

Resultado de la encuesta de satisfacción del TERCER trimestre 2014.

Departamento de Calidad

Octubre 2014



Niños
y jóvenes



Adultos
mayores



Salud
y adicciones



Educación
y desarrollo
comunitario



Donantes
y prendarias



Discapacidad
y rehabilitación

¡Si es IAP va en serio!

Metodología

- ✓ Entrevistas vía WEB EVT, periodo del 12-octubre-2014 al 21-octubre-2014.
- ✓ Muestra 36 IAP Activas
- ✓ Las atributos evaluados fueron las siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y emprendarias



Discapacidad y rehabilitación

Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
 - ✓ Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles y Donativos realizados.
 - ✓ Constitución realizadas en el año 2014, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y preñdarias



Discapacidad y rehabilitación

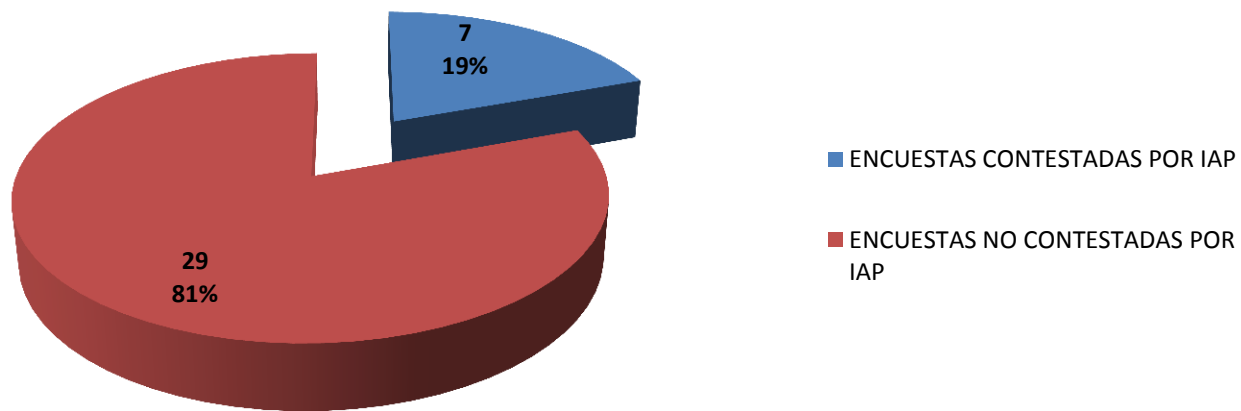
Muestra de IAP a encuestar

Núm IAP	NOMBRE INSTITUCIÓN
0002	COMITE DE SALUBRIDAD DE MIXCOAC, I.A.P.
0037	HOSPITAL DE LA PURISIMA CONCEPCION Y JESUS NAZARENO (HOSPITAL DE JESUS), I.A.P.
0041	FUNDACION MIER Y PESADO, I.A.P.
0049	THE AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY O SOCIEDAD AMERICANA DE BENEFICENCIA, I.A.P.
0063	NACIONAL MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0143	FUNDACION DR. JOSE MARIA ALVAREZ, I.A.P.
0250	ASOCIACION HISPANO MEXICANA, I.A.P.
0357	JUVENTUD LUZ Y ESPERANZA, I.A.P.
0364	FUNDACION PARA LA ASISTENCIA EDUCATIVA (FAE), I.A.P.
0384	EDNICA, I.A.P.
0395	VARIETY, I.A.P.
0406	CENTRO DE HABILITACION E INTEGRACION PARA INVIDENTES (CHIPI), I.A.P.
0427	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.
0440	NUESTROS NIÑOS, I.A.P.
0442	FUNDACION JESUS GARCIA FIGUEROA, I.A.P.
0472	INSTITUCION CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I.A.P.
0506	FUNDACION CTDUCA ATENCION INTEGRAL DE PERSONAS DOWN, I.A.P.
0536	ASOCIACION NUESTRO HOGAR ANAR MEXICO, I.A.P.
0561	FUNDACION DIARQ, I.A.P.
0580	CENTRO DE ESTIMULACION TEMPRANA LA GAVIOTA, I.A.P.
0613	FMR COMUNIDAD DE LOS NIÑOS, I.A.P.
0614	COMITE CIUDADANO DE APOYO AL HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ", I.A.P.
0666	OIR Y REMEDIAR, I.A.P.
0734	ASOCIACION MEXICANA ANNE SULLIVAN, I.A.P.
0770	CENTRO DE CUIDADOS PALIATIVOS DE MEXICO, I.A.P.
0781	HOGAR INFANTIL MARIA DE JESUS ROMERO RODRIGUEZ, I.A.P.
0793	FUNDACION QUINTA CARMELITA, I.A.P.
0797	FUNDACION JOSE VASCONCELOS, I.A.P.
0803	FUNDACION MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0804	CAMINOS PALIATIVOS DE LUZ, I.A.P.
0805	FUNDACION MADRE RITA SCARAFIL, I.A.P.
0806	FUNDACION OMA, I.A.P.
0807	CONSTRUYENDO A MEXICO CRECEMOS, I.A.P.
0808	FUNDACION DEL CLUB ROTARIO DE LA CIUDAD DE MEXICO, I.A.P.
0809	FUNDACION DOLPHIN DISCOVERY, I.A.P.
0810	DAUNIS, GENTE EXCEPCIONAL, I.A.P.



