

115 Años



Junta de
Asistencia
Privada del
Distrito Federal

Resultado de la Encuesta de Satisfacción del Tercer Trimestre 2015

Departamento de Calidad
Noviembre 2015



Metodología

- Entrevistas vía WEB EVT, período del 12 al 19 de octubre del 2015
- Muestra 60 IAP Activas
- Los atributos evaluados fueron los siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas

Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
 - Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles, Donativos, Visitas de Supervisión y Cecapiss.
 - Constitución realizadas en el año 2015, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

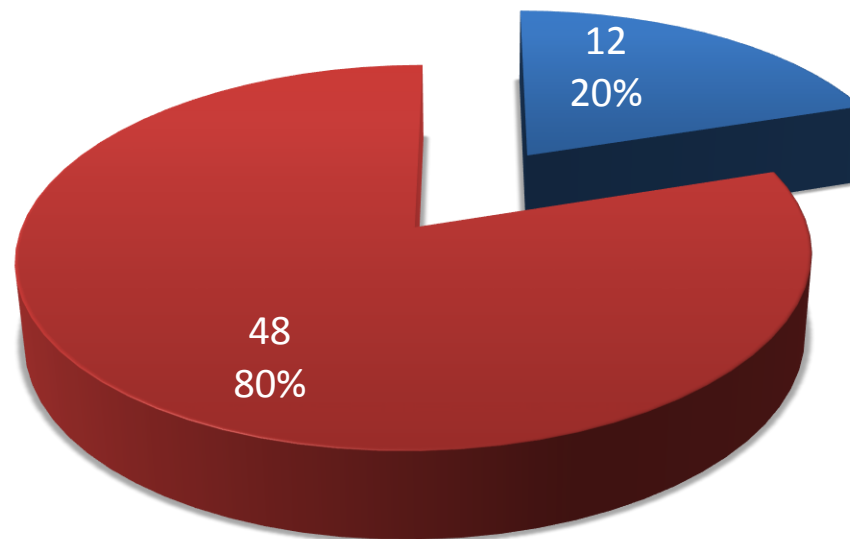
Muestra de IAP a encuestar

NO. IAP	NOMBRE IAP
0003	FUNDACIÓN MARÍA ANA MIER DE ESCANDÓN, I.A.P.
0021	COLEGIO DE SAN IGNACIO DE LOYOLA (VIZCAINAS), I.A.P.
0024	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ESPAÑOLA, I.A.P.
0028	FUNDACIÓN DE SOCORROS AGUSTÍN GONZÁLEZ DE COSÍO, I.A.P.
0036	ASOCIACIÓN ITALIANA DE ASISTENCIA, I.A.P.
0039	PATRONATO FÉLIX CUEVAS, I.A.P.
0042	ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA CRUZ BLANCA NEUTRAL, I.A.P.
0052	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA PRIVADA LA FRATERNIDAD, I.A.P.
0053	JUNIOR LEAGUE OF MEXICO CITY, I.A.P.
0064	FUNDACION DOLORES SANZ DE LAVIE, I.A.P.
0066	CASA DEL ACTOR, I.A.P. MARIO MORENO
0069	ASILO PRIMAVERA, I.A.P.
0159	COMITE INTERNACIONAL PRO-CIEGOS, I.A.P.
0208	ESCUELA HOGAR DEL PERPETUO SOCORRO, I.A.P.
0227	APAC, I.A.P. ASOCIACIÓN PRO PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL
0268	FONDO UNIDO, I.A.P.
0300	FUNDACIÓN ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
0308	ASOCIACIÓN ESCUELAS RAFAEL DONDE DEL CENTRO FAMILIAR OBRERO, I.A.P.
0342	RETO A LA JUVENTUD MÉXICO, I.A.P.
0362	FUNDACIÓN ROBERTO PLA INCHAUSTI, I.A.P.
0369	FUNDACION NUESTROS NIÑOS AHORA, I.A.P.
0387	FUNDACIÓN FRANCISCO DE ASÍS PARA ENFERMOS DE ALCOHOLISMO, I.A.P.
	ASOCIACIÓN MEXICANA DE AYUDA A NIÑOS CON CÁNCER, I.A.P. O AMANC, I.A.P.
0388	
0389	FUNDACION GBM, I.A.P.
0395	VARIETY, I.A.P.
0411	PROMOTORES VOLUNTARIOS DE LA FORMACIÓN I.A.P.
0417	FUNDACIÓN CULTURAL ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
0436	RESIDENCIA HOGAR JOSÉ BARROSO CHÁVEZ, I.A.P.
0450	ORGANIZACIÓN ORT DE MÉXICO, I.A.P.
	GRUPO LATINOAMERICANO DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL, CAPITULO MEXICANO (GLARP), I.A.P.
0453	
0463	PROGRAMA DE TEATRO CALLEJERO, I.A.P.
	INSTITUCIÓN CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I.A.P.
0472	
0491	AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE, I.A.P.
0501	FONDO PARA LA PAZ, I.A.P.
0505	FORTALEZA, CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER, I.A.P.
0527	ALIMENTO PARA TODOS, I.A.P.
0535	PATRONATO CUAJIMALPA, I.A.P.
0536	ASOCIACIÓN NUESTRO HOGAR ANAR MÉXICO, I.A.P.
0574	SIN FRONTERAS, I.A.P.

