



Departamento de Calidad  
Junio 2013

# RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE 2013.

# METODOLOGÍA

- Entrevistas vía WEB EVT, periodo del 14 al 31 de mayo 2013.
- Muestra 38 IAP Activas
- Las atributos evaluados fueron las siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas



# METODOLOGÍA

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
  - ✓ Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles y Donativos realizados durante el 4to. Trimestre 2012 que no contestaron anteriormente y del 1er. Trimestre 2013.
  - ✓ Constitución realizadas en el año 2012, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

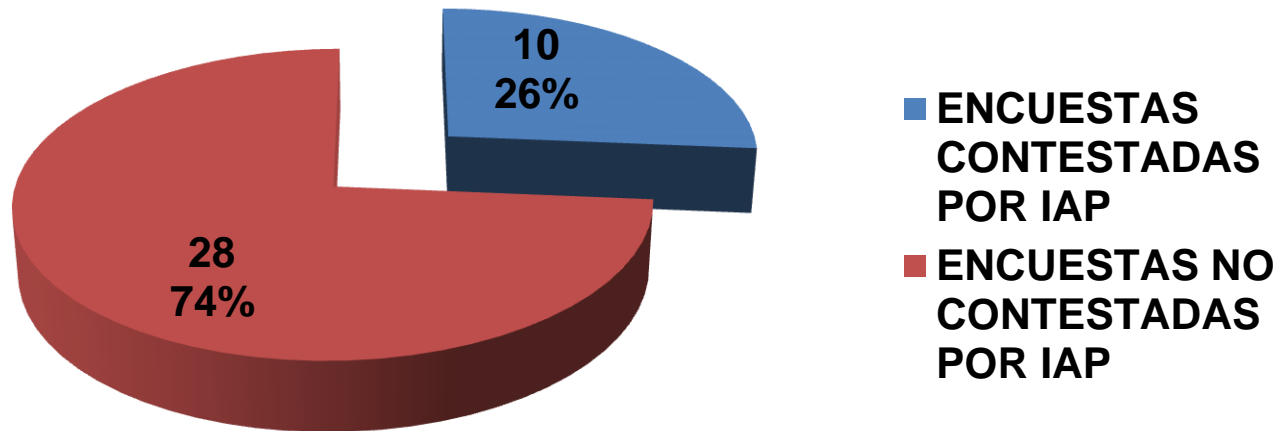
Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



