

## REPORTE DE INDICADORES

Periodo que se reporta (mensual, trimestral y anual)	Tipo de indicador	Denominación del indicador	Objetivo del indicador	Fórmula	Metas	Resultados
2do. Trimestre 2010	Gestión	Visitas de Supervisión	Eficacia en la ejecución del programa de visitas de Supervisión	$\frac{\text{Visitas realizadas mensualmente programadas} + \text{visitas realizadas mensualmente no programadas}}{\text{visitas programadas mensualmente}}$	Entre 90 y 100 %	135%
2do. Trimestre 2010	Gestión	Capacitación para personal de las IAP	Cumplimiento de la programación del Programa de Capacitación	$\frac{\text{Núm de Eventos Impartidos}}{\text{Núm de Eventos Programados}}$	100%	100%
2do. Trimestre 2010	Gestión	Emisión de Constancias de Reducciones	Eficiencia Integral en atención a Solicitudes	$\frac{\text{Solicitudes atendidas}}{\text{Solicitudes entrantes}}$	100%	100%
2do. Trimestre 2010	Gestión	Reforma de Estatutos de IAP	Eficiencia de Respuesta	$\frac{\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo}}{\text{solicitudes recibidas en el periodo}} * 100$	100%	100%
2do. Trimestre 2010	Gestión	Constitución o Transformación de IAP	Eficiencia de Respuesta	$\frac{\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo}}{\text{solicitudes recibidas en el periodo}} * 100$	100	100%
2do. Trimestre 2010	Gestión	Visitas de inspección a IAP	Eficacia en los tiempos de Atención de cada solicitud	$\frac{\text{Visitas realizadas mensualmente programadas} + \text{visitas realizadas mensualmente no programadas}}{\text{visitas programadas mensualmente}}$	95%	8%

**NOTA:**

(\*) No existieron casos para ser evaluados