



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



JUNTA DE
ASISTENCIA PRIVADA

PLAN ESTRATÉGICO



| **DIAGNÓSTICO**

METODOLOGÍA

La revisión y actualización de los Fundamentos Institucionales de la Junta, así como el Plan Estratégico, es resultado de un análisis detallado de:

1. Nivel de cumplimiento de las IAP
2. Nivel de riesgo del área de Sistemas
3. Situación de la gestión de la información
4. Análisis de las actividades institucionales

2020

- **Coyuntura de la emergencia sanitaria**
- Continuidad de TI, por ende, el riesgo latente de un parálisis operacional *
- Incidencias de las IAP no corregidas *
- Integridad de la información, tanto física como digital *
- Control de la gestión administrativa *
- Gestión vertical en toda la Junta

2021-2022

- Enfoque a la mejora de la Instituciones
- Actividades sistematizadas en programas transversales
- Modernización de trámites y servicios
- Uso de las tecnologías disponibles para lograr la mayor eficiencia en el aprovechamiento del talento, recursos y espacios de la JAP
- Información disponible para las Instituciones y la ciudadanía

** Consideradas en el mapa de riesgos del Comité de Administración de Riesgos -CARECI- para 2021*



| ENFOQUE

Como resultado de esta revisión exhaustiva, nos dimos a la tarea de analizar y plantear nuestra razón de ser y cómo contribuimos a la mejora de las IAP.

Un propósito
renovado de la
**Junta para impulsar
Instituciones de
Excelencia**

Evolución de mejora de la Instituciones

Nuestros **logros** serán el **resultado de enfocar y alinear** todas las actividades, funciones y esfuerzos conjuntos para impulsar IAP de Excelencia.

RENOVAMOS

➤ MISIÓN

➤ VISIÓN

➤ PRINCIPIOS
ORIENTADORES

➤ OBJETIVOS

MISIÓN



Vigilar que se cumpla la voluntad fundacional, el uso del patrimonio y el apego a la legalidad, contribuyendo a la excelencia de las Instituciones de Asistencia Privada, fomentando la transparencia.

VISIÓN



Ser un organismo que contribuye al bienestar de las personas en condiciones de vulnerabilidad a través del impulso de la mejora en las Instituciones de Asistencia Privada.

PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA GESTIÓN



- Innovación
- Sustentabilidad
- Igualdad

- Honestidad
- Gobierno abierto

Objetivo General

Lograr que la Junta **contribuya** de manera **efectiva** a que las Instituciones de Asistencia Privada **potencien**, de forma trascendente, su **impacto en la Asistencia Social**.

> OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

> OBJETIVOS INSTITUCIONALES



PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

La efectividad
es el eje rector
de este Plan





VIGILANCIA

La Junta, esencialmente, vigilará el cumplimiento de la voluntad fundacional por parte del Patronato, la cual tiene como principales componentes:

