

MARTES DE TIPS

TRABAJO SOCIAL

ASISTENCIAL



Trabajo social es una disciplina que se apoya con la metodología científica y el trabajo interdisciplinario para investigar, administrar, prevenir, educar y rehabilitar, fomentando la participación de la sociedad para la modificación de actitudes frente a determinada problemática.

Es una profesión que busca favorecer el desarrollo de vínculos humanos saludables y promover cambios sociales que deriven en mayor bienestar para las personas.

Hablando de los orígenes de las formas de ayuda, como la caridad, la limosna, la filantropía, ha sido innegable encontrar que su sustento está dado en el cristianismo como el “Hacer el bien por amor a Dios” y “Hacer el bien por amor al hombre”.

El humanismo constituye otra de las piedras angulares en torno a la filosofía del trabajo social y considera al hombre como un ser de ilimitadas posibilidades. Ezequiel Ander-Egg define tres momentos esenciales en la historia: la etapa asistencialista, la de servicio y la de trabajo social.

PERO, ¿QUÉ ES TRABAJO SOCIAL?

Es una disciplina que mediante la metodología de **intervención contribuye al conocimiento y transformación de los procesos sociales**, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores.

El trabajador social busca **contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de éstas**. Para ello es fundamental el respeto a los derechos humanos, actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades e individuos y la disposición al trabajo multi e interdisciplinario.

De esta manera **conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales** a fin de desarrollar programas y proyectos de carácter social, organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver problemas detectados y mejorar sus condiciones de vida.

Los trabajadores sociales actúan sobre los factores que se encuentren relacionados a las interacciones de individuos con el entorno, desarrollando actitudes y aptitudes como:

ACTITUD	APTITUD
Crítico	Creativo
Objetivo	Trabajo interdisciplinario
Equitativo	Facilidad de palabra
Autocrítica	Iniciativa propia

Una de las principales funciones genéricas del trabajador social es contribuir a la sensibilización, organización y movilización de la persona, grupo y/o comunidad, y la compare con otros profesionales en diferentes esferas. Las funciones específicas son el diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos sociales que contribuyan a la transformación social. (Ander-Egg.1986:461-462).

Trabajo social es una profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y sistemas sociales.

Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, cambio social y autonomía de las personas. Todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos, en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-psico-social, cultural, político y económico. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:124).

El recrudescimiento de la problemática social actual ofrece a los trabajadores sociales espacios diversos para su desempeño profesional, una gran variedad de necesidades y demandas sociales conforman una multiplicidad de retos que se generan a partir de una convulsionada sociedad global, que plantea además de los viejos problemas sociales los propios de la globalización.

El campo que integra el mercado laboral de los trabajadores sociales está vinculado a las políticas a las organizaciones que ofrecen programas y proyectos sociales (servicios) en ámbitos como promoción y gestión, a las organizaciones civiles, como Instituciones de Asistencia Privada, y la participación ciudadana.



CONCLUSIÓN

El trabajador social es un profesional indispensable en la vida institucional, ya que sin dejar de ser sensible y humano ante las problemáticas sociales, es un líder y administrador que escucha y comparte, que trabaja en equipo y crea entornos de empatía. Además es comunicador, innovador, respetuoso, leal y comprometido. Evita conflictos pero no se queda callado cuando hay comentarios fundamentados, justificados y lógicos para tomar decisiones institucionales.

Es una profesión que necesita desarrollar su potencialidad aún no consolidada ni debidamente aprovechada en muchas instituciones, ya que profundiza el conocimiento sobre las causas de problemas que afectan condiciones de vida de la población, promueve, organiza y participa en la ejecución de acciones para prevención y corrección de dichos problemas.

El trabajo social existe como una unidad teórico-práctica cuyos polos se complementan y corresponden dialécticamente en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar.

ESTE DOCUMENTO FUE ELABORADO POR:

Nora Enzastiga, Jefa de Departamento, Dirección De Programas Asistenciales de la JAPDF
Tel. 5279-7270 • Nenzastiga@jap.org.mx

CONTACTO MARTES DE TIPS:

Katya Butrón Yáñez, Tel. 5658 5897 ext. 8014 • kbutron@jap.org.mx