# MUESTRA DE IAP A ENCUESTAR

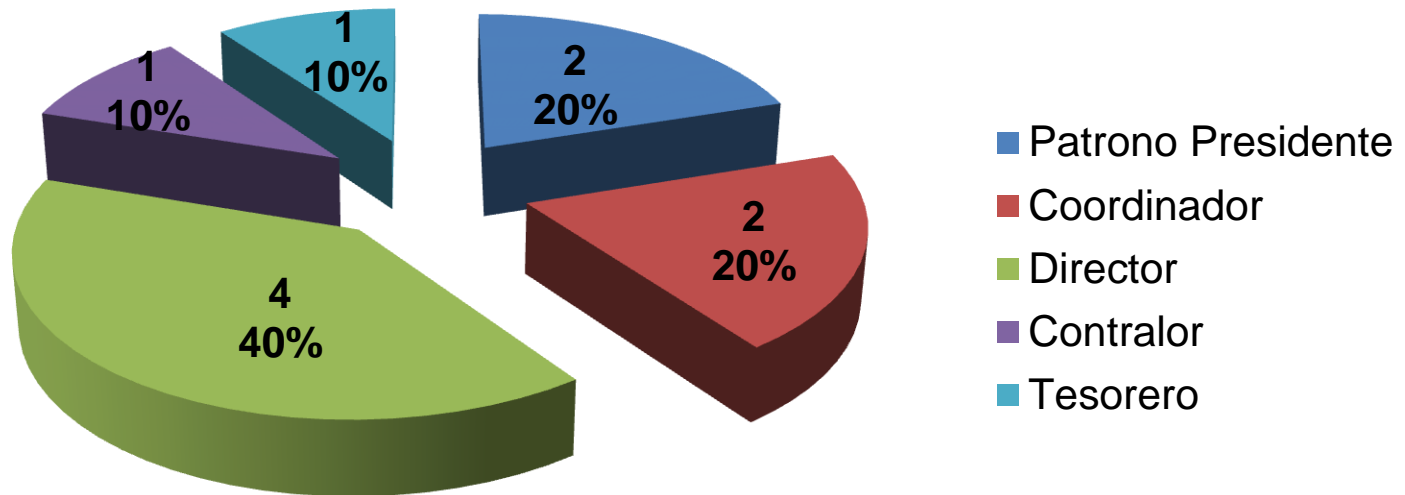
No. IAP	Institucion	Contacto 1
0011	INSTITUCION DE ASISTENCIA PRIVADA CASA BETTI	GRACIELA GARCIA GONZALEZ
0024	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ESPAÑOLA I.A.P.	HECTOR MARCELINO FLORES HIDALGO
0027	CRUZ ROJA MEXICANA I.A.P.	ADRIAN RUIZ BRISEÑO
0028	FUNDACION DE SOCORROS AGUSTIN GONZALEZ DE COSIO I.A.P.	Patricia Eugenia Septién Prieto
0035	CENTRO DE BENEFICENCIA PRIVADA ISRAELITA DE MEXICO I.A.P.	JOSÉ KAHAN
0036	ASOCIACION ITALIANA DE ASISTENCIA I.A.P.	MARIA ISABEL OJEDA ESTRADA
0042	ASOCIACION MEXICANA DE LA CRUZ BLANCA NEUTRAL I.A.P.	NAPOLEON LOPEZ ROJAS
0049	THE AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY O SOCIEDAD AMERICANA DE BENEFICENCIA I.A.P.	BARBARA FRANCO
0061	ASOCIACION PARA EVITAR LA CEGUERA EN MEXICO I.A.P.	FELIX GIL CARRASCO
0112	A FAVOR DEL NIÑO I.A.P.	MA. DOLORES LOPEZ SANCHEZ
0126	FUNDACION DE AYUDA A LA ANCIANIDAD I.A.P.	COZBY DESSIRE RAMIREZ GARCIA
0181	FUNDACION RODRIGO MONTES DE OCA I.A.P.	Josefina Ortíz Haro
0227	APAC I.A.P. ASOCIACION PRO PERSONAS CON PARALISIS CEREBRAL	MARTHA DELGADILLO MARTÍNEZ
0296	LA CASA DE LA DIVINA PROVIDENCIA I.A.P.	LEONOR PAYRO GERMAN
0305	CENTRO SALESIANO FEMENINO DE CAPACITACION "RAFAEL DONDE", I.A.P.	NEIDA JULIETA CARRIEDO TAMAYO
0344	ASOCIACION PADRE PRO I.A.P.	HUMBERTO PRO GALINDO
0349	RESIDENCIA REINA SOFIA I.A.P.	MARIA DEL CARMEN ARRONIZ LÓPEZ
0354	FUNDACION CASA ALIANZA MEXICO I.A.P.	SOFIA ALMAZAN ARGUMEDO