Resultados

ENCUESTAS REALIZADAS



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



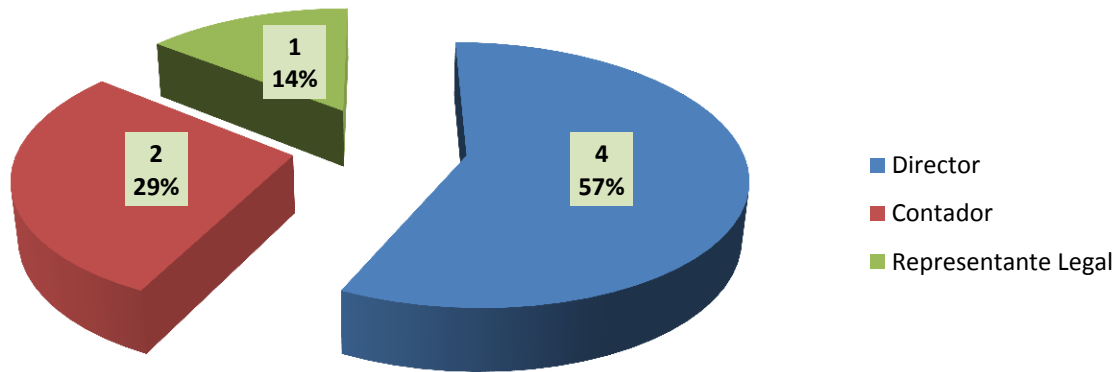
Donantes y preñarias



Discapacidad y rehabilitación

Resultados

Puesto de Personal Encuestado



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario

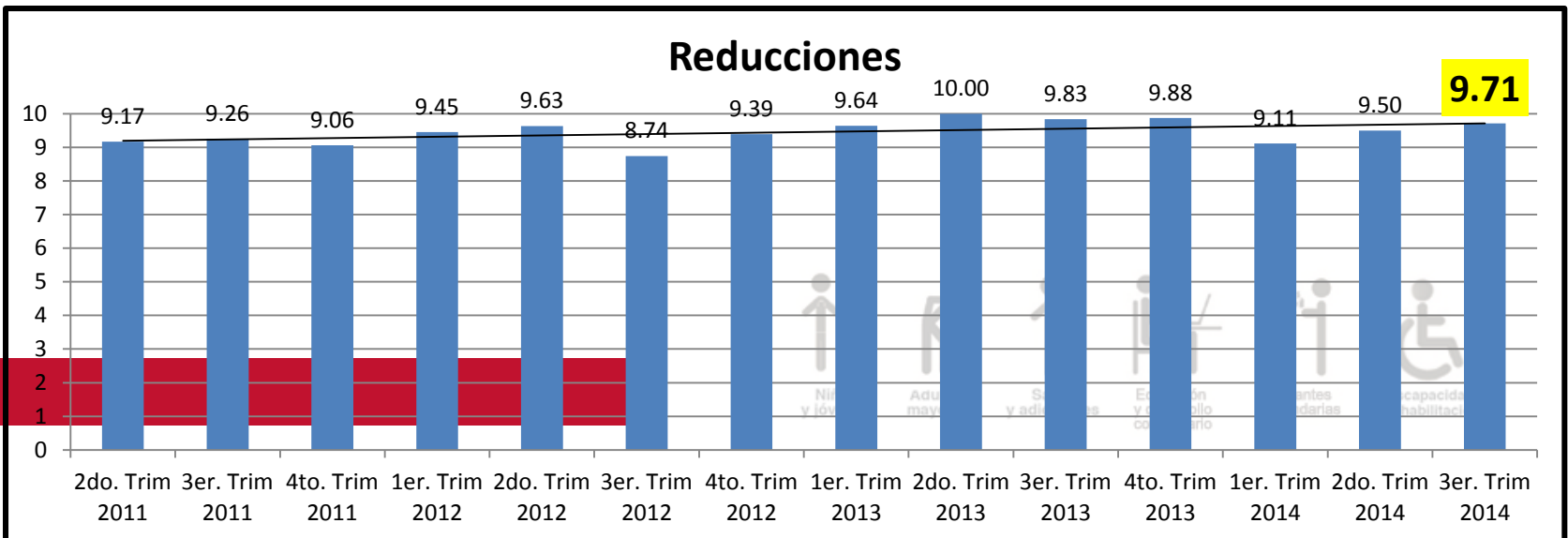
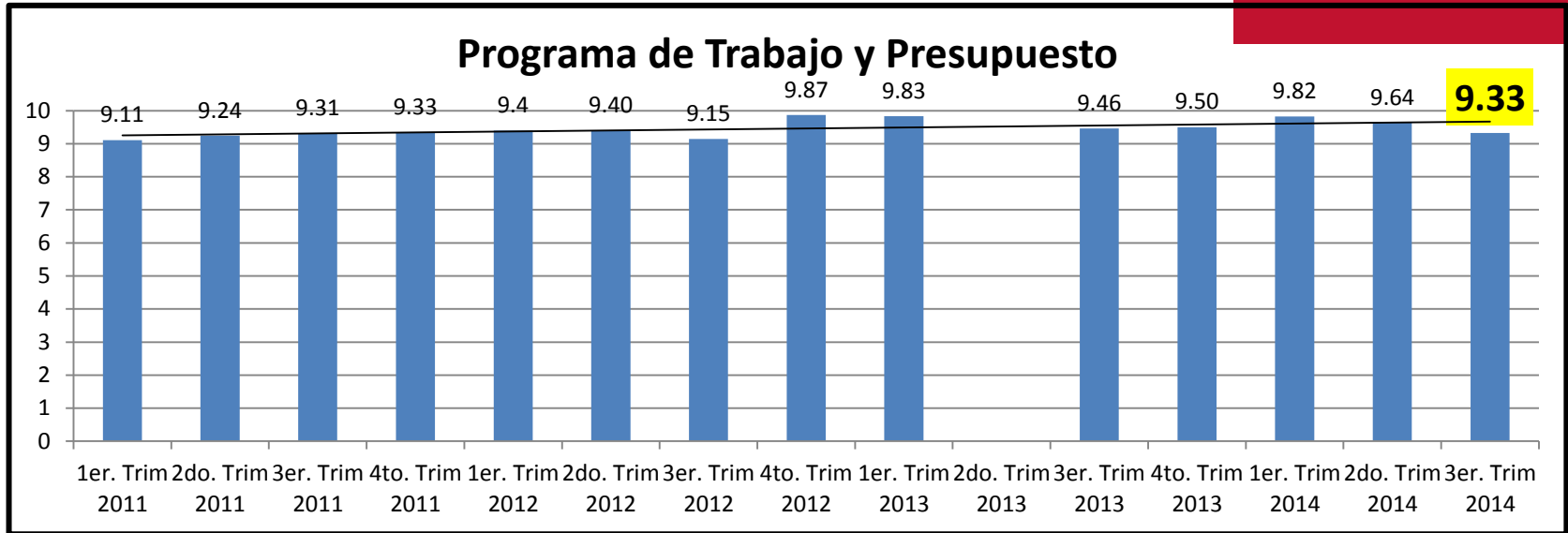