NO. IAP	NOMBRE IAP
0588	FUNDACIÓN LEÓN XIII, I.A.P.
0593	FUNDACIÓN CEN-TRI-FAM, I.A.P.
0594	FUNDACION BERTHA O. DE OSETE, I.A.P.
0600	JULITA T. VIUDA DE DEL VALLE Y ANTONIO DEL VALLE TALAVERA, I.A.P.
0612	ASOCIACION PROGRAMA LAZOS, I.A.P.
0619	CENTRO DE FORMACION FAMILIAR MARIA DOLORES LEAL, I.A.P.
0626	CENTRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL CAMPO, I.A.P.
0628	FUNDACION LIBERAL MEXICANA, I.A.P.
0634	FRATERNA, I.A.P.
0644	CENTRO SOR JUANA INES DE LA CRUZ, I.A.P.
0678	CARITAS SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA, I.A.P.
0703	INTEGRACIÓN DOWN, I.A.P.
0720	FUNDACIÓN REENCUENTRO, I.A.P.
0723	FUNDACION BECAR, I.A.P.
0747	FUNDACION MAGDALENA RUIZ DE DEL VALLE, I.A.P.
0756	FUNDACIÓN RENACE, I.A.P.
0763	FUNDACIÓN LUZ SAVIÑÓN, I.A.P.
0801	NUTRE VIDA, I.A.P.
0802	COMUNIDAD CON PERSONAS MAYORES, I.A.P.
0807	CONSTRUYENDO A MEXICO CRECEMOS, I.A.P.
0810	DAUNIS, GENTE EXCEPCIONAL, I.A.P.

