



JAP

# INFORME ANUAL 2020

---

RESUMEN EJECUTIVO

# Índice

---

## **3 Introducción**

## **4 Junta de Asistencia Privada en la Ciudad de México**

## **5 La JAP en números**

## **6 Fundamentos Institucionales**

7—Programas estratégicos

## **9 Acciones y Resultados**

9—Atención emergencia sanitaria

11—Simplificación administrativa

11—Atención a necesidades de las IAP

12—Canales institucionales y redes sociales renovados

13—Privilegiar el trabajo virtual

13—Vinculación

15—Rediseño página web

## **16 Retos**

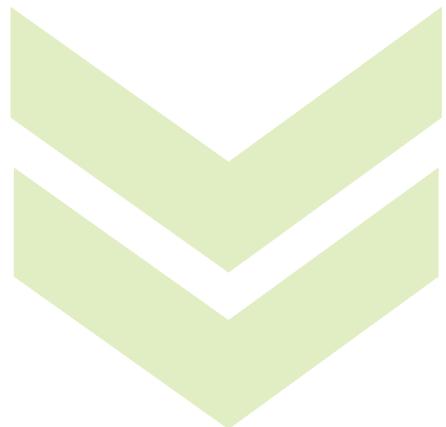
# Introducción

---

2020 fue un año complejo y retador para la Junta de Asistencia Privada. La llegada de la pandemia por COVID-19 se empató con el inicio de las actividades de la actual gestión. Un mes después de recibir la Junta nos vimos obligados a desarrollar un esquema de trabajo en casa y a la vez atender la difícil situación que las Instituciones de Asistencia Privada con servicio de estancia permanente vivían.

Bajo este contexto, identificamos las oportunidades que nos permitieron responder de forma efectiva en el menor tiempo posible a las problemáticas de las IAP y replantear el rumbo de la Junta hacia el futuro.

Se diseñaron Programas alternos, para la supervisión y atención, se creó la Oficialía de Partes Virtual, se realizó un censo en las residencias, hogar y albergues temporales para personas en tratamiento de adicciones; se abrieron nuevos espacios de comunicación y diálogo con las IAP, así como enlaces con otras dependencias para atender necesidades inmediatas o específicas, resultado de la emergencia sanitaria. Se llevaron a cabo importantes convenios de colaboración. Se desarrollaron nuevas formas de comunicación a través de renovadas redes sociales.



# Junta de Asistencia Privada en la Ciudad de México

---

La Junta de Asistencia Privada en la Ciudad de México es un órgano desconcentrado de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de México que vigila se cumpla la voluntad fundacional, el uso adecuado del patrimonio, el apego a la legalidad y la transparencia de las 557 Instituciones de Asistencia Privada con vida jurídica a través del impulso hacia la excelencia y la mejora de sus servicios, según lo establecido en la LIAPDF.

Cuenta con autonomía de gestión, técnica, operativa y presupuestaria, y está adscrita directamente a la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México.

La Junta conduce a un entorno propicio para que las IAP contribuyan al ejercicio pleno de los Derechos Humanos de los grupos de atención prioritaria en términos del Art. 3 de la LIAPDF ofrezcan servicios de calidad a las personas que atienden.



**Más de 120 años  
colaborando para  
el desarrollo de la  
Asistencia Social,  
transformando vidas**

# La JAP en números



**393 IAP**

6 Rubros de atención



**132**

Personas adscritas a la JAP



**5 Programas estratégicos**



**Creación de Oficialía de Partes Virtual**



**Trámites**



**167**

Constancias de reducción aplicadas



**174**

Presupuestos 2020 aprobados

**4,812**

trámites de obligaciones

**1,360**

trámites especiales



**9**

servicios

**692**

subservicios brindados por las IAP



**111**

Sesiones de

**formación y desarrollo**

**6,059**

Asistentes a las sesiones virtuales

**86 Mesas colaborativas**

**1,284 Sesiones de asesoría virtuales**



**949**

Jornadas

**de voluntariado**

# Fundamentos Institucionales

## MISIÓN



Vigilar que se cumpla la voluntad fundacional, el uso adecuado del patrimonio y el apego a la legalidad, para contribuir a la excelencia y transparencia de las Instituciones de Asistencia Privada.

## VISIÓN



Ser un organismo que contribuye al bienestar de las personas en condiciones de vulnerabilidad, a través del impulso hacia la excelencia y la mejora de las Instituciones de Asistencia Privada.

## PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA GESTIÓN



- Innovación
- Sustentabilidad
- Igualdad
- Honestidad
- Gobierno abierto

### OBJETIVO GENERAL

Lograr que la Junta contribuya de manera efectiva a que las Instituciones de Asistencia Privada potencien, de forma trascendente, su impacto en la Asistencia Social.

## PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

El siguiente gráfico representa cómo todas las acciones y los Programas que se llevarán a cabo en la Junta tienen como fin el cumplimiento de la Misión y generar un ciclo de constante mejora para alcanzar la excelencia de las Instituciones.



## Programa de Vigilancia

Vigilará el cumplimiento de la voluntad fundacional por parte del Patronato, la cual tiene tres principales componentes:

- El objeto
- La legalidad
- Los recursos
- La perpetuidad

## Programa de Desarrollo Sectorial de la Asistencia Privada

Potenciará el desarrollo de los mejores modelos de atención por parte de las IAP y los casos de éxito existentes en temas del sector asistencial. Con ello, promoverá y ayudará a la implementación de una gestión orientada a la mejora.

## Gestión de la Información

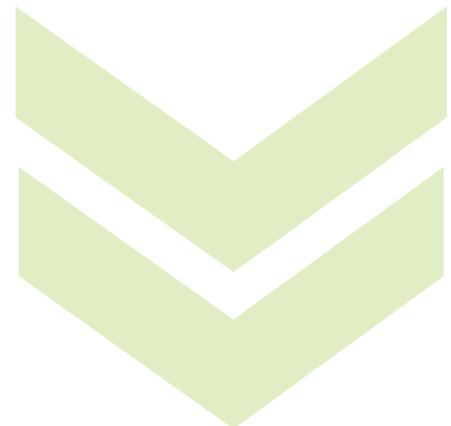
A través de la creación de un centro de gestión de la información accesible, confiable, consistente y actualizada que permita potenciar las capacidades analíticas de la JAP a través de la generación de indicadores que promuevan la transparencia y faciliten la medición del impacto de la labor asistencial de las IAP.

## Digitalización

Este Programa busca construir una Junta 100% digital, abierta y transparente a través de modernización, simplificación, digitalización y automatización de procesos, trámites y servicios que garantice la continuidad y seguridad operativa.

## Vinculación

Considera la apertura de espacios de interlocución, formación de redes colaborativas, gestión de alianzas y convenios con diversos sectores para contribuir a la mejora de las Instituciones, así como la solución y atención de sus necesidades, la generación de oportunidades de apoyo, visibilización y amplificación de su labor asistencial.



# Acciones y Resultados

## ATENCIÓN EMERGENCIA SANITARIA

### Acuerdo firmado con la Secretaría de Salud de la Ciudad de México

Se incluyó como actividad prioritaria, la labor que llevan a cabo las Instituciones que ofrecen servicios de estancia (residencias (asilos), casas hogar, albergues y refugios), para que pudieran continuar con su actividad durante la emergencia sanitaria.

### Programa de Reserva Alimentaria COVID-19

Programa de ayuda para contribuir a la continuidad alimentaria de los residentes de las Instituciones en operación, suministrando alimentos, así como materiales de limpieza y protección para asegurar su funcionamiento.

### Síntesis semanal para las IAP

Se recopilaron y elaboraron 35 síntesis informativas para la prevención y atención de la Pandemia por COVID-19, dirigida a las Instituciones de Asistencia Privada con personas en residencia, con periodicidad semanal ininterrumpida desde marzo a diciembre de 2020 en las que se compartieron 515 ligas a fuentes de información.

## Inventario de infraestructura de residencias (asilos) y casas hogar

Se realizó un inventario de la infraestructura, capacidades y estado de salud de la población asistida de 35 establecimientos de 29 Asilos, 53 Centros de Asistencia Social y de 120 Centros Escolares.

## 57 IAP

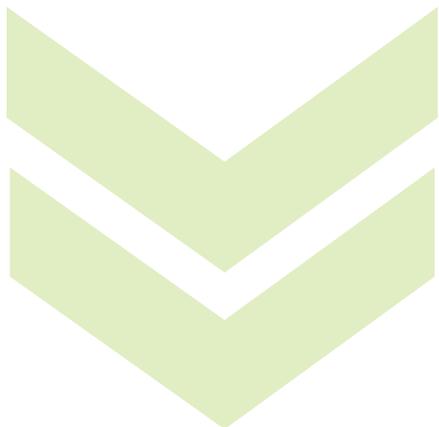
- 66 estancias (casas hogar, residencias y albergues) en operación
- 3,800 personas
- 2,431 residentes
- 1,437 cuidadores

## Sistema de monitoreo y atención COVID-19



### Estrategia #JAPContigo

En respuesta a la solicitud de las IAP para dar difusión a sus necesidades durante la pandemia, así como de iniciativas para recaudar fondos durante la emergencia, la Junta lanzó la campaña #JAPContigo en redes sociales y página de internet en la que brindó difusión y amplificación de los proyectos, solicitudes de apoyo y donativos por parte de las Instituciones.