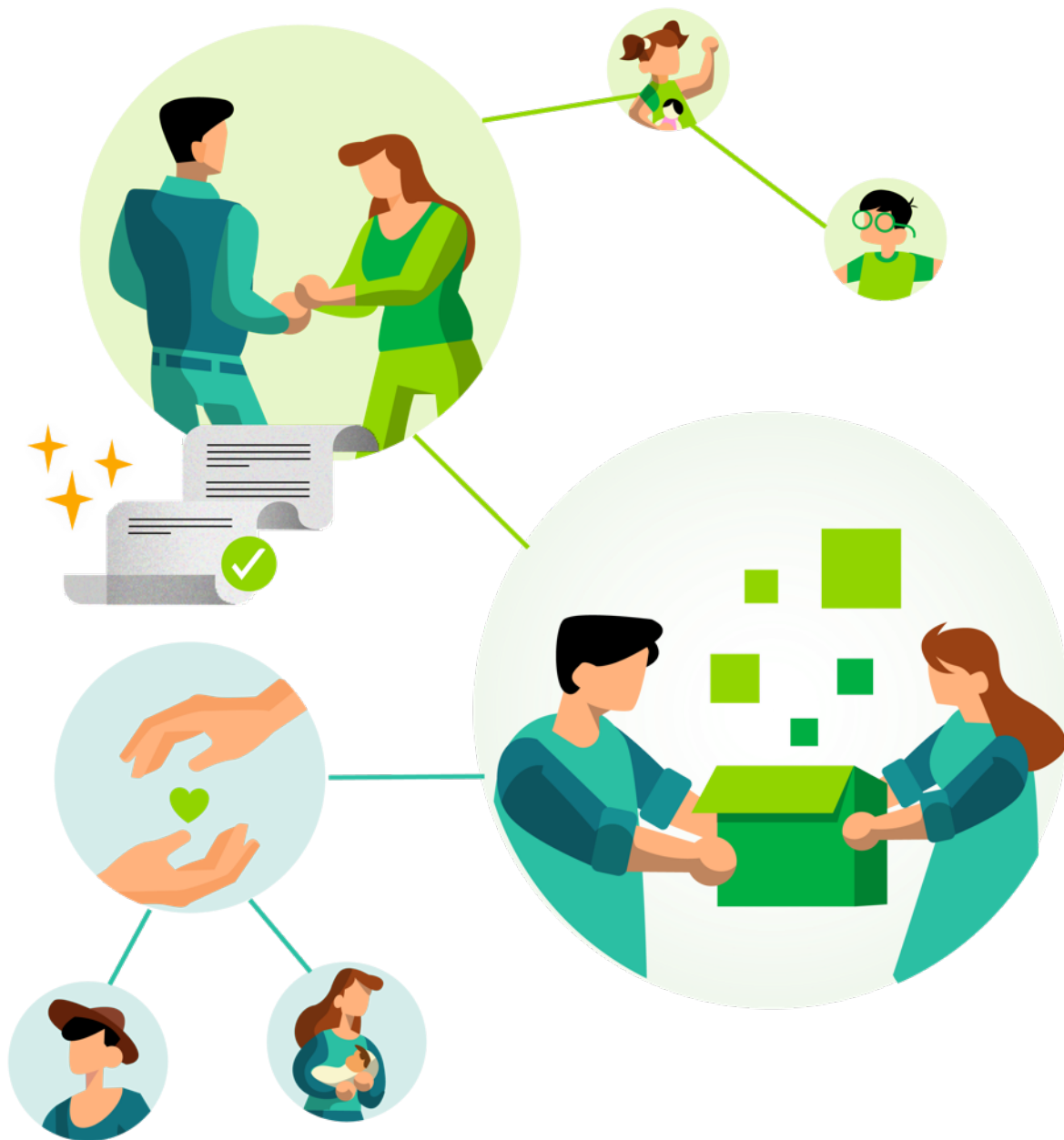
- El objeto
- La legalidad
- Los recursos
- La perpetuidad



DESARROLLO SECTORIAL DE LA ASISTENCIA PRIVADA

A través del acercamiento, difusión e intercambio y la instalación de técnica y conocimiento para contribuir a la prevención y corrección de incidencias

- Integrar los modelos de atención referentes
- Promover su adopción, en lo general, en las Instituciones
- Asesorar, capacitar y brindar herramientas para impulsar la evolución
- Detectar oportunidades de mejora y eficiencias a fin de potenciar la mejora y la excelencia



VINCULACIÓN

Articular y gestionar **alianzas** y **convenios**, así como redes colaborativas entre instituciones.

- Contribuir a la mejora, así como a la solución y atención de sus necesidades, multiplicando las oportunidades de apoyo para favorecer su labor asistencial.



DIGITALIZACIÓN

Construir una Junta **100% digital, abierta y transparente** a través de modernización, simplificación, digitalización y automatización de procesos, trámites y servicios que garantice la **continuidad** y **seguridad** operativa.



GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Crear un sistema integral de información **accesible, confiable, consistente y actualizada** que permita potenciar las capacidades analíticas de la JAP a través de la generación de **indicadores** que promuevan la **transparencia** y faciliten la medición del **impacto** de la labor asistencial de las IAP.



|VIGILANCIA

La **vigilancia** de la Junta se **traduce en mejora**, para que las IAP permanezcan y sean ejemplos por la atención de calidad que brindan a través de su modelo asistencial.

Al vigilar a las IAP las hace **competitivas**
y brinda certeza en la confiabilidad
de su labor asistencial.