Resultados

ENCUESTAS REALIZADAS

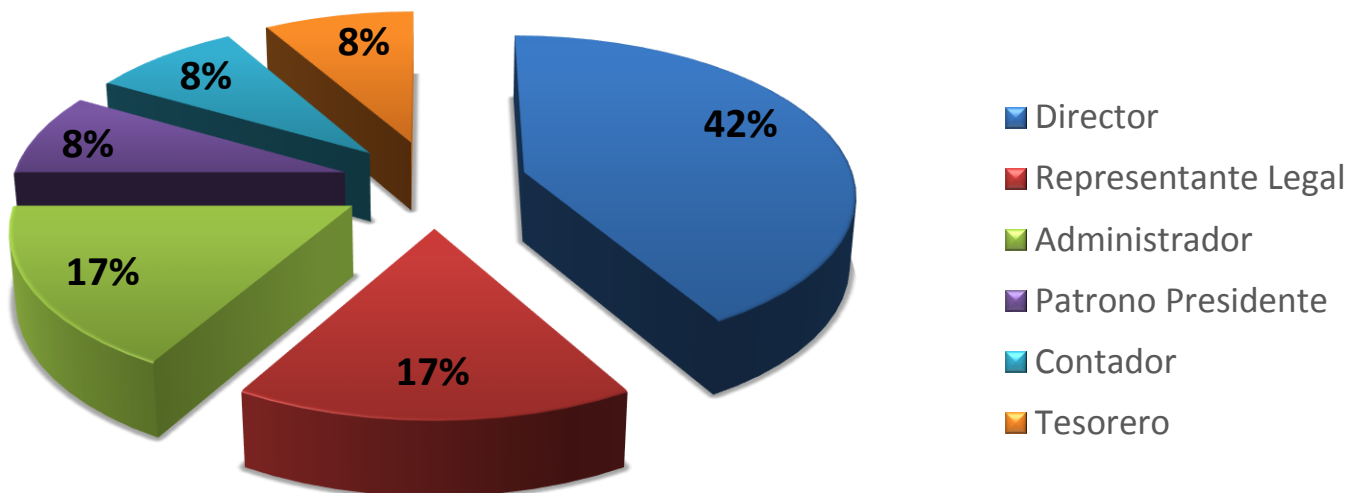


■ ENCUESTAS CONTESTADAS POR IAP

■ ENCUESTAS NO CONTESTADAS POR IAP

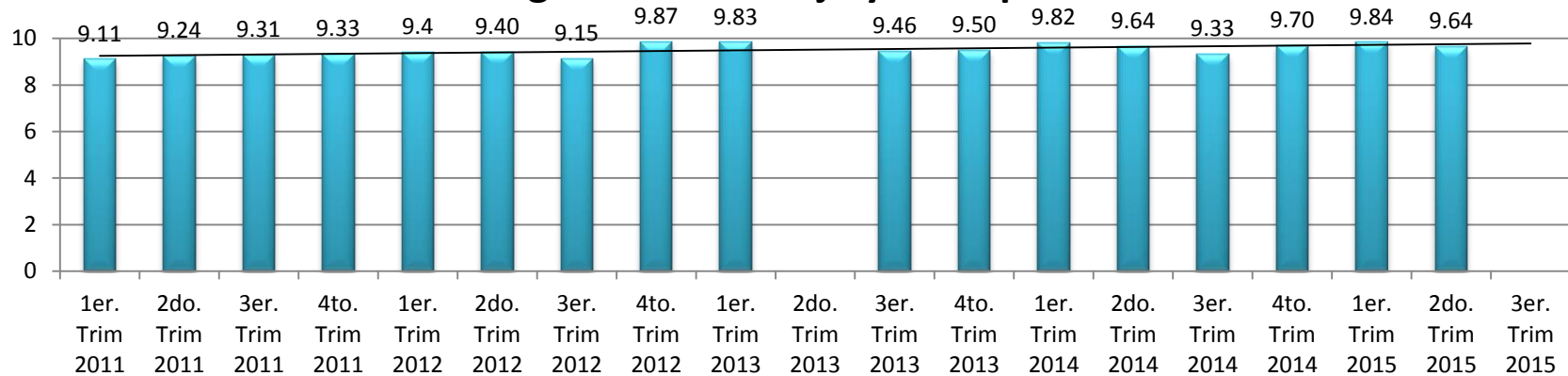
Resultados

Puesto de Personal Encuestado

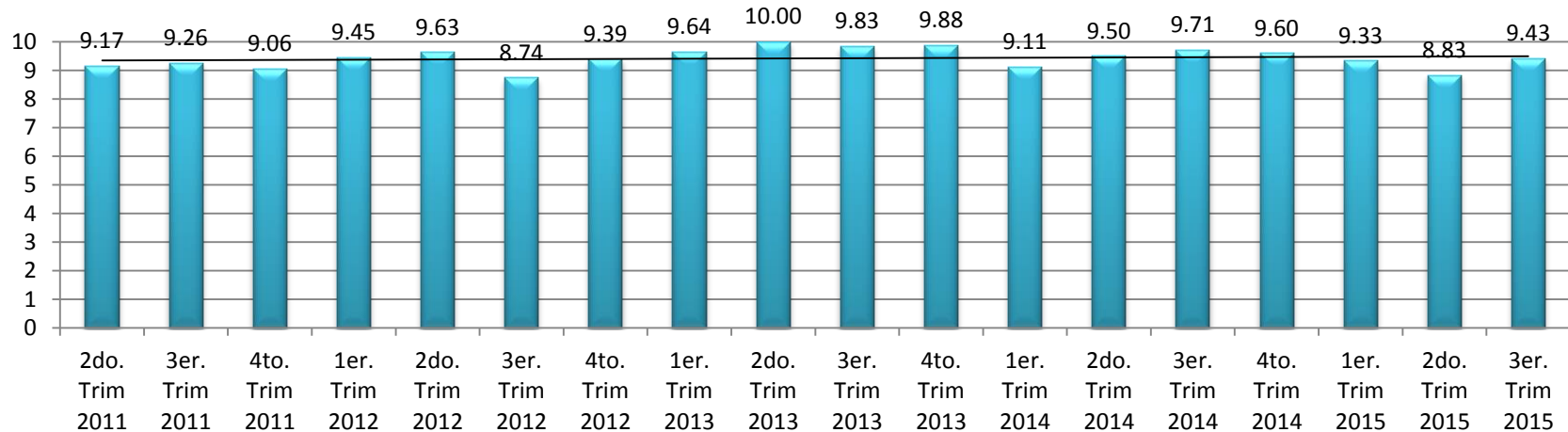