0362	FUNDACION ROBERTO PLA INCHAUSTI I.A.P.	ROSARIO FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ
0384	EDNICA I.A.P.	GABRIEL ISAC ROJAS ARENAZA
0397	FUNDACION DE MANO AMIGA A MANO ANCIANA I.A.P.	SOLEDAD CARINA VELEZ Y DE LA ROSA
0407	FUNDACION BURTON BLOOMS I.A.P.	JOSÉ MAGDALENO MACIEL
0443	FUNDACION CASA DEL POETA I.A.P.	MARIA DEL CARMEN FEREZ KURI
0450	ORGANIZACION ORT DE MEXICO I.A.P.	JAIME ISRAEL SALINAS FLEITMAN
0513	ASOCIACION DE VOLUNTARIOS SALVADOR AYALA RAMIREZ PRO INFANCIA Y JUVENTUD I.A.P.	CINTHYA NAYELLI SÁNCHEZ VALENCIA
0530	FUNDACION ALZHEIMER ALGUIEN CON QUIEN CONTAR I.A.P.	GABRIELA LEON DE LA BARRA HARO
0541	ESCUELA PARA ENTRENAMIENTO DE PERROS GUIA PARA CIEGOS I.A.P.	SILVIA LOZADA BADILLO
0543	EL ARCA DE MEXICO I.A.P.	MARIA GUADALUPE GONZALEZ RAMOS
0580	CENTRO DE ESTIMULACION TEMPRANA LA GAVIOTA I.A.P.	LORENA AMARO GONZALEZ
0601	CENTRO DE EDUCACION ESPECIAL TERAPIA Y REHABILITACION (CEETyR) I.A.P.	JULIETA FUENTES JACOBO
0612	ASOCIACION PROGRAMA LAZOS I.A.P.	MARICARMEN ALARCÓN SOLÓRZANO
0653	FUNDACION DAR Y AMAR (DAYA) I.A.P.	AMY LYNN WHITE DE NIÑO DE RIVERA
0712	ASOCIACION MANOS QUE AYUDAN I.A.P.	ROSALBA VEGA FERNÁNDEZ
0725	JARDIN DE NIÑOS CORINCA I.A.P.	SUSANA VERDUZCO BUSTOS
0770	CENTRO DE CUIDADOS PALIATIVOS DE MEXICO I.A.P.	LUZ ELENA OLAIZ CORTINA
0800	FUNDACION HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS I.A.P.	CARMEN VAZQUEZ MATO
0801	NUTRE VIDA I.A.P.	María Rojo De la Vega
0802	COMUNIDAD CON PERSONAS MAYORES I.A.P.	ALEJANDRO SALDIVAR GONZALEZ

