

## MARTES DE TIPS

# DECÁLOGO POR EL BUEN TRATO

LEGAL



**Es importante recordar que todos tenemos derecho a vivir en un espacio digno en el que se procuren condiciones de bienestar físico, mental y social.**

Así como procurar las mismas condiciones a la población usuaria con quienes diariamente convivimos.

En la edición 90 del Martes de Tips, del 12 de julio de 2018, tuvimos la oportunidad de escribir sobre la importancia de contar con un entorno laboral cordial, solidario y respetuoso impactando así de forma positiva en las actividades que llevas a cabo en tu institución y en tu vida diaria.

Por lo anterior, te compartimos 10 acciones que puedes replicar al interior de tu institución para generar una atmósfera empática y emocionalmente saludable.

### DECÁLOGO DEL BUEN TRATO

1. Fomenta un ambiente laboral de **respeto y empatía** con tus compañeros y con la población usuaria.
2. Identifica, mejora y garantiza el ejercicio de los derechos humanos en igualdad de oportunidades, **sin discriminación**.
3. Utiliza un **lenguaje incluyente** en todas tus comunicaciones a fin de favorecer expresiones inclusivas.
4. Promueve y realiza **acciones que aseguren** el cumplimiento del ejercicio de los Derechos Humanos, No Discriminación y Género.
5. Emprende actividades que abonen a una **cultura de solidaridad** en el entorno laboral.
6. Adopta decisiones **inclusivas, participativas y representativas** que respondan a las necesidades de las personas.



7. Adquiere conocimientos, desarrolla aptitudes y capacidades para crear una cultura sólida de derechos humanos en tu Institución de Asistencia Privada (IAP).
8. Suma las **experiencias y conocimientos** de otras personas a tu vida, no juzgues.
9. Reconoce que **las diferencias nos enriquecen**, recuerda que somos pieza fundamental del rompecabezas.
10. Participa en **acciones orientadas** al desarrollo de una IAP responsable, sensible, empática y eficaz.

## CONCLUSIÓN

Te invitamos a que fomentes y formes parte de un entorno digno en tu IAP, en el que los Derechos Humanos sean el eje principal de tus acciones para que las personas se desarrollen con plenitud. Empezar actividades en un ambiente grato nos brinda la posibilidad de realizar actividades con motivación, lo cual genera mayor productividad para la IAP.

### ESTE DOCUMENTO FUE ELABORADO POR:

La Unidad de Igualdad Sustantiva y Derechos Humanos de la Dirección Jurídica  
Tel. 5279-7270 • ext. 7212, 7314 y 7307

### CONTACTO MARTES DE TIPS:

Katya Butrón Yáñez, Tel. 5658 5897 ext. 8014 • kbutron@jap.org.mx