Historial de Resultados

Programa de Trabajo y Presupuesto

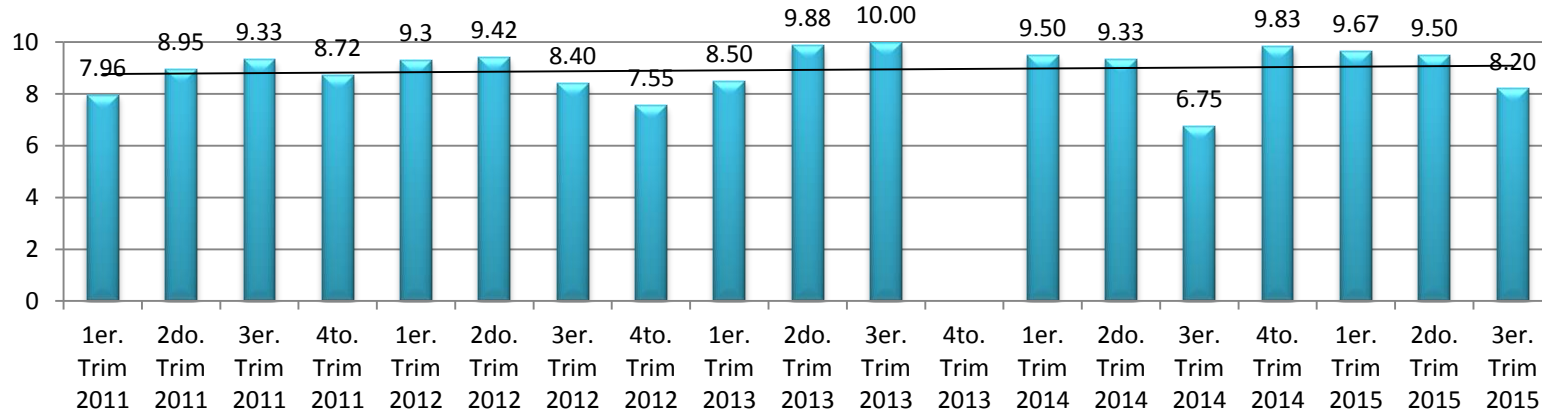


Reducciones

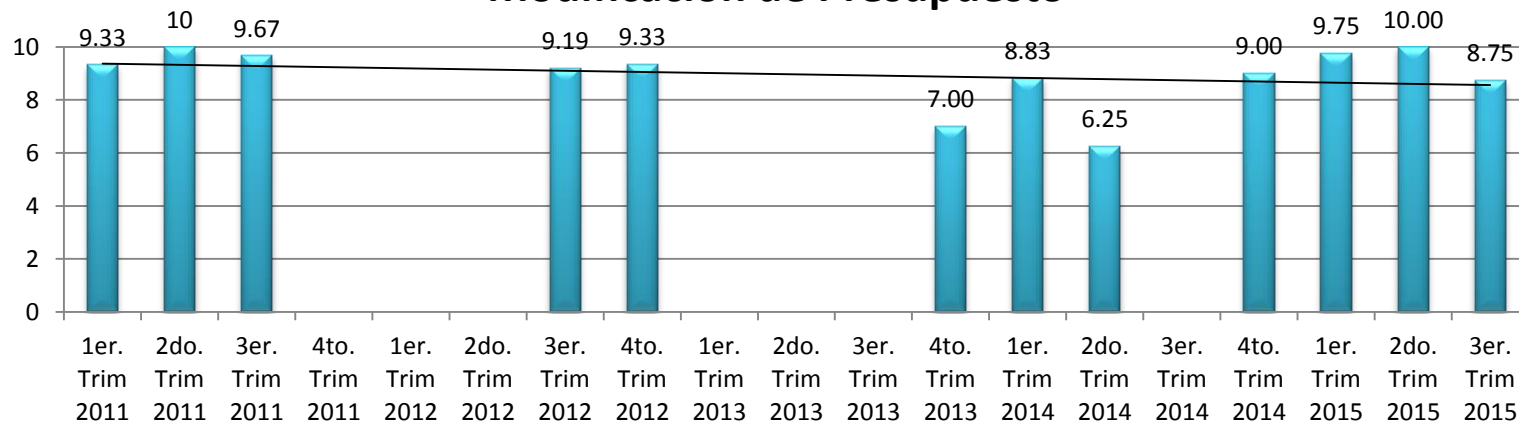


Historial de Resultados

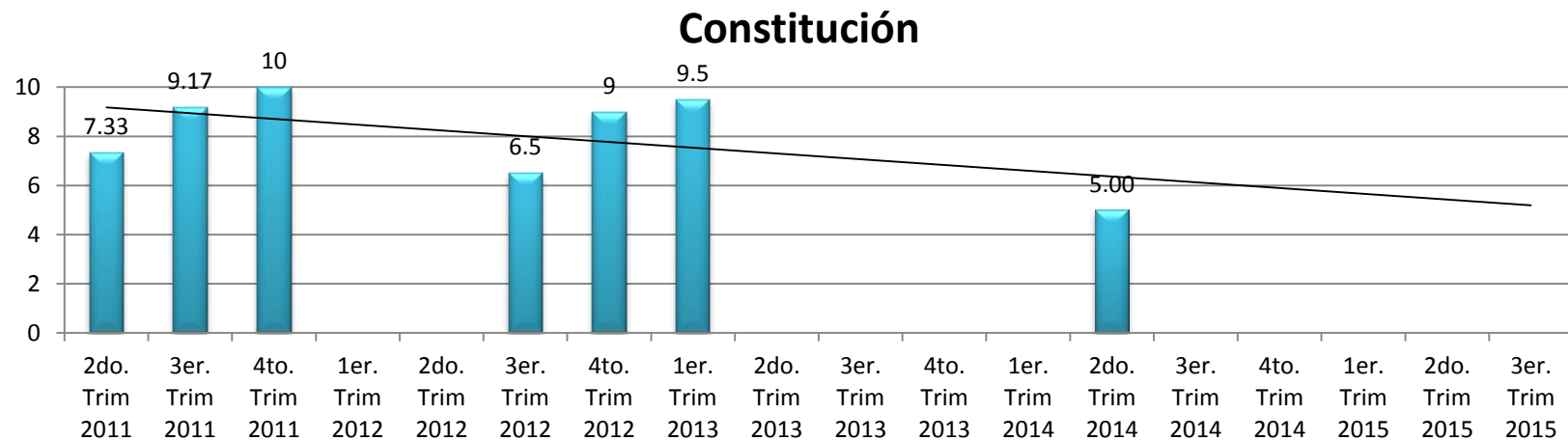
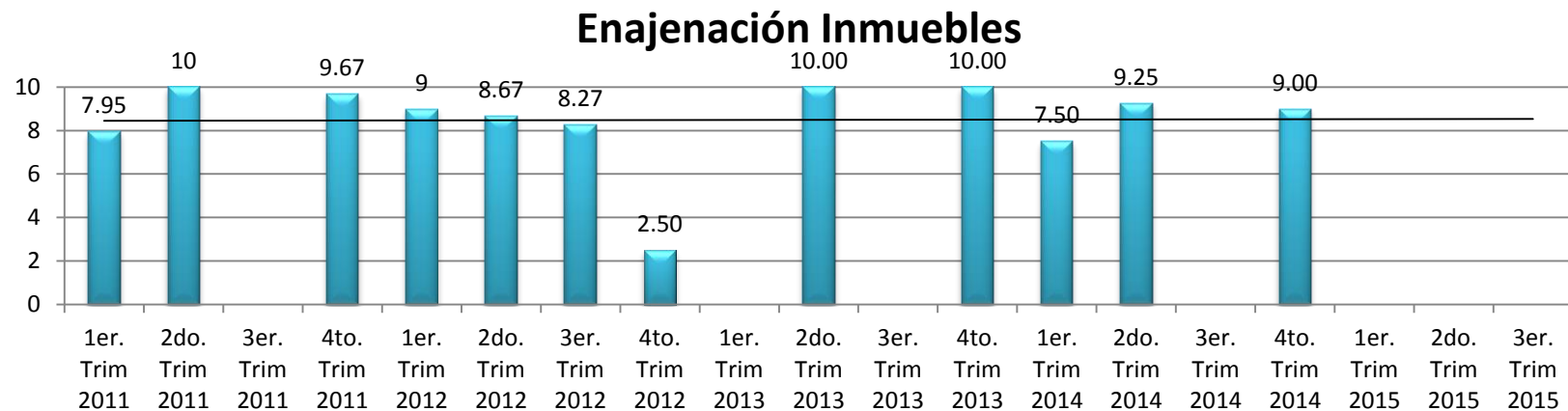
Reforma Estatutos