Donantes y preñdarias

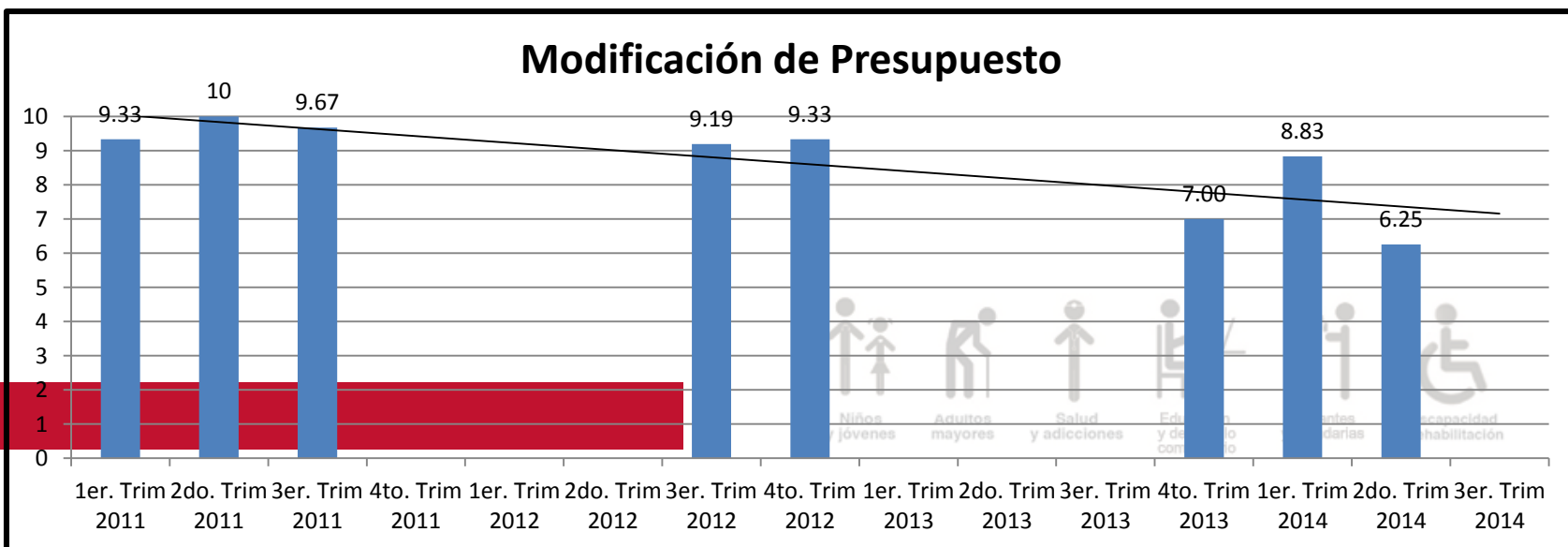
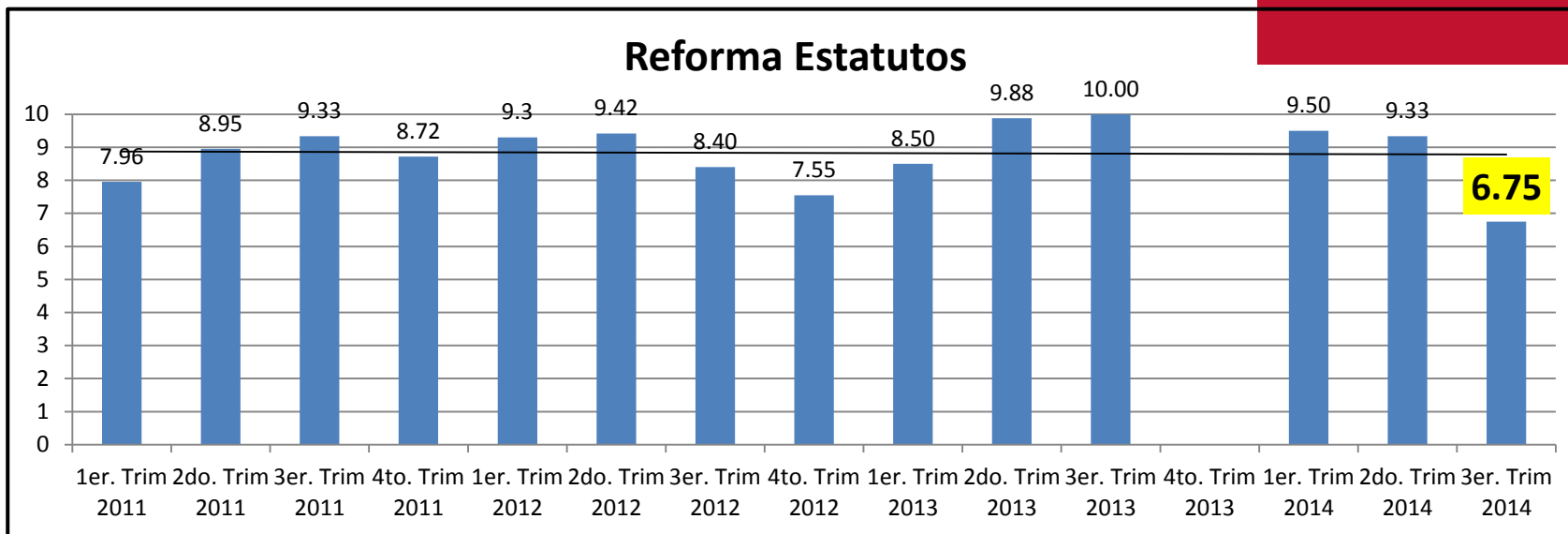