## ENCUESTAS REALIZADAS



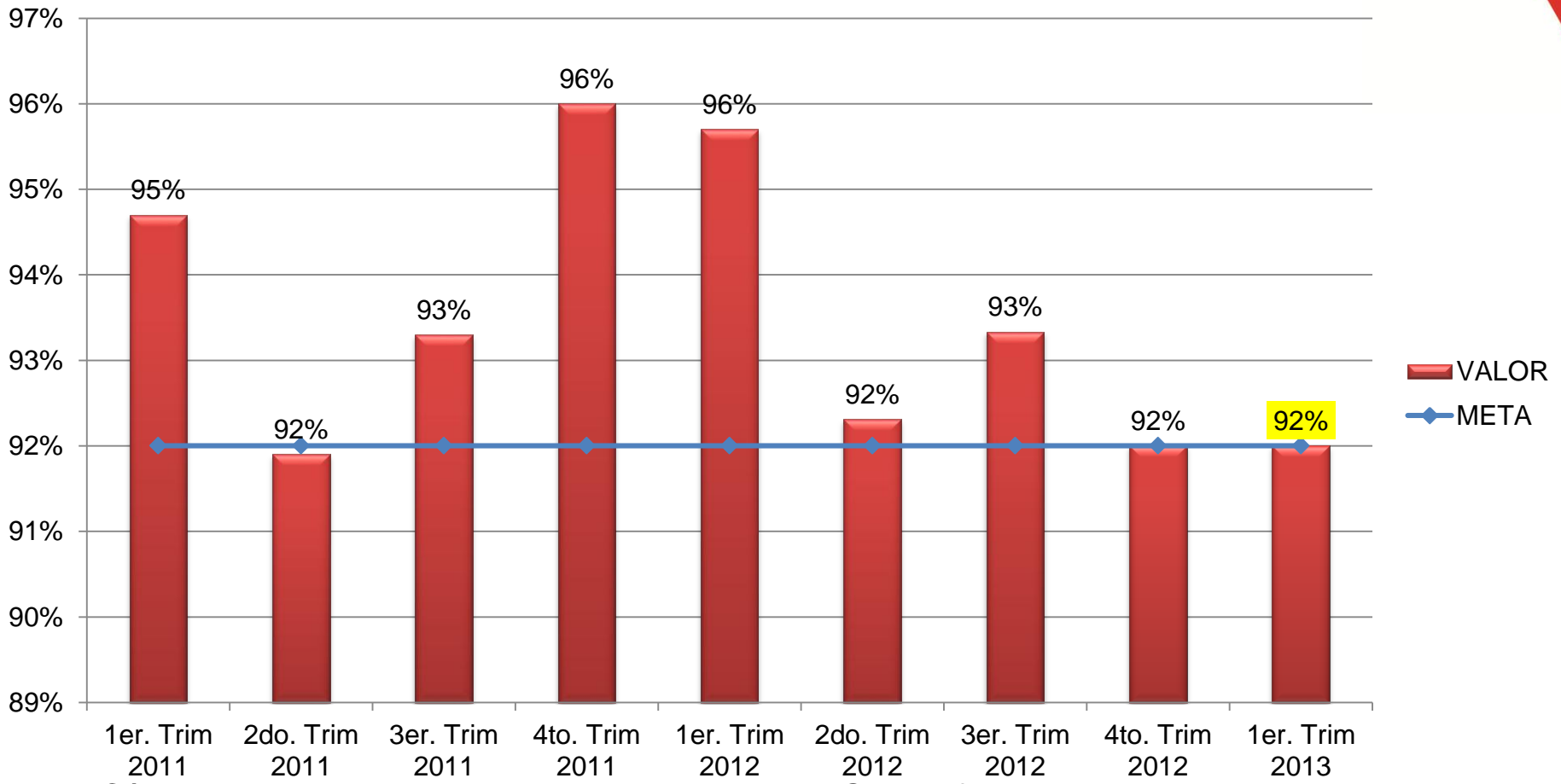
# RESULTADOS

## Puesto de Personal Encuestado



# HISTORIAL DE RESULTADOS

## Nivel de Servicio de la JAPDF

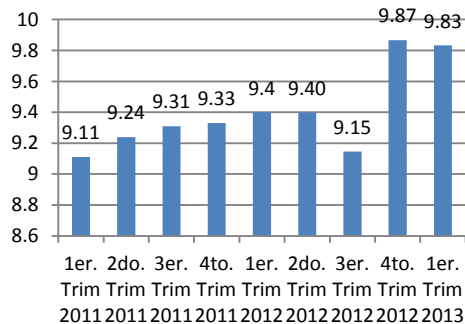


¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?