Modificación de Presupuesto

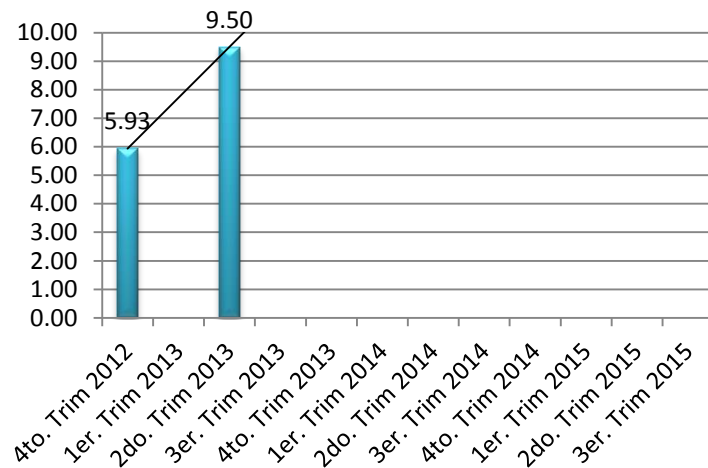


Historial de Resultados

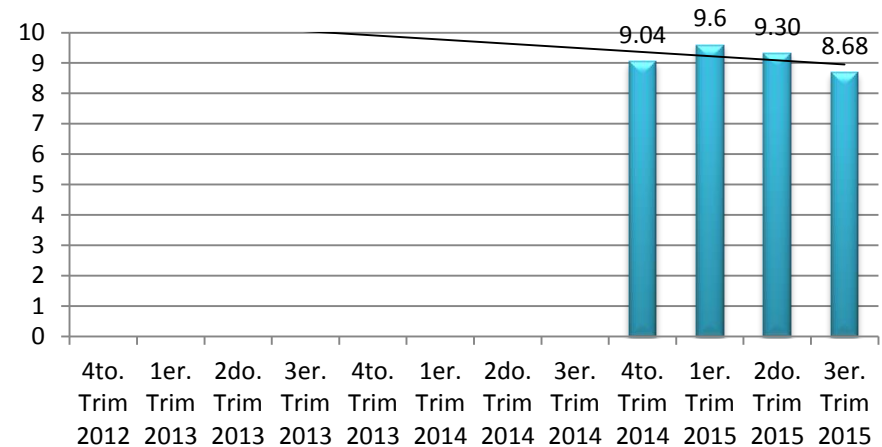


Historial de Resultados

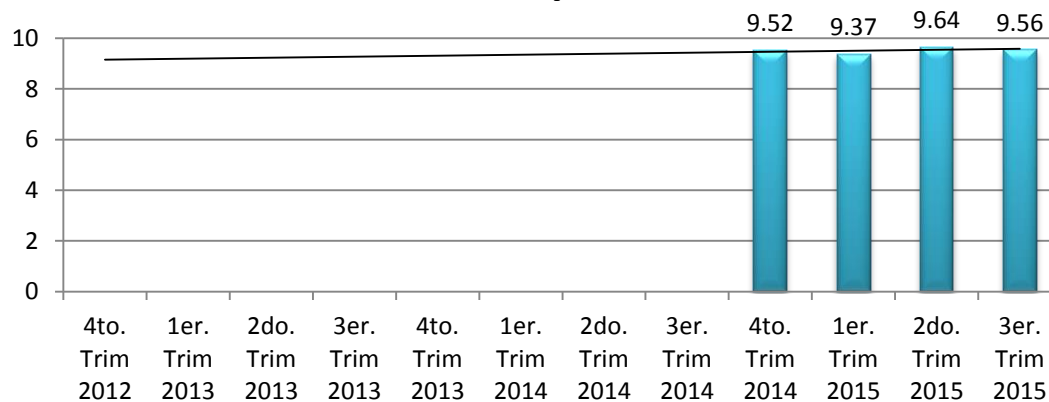