Discapacidad y rehabilitación

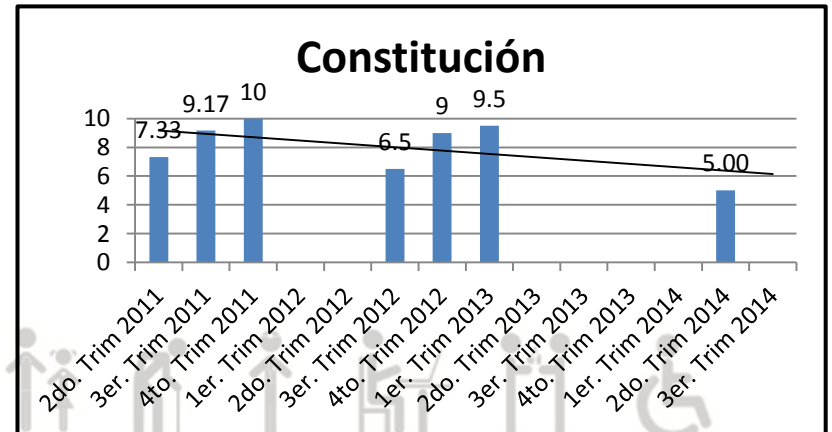
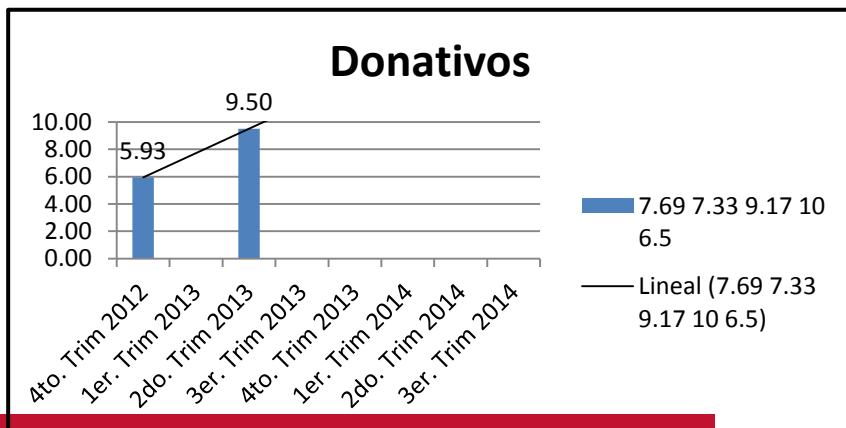
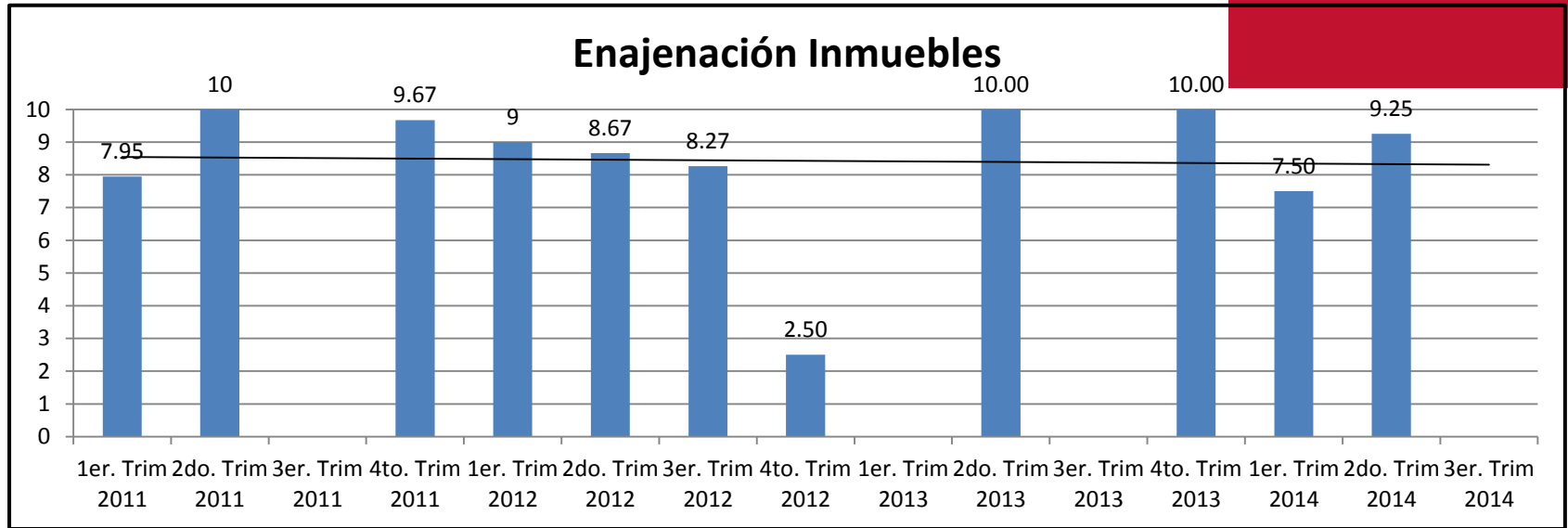
Historial de Resultados



