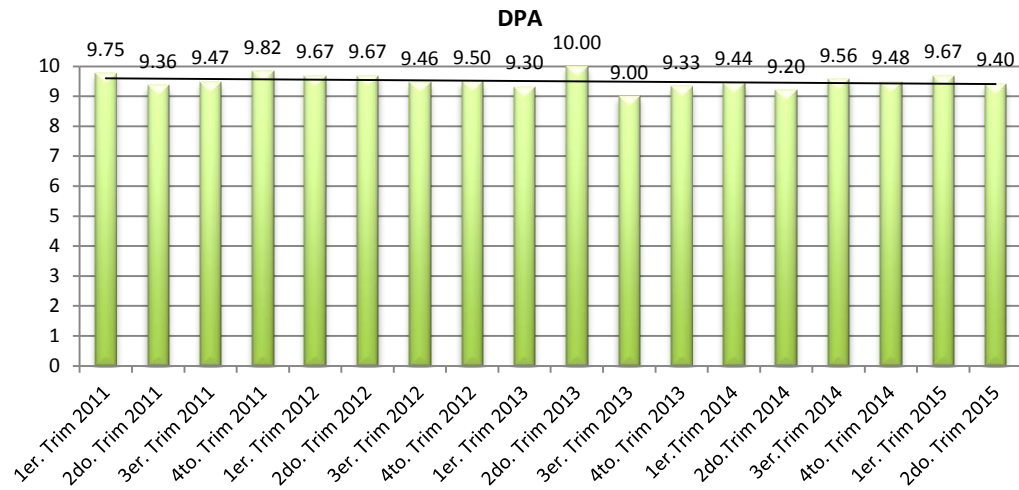
# Historial de Resultados



# Historial de Resultados



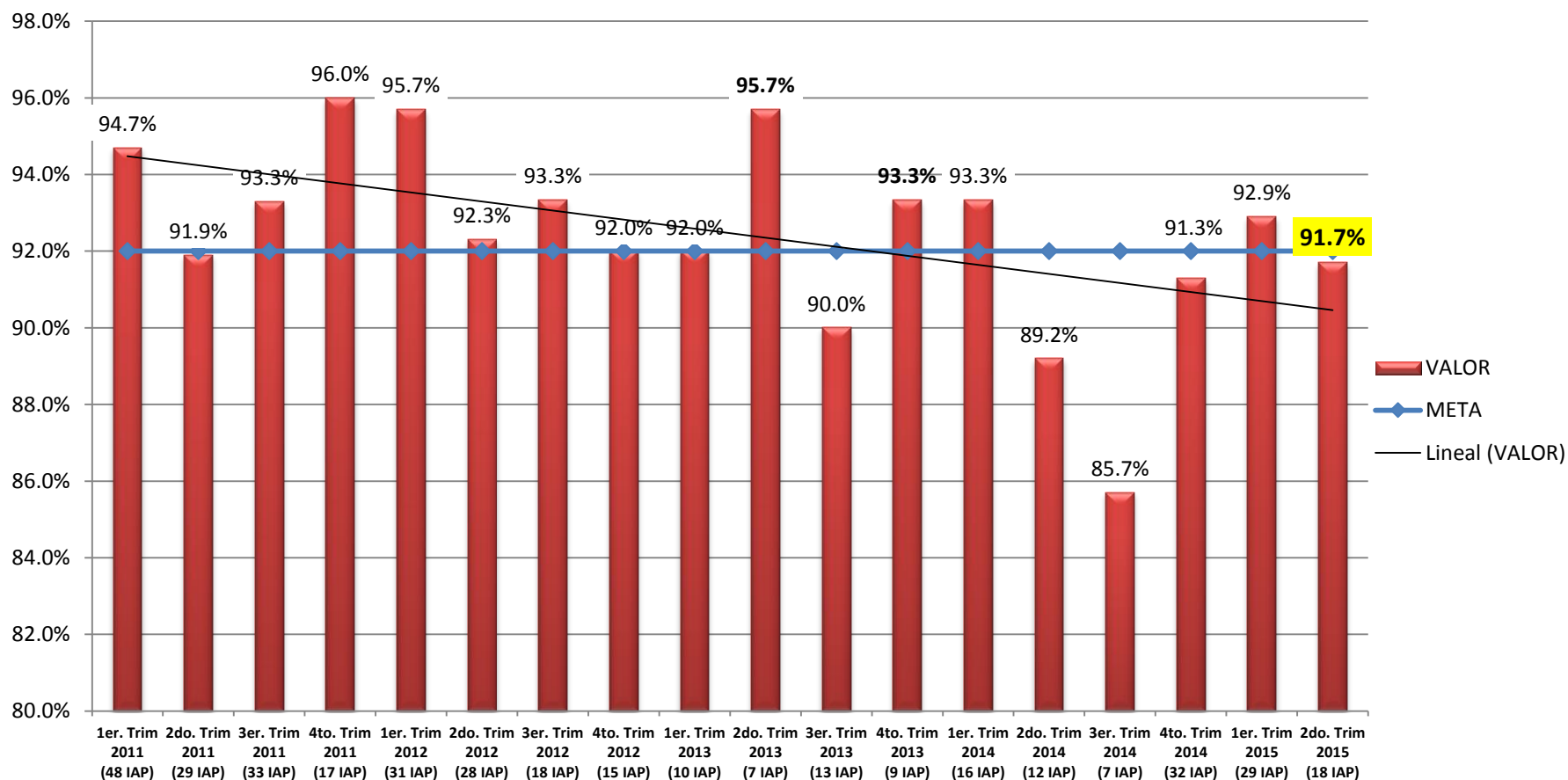
# Historial de Resultados



# Historial de Resultados

¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?

## Nivel de Servicio de la JAPDF



# Historial de Resultados