Donativos



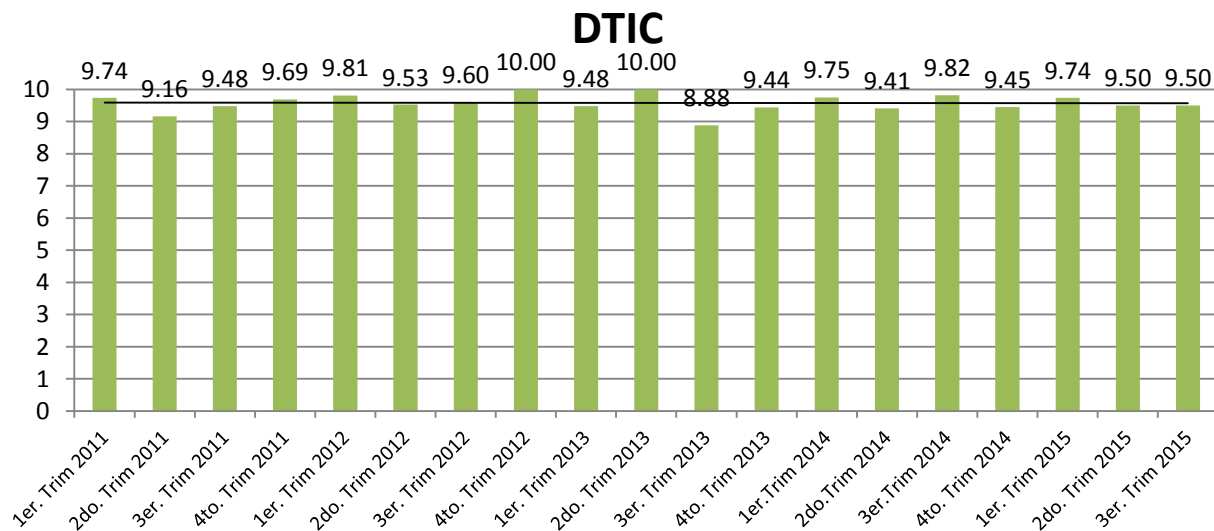
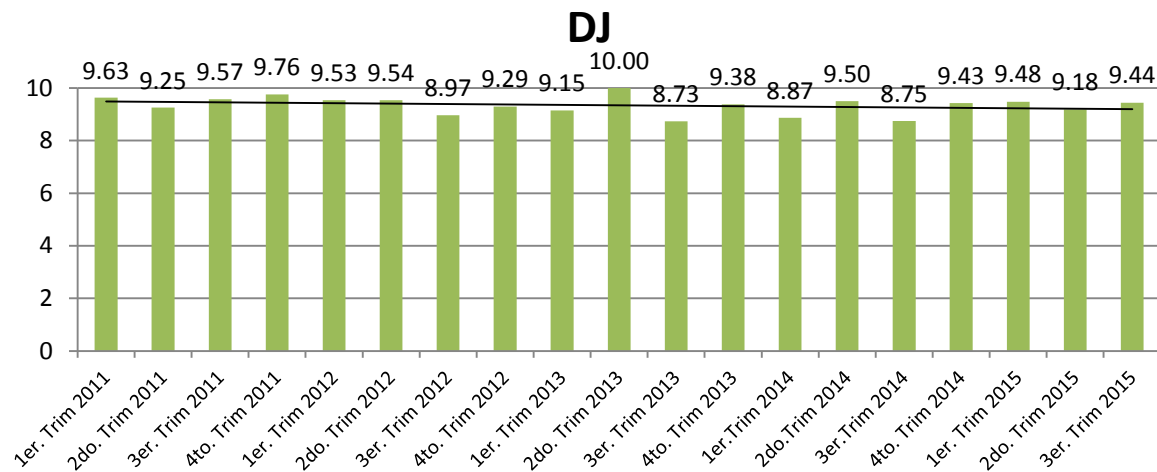
Visitas de Supervisión



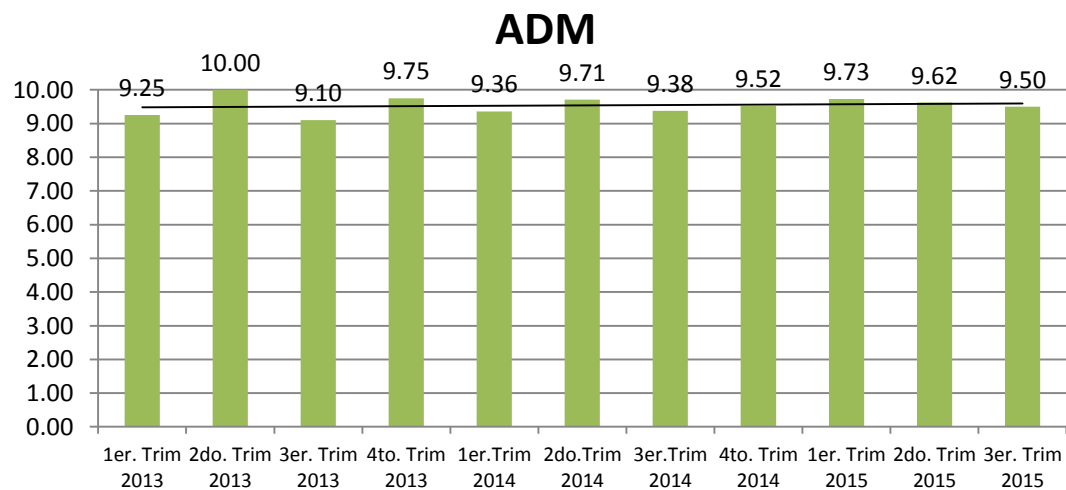
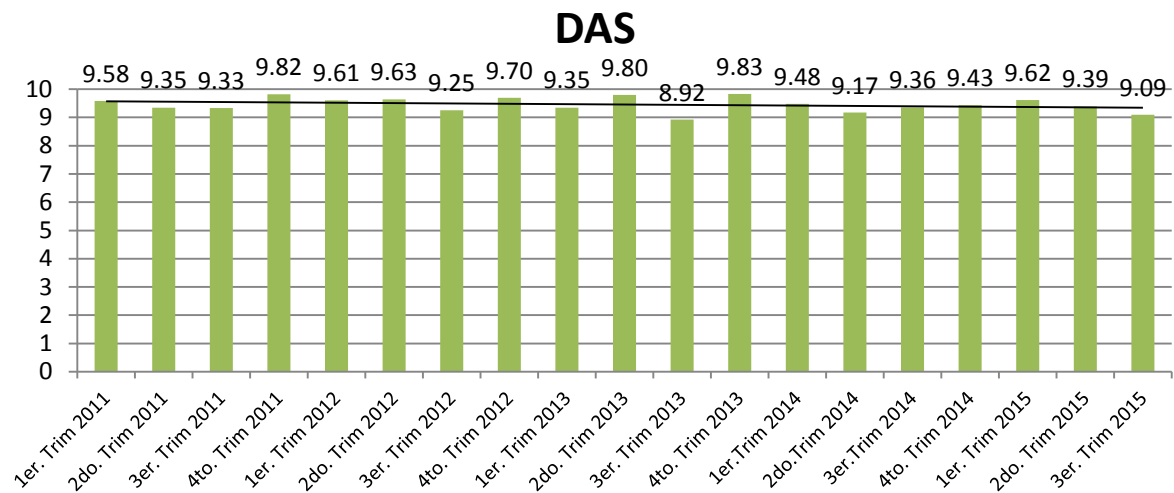
Cecapiss