Historial de Resultados

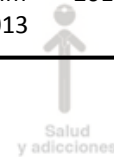
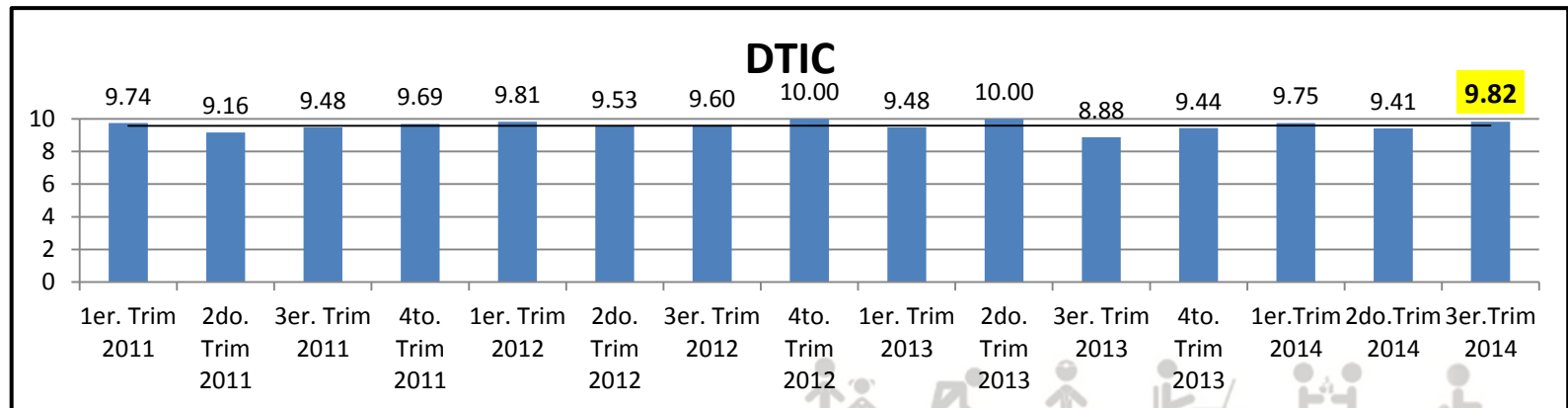
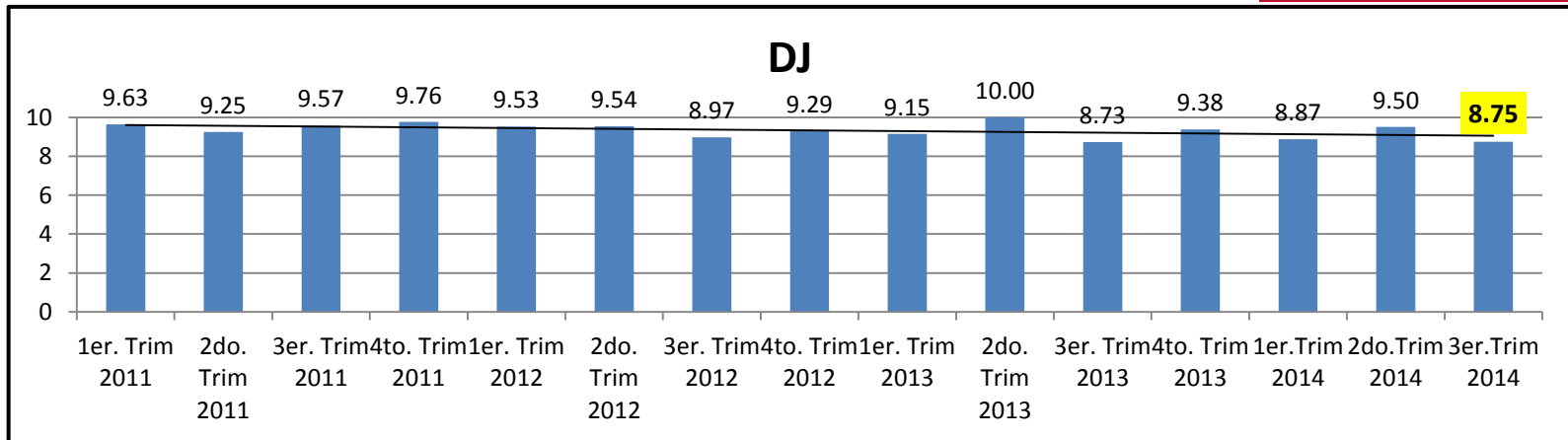


