



Administrativo

MARTES DE TIPS

EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Tipos de **indicadores**



Tecnológico



Comunicación



Legal



Asistencial



Análisis y Supervisión



Financiero



Desarrollo
Institucional

Toda organización sea pública o privada, con la necesidad de hacer efectiva la labor que realiza, debe asegurar que cuenta con procesos que permiten evaluar su rendimiento y asegurar que sus objetivos no se desvinculan de su misión y visión. Esto se realiza a través de los indicadores, que le permitirán evaluar la complejidad y magnitud de la realidad en información útil, suficiente y oportuna.

El Instituto de Acceso a la Información pública del Distrito Federal (INFODF), define los indicadores de la siguiente forma:

- 1. Indicadores de Línea Base.** Definen las condiciones ambientales, sociales y económicas del entorno, o síntomas, antes de la aplicación de la estrategia y justifican el esfuerzo o intervención.
- 2. Indicadores de Impacto.** Son los parámetros que miden el logro del objetivo general o cercanía a ese logro.
- 3. Indicadores de Efectividad.** Miden el grado de cumplimiento de los objetivos específicos, o sea el grado en el que se están logrando los cambios de comportamiento (conducta, actitud o desempeño) de las personas, instituciones o grupos a los que se dirige la estrategia (grupos o actores clave). Se miden en períodos de mediano plazo (generalmente alrededor de cinco años).
- 4. Indicadores de Eficacia.** Comparan la calidad y cantidad de los productos y resultados de los programas contra lo esperado y sus especificaciones o términos de referencia. Se miden en períodos de corto plazo, del orden de uno o dos años.
- 5. Indicadores de Eficiencia.** Comparan lo realizado (proyectos) contra lo especificado en los Planes Operativos Anuales, incluyendo el uso de los recursos asignados y la realización de acciones programadas. Se miden continuamente (trimestral o semestralmente).

A continuación se muestra un ejemplo, sobre cada uno de los indicadores en el caso de un programa de vacunación:

Tipo de Indicador	Descripción del Indicador	Datos para cálculo	Cálculo
Indicador de Línea Base:	Porcentaje de la población meta que adquiere la enfermedad antes del programa de vacunación (morbilidad).	Dos personas por cada mil habitantes adquieren la enfermedad antes del programa de vacunación	$Morb = (2/1000) * 100 = 0.2\%$ de la población meta adquiere la enfermedad.
De Impacto:	Porcentaje de la población meta que adquirió la enfermedad y se compara contra el porcentaje antes del programa de vacunación.	Después de la vacunación el porcentaje baja a una persona por cada mil habitantes	$Morbvac = (0.1 - 0.2) / 0.2 * 100 = -50$. El impacto entonces representa una reducción del 50% en el grado de morbilidad una vez aplicada la vacunación.
De Efectividad:	Porcentaje de la población que en efecto es vacunada.	La población por vacunar es 1 millón de niños de 2 años y se vacunaron 900 mil niños	$EfectP = (900,000 / 1,000,000) * 100 = 90\%$ de efectividad del programa
De Eficacia:	Porcentaje de la población vacunada que adquiere la enfermedad (aun habiendo recibido la vacuna)	Si 90 personas de las 900 mil vacunadas adquieren la enfermedad, es decir uno de cada 10 mil.	$Eficvac = (1 - (90/900,000)) * 100 = 99.99$, lo que se interpreta como que la vacuna tiene una eficacia del 99.99%.
De Eficiencia:	Porcentaje de cumplimiento de lo programado contra lo realizado, en cantidad, calidad, costo y tiempo.	Se asignaron 10 millones de pesos para vacunar al millón de niños en la edad meta y se vacunaron a 900 mil con una cantidad de 11 millones de erogación.	$Eficcamp = (1 - (11 \text{ mill} - 10 \text{ mill}) / 10 \text{ mill}) * 100 = 90\%$ de eficiencia



Referencias bibliográficas

- Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal INFODF. (2011). *Manual de Autoformación, Indicadores de Gestión Gubernamental y Transparencia*. México, D.F.: INFODF.

Este documento fue elaborado por el **Ing. César Zayas Gutiérrez**, Jefe del Departamento de Control de Gestión Estratégica de la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal. T. 5279-7270 ext.7289, czayas@jap.org.mx

Contacto Martes de Tips
Katya Butrón Yáñez,
Tel. 5658-5897, ext. 8014,
kbutron@jap.org.mx