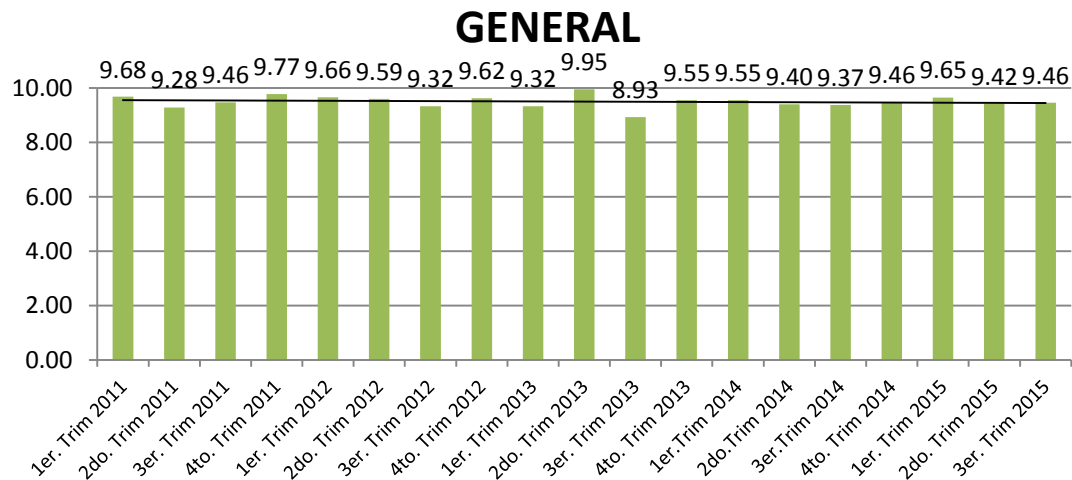
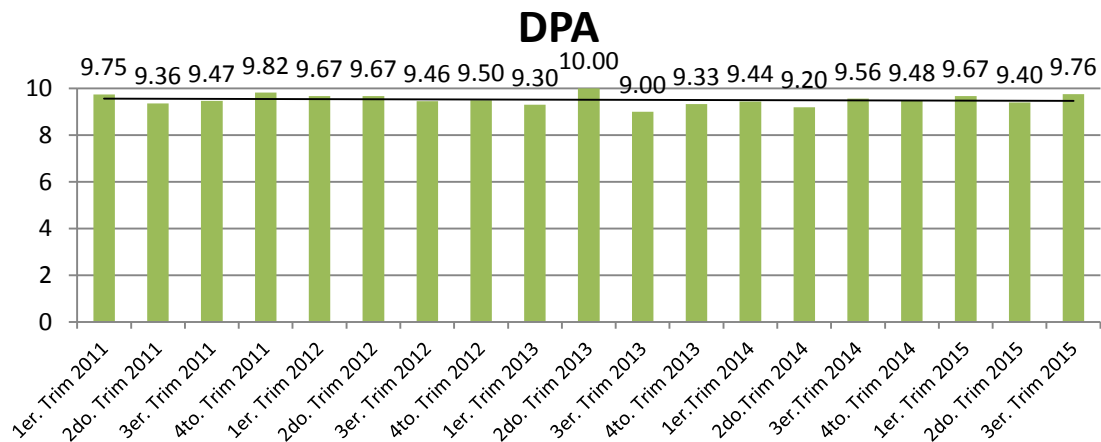
Historial de Resultados