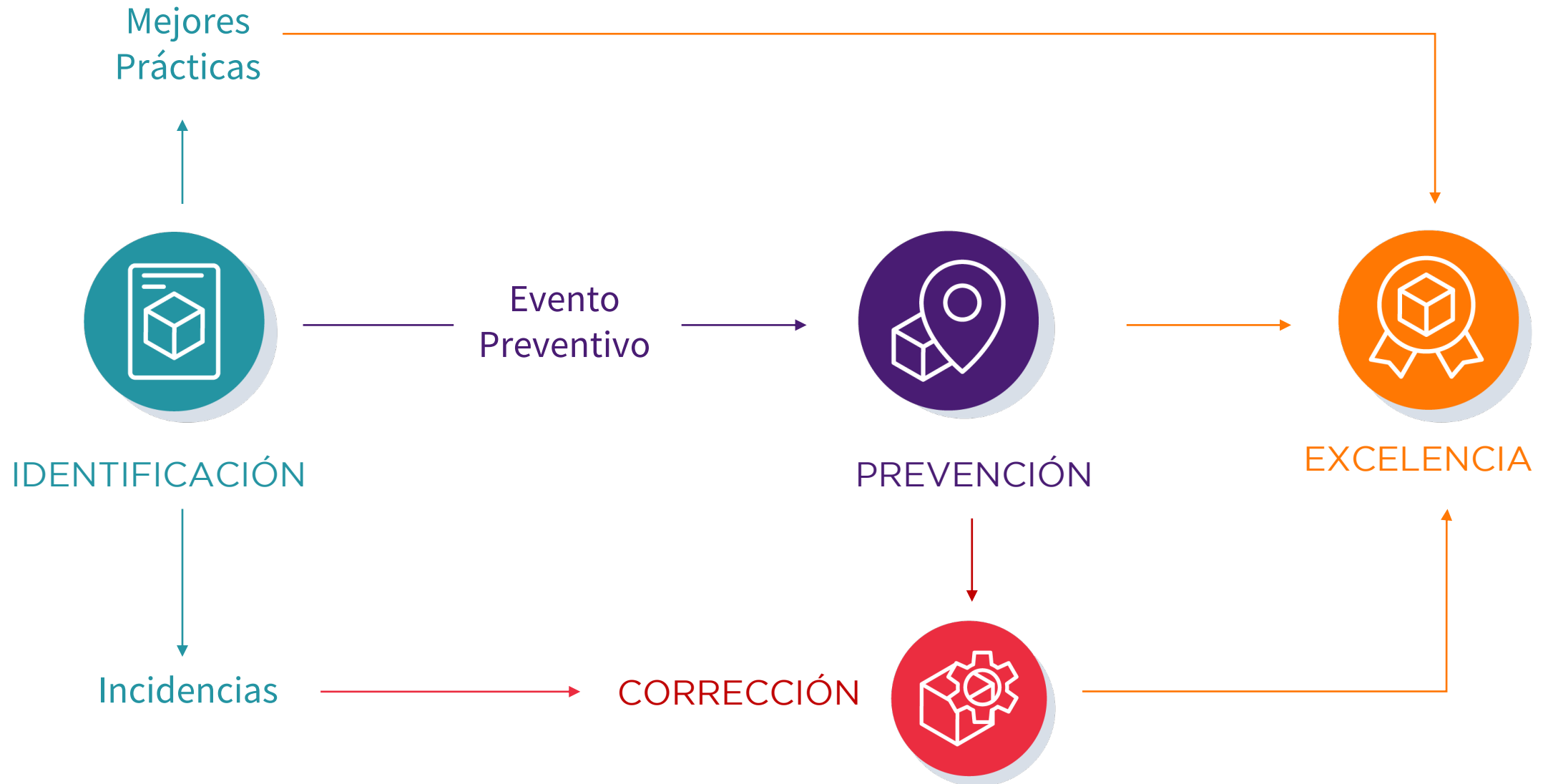
***Detección* de oportunidades de mejora y acciones de contribución**

