

## REPORTE DE INDICADORES

Periodo que se reporta (mensual, trimestral y anual)	Tipo de indicador	Denominación del indicador	Objetivo del indicador	Fórmula	Metas	Resultados
1er. Trimestre 2009	Gestión	Visitas de Supervisión	Eficacia en la ejecución del programa de visitas de Supervisión	Visitas realizadas mensualmente programadas+visitas realizadas mensualmente no programadas / visitas programadas mensualmente	Entre 90 y 100 %	105%
1er. Trimestre 2009	Gestión	Capacitación para personal de las IAP	Cumplimiento de la programación del Programa de Capacitación	Núm de Eventos Impartidos / Núm de Eventos Programados	100%	100%
1er. Trimestre 2009	Gestión	Emisión de Constancias de Reducciones	Eficiencia Integral en atención a Solicitudes	Solicitudes atendidas/Solicitudes entrantes	100%	0%
1er. Trimestre 2009	Gestión	Reforma de Estatutos de IAP	Días invertidos en la atención de solicitudes/solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo/solicitudes recibidas en el periodo *100	<=30 días	12.5 días
1er. Trimestre 2009	Gestión	Constitución o Transformación de IAP	Días invertidos en la atención de solicitudes/solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo/solicitudes recibidas en el periodo *100	<=30 días	(*)
1er. Trimestre 2009	Gestión	Visitas de inspección a IAP	Días invertidos en la emisión de informes/visitas realizadas	Eficiencia en los tiempos de Atención de cada solicitud	<=15 días	(*)

**NOTA:**

(\*) No existieron casos para ser evaluados