Historial de Resultados

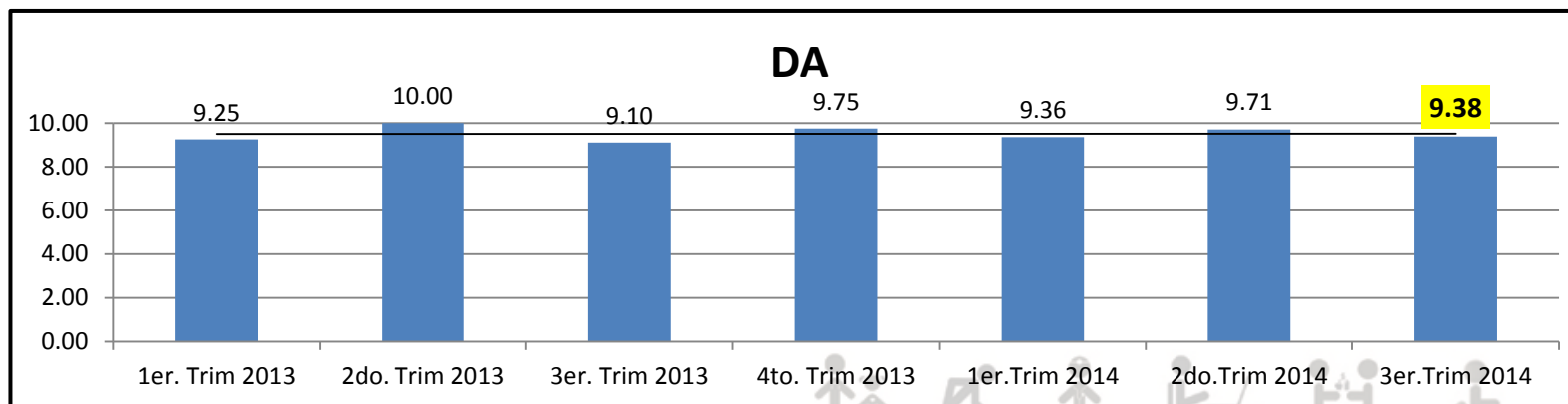
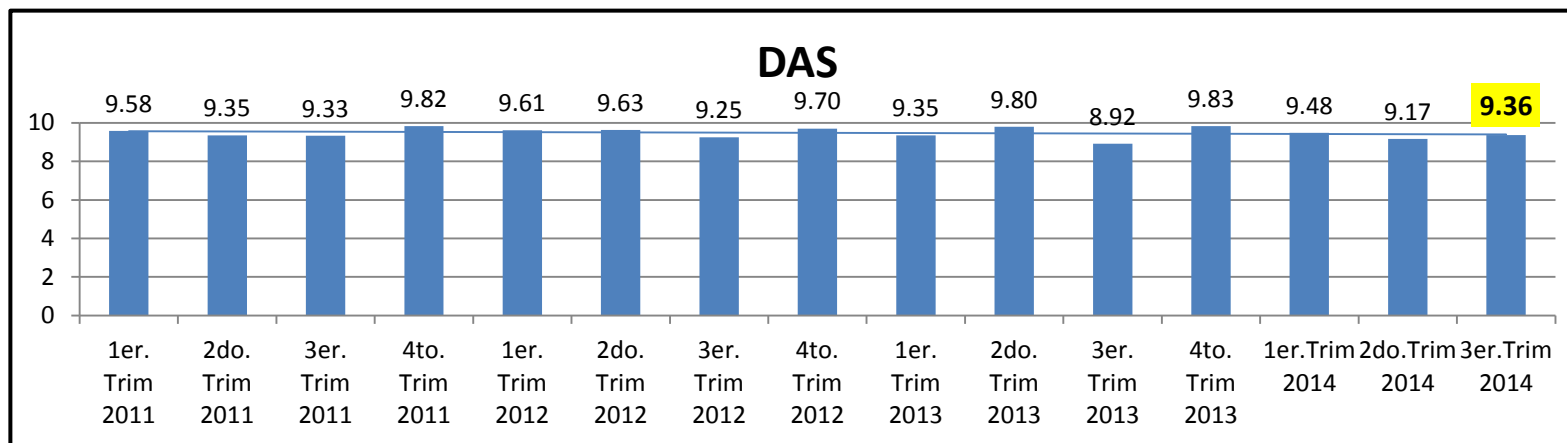


Niños y jóvenes Adultos mayores Salud y adicciones Educación y desarrollo