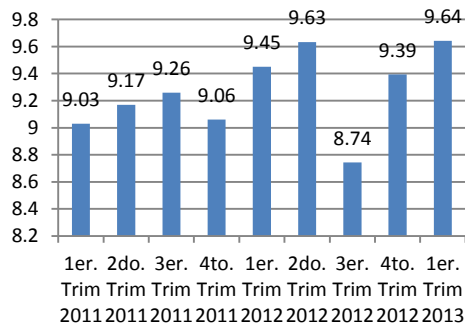


# HISTORIAL DE RESULTADOS

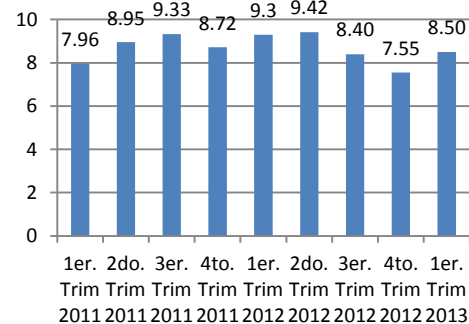
### Programa de Trabajo y Presupuesto



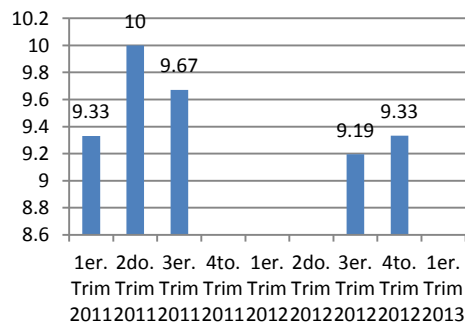
### Reducciones



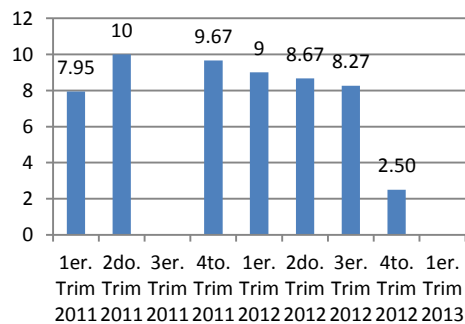
### Reforma Estatutos



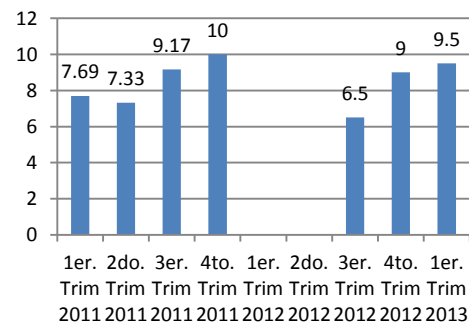
### Modificación de Presupuesto



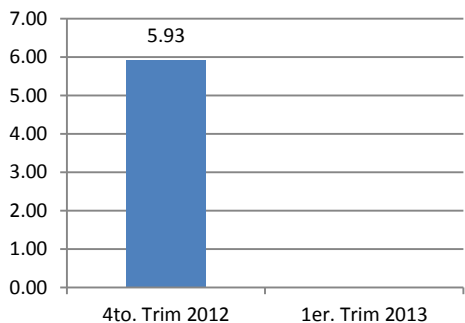
### Enajenación Inmuebles



### Constitución



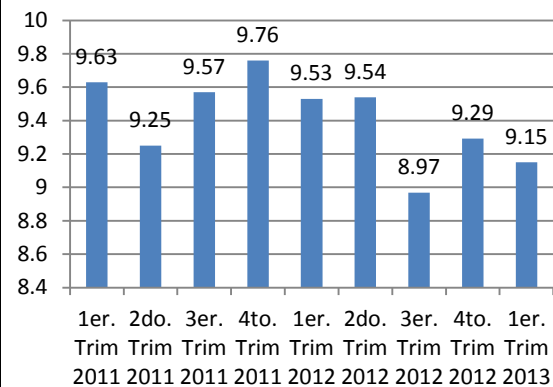
### Donativos



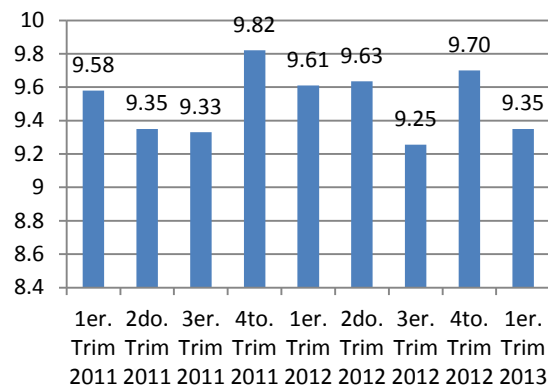


