POLÍTICA DE LA CALIDAD

Las personas que trabajamos en la JAPDF, nos comprometemos a proporcionar con eficacia los servicios que la Ley nos encomienda en beneficio de las IAP, por lo cual adoptamos y operamos bajo los lineamientos de un Sistema de Gestión de la Calidad, que busca la mejora continua y la satisfacción de las expectativas de las IAP.

Lineamientos del Sistema de Gestión de la Calidad

- 1.- Enfoque a las IAP:** la JAPDF depende de las IAP, por lo tanto debe comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.
- 2.- Liderazgo:** El Presidente y el cuerpo Directivo establecen la unidad de propósito y la orientación de la JAPDF. Deben crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse en el logro de los objetivos de la JAPDF.
- 3.- Participación del Personal:** El personal, a todos los niveles, es la esencia de la JAPDF, y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la JAPDF.
- 4.- Enfoque basado en Procesos:** Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.
- 5.- Enfoque de Sistema para la Gestión:** identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de la JAPDF en el logro de sus objetivos.
- 6.- Mejora Continua:** la mejora continua del desempeño global de la JAPDF, debe de ser un objetivo permanente de esta.
- 7.- Enfoque Basado en Hechos para la Toma de Decisiones:** las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y en la información previa.
- 8.- Relaciones Mutuamente Beneficiosas con el Proveedor:** la JAPDF y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.