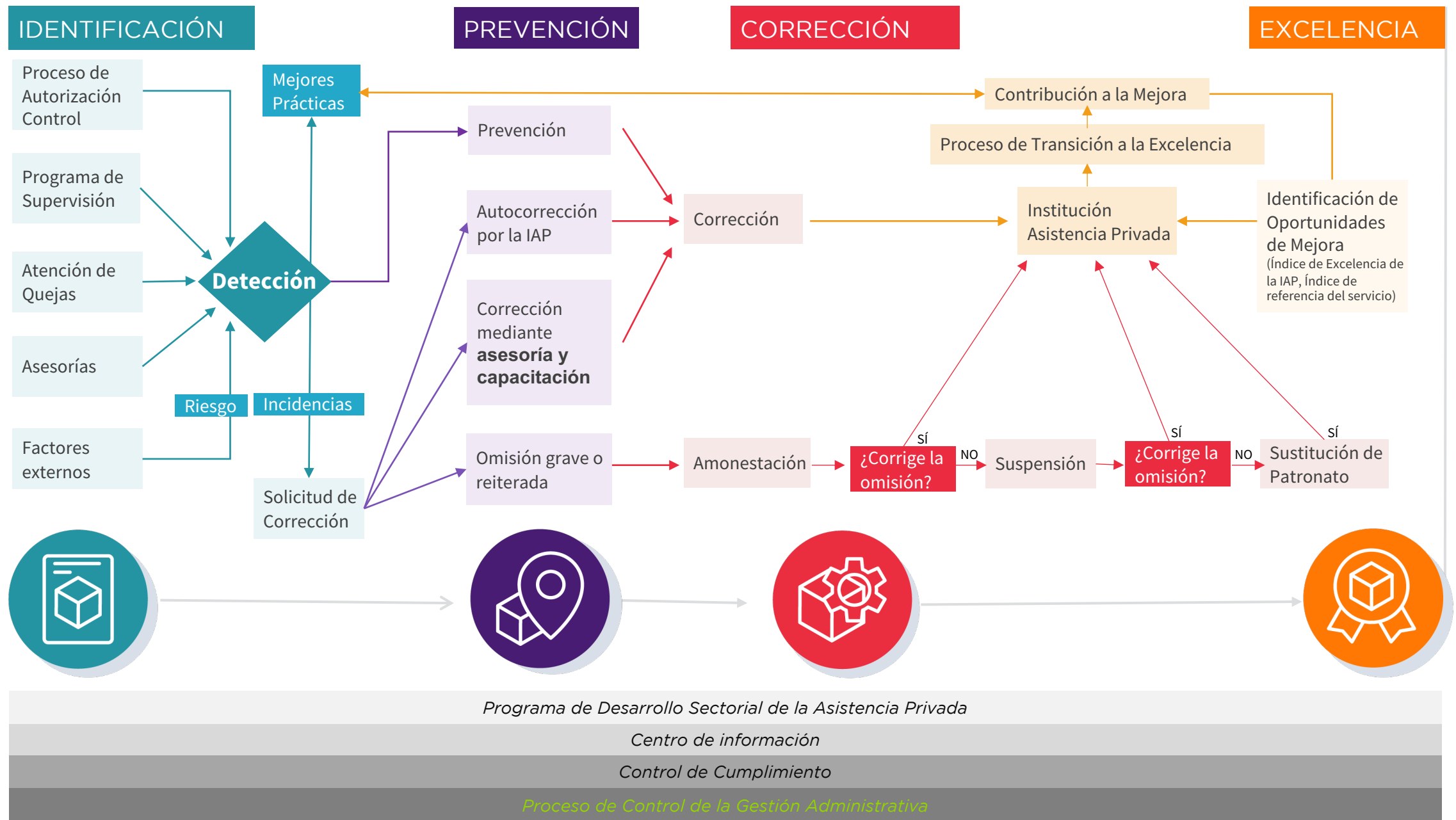
A través de:

- **Asesoría**
- **Capacitación**
- **Vinculación**

Tanto de manera
preventiva como
correctiva.

Simplificación del Proceso de Vigilancia







IAP DE
EXCELENCIA

Las IAP **podrán brindar servicios de excelencia**, más y de mejor manera y así, lograr un impacto positivo en las **poblaciones en situación de vulnerabilidad** en la Ciudad de México.

INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA



VIGENTE



EN CUMPLIMIENTO



CON NIVEL DE EXCELENCIA

Una Institución responsable, comprometida y transparente.

- Cumple con sus obligaciones legales y con la voluntad fundacional.
- Busca ir más allá de lo que le obliga la Ley.
- Evoluciona permanentemente, a través de la mejora continua, para elevar sus condiciones y la calidad de sus servicios.
- Busca el mejor impacto (y también el mayor, pero sujeto al mejor) de sus servicios asistenciales.
- Se encuentra en la constante búsqueda de optimizar sus recursos para lograr cada vez mejorar en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad a la que sirve.



