

REPORTE DE INDICADORES

| Periodo que se reporta (mensual, trimestral y anual) | Tipo de indicador | Denominación del indicador | Objetivo del indicador | Fórmula | Metas | Resultados |
|--|-------------------|---------------------------------------|---|--|------------------|------------|
| 2do. Trimestre 2010 | Gestión | Visitas de Supervisión | Eficacia en la ejecución del programa de visitas de Supervisión | $\frac{\text{Visitas realizadas mensualmente programadas} + \text{visitas realizadas mensualmente no programadas}}{\text{visitas programadas mensualmente}}$ | Entre 90 y 100 % | 135% |
| 2do. Trimestre 2010 | Gestión | Capacitación para personal de las IAP | Cumplimiento de la programación del Programa de Capacitación | $\frac{\text{Núm de Eventos Impartidos}}{\text{Núm de Eventos Programados}}$ | 100% | 100% |
| 2do. Trimestre 2010 | Gestión | Emisión de Constancias de Reducciones | Eficiencia Integral en atención a Solicitudes | $\frac{\text{Solicitudes atendidas}}{\text{Solicitudes entrantes}}$ | 100% | 100% |
| 2do. Trimestre 2010 | Gestión | Reforma de Estatutos de IAP | Eficiencia de Respuesta | $\frac{\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo}}{\text{solicitudes recibidas en el periodo}} * 100$ | 100% | 100% |
| 2do. Trimestre 2010 | Gestión | Constitución o Transformación de IAP | Eficiencia de Respuesta | $\frac{\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma en el periodo}}{\text{solicitudes recibidas en el periodo}} * 100$ | 100 | 100% |
| 2do. Trimestre 2010 | Gestión | Visitas de inspección a IAP | Eficacia en los tiempos de Atención de cada solicitud | $\frac{\text{Visitas realizadas mensualmente programadas} + \text{visitas realizadas mensualmente no programadas}}{\text{visitas programadas mensualmente}}$ | 95% | 8% |

NOTA:

(*) No existieron casos para ser evaluados