#### Resumen de acciones realizadas en las IAP

##### 221 Pruebas COVID

4 No. de Instituciones

111 No. de residentes

110 No. de empleados

##### 11 Traslados

2 No. de Instituciones

1 SEDESA

10 SIBISO

##### 2 Valoraciones médicas

1 No. de IAP

##### 8 Hospitalizaciones

1 No. de IAP

4 Autódromo

4 IMSS

##### 6 Talleres de sanitización

84 No. de IAP

272 Participantes

##### 11 Sanitizaciones a inmuebles

8 No. de IAP

**147 Acumulado de atenciones asilos 2020**

**123 Acumulado incidencias integrado**

**1,250 Orientaciones telefónicas**

## SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

### Ventanilla Única

Durante los primeros meses de la emergencia sanitaria se implementó la Ventanilla Única virtual para la atención y seguimiento de las solicitudes realizadas por las Instituciones de Asistencia Privada, dependencias de gobierno y particulares.

### Oficialía de Partes Virtual

Se aprobaron y publicaron los lineamientos para la entrega y recepción de documentos vía electrónica y se implementó la Oficialía de Partes Virtual a través del correo [atencion@jap.org.mx](mailto:atencion@jap.org.mx).

La Junta llevó a cabo durante 2020, la asignación de 351 solicitudes de cita, así como la recepción de 8,835 asuntos en la Oficialía de Partes Virtual y 2,569 adicionales, en la Oficialía de Partes Presencial.

### Herramienta de Consulta de Apoderados de las IAP

Se desarrolló un sistema que resguarda todos los datos de los apoderados de las IAP que se tienen acreditados ante la Dirección Jurídica.

## ATENCIÓN A NECESIDADES DE LAS IAP

### Mesas colaborativas

De abril a diciembre se dio atención a 86 Instituciones con problemáticas diversas.

### Constancias de reducciones

Trámite	Emisión de constancia de reducciones
Solicitudes aprobadas	167 constancias otorgadas

### Visitas a IAP

Trámite	Visitas de supervisión	Visitas de inspección
Visitas realizadas	20 a 10 IAP	4

### Atención a trámites

Se atendieron 590 trámites relacionados con enajenaciones, contratación de créditos, emisiones bursátiles, fondos de ayuda, informes anuales de actividades, presupuestos de ingresos, egresos y de inversiones en activo fijo y modificaciones de presupuestos.

### **Recuperación del Colegio García Conde**

La Junta estableció diversas mesas de negociación para evitar el cierre del Colegio García Conde de la Fundación para la Promoción Humana, IAP. Se acordó que la Fundación Bringas Haghenbeck, IAP, se hiciera cargo de la institución, que además operaba el asilo denominado Mateos Portillo.

### **Cambio de Patronato**

Se emitieron 48 autorizaciones.

### **Autorización de protocolizaciones**

Se emitieron 10 autorizaciones para protocolizar adquisiciones de bienes inmuebles, fideicomisos, legados, herencias y donaciones.

### **Verificación de cumplimiento al artículo 96 de la LIAPDF**

Se llevaron a cabo 753 acciones en seguimiento a lo dispuesto por el artículo 96 de la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal.

## **CANALES INSTITUCIONALES Y REDES SOCIALES RENOVADOS**

- **Twitter 6,408 seguidores,**
- **Facebook 11,467 seguidores,**
- **Instagram 1,111 seguidores,**
- **YouTube 1,200 suscriptores y**
- **LinkedIn 419 seguidores**



## PRIVILEGIAR EL TRABAJO VIRTUAL

### Sesiones de formación y desarrollo #JAPContigo

Se desarrollaron 111 sesiones formativas y de desarrollo con un alcance total de 6,059 participantes de 267 IAP.

Pláticas de sensibilización y capacitación a las IAP en materia de Derechos Humanos.

- 56 pláticas de sensibilización
- 870 participantes
- 65 personas acreditadas en la plataforma @aprendeDH

### Reuniones de Rubro

Se realizaron nueve reuniones de los 6 rubros de atención, con la participación de 389 personas de 187 IAP. Todas ellas se manera remota.