**SOMOS UN
GRAN EQUIPO**

Cultura de Efectividad

Adaptar nuestro modelo de trabajo

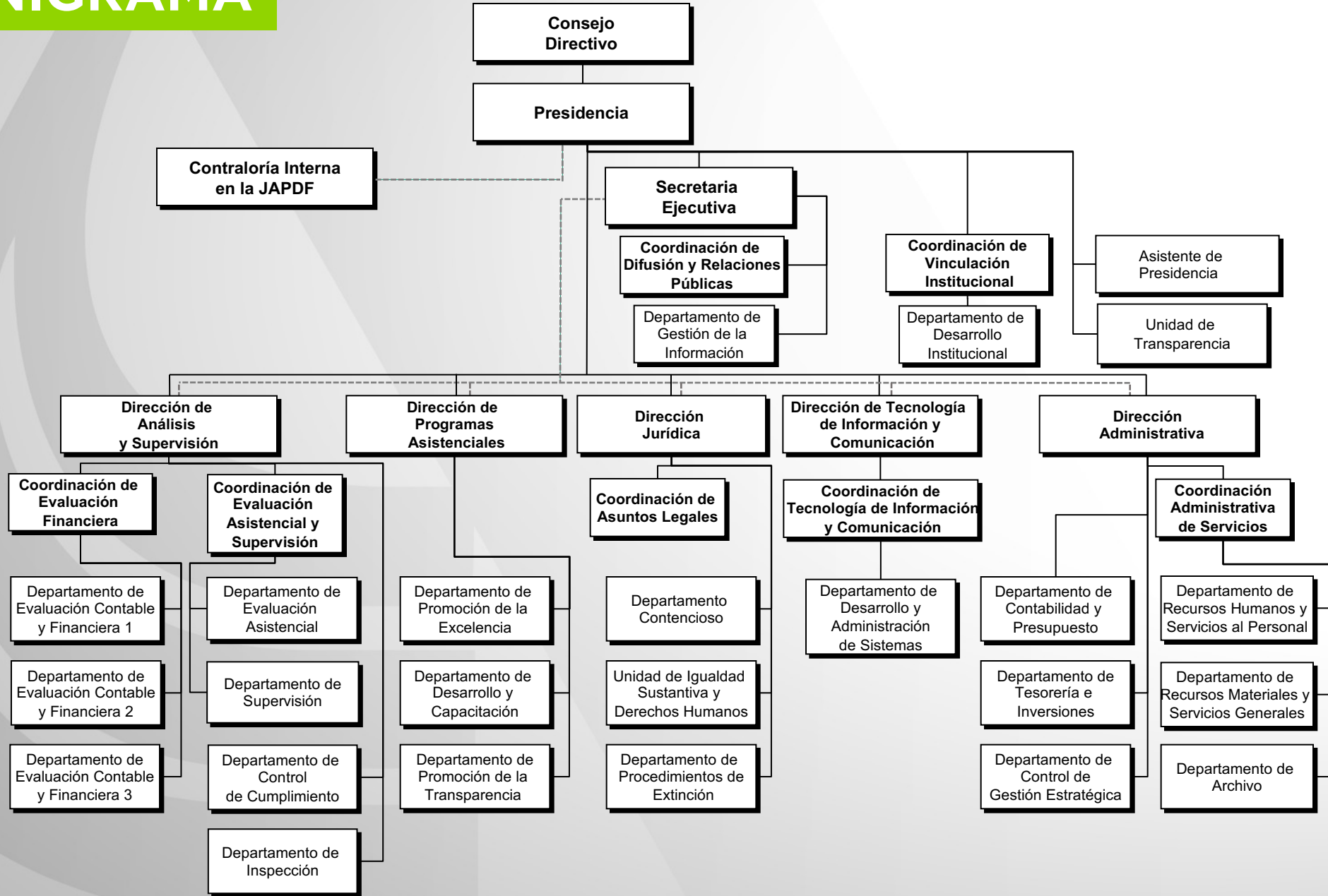
Eficacia + Eficiencia
Actitud + Aptitud

- Enfoque hacia el logro de resultados
- Comportamiento proactivo
- Trabajo colaborativo, cohesionado y transversal
- Comunicación clara y oportuna, con escucha activa

El trabajo de la Junta se medirá a través de la mejora de las Instituciones

- **Detección** de incidencias de forma **transversal**.
- Enfoque de procesos para **asegurar continuidad** de servicios y actividades
- **Acciones promotoras** de la mejora permanente
- Las IAP serán mejores medios para el **desarrollo y el bienestar** de forma eficiente, con estándares de excelencia

ORGANIGRAMA



**NUESTROS LOGROS SERÁN
RESULTADO DEL COMPROMISO
COMPARTIDO DEL GRAN EQUIPO
QUE SOMOS EN LA JUNTA DE
ASISTENCIA PRIVADA DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



JUNTA DE
ASISTENCIA PRIVADA

GRACIAS