Historial de Resultados



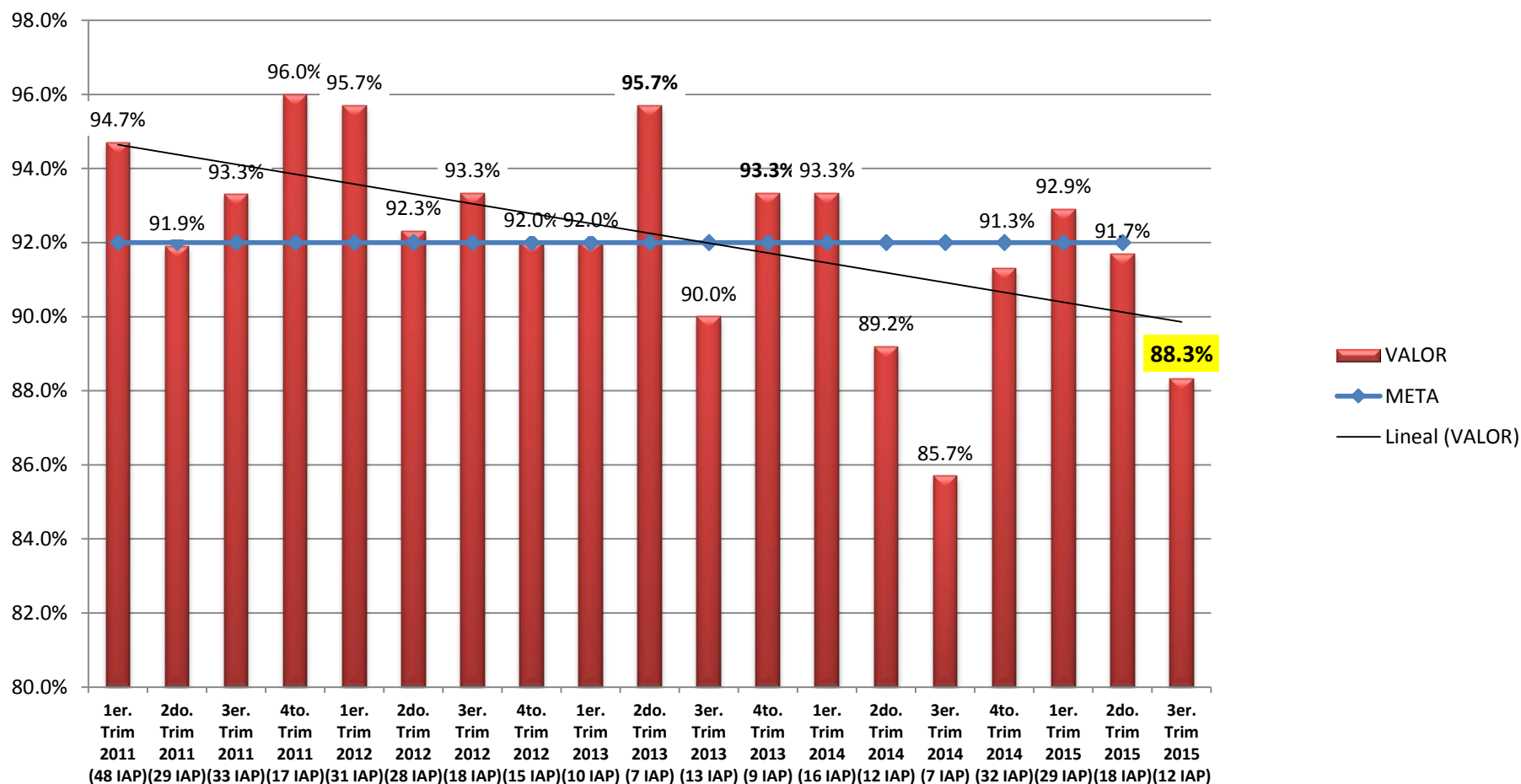
Historial de Resultados



Historial de Resultados

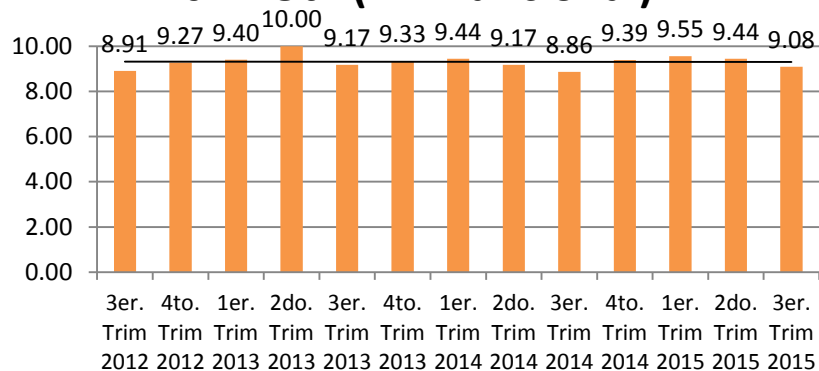
¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?

Nivel de Servicio de la JAPDF

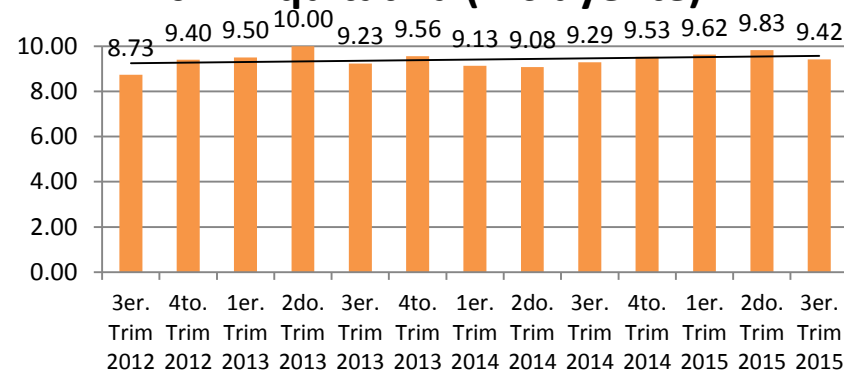


Historial de Resultados

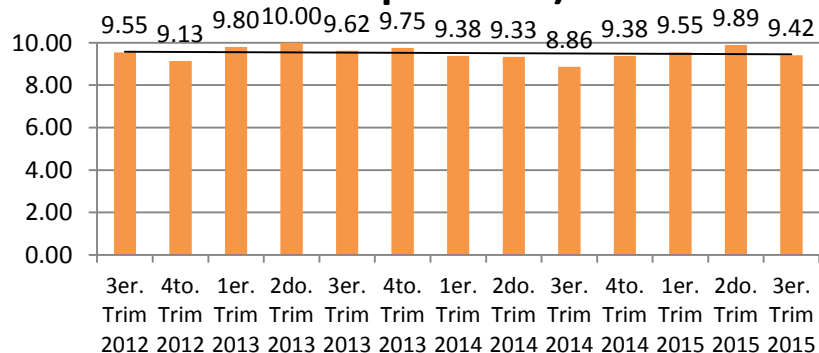
JAP Útil (IAP Funcional)



JAP Equitativa (Incluyente)



JAP Confiable (Calidad y Transparencia)



JAP Promotora (Redes y Alianzas)