comunitario Donantes y preñarias Discapacidad y rehabilitación

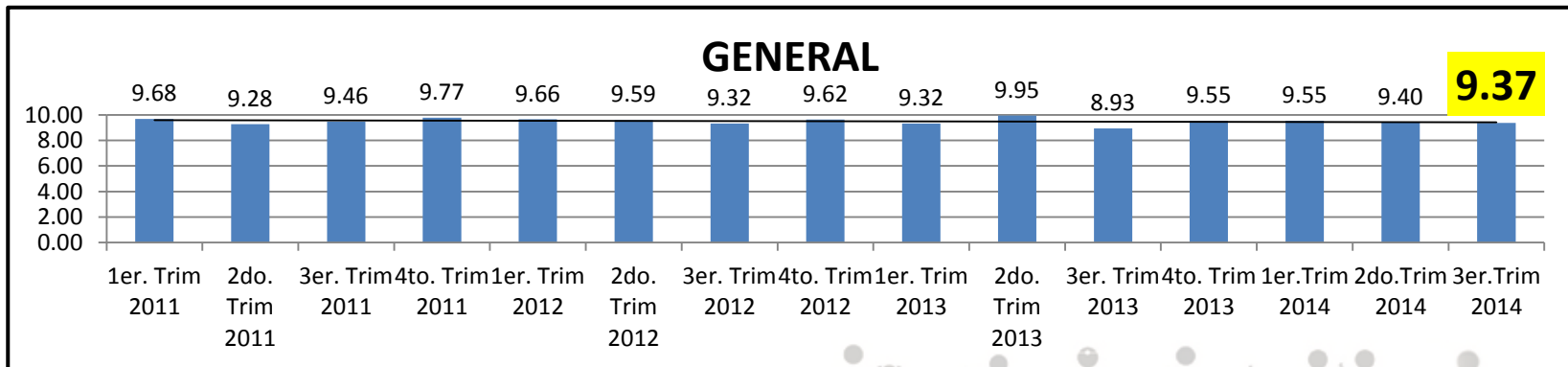
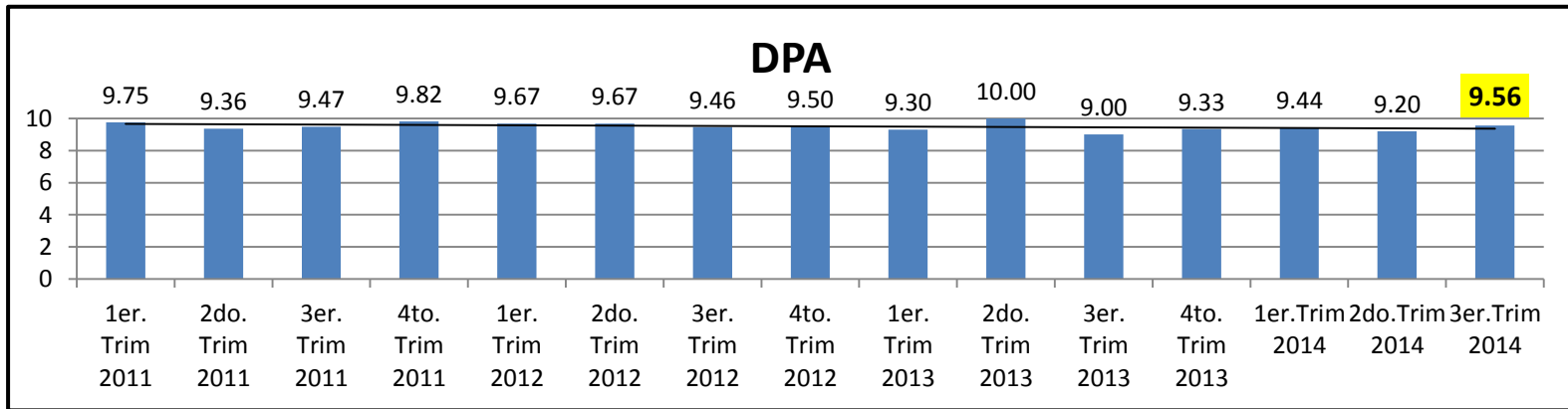
Historial de Resultados