### Asesorías

Se ofrecieron 938 sesiones de asesoría en 250 temas asistenciales, 344 en temas jurídicos

## VINCULACIÓN

### Alcaldía Azcapotzalco

Primer convenio entre la alcaldía Azcapotzalco y la Junta para el desarrollo de diversas iniciativas:

Construcción de una Unidad Periférica del “Hospital de la Ceguera Azcapotzalco” con capacidad de dar 1,200 consultas al mes y hasta 75 cirugías.

Diagnóstico oftalmológico de los 90 residentes de la estancia para Personas Mayores de la estancia para Personas Mayores Teodoro Gildred, de la Fundación Bringas Haghenbeck, IAP.

Campaña conjunta de operación de cataratas, a bajo costo, 8 mil pesos para los habitantes de la demarcación.

### Hospital para Evitar la Ceguera en México y Fundación Bringas Haghenbeck, IAP

Gestión para la firma del convenio interinstitucional entre la Asociación para Evitar la Ceguera en México, IAP y la Fundación Bringas Haghenbeck, IAP,

### Daunis – Fundación México Catalunya

Gestión del acuerdo interinstitucional entre Daunis Gente Excepcional, IAP y Fundación México Catalunya, IAP para otorgar a Daunis Gente Excepcional, un inmueble para su usufructo.

### SUPERISSSTE

Gestión para la firma de convenio entre Tiendas SUPERISSSTE y la JAP.

## Voluntariado

Se realizaron más de 900 jornadas de voluntariado y se canalizaron más de 6,000 personas voluntarias a las IAP.

## Servicio Social

Acumulado 2020

Alumnos integrados a IAP	IAP beneficiadas	Total de horas	Cálculo representativo de aporte económico de estudiantes	Aliados	Liberación de alumnos	Asesorías a IAP
906	89	261,224	\$21,323,715.12	17	640	186 asesorías

## Donaciones

La Cadena Oxxo hizo entrega de 800 mil pesos en especie a las siguientes Instituciones:

La Cumbre de la Montaña, IAP.

Fundación Dar y Amar, IAP.

- Ednica, IAP.
- Fundación de Obras Sociales de San Vicente, IAP.

Fundación Telefónica México apoyó con diversos donativos durante la contingencia entre donativos económicos, despensas y artículos de primera necesidad.

Fundación Grupo Modelo apoyó con donativos en efectivo y artículos de prevención para evitar la propagación del COVID-19.

Acumulado 2020

Donativos canalizados	Monto aproximado aportado
18	\$650,505

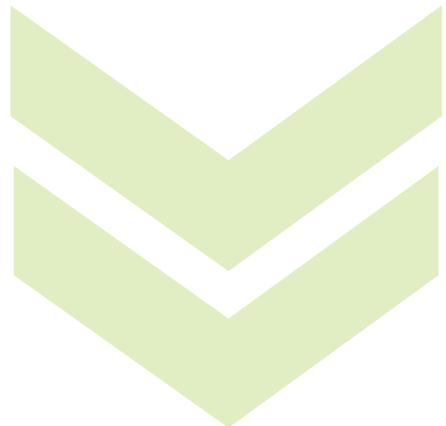
## REDISEÑO PÁGINA WEB

Se inició el proceso de rediseño en su estructura y contenido para convertirlo en el espacio principal y de referencia para concentrar información sobre la asistencia privada en la Ciudad de México, se proyecta un sitio con enfoque ciudadano, accesible y moderno. Al 31 de diciembre se registraron:

- 45,675 usuarios
- 12,320 usuarios recurrentes
- 88,226 sesiones
- 168,077 páginas vistas
- 970 usuarios referidos desde redes sociales

### **Evaluación vinculante 2020 Portal de Transparencia**

La Junta obtuvo una calificación de 99.15.



# Retos

---

El Plan diseñado para 2021-2022 permitirá impulsar el desarrollo de Instituciones de Asistencia Privada más potentes, sostenibles, robustas y ágiles; lo cual también se verá reflejado los modelos de atención asistencial, ya que las Instituciones podrán brindar servicios de excelencia, de mejor manera y así, lograr un impacto positivo en las grupos de atención prioritaria que atienden.

**La Junta será una promotora de la mejora permanente de las IAP, al facilitarles los medios para que el desarrollo y bienestar llegue de forma eficiente y con estándares de excelencia.**



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



JUNTA DE  
ASISTENCIA PRIVADA

## Junta de Asistencia Privada 2021

Calderón de la Barca No. 92, Colonia Polanco,  
Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX

Tel: 55 5279 7270

<https://www.jap.cdmx.gob.mx/>