# HISTORIAL DE RESULTADOS

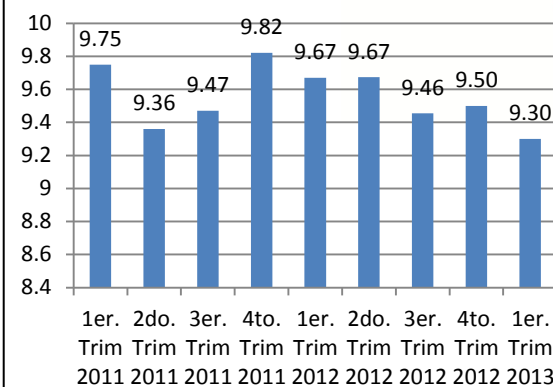
**DJ**



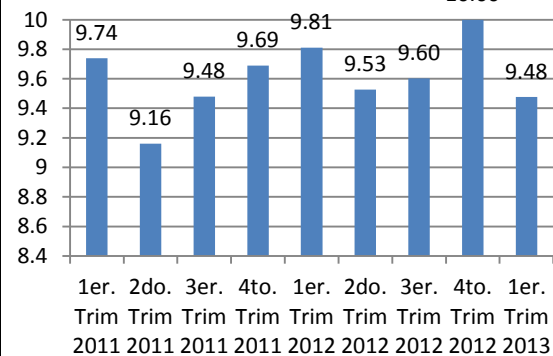
**DAS**



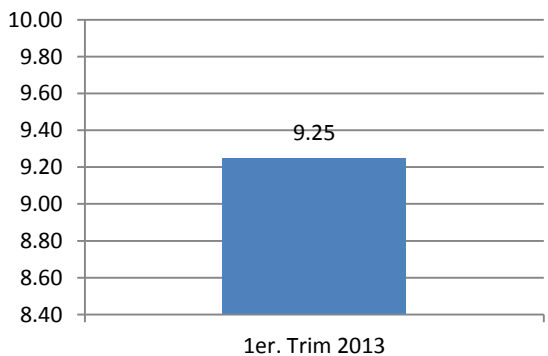
**DPA**



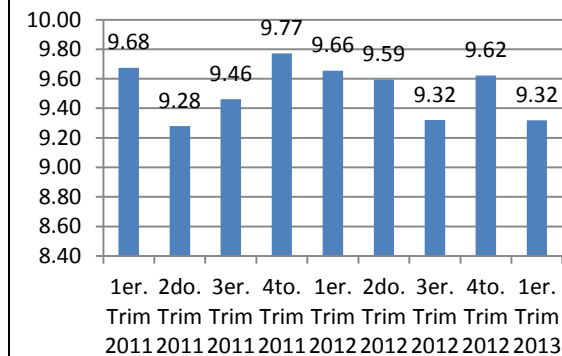
**DTIC**



**ADM**

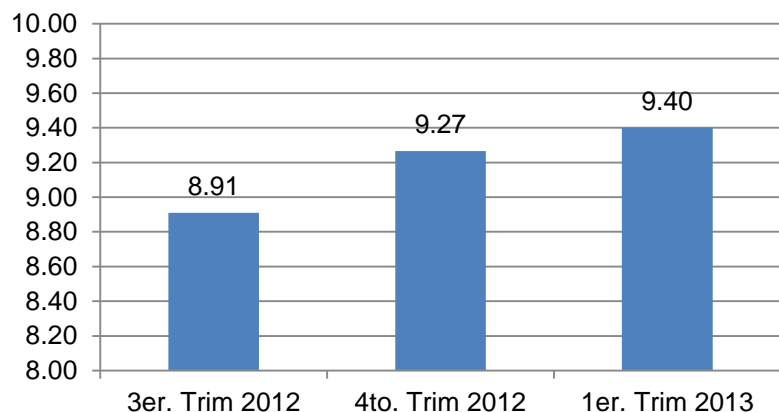


**GENERAL**

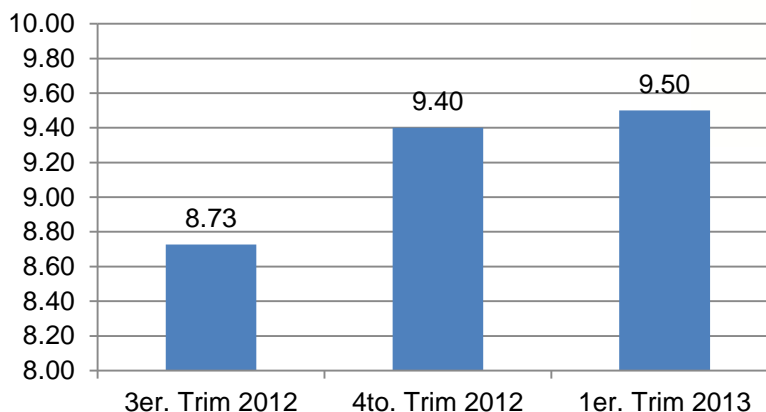


# HISTORIAL DE RESULTADOS

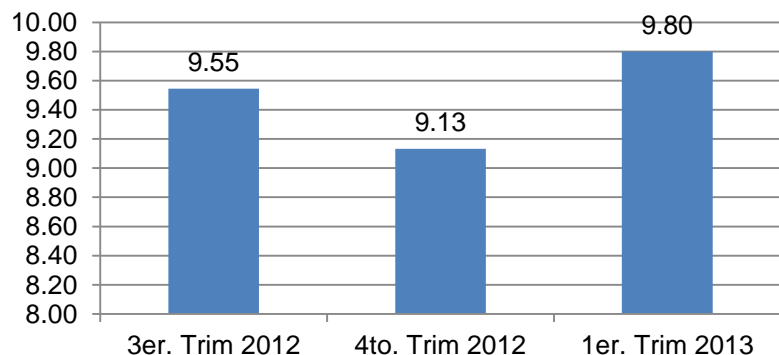
## JAP Útil (IAP Funcional)



## JAP Equitativa (Incluyente)



## JAP Confiable (Calidad y Transparencia)



## JAP Promotora (Redes y Alianzas)