Historial de Resultados



Historial de Resultados



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



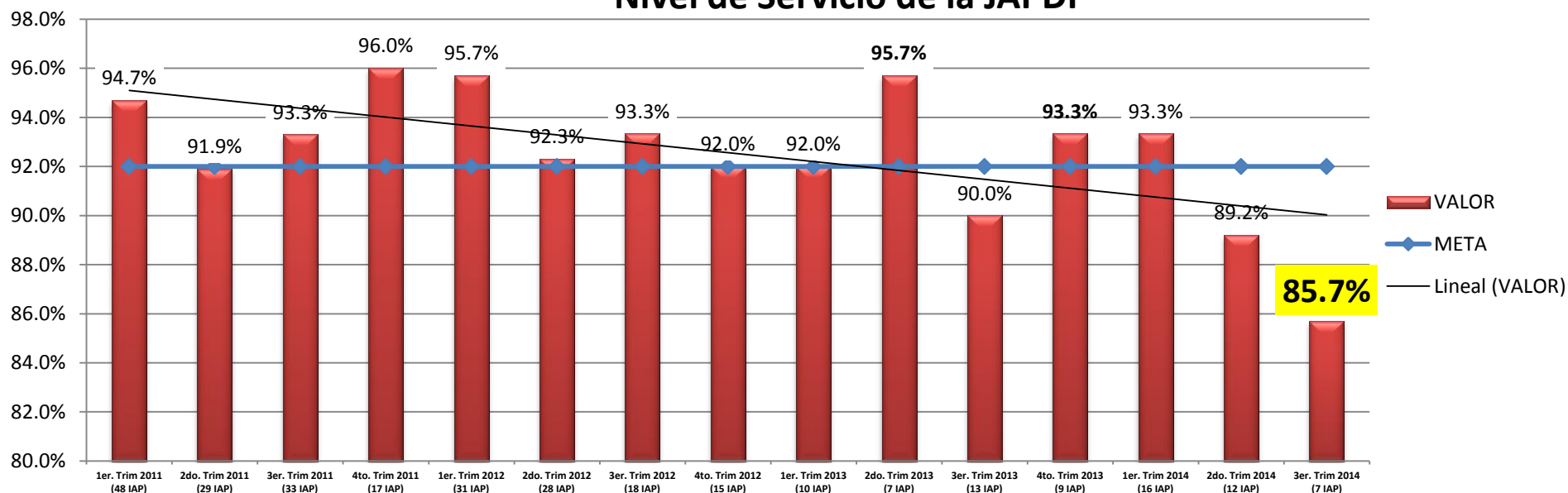
Donantes y prendarias



Discapacidad y rehabilitación

Historial de Resultados

Nivel de Servicio de la JAPDF



Encuestas vía telefónica

Encuestas vía WEB

¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?



Niños y jóvenes



Adultos mayores



Salud y adicciones



Educación y desarrollo comunitario



Donantes y prendarias



Discapacidad y rehabilitación

Historial de Resultados

