

## Objetivos Primer Trimestre 2014

| Periodo que se reporta | Tipo de indicador | Denominación del indicador            | Objetivo del indicador   | Fórmula  | Metas  | Resultados   |
|------------------------|-------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|
| 1er. Trimestre 2014    | Gestión           | Visitas de Supervisión                | Cuidar que las Instituciones cumplan con lo establecido en la LIAPDF y demás disposiciones aplicables. | # de visitas ordenadas por la Dirección de Análisis y Supervisión (DAS) realizadas en tiempo                   | Se fijó realizar <u>53</u> visitas de supervisión ordenadas por la DAS a las IAP en tiempo.  | Se realizaron <u>70</u> visitas de supervisión ordenadas por DAS a las IAP en tiempo   |
| 1er. Trimestre 2014    | Gestión           | Capacitación para personal de las IAP | Cumplimiento de la programación del Programa de Capacitación   | # de eventos realizados conforme al programa de capacitación Acumulado / # Eventos Programados Acumulado * 100 | Del 100% de los cursos que se tienen programados durante el año, en este primer trimestre se fija cumplir el <u>28%</u> de cumplimiento de los cursos programados. | Solo se cumplió durante el primer trimestre del año el 27% de los cursos programados, lo cual faltó el 1% para haber cumplido la meta de este trimestre. |
| 1er. Trimestre 2014    | Gestión           | Emisión de Constancias de Reducciones | Eficiencia Integral en atención a Solicitudes  | Solicitudes atendidas/Solicitudes entrantes  | De las solicitudes entrantes se desea atender al menos el <u>95%</u> de emisión de Constancia de Reducciones.  | No hubo solicitudes de reducciones durante este primer trimestre   |
| 1er. Trimestre 2014    | Gestión           | Reforma de Estatutos de IAP           | Eficiencia de Respuesta  | Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo/solicitudes recibidas en el periodo *100       | Se pretende que el <u>100%</u> de todas las solicitudes entrantes de reforma de estatutos durante el 1er trimestre sean atendidas.                                 | Entraron 12 solicitudes de reforma de estatutos las cuales se atendieron en tiempo y forma, por lo tanto, se cumplió con el <u>100%</u>                  |
| 1er. Trimestre 2014    | Gestión           | Constitución o Transformación de IAP  | Eficiencia de Respuesta  | Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo/solicitudes recibidas en el periodo *100       | Se pretende que el <u>100%</u> de todas las solicitudes de Constitución o Transformación de IAP entrantes durante el 1er trimestre sean atendidas.                 | Entraron 2 solicitudes de Constitución o Transformación de IAP las cuales se atendieron en tiempo y forma, por lo tanto, se cumplió con el <u>100%</u>   |
| 1er. Trimestre 2014    | Gestión           | Visitas de inspección a IAP           | Cuidar que las Instituciones cumplan con lo establecido en la LIAPDF y demás disposiciones aplicables. | # Visitas ordenadas por Consejo Directivo o Presidencia realizadas en tiempo                                   | Durante el primer trimestre no se realizaron visitas de inspección.  | No se realizaron visitas de inspección.  |

La información es proporcionada por la Jefatura de Calidad  
 Fecha de Actualización de la Información: 31/Marzo/2014  
 Fecha de validación de la información: 31/Marzo/2014